

ДАЛЕВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№1 (1) Январь,
2020

ЛУГАНСК, 2020

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

**Социальная работа:
современные проблемы
и технологии**

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№1(1)2020

Луганск 2020

УДК364.442.2(6)

ББК60.9я54

С692

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА:
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
И ТЕХНОЛОГИИ

№1 (1) 2020

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ОСНОВАН В 2019 ГОДУ

ОСНОВАТЕЛЬ:

Луганский национальный университет
имени Владимира Даля

Журнал зарегистрирован в Министерстве
связи и массовых коммуникаций Луганской
Народной Республики

(свидетельство от 28 октября 2019 года

№ГИ000148)

SOCIAL WORK
MODERN PROBLEMS
AND TECHNOLOGIES

№1 (1) 2020

SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL JOURNAL

FOUNDED IN 2019

FOUNDER

Luhansk national University named
after Vladimir Dahl

The journal is registered in the Ministry of
communications and mass communications of
the Luhansk people's Republic

(certificate dated 28 October 2019

№ГИ000148)

**Журнал издается при содействии Министерства труда и социальной
политики Луганской Народной Республики**

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Главный редактор:

Васюк Андрей Григорьевич, доцент, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР);

Заместители главного редактора:

Даник Ольга Леонидовна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР);

Мальцева Татьяна Евгеньевна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР);

Ответственный секретарь:

Абрамова Светлана Валентиновна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Статьи одобрены и прорецензированы членами редакционной коллегии.

В данном номере журнала представлены материалы второго заседания ежегодного Круглого стола «Актуальные проблемы и стратегии развития системы социальной защиты населения: вопросы теории и практики», на тему: «Перспективы цифровизации социальной сферы и государства на современном этапе развития»

Материалы номера печатаются на языке оригинала

Редакция журнала не отвечает за грамотность автора и содержание статьи.

УДК364.442.2

ББК60.9Я54

С692

© Луганский национальный университет имени Владимира Даля, 2020

© Luhansk national University named after Vladimir Dahl, 2020

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Агапов Евгений Петрович, доктор философских наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий Института философии и социально-политических наук Южного федерального университета (г. Ростов-на-Дону, Россия).

Акимов Олег Константинович, Председатель Федерации профсоюзов Луганской Народной Республики, депутат Народного Совета Луганской Народной Республики (г. Луганск, ЛНР).

Арпентьева Мариям Равильевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии развития и образования Калужского государственного университета им. К. Э. Циолковского, (г. Калуга, Россия).

Ахаян Андрей Андреевич, доктор педагогических наук, профессор, заведующий лабораторией педагогических проблем применения интернет-технологий в образовании Института педагогики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (г. Санкт-Петербург, Россия).

Бражник Евгения Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной педагогики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (г. Санкт-Петербург, Россия).

Брель Яков Михайлович, старший преподаватель кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Витренко Владимир Алексеевич, доктор технических наук, профессор, проректор по научной работе Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Гарганов Игорь Валерьевич, начальник управления делами министерства труда и социальной политики ЛНР (г. Луганск, ЛНР).

Гутько Юрий Иванович, профессор, доктор технических наук, первый проректор Луганского национального университета имени Владимира Даля

Деркач Анатолий Алексеевич, доктор психологических наук, академик РАО, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, Лауреат премий Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в области образования, Президент Международной академии акмеологических наук (г. Москва, Россия).

Долженко Ольга Александровна, первый заместитель министра науки и образования ЛНР (г. Луганск, ЛНР).

Кузьминов Николай Николаевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры начального образования, Московский государственный областной университет (МГОУ) (ГОУ ВО МО МГОУ), факультет психологии, кафедра начального образования (г. Москва, Россия).

Лустенко Андрей Юрьевич, доктор философских наук, профессор, проректор по научно-педагогической, социальной и воспитательной работе, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Мазур Оксана Геннадьевна, доктор политических наук, профессор, заведующая кафедрой естественных и фундаментальных дисциплин, Краснодарский факультет инженерии и менеджмента, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Маленова Арина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии, Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск, Россия).

Мирошников Вадим Владимирович, проректор по научно-учебной работе, доктор технических наук, профессор, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Москвина Наталья Борисовна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии и педагогики Дальневосточного юридического института МВД (г. Владивосток, Россия).

Наден Зинаида Гавриловна, Депутат Народного Совета Луганской Народной Республики, председатель общественного объединения «Ассоциация работодателей и предпринимателей», председатель общественного движения «Луганский экономический союз» (г. Луганск, ЛНР).

Панайотов Константин Константинович, кандидат технических наук, доцент, декан Краснодарского факультета инженерии и менеджмента, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Рябичев Виктор Дронович, доктор технических наук, профессор, академик Академии горных наук, Заслуженный строитель Украины, ректор Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Тихомирова Евгения Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, заведующий научно-исследовательской лабораторией субъектной реализации инновационных технологий, Почетный работник ВПО РФ, академик МААН, академик РАН, ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет» (г. Самара, Россия).

Циткилов Петр Яковлевич, доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий Южного федерального университета Ростова/на/Дону (г. Ростов/на/Дону, Россия).

Чернопятов Александр Михайлович, доктор экономических наук, профессор, заслуженный работник науки и образования РАН (Российской академии естествознания); АНО ВО Российская академия предпринимательства (г. Москва, Россия).

Фирсов Михаил Васильевич, доктор исторических наук, действительный член Академии социальных наук, Академии социального образования, Международной академии педагогических наук, зав. кафедры социальных технологий Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента социальной защиты населения г. Москвы, (г. Москва, Россия)

Шелото Владимир Михайлович, доктор философских наук, профессор, профессор кафедры мировой философии и теологии, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР).

Щелина Тамара Тимофеевна, доктор педагогических наук, профессор, декан психолого-педагогического факультета, заведующая кафедрой общей педагогики и педагогики профессионального образования, Арзамасский филиал ИНГУ им. Н.И. Лобачевского (г. Арзамаск, Россия).

Яковенко Андрей Вячеславович, доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социологии, Луганский национальный университет имени Владимира Даля, (г. Луганск, ЛНР).

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Малахова С. А.</i> ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО.....	9
<i>Рябичев В. Д.</i> ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО	11
<i>Ахаян А. А.</i> ТРЕХМЕРНОЕ ВИРТУАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СЕТЕВОЙ ЛИЧНОСТИ.....	12
<i>Ahayan A. A.</i> THREE-DIMENSIONAL VIRTUAL EDUCATIONAL SPACE AS AN EDUCATIONAL SPACE OF A NETWORK PERSONALITY.....	12
<i>Абрамова С. В.</i> РОЛЬ ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВА В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ.....	17
<i>Abramova S. V.</i> ROLE OF ONLINE VOLUNTEERSHIP IN FORMING SOCIAL ACTIVITY OF YOUTH.....	17
<i>Берёзкина И. А., Приземина И. Н., Зелинский С. С.</i> РОЛЬ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.....	22
<i>Berezkina I. A., Prizemina I. N., Zelinsky S. S.</i> THE ROLE OF INFORMATIZATION AND DIGITIZATION OF THE HEALTHCARE SYSTEM IN MANAGEMENT AND MEDICAL CARE EFFECTIVENESS.....	22
<i>Бихдрикер А. С., Луцицына Т. В.</i> ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ.....	30
<i>Bikhdriker A. S., Lisitsyna T. V.</i> INFORMATION SUPPORT AT SOCIAL PROTECTION MANAGEMENT IN THE REGION.....	30
<i>Бойко А. Л., Брель Я.М., Васюк А. А., Мальцева Т. Е.</i> ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА: РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....	38
<i>Boyko A. L., Brel Y. M., Vasyuk A. A., Maltseva T. E.</i> DIGITALIZATION OF MODERN EDUCATIONAL SPACE: REALITIES AND PROSPECTS.....	38
<i>Васюк А. Г., Даник О.Л.</i> ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО СОЦИУМА.....	46
<i>Vasyuk A. G., Danik O. L.</i> INNOVATIVE TECHNOLOGIES AS A MEANS OF INCREASING LEVEL OF PROFESSIONAL SKILL OF THE TEACHER HIGHER EDUCATION IN MODERN SOCIETY.....	46
<i>Велигура А. В.</i> ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ.....	54
<i>Veligura A. V.</i> BASIC DIRECTIONS OF DIGITALIZATION OF	

ECONOMY.....	54
<i>Вологодина И. В., Третьяков А. Л.</i> ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ БЕРЕЖНОГО ОТНОШЕНИЯ К ПРИРОДЕ У ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИХ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
<i>Vologda I. V., Tretyakov A. L.</i> THEORETICAL PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL BASES THE FORMATION OF CAREFUL ATTITUDE TO THE NATURE PRESCHOOL CHILDREN IN THE PROCESS OF THEIR ENVIRONMENTAL EDUCATION.....	63
<i>Воронова А. Г.</i> ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ».....	79
<i>Voronova A. G.</i> DIGITAL HEALTH TECHNOLOGIES: SERVICE «ELECTRONIC QUEUE».....	79
<i>Галко С. М.</i> ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВЬЯ – ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ДОМИНАНТ ФИЗИЧЕСКОЙ, ТВОРЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ.....	86
<i>Galko S. M.</i> FORMATION OF CULTURE OF HEALTH IS ONE OF THE MOST DOMINANT PHYSICAL, CREATIVE AND SOCIAL ACTIVITY OF A PERSON.....	86
<i>Давыденко Д. В.</i> ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ.....	92
<i>Davydenko D. V.</i> PROBLEMS OF USING DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS.....	92
<i>Еременко А. Н.</i> «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК СРЕДСТВО МОДЕРНИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	97
<i>Eremenko A. N.</i> «ELECTRONIC GOVERNMENT» AS A MEANS OF MODERNIZATION OF GOVERNMENT.....	97
<i>Кузьминов Н. Н., Кузьминова А. Н.</i> ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНОГО ВЗРОСЛЕНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ВОСТРЕБОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ.....	104
<i>Kuzminov N. N., Kuzminova A. N.</i> , ADDITIONAL EDUCATION AS A FACTOR OF SOCIAL MATURATION IN THE PREPARATION OF POPULAR SPECIALISTS.....	104
<i>Иванова Т. И., Черкашин О. А.</i> ИННОВАЦИОННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ДИДАКТИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ «СТУДЕНТ-ПРЕПОДАВАТЕЛЬ» В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ.....	113
<i>Ivanova T. I. Cherkashin O. A.</i> INNOVATIVE TRANSFORMATIONS OF DIDACTIC-PEDAGOGICAL INTERACTION «STUDENT-TEACHER» IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF HIGH SCHOOL.....	113
<i>Куриная Н. В., Антыкова Е. В.</i> ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО	

АКТИВНОЙ СУБЪЕКТНОЙ ПОЗИЦИИ СТУДЕНТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ.....	119
<i>Kurinaja N. V., Antykova E. V.</i> FORMATION OF SOCIALLY ACTIVE SUBJECTIVE POSITION OF THE STUDENT IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER EDUCATION.....	119
<i>Макущенко Л. В.</i> ГЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ КАК ФАКТОР СОВРЕМЕННОЙ ИСТОРИЧЕСКОЙ НАУКИ.....	126
<i>Makushchenko L. V.</i> GENDER AS A FACTOR OF MODERN HISTORICAL SCIENCE.....	126
<i>Маленова А. Ю., Маленов А. А.</i> ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАНИЯ С ИНФОРМАЦИОННЫМ СТРЕССОМ В ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ.....	132
<i>Malenova A. Y., Malenov A. A.</i> FEATURES OF COPING WITH INFORMATION STRESS AT SCHOOL AGE.....	132
<i>Микова О. А.</i> МЕРЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В КОММУНАЛЬНУЮ СФЕРУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕХАНИЗМОВ ГЧП.....	144
<i>Mikoova O. A.</i> MEASURES TO STIMULATE PRIVATE INVESTMENT IN THE UTILITY SECTOR USING THE PPP MECHANISMS.....	144
<i>Москвина Н. Б.</i> ОСВОЕНИЕ ПЕНСИОНЕРАМИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: ОТ НАЛИЧНОЙ СИТУАЦИИ К НОВЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ.....	148
<i>Moskvina N. B.</i> MASTERING DIGITAL TECHNOLOGIES BY PENSIONERS: FROM THE CURRENT SITUATION TO NEW OPPORTUNITIES.....	148
<i>Панайотов К. К.</i> УПРАВЛЕНИЕ КАК ОСОБЫЙ ВИД ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ.....	156
<i>Panayotov K. K.</i> MANAGEMENT AS A SPECIAL TYPE OF LABOR ACTIVITY: SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ASPECT.....	156
<i>Рудометова Е. Л.</i> ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ХМАО-ЮГРЕ.....	163
<i>Rudometova E. L.</i> FORMS OF BUSINESS SUPPORT IN KHAMAO-YUGRA.....	163
<i>Сигитов А. Ю.</i> ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ЧЕКА В ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ.....	170
<i>Sigitov A. Y.</i> POSSIBILITIES OF APPLICATION OF AN ELECTRONIC CHECK IN THE LUGANIAN PEOPLE'S REPUBLIC.....	170
<i>Сидоренко В. А.</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	176
<i>Sidorenko V. A.</i> USE OF MOBILE APPLICATIONS ORIENTED TO	

PEOPLE WITH DISABILITIES.....	176
<i>Скляр П. П.</i> , ИННОВАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ.....	181
<i>Sklar P. P.</i> THE INNOVATIVE COMPONENT IN THE ORGANIZATION OF WORK WITH YOUNG PEOPLE.....	181
<i>Тисунова В. Н., Чурсина Н. А.</i> ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА.....	190
<i>Tisunova V. N. Chursina N. A.</i> INFORMATION SUPPORT FOR THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT MANAGEMENT PROCESS OF THE REGION.....	190
<i>Тураев А. В.</i> СТРАТЕГИИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ: ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ.....	201
<i>Turaev A. V.</i> STRATEGIES OF INFORMATIZATON IN THE SPHERE OF YOUTH POLICY: THE MODERN RUSSIA PRACTICE.....	201
<i>Фирсов М. В.</i> СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ ДИСКУРСОВ «КУЛЬТУРЫ ОБЕЗДОЛЕННЫХ» (Постановка проблемы).....	207
<i>Firsov M. V.</i> SOCIAL WORK IN THE CONTEXT OF DISCOURSES «CULTURES OF DISAPPOINTED» (Formulation of the Problem).....	207
<i>Шевердин К. Н.</i> ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН КАК СРЕДСТВО ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ	215
<i>Sheverdin K. N.</i> GRAPHIC DESIGN AS A MEANS OF DIGITAL COMMUNICATIONS.....	215
<i>Щелина Т. Т.</i> ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ОВЗ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА.....	222
<i>Shchelina T. T.</i> PREPARATION OF TEACHERS FOR THE IMPLEMENTATION OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF STUDENTS WITH DISABILITIES IN AN INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY.....	222
<i>Яковенко А. В.</i> СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА: ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ.....	230
<i>Yakovenko A. V.</i> SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION IN A DIGITALIZED SOCIETY: PROBLEMATIC ASPECTS.....	230
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ ПО ПОДГОТОВКЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ В ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ.....	238

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

**МАЛАХОВОЙ
СВЕТЛАНЫ АНАТОЛЬЕВНЫ**
**Министра труда и социальной политики
Луганской Народной Республики**



Уважаемые читатели!

На современном этапе система социальной защиты населения является элементом улучшения качества жизни отдельных категорий людей – пожилых, инвалидов и маломобильных групп населения, многодетных семей; детей, оставшихся без попечения родителей, и других граждан, которые в силу определённых причин не могут сами позаботиться о себе.

В Луганской Народной Республике поэтапное повышение социальных стандартов населения проходит в рамках реализации программы социально-экономического развития «Наш Выбор», утверждённой Главой Республики Л.И. Пасечником. В рамках реализации данной программы Правительством ЛНР принят ряд нормативных правовых актов, предусматривающих повышение пенсий, социальных пособий, страховых выплат и заработных плат, а также ряд других постановляющих документов, касающихся предоставления социальных гарантий населению и реализации государственных программ в социальной сфере. Спектр таких социальных проектов, осуществляемых государством, достаточно широк: выплата материальной помощи, адресная гуманитарная помощь, предоставление денежной компенсации на приобретение твёрдого бытового топлива и предоставление гуманитарного угля, реализация права на льготный проезд, квотирование рабочих мест для молодёжи и людей с ограниченными возможностями и многое другое.

Вместе с тем, одним из важнейших направлений деятельности Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики мы видим в «осовременивании» системы социальной защиты населения путём внедрения новейших цифровых технологий в различные сферы социального сектора для повышения качества жизни пожилых людей,

маломобильных граждан и несовершеннолетних, а также вопросов предоставления государственных услуг. Министерством в этом направлении уже используется около 60-ти основных программных комплексов. Таким образом, цифровизация социальной сферы Республики уже сегодня способствует автоматизации процессов по назначению и выплате пенсий и социальных пособий; содействует учету и ведению реестра льготных категорий граждан; формированию выплатных документов; оказанию помощи в обеспечении техническими и другими средствами реабилитации; оптимизирует процедуру усыновления. Параллельно с этим мы понимаем важность эффекта синергии, учитывая тот факт, что полноценное внедрение цифровизации возможно при грамотном её сочетании с уже действующими мерами социальной поддержки населения.

Подводя итоги, отмечу, что цифровизация охватывает все больше областей нашей повседневной жизни и социальная сфера не намерена «стоять в стороне» от этого процесса. Задача Минтруда заключается в том, что граждане должны максимально просто получать услугу и быть информированы об условиях ее получения, и «осовременивание» услуг и сервисов в данном контексте призвано стать одним из главных трендов социальной сферы в государственном сегменте.

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

**РЯБИЧЕВА
ВИКТОРА ДРОНОВИЧА
Ректора Луганского Национального
Университета имени Владимира Даля**



Уважаемые авторы!

Знаменательно, что новый 2020 год начинается для коллектива Луганского национального университета имени Владимира Даля ярким знаковым событием: открытие первого научно-методического издания по социальной работе. Считаю, что эта инициатива способствует развитию науки и культуры, социальной работы и смежных гуманитарных дисциплин.

Современный уровень развития научной социально-гуманитарной мысли нашего университета требует интеграции всего имеющегося в мире интеллектуального потенциала. Научно-методический журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ» послужит консолидации усилий ученых разных стран в решении этой важнейшей проблемы.

Нынешний исторический период становления нашей государственности по праву можно назвать развитием социально-гуманитарной сферы, ибо она играет очень важную роль в жизни всего человечества. Очевидно, что научно-методический журнал – это вклад в копилку мировой науки, внести его призваны наши ученые, а также представители разных стран и народов. Это позволит, на наш взгляд, отечественным ученым быстро и эффективно интегрироваться в мировое научное пространство, объединить свои усилия с учеными других стран.

Благодарю Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики за проявленное содействие в издании этого журнала. Желаю всем интересного сотрудничества, творческих поисков, вдохновения и новых научных открытий!

УДК 378

Ахаян Андрей Андреевич, доктор педагогических наук, профессор,
Институт педагогики, Российский государственный педагогический
университет им. А.И.Герцена (г. Санкт-Петербург, Россия)

E-mail: dr-akhayan@mail.ru

ТРЕХМЕРНОЕ ВИРТУАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СЕТЕВОЙ ЛИЧНОСТИ

Аннотация. Обсуждается понятие воображаемого пространства различной размерности – одномерное, двухмерное, трехмерное. Рассматривается виртуальное трехмерное пространство, как визуализация трехмерного воображаемого пространства. Рассматриваются перспективы создания общедоступного трехмерного виртуального образовательного пространства, в рамках интернета нового поколения (трехмерного интернета). Обсуждаются понятия «виртуальная педагогическая студия», «виртуальная лекционная композиция» как среда и инструмент профессиональной деятельности педагога в трехмерном виртуальном образовательном пространстве.

Ключевые слова: сетевая личность, трехмерное виртуальное образовательное пространство, виртуальная педагогическая студия, виртуальная лекционная композиция

Ahayan Andrey Andreevich, doctor of pedagogical Sciences, Professor,
Institute of pedagogy, Russian state pedagogical University. A. I. Herzen, Saint
Petersburg, E-mail: dr-akhayan@mail.ru

THREE-DIMENSIONAL VIRTUAL EDUCATIONAL SPACE AS AN EDUCATIONAL SPACE OF A NETWORK PERSONALITY

Annotation. We discuss the concept of an imaginary space of different dimensions – one-dimensional, two-dimensional, three-dimensional. Virtual three-dimensional space is considered as a visualization of three-dimensional imaginary space. The prospects of creating a public three-dimensional virtual educational space within the new generation Internet (three-dimensional Internet) are considered. The concepts of «virtual pedagogical Studio» and «virtual lecture composition» as a medium and tool of professional activity of a teacher in a three-dimensional virtual educational space are discussed.

Keywords: network personality, three-dimensional virtual educational space, virtual pedagogical Studio, virtual lecture composition

Сетевое взаимодействие, стремительно проникающее в нашу частную и общественную жизнь, производит определенные изменения в самой личности. В научной литературе обсуждается словосочетание «**сетевая личность**», констатируется необходимость классифицировать социальные и психолого-педагогические характеристики такой личности, определить стадии ее развития, определить стратегию педагогического взаимодействия с сетевой личностью [1-5].

Понятие «сетевая личность» в педагогическом дискурсе еще не устоялось. Нам представляется, что отличительная особенность (новое свойство) такой личности состоит в ее отношении к скорости удовлетворения возникающей у нее познавательной и коммуникативной потребности [1]. Для современного молодого человека возможность **удовлетворения такой потребности в момент ее возникновения** (на пике интереса, а не отсроченно) представляется вполне естественным. **Осознание этой возможности как ценности** расширяет ценностный спектр личности, а наличие в этом спектре такой ценности собственно и является признаком новой, сетевой личности.

Возникновение сетевой личности как субъекта образовательного процесса **требует разработки нового образовательного пространства**, адекватного ожиданиям сетевой личности, которая значительную часть времени проводит в **виртуальном пространстве** Глобальной сети.

Здесь уместно заметить, что виртуальное пространство, которое мы отождествляем с миром компьютерных сетей, по существу является лишь визуализированной формой **воображаемого нами пространства**. Что же касается воображаемого пространства как такового, то оно присутствовало в наших мыслях всегда, а не только в последние десятилетия. развития Глобальной сети) и может, что не маловажно, иметь различную размерность.

Так, зачастую мы мысленно находимся в **одномерном пространстве** (когда размышляем о восхождении, продвижении, – шаг за шагом, класс за классом, когда едем в метро – станция за станцией – нам не приходит в голову пожелать, чтобы поезд взял чуть правее: мы знаем, что там нет пространства, оно есть только спереди и сзади). Графически одномерное пространство отображается линией, а перемещение возможно только вдоль этой линии. В этом пространстве существуют понятия: вперед-назад, дальше-ближе, раньше-позже, но отсутствуют такие понятия, как «в сторону», «вариативность», «многовекторность».

Двухмерное воображаемое пространство (поверхность, плоскость, лист, карта) порождает такие понятия, как вариативность, многовекторность, маршрут, картирование. Интернет существенно развил двухмерный воображаемый мир: двухмерный экран, линкование – мгновенный переход из одной точки сети в другую. В двухмерном пространстве объекты отображаются (на экране, на листе бумаги) условными изображениями, обозначениями – номером телефона, почтовым адресом, электронным адресом, аккаунтом в глобальной сети). В рамках двухмерного виртуального пространства интернет выстраиваются образовательные структуры (Единая электронная платформа педагогического образования и др.).

Наконец, современное **трехмерное воображаемое пространство** (виртуальная реальность, интернет нового поколения) по размерности совпадает с нашим физическим, реальным пространством и потенциально может дополнять его, что придает виртуальному трехмерному пространству

дополнительную привлекательность. В таком пространстве отпадает необходимость в условных обозначениях и особое значение приобретает локация - становится важно, где ты находишься, как выглядит окружение, как пройти, что рядом?

Сегодня создаются компьютерные платформы [6], в рамках которых компетентные пользователи (не программисты) могут попробовать себя в деле создания объектов виртуальной реальности. Трехмерное виртуальное пространство может визуализироваться в виде городской среды, где можно заказать себе площадку для ведения той или иной, в частности, образовательной деятельности. Иными словами, трехмерное виртуальное образовательное пространство можно выстраивать внутри трехмерного виртуального пространства «общего назначения» (точно также, как образовательные платформы обычного интернета создаются сегодня в многофункциональном обычном интернете).

Реализация трехмерного виртуального образовательного пространства сегодня доступна для педагога и состоит в подготовке собственной виртуальной педагогической студии, имеющей вполне конкретный адрес в трехмерном виртуальном мире, выборе местоположения студии, подборе типа помещения, выборе дизайна и т.д. [7].

Инструментом профессиональной работы педагога в такой студии является так называемая виртуальная лекционная композиция, основанная в технологическом плане на сочетании 3D студии с 2D изображением педагога [7;8]. По замыслу конструкторов виртуальной реальности «общего пользования» (не образовательной), субъекты, действующие в виртуальной реальности должны отображаться 3D-аватарами. Это вполне логично, когда речь идет о подготовке таких объектов, как банк, кафе, офис или интернет-магазин, где содержание взаимодействия сводится к профессиональному обслуживанию клиента. Что же касается образовательного пространства, в котором осуществляется межличностное взаимодействие с педагогом, то по состоянию на сегодня представить такое взаимодействие в обстановке студии можно, **скорее с** использованием видеообраза реального педагога, нежели в виде его аватара. Поэтому центральным неотъемлемым элементом педагогической студии является плазменный экран для импорта образа педагога с видеохостинга в записи или в режиме реального времени, а сама лекционная композиция включает в себя монолог лектора (как стержневой компонент композиции) и дополнительные содержательные компоненты различных форматов (видео, аудио, презентационные).

Заходя в студию, слушатель попадает в подготовленное лектором виртуальное образовательное пространство, которое превращается в образовательную среду тогда, когда на плазме возникает монолог лектора.

Важно подчеркнуть, что виртуальная лекционная композиция повышает субъектность слушателя, поскольку управление образовательным процессом смещается на самого слушателя, который самостоятельно

режиссирует свое нахождение в виртуальной образовательной среде, подбирая скорость и последовательность просмотра материала, повтор фрагментов, объем и порядок использования дополнительных компонентов, свое перемещение в аудитории во время лекции, etc.

Заметим попутно, что каждое повторное вхождение слушателя в обстановку лекционной композиции отличается от предыдущего, поскольку сложно воспроизвести в точности последовательность собственных действий в условиях виртуальной реальности (ракурс, перемещение, прерывание речи лектора, отвлечение на те или иные артефакты, сопутствующие лекции). Это придает свежесть уже знакомому процессу при повторном просмотре лекционной композиции. Заметим, что подготовка виртуальной лекционной композиции в общем случае не имеет целью заместить реально протекающие процессы их виртуальными аналогами, она призвана дополнить очный учебный процесс.

Подготовка и реализация на практике сценария виртуальной лекционной композиции **требует освоения педагогом новых компетенций**

К ним относятся [8]:

- разработка и реализация интерьера виртуальной аудитории с использованием конструктора платформы виртуальной реальности (**дизайнер**),
- подготовка содержательной текстовой основы авторского монолога лекционной композиции (**автор текста**),
- подбор и подготовка дополнительного текстового, аудио и видеоматериала (**автор-конструктор**),
- привязка дополнительных материалов к тем или иным объектам (артефактам) виртуальной аудитории (**конструктор**),
- подготовка сценария авторского монолога, в котором, помимо содержательной текстовой основы, включены ремарки-обращения к слушателю по использованию образовательной среды в которой разворачивается лекционный процесс (**сценарист**),
- режиссура видеозаписи авторского монолога, (**актер-режиссер**),
- техническая подготовка видеофайла авторского монолога (**видео-монтажер**),
- сборка компонентов лекционной композиции в единое целое на веб-платформе виртуальной реальности (**веб-монтажер**).

Перечисленные выше компетенции (дизайн, режиссура, подготовка сценария, монтаж, etc.) становятся обязательными составляющими профессиональной компетентности преподавателя, на их освоение магистрантом – будущим педагогом нацеливается сегодня образовательный процесс современной магистратуры педагогического направления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ахаян А.А. Сетевая личность как педагогическое понятие: приглашение к размышлению // Письма в Эмиссия.Оффлайн: электронный научный журнал. 2017. №8 (декабрь). ART 2560. URL: <http://emissia.org/offline/2017/2560.htm> [дата обращения 01.01.2020].
2. Готская И.Б., Жучков В.М. О проблеме уточнения понятий «сетевая личность» и «виртуальная личность» / Первая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности» // Сборник статей. – СПб. РГПУ. – 2018. – С.17-21.
3. Орлов А.А. Обучение будущих учителей педагогическому взаимодействию с обучающимся в реальном и виртуальном пространстве / Первая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности» // Сборник статей. – СПб.: РГПУ. – 2018. – С.155-161.
4. Сазонова А.Н. Потенциал магистратуры в подготовке «педагога информационного общества» / Вторая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности» // Сборник статей. СПб.: РГПУ. 2019. – С.191-198.
5. Фленина Т.А. Соотношение образов реального и виртуального «Я» современной молодежи. / Первая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности» // Сборник статей. – СПб.: РГПУ. – 2018. – С.54-61.
6. Mark.Space. Next generation Internet. [электронный ресурс] URL: <https://mark.space> - 2018 [дата обращения 08.02.2019].
7. Ахаян А.А. Подготовка виртуального образовательного квартала магистрантов // Письма в Эмиссия.Оффлайн: электронный научный журнал. Т.2. Методическое приложение. 2018. MET 074. URL:<http://met.emissia.org/offline/2018/met074.htm>. [дата обращения 01.01.2020].
8. Ахаян А.А. Виртуальная лекционная композиция: включение элементов виртуальной реальности в образовательный процесс // Письма в Эмиссия.Оффлайн: электронный научный журнал. 2018. №4 (апрель). ART 2604. URL: <http://emissia.org/offline/2018/2604.htm> [дата обращения 01.01.2020].

LITERATURE

1. Akhayan A. A. Network personality as a pedagogical concept: an invitation to reflection // Letters to the Issue.Offline: electronic scientific journal. 2017. No. 8 (December). ART 2560. URL: <http://emissia.org/offline/2017/2560.htm> [accessed 01.01.2020]
2. Gotskaya I. B., Zhuchkov V. M. on the problem of clarifying the concepts of «network personality» and «virtual personality» / First international scientific and practical conference « Educational dynamics of network personality. Collected papers. SPb. RSPU. 2018. C. 17-21.
3. Orlov A. A. Training of future teachers in pedagogical interaction with students in real and virtual space / First international scientific and practical conference « Educational dynamics of network personality. Collected papers. SPb. RSPU. 2018. C. 155-161.
4. Sazonova A. N. the potential of the master's degree in the preparation of the teacher of the information society «/ Second international scientific and practical conference « Educational dynamics of the network personality. Collected papers. SPb. RSPU. 2019. C. 191-198.
5. Planina T. A. Ratio images of the real and the virtual «Me» of today's youth. / First international scientific and practical conference «Educational dynamics of network personality. Collected papers. SPb. RSPU. 2018. C. 54-61.

6. Mark.Space. Next generation Internet. [electronic resource] URL: <https://mark.space-2018> [accessed 08.02.2019].
7. Akhayan A. A. Preparation of the virtual educational quarter of undergraduates // Letters to the Issue.Offline: electronic scientific journal. Vol. 2. Methodical application. 2018. MET 074. URL:<http://met.emissia.org/offline/2018/met074.htm>. [accessed 01.01.2020].
8. Akhayan A. A. Virtual lecture composition: inclusion of virtual reality elements in the educational process // Letters in Issue.Offline: electronic scientific journal. 2018. No. 4 (April). ART 2604. URL: <http://emissia.org/offline/2018/2604.htm> [accessed 01.01.2020].

УДК 37.068

Абрамова Светлана Валентиновна, кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры социальной работы и организации работы
с молодежью Луганского национального университета
имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР)
E-mail: Abramova.72@list.ru

РОЛЬ ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВА В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ

Аннотация. В статье автор раскрывает роль онлайн-волонтерства в формировании социальной активности молодежи. Рассматривает сущность определения «онлайн-волонтерство», его ключевых признаков и характеристик. Автор подчеркивает значимость онлайн-волонтерства как для общества, так и для самих волонтеров.

Ключевые слова: онлайн-волонтерство, социальная активность личности, молодежь.

Abramova Svetlana Valentinovna, Senior Lecturer Departments of social
work and youth work organizations Lugansk National University named after
Vladimir Dahl (Lugansk, LPR) E-mail: Abramova.72@list.ru

ROLE OF ONLINE VOLUNTEERSHIP IN FORMING SOCIAL ACTIVITY OF YOUTH

Annotation. In the article, the author reveals the role of online volunteering in the formation of social activity of youth. Considers the essence of the definition of «online volunteering», its key signs and characteristics. The author emphasizes the importance of online volunteering for both society and the volunteers themselves.

Key words: online volunteering, social activity of an individual, youth.

Изменения, которые происходят в общественно-политической, экономической, культурной жизни Луганской Народной Республики, обуславливают необходимость более эффективного строительства демократического, правового государства, удовлетворения культурных и социальных потребностей граждан.

Показателем развитого демократического государства является сформированное гражданское общество, в котором главным действующим

лицом и субъектом процессов и отношений является человек с индивидуальной системой потребностей, интересов и ценностей, которые он удовлетворяет в активной просоциальной деятельности. Построение такого общества возможно лишь при высокой социальной активности граждан, поэтому сегодня исключительное значение приобретает объединение усилий всех социальных институтов по формированию и развитию у подрастающего поколения ответственности за собственную жизнь, судьбу страны, малой родины, своей семьи, способности к самостоятельному принятию ответственных решений в ситуации выбора, что нашло отражение в Конституции Луганской Народной Республики, Законе Луганской Народной Республики «Об образовании» (2016), Законе Луганской Народной Республики «О системе патриотического воспитания граждан Луганской Народной Республики» (2015), Республиканской программе духовно-нравственного воспитания учащихся и студентов Луганской Народной Республики на 2016 – 2020 годы (2016), Государственной целевой программе «Патриотическое воспитание подрастающего поколения Луганской Народной Республики на 2016 – 2020 годы» (2016).

Развитие у подрастающего поколения социальной активности является важной задачей современного общества, что приводит к необходимости активизации работы образовательных учреждений (организаций) по применению инновационных подходов к организации учебно-воспитательного процесса. Особый интерес учёные и педагоги-практики проявляют к волонтерской деятельности, эффективность которой обеспечивается возможностями максимальной реализации системно-деятельностного и личностно ориентированного подходов, составляющих основу современной образовательной парадигмы.

Волонтерская деятельность является значимой как для общества и государства, так и для самих волонтеров. Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом. Развитие волонтерства способствует формированию социальной активности граждан, становлению гражданского общества; положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны, помогая решить социально значимые проблемы. Для молодежи участие в волонтерской деятельности способствует их успешной социализации, самореализации и самосовершенствованию, дает возможность усваивать новые знания и умения, формировать социальные качества, необходимые для жизни в современном обществе, приобретать жизненный опыт, чувствовать себя социально значимым и социально полезным.

Существенный вклад в исследование волонтерства как одной из практик гражданского общества, как формы активизации гражданского участия молодежи внесли И. Е. Корнеева, И. В. Мерсиянова, О. И. Холина, П. В. Шевченко Л. И. Якобсон и другие.

Н. А. Агеева, А.Н. Ершова, Х. Т. Загладина, Л. Ф. Козодаева, У. П. Косова, М. А. Новиков, Г. В. Оленина, Ю. В. Паршина и другие, сосредотачивают внимание на педагогических аспектах волонтерства и рассматривают волонтерскую деятельность как технологию воспитания, характеризуя ее как практику, обеспечивающую успешность социализации молодого поколения.

С.Г. Екимова, Л.П. Конвисарева, М.В. Певная, Л.Е. Сикорская, Т.М. Сорочан и другие определяют волонтерство как осознанную, добровольную деятельность, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг, способствующую личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров) [2].

Таким образом, актуальность данной статьи конкретизируется следующими аспектами: во-первых, волонтерство интегрировано в гражданское общество, является его «плотью и кровью» [3], способствует его становлению и развитию; во-вторых, деятельность волонтеров нацелена на конкретные социально значимые результаты, спектр ее направлений и видов все время расширяется; в-третьих, современное общество испытывает постоянную потребность в помощи волонтеров, решении вновь проявляющихся проблем (экономических, социальных, экологических, культурных, политических и т.д.); в-четвертых, волонтерство характеризуется как эффективное средство воспитания, социализации и самореализации личности, что очень важно для формирования и развития социальной активности и профессионально-личностных качеств у молодежи.

Цель статьи: раскрыть роль онлайн-волонтерства в формировании социальной активности молодежи.

Онлайн-волонтерство (или виртуальное, кибер, цифровое волонтерство) – вид волонтерской деятельности, которая осуществляется дистанционно с помощью Интернета. Онлайн-волонтерство характеризуется как интеллектуальная деятельность онлайн-волонтеров, выполняющих задания (юридическое консультирование, программирование, дизайн, продвижение сайта, написание текстов, т.д.) для некоммерческих организаций удаленно, в свободное время или по согласованию с работодателями [1].

Онлайн-волонтерство основано на сочувствии, готовности включаться в решение проблем современного общества, оно не ограничивается рамками различных стран и территорий, является глобальным социальным явлением, имеет интернациональный характер и выступает каналом межкультурного взаимодействия.

Онлайн-волонтерство способно дать возможность проявить социальную активность тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, цифровыми технологиями, а также людям с ограниченными физическими возможностями.

Онлайн-волонтерство осуществляется под руководством неправительственных организаций, учреждений или других институтов, сотрудничающих с волонтерами в соответствии с существующим законодательством. Взаимодействие партнеров является добровольным, базируется на договорной основе и диалогических отношениях.

По инициативе организации (учреждения, компании) создается платформа социальных изменений (виртуальная площадка) для онлайн-волонтерства, которая позволяет объединить профессионалов какой-либо области (менеджмента, юриспруденции, филологии, т.д.) в решении стратегических задач некоммерческих организаций. Таким образом, онлайн-волонтерство позволяет некоммерческим организациям получать профессиональную безвозмездную помощь от специалистов разного профиля.

Например, в РФ благотворительный фонд «Друзья» создал и запустил платформу для онлайн-волонтерства – «ProCharity». Платформа объединяет студентов, специалистов, независимых профессионалов, заинтересованных в работе с некоммерческими организациями (онлайн-волонтеров). Регистрацию проходят также и некоммерческие организации, которые нуждаются в интеллектуальной помощи, их запросы (задания) фиксируются в банке данных. Решение каждого задания требует: создание команды онлайн-волонтеров, разработку онлайн-проекта и его реализацию. Контролирует работу команды стратегический консультант-волонтер. Так платформа «ProCharity» позволяет решить широкий круг задач некоммерческих организаций: разработать стратегию развития организации, получить консультацию бухгалтера, перевести документы, осуществить монтаж видеоролика, написать статью о деятельности организации, разработать дизайн сувенирной продукции фонда, т.д.

В процессе онлайн-волонтерства реализуются проекты, различной направленности. По целям проектов различают следующие типы онлайн-волонтерства: онлайн-волонтерство по сбору средств (благотворительных пожертвований), привлечению нефинансовых ресурсов; онлайн-волонтерство, направленное на поиск новых идей и оригинальных решений; онлайн-волонтерство с целью осуществления дистанционного обучения, репетиторства с использованием интернета; онлайн-волонтерство по сбору знаний, которое предусматривает создание общих ресурсов знаний; онлайн-волонтерство с целью оказания поддержки и помощи людям; онлайн-волонтерство, направленное на формирование информационного поля вокруг общественно-значимых событий, информационную поддержку социальных проектов (создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видео-операторов); онлайн-волонтерство, которое предполагает борьбу с опасным контентом, распространением в сети интернет противоправной

информации, а также информации, способной причинить вред здоровью и развитию личности детей и подростков; другие.

Примером волонтерского онлайн-проекта может быть один из проектов Wikimedia Foundation (некоммерческой организации США) – «Википедия». Целью данного онлайн-проекта является создание общедоступной многоязычной универсальной интернет-энциклопедии со свободным контентом, реализованной на принципах вики. К написанию статей привлекаются онлайн-волонтеры.

Деятельность онлайн-волонтеров разнообразна и обусловлена целями и задачами онлайн-проекта: перевод документов, создание логотипа, корректировка и написание пресс-релизов и статей, подготовка информационных бюллетеней, разработка веб-страниц, проведение онлайн-курсов (мастер-классов), проектирование графиков, создание видео или онлайн-радиостанций, другое.

Ярким примером работы онлайн-волонтера может служить деятельность стратегического консультанта-волонтера из Аргентины. Благодаря ее усилиям более 600 организаций из 80 стран получили доступ к образовательным материалам и ресурсам, подготовленным канадской некоммерческой организацией Working to Empower, которая поддерживает активность местных сообществ в борьбе с распространением ВИЧ и СПИДа. Стратегический консультант-волонтер занималась онлайн-проектом по обмену информацией в течение двух лет, поддерживая базу данных по организациям, ресурсам и 100 волонтерам, которые переводили материалы на 28 языков.

Таким образом, в процессе онлайн-волонтерства волонтеры включаются в социальные отношения, становятся участниками общественно значимого дела, что создает возможность приобретения жизненного и социального опыта, способствует развитию профессиональных компетенций и социальной активности личности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волонтерство как фактор социализации молодежи: исторические и современные практики [Текст] / Горлова Н.И., Красавина Е.В., Крутицкая Е.В., Троска З.А. – Москва: Перспектива, 2016. – 168 с.
2. Організація та розбудова ГАШ як осередку розвитку громади : навчально-методичний посібник / [Г. Єльнікова, Л. Даниленко, Т. Сорочан та ін. ; за ред. Єльнікової Г.] – К., 2007. – 172 с.
3. Певная, М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход : дис. ... доктора социологических наук : 22.00.08 / Певная Мария Владимировна ; Екатеринбург, 2016. – 368 с.

LITERATURA

1. Volonterstvo kak faktor socializacii molodezhi: istoricheskie i sovremennye praktiki [Tekst] / Gorlova N.I., Krasavina E.V., Krutickaja E.V., Troska Z.A. – Moskva: Perspektiva, 2016. – 168 s.

2. Organizacija ta rozbudova GASh jak oseredku rozvitku gromadi : navchal'no-metodichnij posibnik / [G. Єl'nikova, L. Danilenko, T. Sorochan ta in. ; za red. Єl'nikovoї G.] – К., 2007. – 172 s.

3. Pevnaja, M.V. Volonterstvo kak social'nyj fenomen: upravlencheskij podhod : dis... doktora sociologicheskikh nauk : 22.00.08 / Pevnaja Marija Vladimirovna ; Ekaterinburg, 2016. – 368 s.

УДК 004.67:616-07-08

Берёзкина Ирина Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой медицинской, биологической физики и информатики ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки» (Луганск, ЛНР)

E-mail: B0501544608@yandex.ru.

Приземина Ирина Николаевна, старший преподаватель кафедры медицинской, биологической физики и информатики ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки»

(Луганск, ЛНР) *E-mail: irina4242@mail.ru.*

Зелинский Сергей Сергеевич, кандидат педагогических наук, ассистент кафедры медицинской, биологической физики и информатики ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки» (Луганск, ЛНР) *E-mail: zviti-zss@ukr.net*

РОЛЬ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Аннотация. Цифровизация медицины – перспективное направление, которое не только унифицирует работу клиник или лабораторий, но и может спасти человеческие жизни. В статье рассмотрены основные направления развития информатизации и цифровизации медицины, состояние и перспективы развития. Проанализировано влияние цифровизации на психологическое здоровье студентов на основании результатов исследования их интернет-зависимости.

Ключевые слова: информационные технологии, информатизация медицины, цифровизация медицины, медицинская информационная система, интернет-зависимость.

Berezkina Irina Anatolyevna, Candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, Head of the Department of medical and biological physics, computer science, St. Luke's Luhansk State medical University, (Lugansk, Luhansk people's Republic) *E-mail: B0501544608@yandex.ru.*

Prizemina Irina Nikolaevna, Senior lecturer of the Chair «Medical, Biological Physics and Computer Science» of the State Medical University named after Saint Luke, (Lugansk, Luhansk people's Republic)

E-mail: irina4242@mail.ru.

Zelinskyi Sergey Sergeevich, *PhD in Pedagogic sciences assistant lecturer, assistant of the Department of medical and biological physics, computer science, St. Luke's Luhansk State medical University, (Lugansk, Luhansk people's Republic)*
E-mail: zvity-zss@ukr.net.

THE ROLE OF INFORMATIZATION AND DIGITIZATION OF THE HEALTHCARE SYSTEM IN MANAGEMENT AND MEDICAL CARE EFFECTIVENESS

Annotation. *Digitalization of medicine is an advanced area that not only unifies the work of clinics and laboratories, but can also save people's lives. The article discusses main directions of medical informatization and digitalization development, that state and development chances. According to the empirical results of students internet-addiction survey it is stated in the text the influence of digitalization on their psychological health.*

Key words: *information technology, medical informatization, digitalization of medicine, medical information system, Internet addiction.*

Современные темпы развития всех сфер человеческой жизнедеятельности характеризуется интенсивным влиянием на него информационных технологий, которые присутствуют во всех сферах человеческой деятельности, обеспечивая распространение информационных потоков, образуя глобальное информационное пространство. Они быстро превратились в жизненно важный стимул развития мировой экономики.

Современные информационные технологии все больше используются и в области здравоохранения.

Основными приоритетами этого являются: системы мониторинга здоровья населения, медицинские справочные системы для наблюдения и сопровождения лечебного процесса, новые электронные способы обработки и хранения больших массивов медицинских данных и индивидуальные электронные карточки для хранения персональных и медицинских показаний, компьютерные системы диагностики, управление системой здравоохранения. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в медицинской теории и практике, связанными с внесением корректив в процесс подготовки медицинских работников и медицинскую практику.

Цель статьи – рассмотрение направлений развития информатизации и цифровизации медицины, состояния и перспектив развития.

Цифровизация медицины – перспективное направление, которое не только унифицирует работу клиник или лабораторий, но и может спасти человеческие жизни [7].

Основными преимуществами цифровизации здравоохранения являются:

- финансовые – экономия расходов за счет сокращения контактов пациентов с врачами и модернизации организационной системы оказания услуг;

- социальные – рост доступности качественной медицинской помощи;
- профессиональные – повышение качества услуг за счет сокращения количества врачебных ошибок, развития продуктивной медицины, повышения эффективности клинических исследований.

На данный момент времени существует три направления цифровизации: электронный документооборот между врачом, пациентом и медицинской организацией, телемедицина и применение искусственного интеллекта и использование программы Big Data при обработке медицинских данных.

Цифровизация медицины предполагает еще и улучшение качества предоставляемых услуг и одним из наиболее интересных решений в этой области является использование искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект (ИИ) – свойство интеллектуальных систем выполнять функции, которые традиционно считаются прерогативой человека; наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ. Актуальность его использования обуславливается тем, что искусственный интеллект – очень популярное направление, которое способно коренным образом изменить качество жизни людей. Медицина — одна из сфер, где использование технологий искусственного интеллекта принесет ощутимую пользу [8].

Одной из главных задач ИИ является помощь медикам в предотвращении медицинских ошибок, а также выведение обследований на принципиально новый качественный уровень за счет точности описания и анализа данных. ИИ можно применять в постановке диагнозов, в профилактических работах, при проведении операций.

Одним из направлений применения искусственного интеллекта и машинного обучения в медицине является стратификация риска, т.е. автоматизированное распределение пациентов и вообще населения по группам риска тех или иных заболеваний. Практически в режиме реального времени искусственный интеллект может учесть огромное количество так называемых социальных детерминант здоровья (демографических данных, поведенческих факторов риска) и иных любых входных данных, для того чтобы определить риск развития тех или иных патологических состояний у человека [9].

Технологии искусственного интеллекта в медицине показывают высокую эффективность и востребованность. «Умные» медицинские продукты, сервисы и процессы разрабатываются такими компаниями как: IBM, Google, Apple, Microsoft, General Electric и многими другими (их более 800).

С искусственным интеллектом связан комплекс родственных технологий и процессов, развивающихся качественно и стремительно, например: обработка текста на естественном языке, машинное обучение,

экспертные системы, виртуальные агенты (чат-боты и виртуальные помощники), системы рекомендаций [10].

Один из примеров интеллектуальных решений — сервис Ada. Мобильное приложение задает вопросы, а человек описывает свои симптомы. После этого система ищет в базе данных информацию о проблеме, дает рекомендации и при необходимости советует обратиться к врачу.

Американская компания CureMetrix разработала алгоритм, который используется для анализа медицинских изображений, в настоящее время тестируется для идентификации признаков рака легких по рентгеновским изображениям и рака груди в маммограммах [4].

Весь процесс информатизации и цифровизации направлен на создание единого медицинского информационного пространства, позволяющего медицинскому персоналу общаться друг с другом, обращаться к архивам и библиотекам медицинских знаний и технологий, а также взаимодействовать с функционирующей аппаратурой непосредственно с рабочего места и в реальном времени.

Решение современных задач оказания качественной медицинской помощи возможно путем массового внедрения медицинских информационных систем.

Медицинская информационная система – это совокупность программно-технических средств, баз данных и знаний, имеющая целью автоматизацию и цифровизацию документооборота, а также предоставляющая необходимую для обеспечения нужд сотрудников ЛПУ информацию на всех уровнях своей реализации.

Основная цель назначения медицинских информационных систем (МИС) состоит в информационной поддержке разнообразных задач оказания медицинской помощи населению, управления медицинскими учреждениями и информационном обеспечении самой системы здравоохранения.

Медицинские информационные системы, по мнению автора, [5, с. 35] можно разделить по следующим критериям:

- медицинские системы, включающие в себя программы, решающие узкие задачи врачей-специалистов, таких как рентгенолог, УЗИ и т.д.;
- медицинские системы организации делопроизводства врачей и обработки медицинской статистики;
 - системы сбора и обработки информации в современных медицинских центрах;
 - системы для проведения функциональных и морфологических исследований;
 - мониторные системы;
 - системы управления лечебным процессом;
 - системы лабораторной диагностики;

- системы для научных медико-биологических исследований.

Телемедицина – это интегрированная система оказания медицинской помощи с использованием телекоммуникаций и компьютерных технологий вместо прямой коммуникации между медицинским работником и пациентом. Современная медицинская диагностика предполагает получение визуальной информации о здоровье пациента. Поэтому для формирования телемедицины необходимы информационные средства, позволяющие врачу «видеть» пациента. В настоящее время клинические телемедицинские программы существуют во многих информационно развитых странах мира.

Автор [1, с. 121] выделил следующие основные приоритеты развития телемедицинских услуг:

- создание единой телемедицинской информационной системы;
- организация единой системы оказания телемедицинских консультационных услуг населению;
- развитие телемедицины ургентных состояний, чрезвычайных ситуаций и катастроф;
- внедрение телемедицинских систем динамического наблюдения;
- применение телемедицинских методов обучения в непрерывной системе подготовки медицинских кадров (дистанционное обучение, видеоконференции).

Как и для создания медицинских информационных систем, так и использования искусственного интеллекта крайне необходимо обработка и анализ огромного объема данных о пациентах. Big Data – это не только большие объемы информации, но и технологии ее хранения, и аналитические методы обработки. Big Data позволяет делать постановку диагнозов точнее, проверять медицинские данные без нагрузки на врачей, а также интегрировать результаты исследования, выполненных на разных устройствах в общую систему.

Основные условия, необходимые для обеспечения функционирования системы информационного обеспечения лечебно-профилактического учреждения:

- присутствие на рынке программных средств, которые можно использовать в деятельности лечебно-профилактического учреждения;
- наличие поставщиков программного обеспечения;
- наличие соответствующей нормативно-правовой базы, которая формирует стратегию информационной политики и включает вопросы ведения нормативно-справочной информации;
- наличие образовательного центра по подготовке медицинского персонала по вопросам информационного

обеспечения системы здравоохранения, внедрение подготовки специалистов по информатике здравоохранения.

В рамках выполнения данных условий на базе медицинского колледжа Луганского государственного медицинского университета имени Святителя Луки программой повышения квалификации среднего медицинского персонала предусмотрен курс «Медицинская информатика», который читается преподавателями кафедры медицинской, биологической физики и информатики. В программу курса входит: лекция «Использование информационных технологий в работе учреждений здравоохранения и деятельности медицинского персонала», и практические занятия в компьютерных классах, целью которых является ознакомление с операционной системой LINUX, прикладным программным обеспечением OPEN OFFISE и пакетом программ «Медицинская статистика». Начиная с 2017 года, повышение квалификации прошло 7830 человек.

В качестве основных причин отсутствия активизации инновационной деятельности по внедрению результатов научно-исследовательской деятельности по цифровизации медицины можно выделить следующие:

- отсутствие в образовательных учреждениях результатов интеллектуальной деятельности в составе нематериальных активов, которые могли бы стать основой современных инноваций в здравоохранении;
- недостаток в научных и образовательных учреждениях, учреждений здравоохранения необходимой материально-технической базы и квалифицированных специалистов для разработки и формирования инновационно-технологических проектов.

Широкое внедрение информационных технологий в жизнь современного человека имеет как позитивные, так и негативные последствия. Неуклонно растущая компьютеризация и информатизация общества все более актуализирует проблему патологического использования глобальной сети Интернет, которая ведёт не только к распаду личности или семьи, к разрушению общественных отношений, но также серьезно подрывает здоровье человека [3]. По данным социологического исследования, студенты составляют основную массу посетителей сети, и именно среди этой группы населения больше всего велик риск интернет-зависимости [6, с. 485].

В Луганском государственном медицинском университете имени Святителя Луки проведено исследование интернет-зависимости у студентов с целью дальнейшей организации воспитательного процесса в выработке активной жизненной позиции будущего врача.

В исследовании приняли участие 225 студентов 2 курса лечебного факультета, с которыми проведено анкетирование. Обработка полученных результатов анкетирования проводилась с помощью пакета STATISTICA 10 for Windows [2].

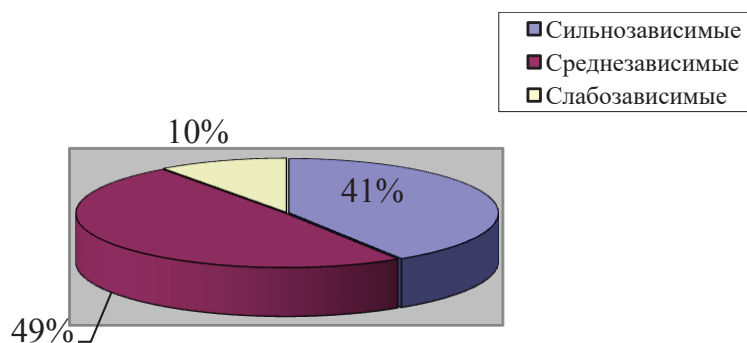


Рис. 1. Круговая диаграмма результатов анализа интернет-зависимости студентов.

Согласно проведённому исследованию среди студентов 2 курса лечебного факультета ЛГМУ выявлено: среднезависимых студентов – 49%, сильнозависимых – 41% и слабозависимых – 10%.

Для изучения динамики развития интернет зависимости студентов, планируется повторить данное исследование с этими же студентами на 3 и последующих курсах. Представленный анализ позволяет проводить подобного рода анкетирование для мониторинга выявления интернет-зависимости с дальнейшей организацией воспитательной работы по формированию здорового образа жизни студентов, что является основой успешной профессиональной деятельности будущего врача.

Таким образом, информатизация и цифровизация учреждений здравоохранения, внедрение ИТ позволяет приблизить высококвалифицированную медицинскую помощь к месту жительства пациентов, обеспечить их качественное обслуживание с меньшими финансовыми и людскими затратами. ИТ способны на практике обеспечить равенство прав населения на доступную высококвалифицированную консультативную медицинскую помощь независимо от социального положения, места жительства и места выполнения профессиональной деятельности.

Внедрение существующих технологий позволяет получить быстрый эффект, но достижение максимальной отдачи от информационных технологий возможно, только с привлечением научного сообщества. Только в рамках научных подходов и использованием специальных инструментов возможна разработка принципиально новых решений, которые позволят кардинально изменить порядок работы с информацией в информационном пространстве, как Республики в целом, так и каждого отдельного субъекта в отдельности. В тоже время, проведение научных исследований в области создания перспективных информационных технологий связано с большим количеством трудностей, начиная от кадрового обеспечения и заканчивая готовностью экономики Республики к инновациям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Автоматизация процессов, цифровые и информационные технологии в управлении и клинической практике лечебного учреждения: научные труды / под ред. О.Э. Карпова. – М.: Деловой экспресс, 2016. – 388 с.
2. Боровиков В.П. Statistica. Статистический анализ и обработка данных в среде Windows / В.П. Боровиков, И.П. Боровиков. – М.: Информационно-издательский дом «Филин», 1997. – 608 с.
3. Бурова В.А. Социально-психологические аспекты Интернет-зависимости / В.А. Бурова: Электронный ресурс: URL: <http://user.lvs.ru/vita/doclad.htm>.
4. Ганцев Ш.Х. Искусственный интеллект как инструмент поддержки в принятии решений по диагностике онкологических заболеваний / Ш.Х. Ганцев, М.В. Франц // Медицинский вестник Башкортостана. – 2018. – №4 (76). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-kak-instrument-podderzhki-v-prinyatii-resheniy-po-diagnostike-onkologicheskix-zabolevanij> (дата обращения: 05.12.2019).
5. Гусев А.В. и др. Информационные системы в здравоохранении / Гусев А.В., Романов Ф.А., Дуданов И.П., Воронин А.В. – Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2002. – 120 с.
6. Есауленко И.Э. Мониторинг здоровья учащейся молодежи на основе компьютерных технологий / И.Э. Есауленко, Т.Н. Петрова, О.В. Судаков // Системный анализ и управление в биомедицинских системах. – 2014. – Т.13. – №2. – С. 483–487.
7. Карпов О.Э. и др. Цифровое здравоохранение. Необходимость и предпосылки / Карпов О.Э., Субботин С.А., Шишканов Д.В., Замятин М.Н. // Врач и информационные технологии. – 2017. – №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-zdravoohranenie-neobhodimost-i-predposylki> (дата обращения: 05.12.2019).
8. Манкибаев Б.С. Основные направления внедрения искусственного интеллекта в медицине / Б.С. Манкибаев // Наука, образование и культура. – 2019. – №3 (37). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-vnedreniya-iskusstvennogo-intellekta-v-meditsine> (дата обращения: 05.12.2019).
9. Поряева Е.П. Искусственный интеллект в медицине / Е.П. Поряева, В.А. Евстафьева // Вестник науки и образования. – 2019. – №6-2 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-meditsine-1> (дата обращения: 05.12.2019).
10. Тихомирова А.А. Цифровая медицина: перспективы российского здравоохранения. Детская медицина Северо-Запада / А.А. Тихомирова. – 2018. – Т. 7. – № 1. – С. 317-318.

LITERATURA

1. Avtomatizacija processov, cifrovye i informacionnye tehnologii v upravlenii i klinicheskoy praktike lechebnogo uchrezhdenija: nauchnye trudy / pod red. O.E. Karpova. – М.: Delovoj jekspress, 2016. – 388 p.
2. Borovikov V.P., Borovikov I.P. Statistica. Statisticheskij analiz i obrabotka dannyh v srede Windows. – М.: Informacionno-izdatel'skij dom «Filin», 1997. – 608s.
3. Burova V.A. Social'no-psihologicheskie aspekty Internet-zavisimosti: Jelektronnyj resurs: URL: <http://user.lvs.ru/vita/doclad.htm>.
4. Gancev Sh.H., Franc M.V. Iskusstvennyj intellekt kak instrument podderzhki v prinjatii reshenij po diagnostike onkologicheskix zabolevanij // Medicinskij vestnik Bashkortostana. – 2018. – №4 (76). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-kak-instrument-podderzhki-v-prinyatii-resheniy-po-diagnostike-onkologicheskix-zabolevanij> (data obrashhenija: 05.12.2019).

5. Gusev A.V., Romanov F.A., Dudanov I.P., Voronin A.V. Informacionnye sistemy v zdravooohranenii. Petrozavodsk: Izd-vo PetrGU, 2002. – 120 p.
6. Esaulenko I.J. Monitoring zdorov'ja uchashhejsja molodezhi na osnove komp'juternyh tehnologij / I.Je. Esaulenko, T.N. Petrova, O.V. Sudakov // Sistemnyj analiz i upravlenie v biomedicinskih sistemah. – 2014. – Т.13. – №2. – Pp. 483–487.
7. Karpov O.J., Subbotin S.A., Shishkanov D.V., Zamjatin M.N. Cifrovoe zdravooohranenie. Neobhodimost' i predposylki // Vrach i informacionnye tehnologii. – 2017. – №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-zdravooohranenie-neobhodimost-i-predposylki> (data obrashhenija: 05.12.2019).
8. Mankibaev B.S. Osnovnye napravlenija vnedrenija iskusstvennogo intellekta v medicine // Nauka, obrazovanie i kul'tura. – 2019. – №3 (37). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-vnedreniya-iskusstvennogo-intellekta-v-meditsine> (data obrashhenija: 05.12.2019).
9. Porjaeva E.P., Evstaf'eva V.A. Iskusstvennyj intellekt v medicine // Vestnik nauki i obrazovanija. –2019.– №6-2 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-meditsine-1> (data obrashhenija: 05.12.2019).
10. Tihomirova A.A. Cifrovaja medicina: perspektivy rossijskogo zdravooohranenija. Detskaja medicina Severo-Zapada. – 2018. – Т. 7, № 1. – S. 317-318.

УДК 004.4:364.07

Бихрикер Аркадий Семёнович, кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры инженерных дисциплин Краснодарского факультета инженерии и менеджмента Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Краснодар, ЛНР) E-mail: sapark74@mail.ru
Лисицына Татьяна Викторовна, старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Краснодарского факультета инженерии и менеджмента Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Краснодар, ЛНР) E-mail: ltvtanya@yandex.ru

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ

Аннотация. Рассматривается необходимость создания информационной системы поддержки принятия решений в сфере социальной защиты населения. Предлагается укрупнённая структура информационного обеспечения для регионального управления труда и социальной защиты населения. Разработана модель управления персоналом специалистов по социальной работе. Применение информационно-компьютерных улучшит работу сферы социальной защиты населения.

Ключевые слова: информационное обеспечение, система поддержки принятия решений, специалист по социальной работе, модель управления персоналом, система социальной защиты.

Bikhdriker Arkady Semenovich, *Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Associate Professor, Department of Engineering Krasnodon faculty of engineering and management Lugansk National University named after Vladimir Dahl (Krasnodon, LPR) E-mail: capark74@mail.ru*

Lisitsyna Tatyana Viktorovna, *Senior Lecturer, Department of Humanities and socio-economic disciplines Krasnodon faculty of engineering and management Lugansk National University named after Vladimir Dahl (Krasnodon, LPR) E-mail: ltv tanya@yandex.ru*

INFORMATION SUPPORT AT SOCIAL PROTECTION MANAGEMENT IN THE REGION

Annotation. *The necessity of creating an information system to support decision-making in the sphere of welfare system is considered. An enlarged structure of information support for the regional Department of labor and welfare system is proposed. The model of personnel management of welfare specialists is developed. The use of information technology will improve the work of the sphere of welfare system.*

Key words: *information support, decision support system, social work specialist, personnel management model, welfare system.*

В современных условиях острого политического и экономического кризиса одной из главных проблем является проблема в сфере социальной защиты населения. После разрушения старых связей в сфере социальной защиты населения для устойчивого развития социального обеспечения незащищённых слоёв населения необходимо создание информационных систем для принятия оперативных и стратегических решений на основе системной оценки и мониторинга состояния системы социальной защиты в целом.

В настоящее время в Луганской Народной Республике, использование информационных технологий в деятельности учреждений социальной защиты населения является необходимостью. Информационные технологий целесообразно использовать на самых различных уровнях, чтобы достичь высокой эффективности их использования. Для этого необходимо на существующей материально-технической базе и достаточного уровня развития информационных технологий разработать правильные конструктивные и методические подходы.

При исследовании предметной области «Социальная защита населения» возникают трудности из-за отсутствия единого информационного пространства и непрозрачности информационных процессов. С целью повышения управления социальной защитой незащищённых слоёв населения в кризисный период целесообразно разработать механизм управления информационными ресурсами.

Управление социальной защитой населения в регионе предполагает следующую цепочку информационных процессов [3]:

- оперативный учёт незащищённых слоёв населения;
- анализ незащищённых слоёв населения по категориям и видам помощи;
- прогнозирование;
- оптимизационные расчёты;
- планирование ресурсов.

Анализируя предметную область «Социальная защита населения», можно сделать вывод, что региональные управления представляют собой хранилище данных, которые можно использовать в качестве информационных центров для обеспечения доступа к данным с целью их анализа, систематизации, генерации отчётов, принятия решений и разработки алгоритмов.

Используемые сейчас эмпирические методы управления социальной защиты населения не только не способствуют решению данной проблемы, но часто мешают ему.

Поэтому целесообразно изменить методы управления социальной защитой населения так, чтобы заработали такие факторы, как качество, глубина и адекватность планирования, своевременность и оперативность обратной связи, эффективность мониторинга и точность управляющих воздействий [2]. А это возможно только на базе информационной системы поддержки принятия решений.

Для решения возникающих задач область управления социальной защитой незащищённых слоёв населения в регионе целесообразно рассматривать в качестве системы, которая является частью предметной области социально-экономического развития региона (рис. 1).

Рассмотрим элементы входных данных системы.

Объекты социальной защиты являются категории граждан:

- а) пенсионеры, в том числе одинокие;
- б) инвалиды Великой Отечественной войны, семьи погибших военных;
- в) безработные;
- г) чернобыльцы;
- д) инвалиды;
- е) дети сироты;
- ж) многодетные семьи;
- и) малообеспеченные граждане;
- к) матери-одиночки;
- л) граждане, не имеющие постоянного места проживания;
- м) инфицированные ВИЧ.

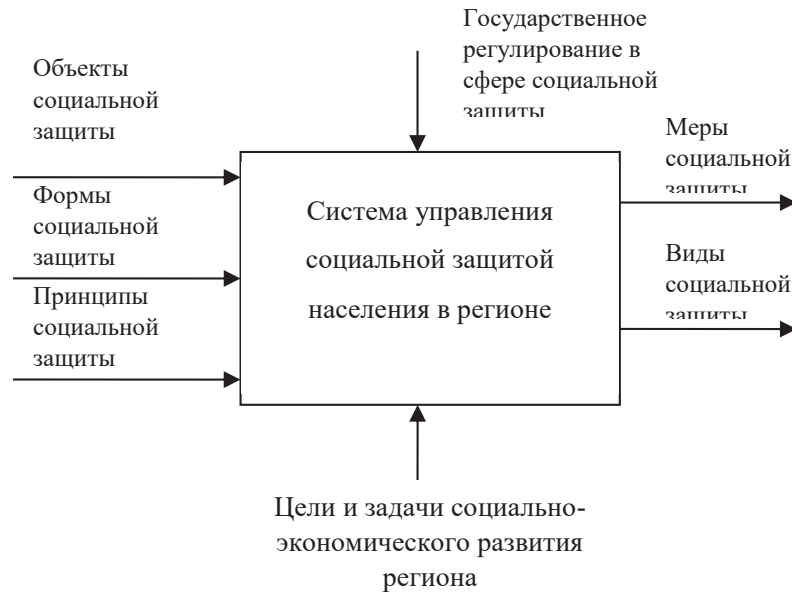


Рис. 1 – Система социальной защиты населения в регионе.

Социальная защита включает три основные формы: социальное обеспечение, социальное страхование и социальную помощь.

К принципам социальной защиты населения относятся:

- а) партнерство;
- б) экономическая справедливость;
- в) адаптивность;
- г) приоритет государственных начал;
- д) превентивность мер по соцзащите.

Определим выходные данные системы.

К мерам социальной защиты относятся следующие мероприятия:

- а) установление минимального уровня оплаты труда, пенсий, стипендий;
- б) меры по преодолению безработицы;
- в) поддержка многодетных семей;
- г) выплата пособий на детей;
- д) контроль за соблюдением прав детей.

Основные виды социальной защиты – это:

- а) обеспечение пенсиями;
- б) обеспечение пособиями;
- в) бесплатное медицинское обслуживание;
- г) предоставление санаторно-курортного лечения;
- д) социальная помощь семьям, имеющим детей;
- е) обеспечение жильем за счет государственных фондов и т.д.

Система поддержки принятия решений (СППР) в сфере управления социальной защитой населения, в основе которой лежит системный подход, должна состоять из следующих элементов [1]:

- а) блок входных данных;

- б) базы данных и системы управления базой данных (СУБД);
- в) базы математических моделей и системы управления базой математических моделей (СУБММ);
- г) модуля расчётов;
- д) системы управления интерфейсом.

Структурная схема системы поддержки решений в сфере управления социальной защитой населения представлена на рис. 2:

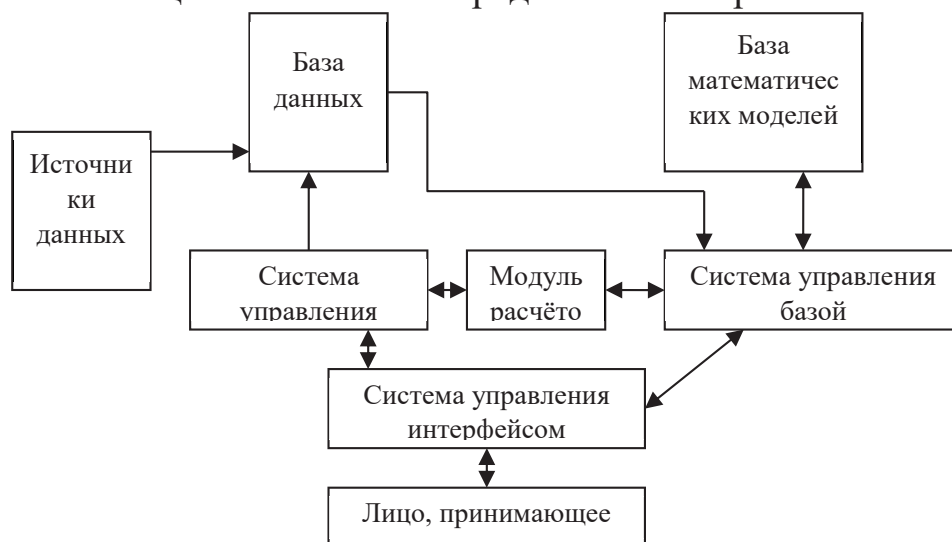


Рис. 2 – Структурная схема системы поддержки решений в сфере управления социальной защитой населения

В состав блока входных данных целесообразно включить следующую информацию:

- а) статистические показатели социально-экономического развития региона в динамике;
- б) данные по показателям состояния системы социальной защиты населения;
- в) сведения об экспертах, специализирующихся в области социальной защиты населения;
- г) экспертные оценки и тенденции их развития;
- д) типовые управленческие решения.

Информация от блока входных данных поступает в базу данных.

В базе математических моделей и методов принятия решений хранится информация о математических и аналитических моделях и методах, которые позволяют осуществлять анализ и оценку данных.

Модуль расчётов обеспечивает взаимодействие между, базой данных, эталонным вариантом (моделями) и осуществляет непосредственно обработку данных.

Система управления интерфейсом осуществляет взаимодействие между пользователем и остальными блоками системы и выдаёт результаты расчетов, полученных в ходе обработки информации, для анализа лицу,

принимающему решения. Полученные результаты перемещаются в блок входных данных, таким образом, формируется единая база данных по типовым решениям.

В системе поддержки принятия решений в сфере управления социальной защитой населения целесообразно использовать подсистему управления персоналом специалистов по социальной работе. Одной из функций данной подсистемы является подбор специалиста по социальной работе для оказания содействия незащищенным и слабозащищенным слоям населения. Рассмотрим модель подбора специалиста на основе использования методологии структурного анализа и моделирования SADT [4, 5]. Контекстная диаграмма, отражающая основную целевую функцию системы, представлена на рис. 3.

В ней на вход поступает следующая информация: специалисты по социальной работе, параметр «нуждающееся в помощи лицо», представляющее собой сведения о лицах, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, когда возникает необходимость в специалисте по социальной работе. На основе данной входной информации в системе подбора персонала осуществляется подбор сотрудников. В качестве выходной информации организация получает решение о выборе специалиста по социальной работе. Исполнителями процесса подбора персонала являются сотрудники организации (отдел кадров и лицо, принимающее решение о найме сотрудника на работу), а также система поддержки принятия решений как средство, позволяющее сформировать и формализовать требования, предъявляемые к специалистам, хранить информацию о результатах обработки данных о подборе сотрудников. Процесс подбора персонала осуществляется в системе управления персоналом на основании следующих документов: положения о подборе и ротации персонала, разработанного самой организацией, Трудового Кодекса, а также типовых должностных инструкций.



Рис. 3 – Контекстная диаграмма верхнего уровня.

На рис. 4 представлена декомпозиция контекстной диаграммы, представленная в виде четырех последовательных процессов, выполняемых кадровыми службами организации, при поддержке системой поддержки принятия решений. На данном уровне функциональной модели наиболее интересующим нас параметром являются требования к специалисту (модель), которые формируются в результате выполнения первого процесса «Разработка модели требований к специалисту». Данные требования в дальнейшем будут выступать в качестве управляющего воздействия для трех последующих процессов: подбор специалиста, собеседование, принятие решения о выборе специалиста по социальной работе.

К формируемым требованиям специалиста по социальной работе, например, при выполнении обязанностей по уходу за престарелыми людьми могут быть:

- а) приобретение и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов;
- б) помощь в приготовлении пищи из продуктов;
- в) приобретение и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- г) доставка воды (для лиц, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения);
- д) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка;
- е) содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ);
- ж) организация уборки жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб);
- з) помощь в оплате жилья и коммунальных услуг.

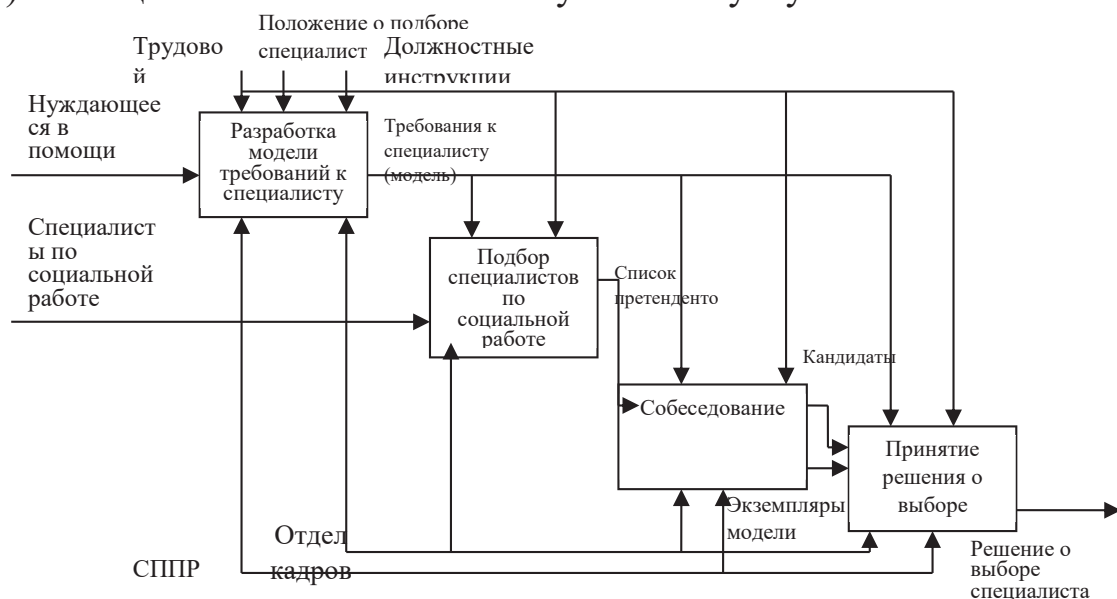


Рис. 4 – Контекстная диаграмма процесса подбора персонала.

Кроме перечисленных требований могут учитываться психологические особенности претендента.

Применение информационных технологий при подборе специалиста по социальной работе включает информационную поддержку анализа и обработки данных о кандидатах, хранение информации о специалистах и лицах, нуждающихся в помощи. Использование подсистемы управления персоналом специалистов по социальной работе в системе поддержки принятия решений в сфере управления социальной защитой населения позволит проследить все этапы, проводимые для выбора специалиста по социальной работе с момента поступления заявки о лице, нуждающемся в помощи и до принятия итогового решения. Рассмотренные модели используются для оптимизации механизмов хранения, анализа и дальнейшей обработки информации с целью построения эффективных алгоритмов функционирования предложенной системы поддержки принятия решений в сфере управления социальной защитой населения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бутенко, Я.А. Инновации и информационные технологии в бизнесе: основные тенденции и перспективы развития [Текст] / Я.А. Бутенко // Сибирский торгово-экономический журнал. – 2012. – № 15. – С. 7-11.
2. Калинина, А.Э. Информационное обеспечение управления занятостью населения [Текст] / А.Э. Калинина // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 3: Экономика. Экология. – 2005. – № 9. – С. 113-121.
3. Скузоватова, О.Г. Информационные технологии и информационно-технологические системы в управлении региональными экономическими комплексами [Текст] / О.Г. Скузоватова // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2004. – № 10. – С. 94-98.
4. Тархов, С.В. Моделирование бизнес-процесса подбора сотрудников в системе управления персоналом [Текст] / С.В. Тархов, Н.С. Минасова, Ю.Р. Шагиева // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – 2012. – № 181. – С. 114-118.
5. Черемных, С.В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии [Текст] / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. – Учебник-практикум. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 188 с.

LITERATURA

1. Butenko, Ya.A. Innovacii i informacionnye tehnologii v biznese: osnovnye tendencii i perspektivy razvitiya [Tekst] / Ya.A. Butenko // Sibirskij torгово-ekonomicheskij zhurnal. – 2012. № 15. – S. 7-11.
2. Kalinina, A.E. Informacionnoe obespechenie upravleniya zanyatostyu naseleniya [Tekst] / A.E. Kalinina // Vestnik Volgogradskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 3: Ekonomika. Ekologiya. – 2005. № 9. – S. 113-121.
3. Skuzovatova, O.G. Informacionnye tehnologii i informacionno-tehnologicheskie sistemy v upravlenii regionalnymi ekonomicheskimi kompleksami [Tekst] / O.G. Skuzovatova // Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta. – 2004. № 10. – S. 94-98.
4. Tarhov, S.V. Modelirovanie biznes-processa podbora sotrudnikov v sisteme upravleniya personalom [Tekst] / S.V. Tarhov, N.S. Minasova, Yu.R. Shagieva // Nauchnyj vestnik

Moskovskogo gosudarstvennogo tehničeskogo universiteta grazhdanskoj aviacii. – 2012. № 181. – S. 114-118.

5. Cheremnyh, S.V. Modelirovanie i analiz sistem. IDEF-tehnologii [Tekst] / S.V. Cheremnyh, I.O. Semenov, V.S. Ruchkin. – Uchebnik-praktikum. – M.: Finansy i statistika, 2006. 188 s.

УДК 378, 159

Бойко Александра Леонидовна, соискатель, старший преподаватель кафедры психологии, Луганский национальный университет имени Владимира Даля E-mail: sasha_boyko19@mail.ru

Брель Яков Михайлович, старший преподаватель кафедры социальной работы и организации работы с молодежью, Луганский национальный университет имени Владимира Даля E-mail: brel77777@gmail.com

Васюк Андрей Андреевич, старший преподаватель кафедры психологии, заместитель директора Института философии и социально-политических наук, Луганский национальный университет имени Владимира Даля E-mail: vasuk_ang/ang@mail.ru

Мальцева Татьяна Евгеньевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и организации работы с молодежью, Луганский национальный университет имени Владимира Даля, г. Луганск (ЛНР) E-mail: maltzevate@mail.ru

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА: РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация. Статья отражает актуальность процессов цифровизации системы образования в целом и непосредственно высшего профессионального образования. В ней называются современные аспекты информатизации образования, показаны основные тенденции развития процесса онлайн-обучения, использования виртуальной реальности в обучении, геймерства, изменение роли преподавателя в новой системе обучения.

Ключевые слова: информатизация, цифровизация, образовательное пространство, прогнозирование, модернизация, цифровое общество, информационные технологии, виртуальная реальность, геймерство, социальная работа, узкоспециализированные курсы, платформы, Интернет.

Boyko Alexandra Leonidovna, applicant, senior lecturer, Department of psychology, Luhansk national University name of Vladimir Dahl E-mail: sasha_boyko19@mail.ru

Brel Yakov Mikhailovich, senior lecturer Department of social work and organization of work with youth, Luhansk national University name of Vladimir Dahl E-mail: brel77777@gmail.com

Vasyuk Andrey Andrteetvich, senior lecturer of the Department of psychology, Deputy Director of the Institute of philosophy and socio-political Sciences, Luhansk national University named after Vladimir Dahl

Maltseva Tatyana Evgenyevna, *the candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, Department of social work and organization of work with youth, Luhansk national University named after Vladimir Dahl Lugansk (Luhansk People's Republic) E-mail: maltzevate@mail.ru*

DIGITALIZATION OF MODERN EDUCATIONAL SPACE: REALITIES AND PROSPECTS

Annotation. *The article reflects the relevance of the processes of digitalization of the education system in General and higher professional education in particular. It describes the modern aspects of Informatization of education, shows the main trends in the development of online learning, the use of virtual reality in learning, gaming, changing the role of the teacher in the new system of education.*

Keywords: *Informatization, digitalization, educational space, forecasting, modernization, digital society, information technologies, virtual reality, gaming, social work, highly specialized courses, platforms, Internet.*

Информационное обеспечение социальной работы – это актуальнейшая задача, стоящая перед социальными учреждениями и правительством, обеспечивающая ее эффективность, доступность, оперативность. Функциональная цепь структурных образований всей социальной сферы должна быть снабжена целостной системой информационного управления, состоящего из отдельных локальных частей связи, охватывающих различные отделы и отделения, объединенные общим планированием, прогнозированием результатов, смежными формами работ, их учетом и контролем.

Одно из основных звеньев этой работы – подготовка специалистов нового поколения, с новым цифровым мышлением, формирование которого должно возлагаться на вузы уже сейчас. Более того, именно нынешнее поколение студенческой молодежи способно усовершенствовать информационную сферу социальной работы, являющуюся трамплином к достижению доступности, упрощения бумажной волокиты, экономии времени, к объединению ресурсов, методов и результатов исследований.

Сегодня под модернизацией образовательного пространства высшей школы подразумеваются вполне конкретные процессы, главным из которых является его цифровизация. Образование, к сожалению, в силу объективных причин не успевает за цифровым обществом, в котором информационные технологии занимают ведущее место в профессиональной деятельности большинства предприятий и органов управления. Высшее образование просто обязано взять на себя ответственность за обеспечение подготовки к профессиональной деятельности специалиста будущего с опережением времени.

В современных условиях уже недостаточно иметь компьютерное обеспечение, с помощью которого можно оперативно собрать и обработать

данные разных отраслей знаний, провести массовый опрос, анкетирование. Нужна единая система связи, охватывающая все вузы, библиотечные фонды, информационные ресурсы, способная контролировать интеллектуальную собственность, передачу информации, ее использование и обработку, доступ к ней должен быть кодово открытым.

Именно цифровизация образовательного процесса позволит расширение индивидуальных и групповых форм обучения, использование интерактивных методов учебной деятельности, привлечение к обучению лиц с социально-функциональными отличиями, построение системы непрерывного образования, включающую функционально-диагностическую процедуру в видео и аудио онлайн связи, виртуальные модели основных видов профессиональной деятельности. Это расширение возможностей в проведении таких занятий, как интернет-коучинги, онлайн-конференции, консультации, практические занятия и семинары, это разработки новых программ, технологий, учебных заданий, повышение уровня образованности, профессиональной компетентности выпускаемых вузом специалистов.

Интеграционные процессы в образовании Донбасса определяют его уровень трансформации, поскольку в Российской Федерации рамки цифровизации очерчены федеральным проектом «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», реализуемым с 2016 года. Этот проект был включен в уже действующую российскую государственную программу «Развитие образования» на 2013-2020 годы.

От педагогов это требует перестройки сознания, тотального повышения информационной грамотности, освоения новейших компьютерных технологий, свободного владения всеми необходимыми навыками проведения различных форм индивидуальных и групповых онлайн-занятий.

На сегодняшний день прослеживается серьезная динамика научных работ, рассматривающих различные сферы цифровизации образования. Современные отечественные ученые А.А. Аксехин, Е.Л. Вартанова, А.А. Вицен, А.В. Вырковский, Е.А.Кашина, М.И. Максеенко, Ж.В. Мекшенева, С.С. Смирнов и др. изучают и разрабатывают информационные технологии в образовании, их направления, на основе научных данных прогнозируют цифровое будущее образовательного пространства.

В 2019 году творческий коллектив ведущих российских ученых (В.И. Блинов, М.В. Дулинов, Е.Ю. Есенина, И.С. Сергеев) разработали Проект дидактической концепции цифрового профессионального образования и обучения, который отражает факторы становления и развития цифрового образовательного процесса, закономерности и тенденции его развития, объект и предмет цифровой дидактики профессионального образования и обучения, дидактические цели (ожидаемые результаты), средства, принципы, технологии, ограничения, риски, прогноз развития актуальных направлений научных исследований.

Трудно переоценить возможности использования онлайн-технологий в инклюзивном образовании. Практика Луганского национального университета имени Владимира Даля по направлению «Социальная работа» показывает, что в силу объективных причин не все студенты имеют возможность овладеть некоторыми профессиональными навыками. Это может быть по состоянию здоровья или из-за невозможности нормально функционировать в обществе (лица с социально-функциональными отличиями). Весьма оправданным является наблюдающееся уже сейчас и у бакалавров, и у магистров, дробление направления на образовательные профили и магистерские программы, отражающие более конкретные участки деятельности социального работника, однако этого явно недостаточно. Опыт показывает, что требуются такие узкоспециализированные сферы деятельности, как специалист социальной работы пенитенциарной системы, медицинского, производственного учреждений, сферы обслуживания и торговли, социальный работник-реабилитолог и др., а это, в свою очередь, требует коррекции классификатора профессий.

Одним из важнейших направлений в работе с молодежью является пропаганда здорового образа жизни, в котором кроме правильного питания главенствующую роль играют физические нагрузки, различные упражнения, здоровый досуг. Онлайнпрограммы вполне обеспечивают такими знаниями, формами деятельности. Где, как ни в виртуальной реальности, в любое время доступны йога, всевозможные комплексы упражнений, советы специалистов, рекомендации врачей, программы оздоровления, тренинги, коучинги, консультации и пр. В социальных сетях люди, не способные передвигаться по состоянию здоровья, находят общение, друзей, получают образование, работу. Однако, как всегда, наука значительно опережает реалии высших образовательных учреждений: компьютерное оборудование, его программное оснащение безнадежно устарело, количество компьютеров не удовлетворяет потребности учебного процесса, сеть Интернет ненадежна, часто прерывается, большинство студентов, и преподавателей имеют низкий уровень компьютерной грамотности, не соответствующий современным требованиям, что значительно снижает потребности в цифровизации образовательного пространства, замедляет этот процесс.

Подобная ситуация наблюдается не только на Донбассе, но и во многих высших образовательных учреждениях России, в других странах постсоветского пространства. Так, опрос студентов показывает, что на 2019 год в Луганской Народной Республике всего 26 % обучающихся имели

доступ к компьютерам и только 24 % из них - выход в Интернет (Рис. 1).

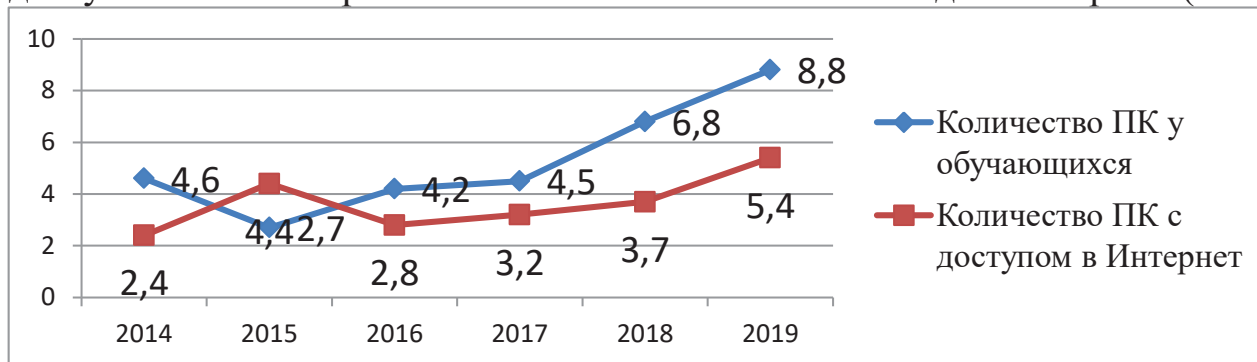


Рис. 1. Компьютеризация образовательного пространства

Как видим, наблюдающийся рост количества персональных компьютеров все же не удовлетворяет потребности образования, поскольку только четвертая часть студентов имеет доступ к сети Интернет.

В то же время российский рынок виртуализации обучения постоянно развивается, проникая в различные аспекты профессионального образования. На конец 2019 года оборот рынка виртуальной реальности достиг \$80 млрд., однако, несмотря на российский проект MEL Science (изучение вещества изнутри в онлайнрежиме), имеющий всеобщее научное признание и вызвавший значительный международный интерес, сегмент гуманитарного образования в нем пока достаточно невелик.

Если появившаяся в онлайнобразовании система микрообучения получит широкое распространение, то станет серьезным прорывом в профессиональном образовании. Она предусматривает создание мини-программ, включающих основную, наиболее значимую информацию, что позволяет обучающимся досконально усвоить узкоспециализированные программы и курсы, не перенасыщая учебный процесс лишней теорией.

Думается, что опыт российской онлайншколы английского языка, которая изначально создавалась с учетом использования искусственного интеллекта и адаптивного обучения, получит развитие в вузе и будет адаптирована к другим дисциплинам с учетом использования более современных IT-технологий, станет привычной обучающей программой в системе профессионального образования.

Доказано, что игра самый эффективный метод обучения в любом возрасте. Увлечение современной молодежи геймерством может успешно использоваться в образовании, поскольку основывается на принципе соревновательности участников, объединяя их в пары и в группы на основе определенных оценочных традиций, понятных им и привычных для них.

В данный момент в высшем профессиональном образовании наблюдаются два разнонаправленных вектора изменений: снижение доли частного образования из-за перехода обучающихся в систему среднего профессионального образования и увеличение доли онлайн-образования (с

1,8% (6,8 млрд руб.) в 2016 г. до 4,4% (14,7 млрд руб.) в 2021 г.) (данные с сайта: <https://the-accel.ru/onlayn-obrazovanie-trendyi-i-perspektivy/>).

Модель современной цифровизации образования пока не создана, но объединение ее отдельных сегментов в единую систему видится таким образом (Рис. 2):



Рис. 2. Система современной цифровизации образования

Как видим на рис. 2, ведущая роль преподавателя меняется, теперь это не передача знаний, а управление образовательным процессом, его организация с включением в структуру всех сегментов образовательной системы, ресурсов, форм, методов, технологий.

Несмотря на все сложности, сопровождающие цифровизацию высшего образования у нас и за рубежом, кроме печатных, особо востребованы электронные учебники. Вузом выпущено огромное количество электронных учебников, методических и учебных пособий. Кафедрой социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля совместно с Министерством труда и социальной политики в этом учебном году тоже созданы несколько электронных учебных пособия по социальной работе. Они рекомендованы Министерством, а в начале 2020 года выйдет в свет их печатный аналог.

Напряженная политическая ситуация в Донбассе создала особые онлайнусловия имплементации обучения студентов-заочников, проживающих на территории РФ и ближних территорий Украины. Профессорско-преподавательским составом вуза создаются электронные варианты лекций, практических занятий, методических указаний, в перспективе создание электронных тетрадей. Оперативная связь с преподавателем делает такую форму обучения незаменимой. Все это

бесценный банк интеллектуального труда ученых, информация, систематизированная библиотечными фондами лишь частично, как правило, хранится хаотично, часть которой недоступна для широкого круга потребителей, тогда как другая – часто повторяется, иногда просто навязывается некоторыми Интернет-ресурсами.

Таким образом, сколько бы ни было споров о проникновении цифры во все сферы жизнедеятельности человека, о вреде и пользе этого процесса, за цифровизацией образования совсем недалекое будущее. В настоящее время видим, что классическое университетское образование с его фундаментальным подходом к преподаванию, со всеобъемлющими, часто неоправданно громоздкими, учебными планами, программами учебных дисциплин, постепенно уступает место узкоспециализированным направлениям, формирующим конкретные узкопрофессиональные компетенции, владения которыми вполне достаточно на первом этапе профессиональной деятельности. Констатация этого факта – это признание почти безграничных перспектив, открывающихся перед профессиональным образованием.

В таком ключе практика онлайн-обучения уже существует и постоянно развивается. В ходе реализации приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» с конца 2019 года семь ведущих вузов России осуществляют обучение лиц предпенсионного возраста, к программам привлекаются международные эксперты Союза WorldSkills и опытные сотрудники университетов. Расширяется сеть международных и российских образовательных платформ, сегодня их несколько десятков, среди них Национальная платформа «Открытое образование» и [Coursera](#). Различных онлайн-курсов тысячи. Большой информационный поток по предложению таких программ настолько велик, что затрудняет свободный доступ к ним и выбор нужной платформы, поэтому было решено объединить платформы и отдельные онлайн-курсы в единый информационный ресурс по принципу «одного окна».

Для создания проекта «одного окна» Министерство образования и науки РФ провело конкурсный отбор, его исполнителем стал Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО).

Вполне очевидно, что законодательная база Луганской Народной Республики тоже нуждается в переосмыслении, переработке и доработке в соответствии с новыми тенденциями и видением подходов к внедрению цифровизации во все сферы народного хозяйства и систему образования особо. Это позволит открыть практически безграничные перспективы в построении модели обучения, характерной для вузов ЛНР (институт (факультет) – кафедра – поток – группа – студент), освоении новых профессий, направлений, специальностей.

Таким образом, научным педагогическим сообществом осуществлена серьезная работа по осмыслению различных аспектов развития и функционирования информационного взаимодействия в условиях высшего образования. В то же время, не хватает широких комплексных подходов, которые могли бы адекватно интерпретировать все многообразие существующего отечественного и международного опыта, который может послужить основой для цифровизации, модернизации и трансформации образовательного пространства вузов Луганской Народной Республики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Процессы цифровизации в современном социуме: тенденции и перспективы развития [Электронный ресурс]: сборник докладов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Елец, 27 ноября 2019 г.) / [редкол.: И.В. Дарда (пред.) и др.]. – Электрон. текстовые дан. – М.: Редакционно-издательский дом Российского нового университета, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см.
2. Касторнова В.А. Информационнообразовательная среда как основа образовательного пространства / В.А. Касторнова, Д.А. Дмитриев // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. □ 2012. □ № 2 (18). □ С. 83–90.
3. Кудлаев М.С. Процесс цифровизации образования в России / М.С. Кудлаев // Молодой ученый. – 2018. – № 31. – С. 3–7.
4. Паспорт национального проекта «Образование»: утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16) // Гарант. ру. URL: <https://base.garant.ru/72192486/> (дата обращения: 22.09.2019).
5. Смирнов В.В. Информационное общество как механизм формирования «нового человека» (социально-психологический аспект) / В.В. Смирнов // Молодая наука XXI века: проблемы, поиски, решения: сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. СПб: Изд-во «КультИнформПресс», 2018.
6. Азарнов Н.Н. Психологические основы познания людьми друг друга в деятельности и общении / Н.Н. Азарнов // Вестник Российского нового университета. Человек в современном мире. – 2015. – № 4. – С. 31–36.
7. Алексанков А.М. Четвертая промышленная революция и модернизация образования: международный опыт / А.М. Алексанков // Стратегические приоритеты. – 2017. – № 1. – С. 53–69.

LITERATURE

1. Processes of digitalization in modern society: trends and prospects of development [Electronic resource]: collection of reports of the all-Russian scientific and practical conference with international participation (Yelets, November 27, 2019) / [ed.: I. V. Darda (PREV.), etc.]. – Electron. text messages. – Moscow: Editorial and publishing house of the Russian new University, 2019. – 1 electron. wholesale. disc (CD-ROM); 12 cm.
2. Kastornova V. A., Dmitriev D. A. information and Educational environment as the basis of educational space / / Bulletin of Samara state technical University. Series: Psychological and pedagogical Sciences. – 2012. – No. 2 (18). – Pp. 83-90.
3. Kudlaev M. S. the process of digitalization of education in Russia // Young scientist. – 2018. – No. 31. – Pp. 3-7.

4. Passport of the national project «Education»: approved by the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for strategic development and national projects (Protocol No. 16 of 24 December 2018) // Garant. roo. URL: <https://base.garant.ru/72192486/> (accessed: 22.09.2019).

5. Smirnov V. V. Information society as a mechanism of formation of a «new person» (socio-psychological aspect) // Young science of the XXI century: problems, searches, solutions: SB. science.- pract. Conf. St. Petersburg: Publishing house «Kulturinformpress», 2018.

6. Asarnow N. N. Psychological foundations of knowledge with each other in activities and communication // Bulletin of the Russian new University. Man in the modern world. – 2015. – No. 4. – Pp. 31-36.

7. Aleksankov a.m. the Fourth industrial revolution and modernization of education: international experience. Strategic priorities. – 2017. – No. 1. – Pp. 53-69.

УДК: 336

Васюк Андрей Григорьевич, кандидат психологических наук, доцент, член-корреспондент Международной академии акмеологических наук, заведующий кафедрой социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР) E-mail: vaglutua62@mail.ru

Даник Ольга Леонидовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР) E-mail: Olgadanik@mail.ru

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО СОЦИУМА

Аннотация. В статье рассматривается современное состояние образования, выявлены пути совершенствования одного из главных направлений процесса усвоения теоретического материала и профессиональных навыков - формирование учебно-познавательной деятельности студентов посредством активизации инновационных форм и методов обучения, как способа активного добывания знаний, умений и навыков.

Ключевые слова: инновации, качество образования, преподаватель, профессиональные навыки, педагогический опыт, студент, учебно-воспитательный процесс

Vasyuk Andriy Grigorievich, candidate of psychological Sciences, associate Professor, Corresponding member of the International Academy acmeological Sciences, head of the Department of social work and organization of work with youth Luhansk national University named after Vladimir Dahl (Lugansk, LPR) E-mail: vaglutua62@mail.ru

Danik Olga Leonidovna, the candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, Department of social work and organization of work with youth,

Luhansk national University named after Vladimir Dahl Luhansk People's Republic (Lugansk, LPR) E-mail: Olgadanik@mail.ru

**INNOVATIVE TECHNOLOGIES AS A MEANS OF INCREASING
LEVEL OF PROFESSIONAL SKILL OF THE TEACHER
HIGHER EDUCATION IN MODERN SOCIETY**

Annotation. *The article deals with the current state of education, identified ways to improve one of the main directions of the process of assimilation of theoretical material and professional skills – the formation of educational and cognitive activity of students through the activation of innovative forms and methods of education as a way of actively acquiring knowledge and skills.*

Keywords: *innovations, quality of education, teacher, professional skills, pedagogical experience, student, educational process.*

Проблема совершенствования профессионального мастерства преподавателя высшей школы обусловила тему нашего исследования, актуальность которого заключается в совершенствовании одного из главных направлений процесса усвоения теоретического материала и приобретения профессиональных навыков – формирование учебно-познавательной деятельности студентов посредством активизации инновационных форм и методов обучения, как способа активного добывания знаний, умений и навыков.

Опираясь в своих основных принципах на мировой опыт подготовки специалистов, Концепция обучения в высшей школе исходит из того, что современный образованный человек должен на достаточном уровне владеть необходимыми специальными знаниями и умениями в определенной профессии и квалифицированно разбираться в современных условиях жизни и общества [2].

Повышение качества образования представляет собой высшую степень целостной педагогической системы, которой уделяется значительное внимание, поскольку процессы глобализации, гуманизации, интеграции, повышения интеллектуализации происходят в большинстве сфер жизнедеятельности человека и на данном этапе развития общества требуют обновления содержания образования.

Анализ современной социально-экономической ситуации показывает, что проблеме высшего образования, в которой университет представляет собой высшую степень целостной педагогической системы, уделяется значительное внимание (Рис. 1).

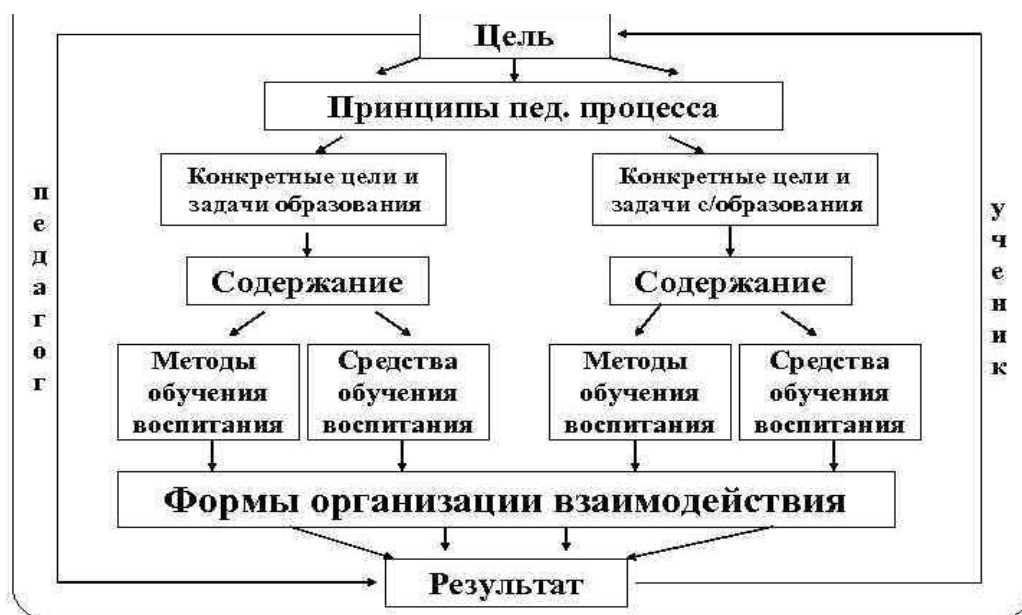


Рис. 1. Структура целостного педагогического процесса

Это связано прежде всего с тем, что возрастает значимость «человеческого фактора» как в экономическом так и в социальном развитии современного информационного общества.

Источником повышения эффективности, обученности, образованности и профессионализма будущих специалистов является прежде всего процесс активизации познавательной деятельности студентов, формирование их внутренней активной позиции, а также повышение уровня качества образования, что способствует прежде всего совершенствованию профессионального мастерства самого преподавателя высшей школы [3].

Анализ философской, педагогической и психологической литературы показал, что проблемами профессионального мастерства преподавателя и совершенствования организационных форм и методов обучения занимались такие исторически известные корифеи педагогической мысли как Я.А. Коменский, Гербардт, Песталоцци, Г.С. Сковорода и другие.

Анализ научных исследований таких выдающихся ученых как Ю.К. Бабанский, Н.И. Болдырев, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.И. Загвязинский, П.И. Зинченко, Е.М. Ильин, А.Н. Леонтьев, Н.Д. Левитов, Я. Лернер, Л.М.Лузина, Р.С.Немов, А.В Петровский, С. Л. Рубинштейн, В.А. Слостенин, Н.Ф. Талызина, Н.Н. Тарасевич, Д.Е. Эльконин, И.Ф. Харламов и других дает нам право утверждать, что качество образования зависит не только от активизации процесса познавательной деятельности современной молодежи, а прежде всего от совершенствования профессионального мастерства самого преподавателя, что является основой формирования внутренней активной позиции, повышения уровня образованности и профессионализма будущих специалистов [1]. Так, для решения проблемы повышения качества образования преподавателю высшей школы необходимо спланировать свою педагогическую деятельность таким

образом, чтобы в основе целенаправленной активности самих студентов (понимание учебной задачи, заинтересованность и желание, овладение способами активных преобразований объекта усвоения, овладение способами самоконтроля и др.) стали доминирующими, необходимо прежде всего преподавателям высшей школы подготовить такую систему подготовки, которая была способна обеспечить качественный переход от уровня общеобразовательной компьютерной грамотности к формированию культуры пользования новыми информационными технологиями эффективного и перспективного средства обучения. На этой основе задача преподавателя высшей школы состоит прежде всего в формировании у студентов все большей самостоятельности, интереса к переходу от выполнения одного компонента учебной деятельности к другому, то есть стремиться к формированию у студентов способов самоорганизации в процессе овладения теоретическим и практическим учебным материалом, необходимым для реализации приобретенных знаний при формировании профессиональных навыков [1; 3].

При изучении студентами дисциплин гуманитарного и социально-экономического цикла в нашем эксперименте мы стремились с помощью инновационных технологий реализовывать альтернативную проблемно-коммуникативную модель обучения. Так, результат анализа подготовки преподавателей кафедры социальной работы и организации работы с молодежью показал, что традиционные методы обучения постепенно вытесняются другими видами обучения, так как согласно современным требованиям высшей школы главной задачей учебного процесса является повышение уровня качества образования и готовности студентов (будущих специалистов) к профессиональной деятельности. Этот процесс объясняется прежде всего тем, что бывшая образовательная парадигма, которая заключалась в том, что для качественной подготовки будущих специалистов преподавателю необходимо иметь соответствующий запас знаний и передать его студенту, себя исчерпала, поскольку в современном информационном обществе в связи со стремительным развитием новых информационных технологий произошли значительные преобразования.

Анализ проведенных занятий (хотя их структура и методика во многом зависит от классических дидактических целей и задач, а также от тех средств, что имеются в распоряжении преподавателя) показал, что процесс становления механизмов самоконтроля и самокоррекции исследуемого студентами учебного материала происходит значительно быстрее и эффективнее при использовании преподавателем новых информационных технологий и начинается с того момента, когда обучаемый (респондент), осознает сущность и значение поставленных перед ним задач, что позволяет преподавателю легче найти индивидуальный подход к студенту, определив для каждого из них уровень овладения учебным материалом, а также

использовать соответствующие методы, позволяющие определить индивидуальную степень трудности восприятия информации.

Необходимо отметить, что во время преподавания социо-гуманитарных дисциплин одним из важнейших и влияющих на повышение качества образования в учебно-воспитательном процессе высшей школы принципов является принцип инновационности, который отображается в управлении учебным заведением как открытой системой и исполнением руководителем модернизированных управленческих функций (прогнозирование, представительство, консультирование, менеджмент, политико-дипломатическая деятельность и т.д.). Кроме того перед преподавателем высшей школы вышеупомянутый принцип требует решения таких задач как:

- постоянного перевода системы учебного заведения к качественному на новый порядок;
- поддержки преподавателей – новаторов;
- создание условий для осуществления учебной и научно-исследовательской деятельности студентов;
- активизации творческой деятельности студентов;
- оптимизации процесса пользования сетью Интернет;
- создание конкурентоспособности в образовательной среде;
- подготовки конкурентоспособных специалистов;
- адаптации студентов и преподавателей высшей школы к социально-экономическим изменениям современного общества [4].

Постоянное стремление преподавателей высшей школы по выполнению вышеуказанных задач дает основание для создания действительно инновационного вуза, главными признаками которого являются:

- учебный процесс базируется на принципах природосообразности;
- педагогическая система эволюционирует в гуманистическом направлении;
- организация учебно-воспитательного процесса сбалансированная и не имеет признаков перегрузки как студентов, так и преподавателей;
- результаты достигаются за счет внедрения в учебно-воспитательный процесс современных мероприятий получения и обработки информации путем активизации нераскрытых возможностей образовательной системы и оптимизации процесса пользования сетью Интернет;
- процесс внедрения в систему обучения инновационных технологий является доступным и эффективным [4].

Главный фактор проявления и развития инновационного потенциала – изменчивость мира, в котором инновационный потенциал выступает

мощным рычагом формирования прочных знаний, умений и навыков студента, а также способствует развитию его личностных способностей, определяет его готовность, как будущего специалиста, изменяться (совершенствоваться) в соответствии с современным социально - экономическим состоянием общества, отказываясь от действующих стереотипов.

При этом следует заметить, что в учебно-воспитательном процессе преподаватель на всех этапах его педагогической деятельности выполняет функцию исследователя и эксперта, которые предполагают:

- определение целей;
- решение поставленных задач;
- эффективное планирование когнитивной деятельности;
- и осуществление педагогической деятельности с последующей оценкой ее результатов.

Так, новым подходом в педагогической науке и практике является синтезирование научного (дидактического) и культурологического (художественного) направления в деятельности педагога. Итак, в чем же заключается суть обозначенного подхода? В структуре педагогической деятельности Н.В. Кузьмина выделяет пять значимых компонентов, а именно:

- гностический (исследовательский);
- проектировочный;
- конструктивный;
- организаторский;
- коммуникативный (Рис. 2).

Исходя из концепции Н.В. Кузьминой, преподаватель прежде всего выполняет функцию «драматурга» педагогического процесса, поскольку ставит перед собой научно-педагогические и дидактические цели предполагаемого занятия (лекции, семинары, практические и др.), соответствующие его общему творческому замыслу с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Так, преподаватель определяет тему занятия, его значимость и сверхзадачу с соподчиняющимися психологическими, логическими, творческими и эмоциональными элементами: продумывает форму занятия, интригу-завязку, моделирует и определяет специфические коммуникативные условия; создает ситуации эстетического переживания; выстраивает диалогичность занятия, а также социально-психологическую структуру его взаимодействия с определенной эстетической направленностью. Иными словами, можно сказать, что преподаватель выполняет роль актера. Так, при выполнении коммуникативных функций он умело использует для решения педагогических задач художественно-эстетические приемы и методики, придавая им эмоциональную окраску. На наш взгляд, в обучении инновациям следует сочетать эти подходы, поскольку преподавателю важно развивать в

себе не актера, а педагога как художника и режиссера педагогического процесса (целенаправленной профессиональной деятельности). При этом обучаемый сам должен пройти через процесс становления личности, а педагог лишь создает условия для обучения, воспитания и развития личности.

Компоненты педагогической деятельности	Содержание педагогической деятельности
Конструктивная деятельность	
Конструктивно-содержательная	Отбор и композиция учебного материала, планирование и построение педагогического процесса
Конструктивно-оперативная	Планирование своих действий и действий учащихся
Конструктивно-материальная	Проектирование учебно-материальной базы педагогического процесса
Организаторская деятельность	Включение обучающихся в различные виды деятельности, создание коллектива и организацию совместной деятельности
Коммуникативная деятельность	Установление педагогически целесообразных отношений педагога с воспитанниками, педагогами, родителями

Рис. 2. Структура педагогической деятельности (по Н.В.Кузьминой)

Так, преподавателями кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганского национального университета имени Владимира Даля активно проводятся занятия с использованием инновационных технологий. Следует отметить, что в подготовке будущих специалистов такие инновационные формы практической деятельности как исследовательское проектирование, изобретательство, творческие конкурсы, научно-практические конференции, экскурсии и т.д. повышают не только инновационный потенциал личности, но и делают их конкурентоспособными специалистами на рынке труда в условиях мирового экономического кризиса.

Следует отметить, что инновационный потенциал личности характеризует способность человека к конструктивному, нестереотипному типу мышления в рамках новой ситуации, к выявлению новых способов решения проблем, а также осознанию и развитию своего инновационного опыта.

Учитывая результаты проведенного исследования, необходимо отметить, что в настоящее время теоретический материал, получаемый студентами от преподавателя в готовом виде не всегда активизирует их познавательную деятельность, поскольку, согласно современным требованиям высшей школы, процесс усвоения студентами новых знаний и определенных профессиональных навыков должен быть непосредственно

связан с целостной ориентацией на новые инновационные преобразования когнитивной деятельности и способствовать улучшению качества высшего образования в процессе подготовки будущих специалистов.

Следует заметить, что необходимость повышения уровня профессионального мастерства преподавателя высшей школы обусловлено прежде всего необходимостью качественного перехода от эпизодических (нерегулярных) «мастер-классов» преподавателя к планомерному и постоянному, а также возрастающим количеством студенческой молодежи, испытывающей потребность в получении качественных образовательных услуг. Этим объясняется повышенное внимание координаторов системы высшего образования к вопросу комплексного подхода к процессу повышения уровня профессионального мастерства преподавателя, главной задачей которого является качественная подготовка будущих специалистов (в данном случае – работников социальной сферы). Мы убеждены, что для того, чтобы студенты постоянно стремились к расширению и углублению своих знаний, у них должна возникнуть заинтересованность в более глубоком исследовании учебного материала, его освоении, а преподаватель в свою очередь должен совершенствовать свою профессиональную деятельность на основании принципа инновационности с помощью различных современных методов и приемов.

Итак, в процессе изучения педагогического опыта ведущих преподавателей высшей школы в области применения разработанных методик с использованием новых информационных технологий на практике мы пришли к выводу, что реализация принципа инновационности в образовании связана с наличием у участников педагогического процесса убеждений относительно его постоянного обновления вследствие изменений, которые происходят в современном социуме.

ЛИТЕРАТУРА

1. Даник О.Л. Роль преподавателя вуза в совершенствовании познавательной деятельности студентов / Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал.- – Выпуск № 2, Санкт-Петербург, – 2016 г.
2. Методы системного педагогического исследования : Учеб. пособие / [Н.В. Кузьмина, Е.А. Григорьева, В.А. Якунин и др.; Под ред. Н. В. Кузьминой]. – Л. : Изд-во ЛГУ, 2002. –172 с.
3. Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. – 3-и изд. – М.: Школ-Пресс, 2000. – 512 с.
4. Подласый И.П. Педагогика: в 2-х кн. Книга 1. – С.180–225.

LITERATURE

1. Danik O. L. The role of a University teacher in improving the cognitive activity of students / Letters to the Issue. Offline (The Emissia.Offline Letters): electronic scientific journal.- issue # 2, St. Petersburg, - 2016

2. Methods of system pedagogical research: Studies. manual / [N.V. Kuzmina, E.A. Grigorieva, V.A. Yakunin, etc.; ed. by N.V. Kuzmina]. - L. : Publishing house LSU, 2002 - 172 p.
3. Pedagogy: textbook for students of pedagogical educational institutions / V.A. Slastenin, I.F. Isaev, A.I. Mishchenko, E.N. Shiyanov. – 3rd ed. – Moscow: School-Press, 2000. – 512 p.
4. Podlasy I. p. pedagogy: in 2 books. Book 1. Pp. 180-225.

УДК 338.2:004

Велигура Антон Владимирович, кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР) E-mail: Aveligura@mail.ru

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

***Аннотация.** Представлены ключевые аспекты развития цифровой экономики — тренды развития цифровых технологий, изменения под их влиянием условий жизни человека, цифровизация государственного управления и сферы науки, трансформация рынка труда и спроса на компетенции кадров. Предложены подходы к статистическому измерению цифровой экономики, расчеты объема и структуры затрат на ее развитие, оценки вклада цифровой экономики в экономический рост.*

***Ключевые слова:** цифровая экономика, цифровизация, сквозные цифровые технологии, цифровое государство.*

Veligura Anton Vladimirovich, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Economic Cybernetics and Applied Statistics Lugansk National University named after Vladimir Dahl (Lugansk, LPR)
E-mail: Aveligura@mail.ru

BASIC DIRECTIONS OF DIGITALIZATION OF ECONOMY

***Annotation.** The key aspects of the development of the digital economy are presented - trends in the development of digital technologies, changes in their conditions of human life, digitalization of public administration and the field of science, transformation of the labor market and demand for personnel competencies. Approaches to the statistical measurement of the digital economy, calculations of the volume and cost structure for its development, and estimates of the contribution of the digital economy to economic growth are proposed.*

***Key words:** digital economy, digitalization, end-to-end digital technologies, digital state.*

Распространение цифровых технологий в течение длительного периода определяет траектории развития экономики и общества и уже не раз приводило к кардинальным изменениям в жизни людей. Становление цифровой экономики – одно из приоритетных направлений для большинства

стран – экономических лидеров. Как правило, для них характерны длительный период реализации «повестки цифрового развития» и преемственность приоритетов – от построения базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры до формирования скоординированной политики в этой сфере и программ поддержки повсеместного внедрения цифровых технологий.

В России обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере является одной из национальных целей развития (Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», далее – Указ № 204). Для этого Указом № 204 определены следующие задачи:

- увеличение внутренних затрат на развитие цифровой экономики за счет всех источников (по доле в валовом внутреннем продукте) не менее чем в 3 раза по сравнению с 2017 г.;
- создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств;
- использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления.

Успешное внедрение цифровых технологий в экономике и социальной сфере возможно только при выполнении ряда существенных условий. Во-первых, бизнес и социальная сфера должны быть готовы к цифровой трансформации, должны назреть и оформиться стратегии развития, предполагающие коренное изменение способов организации и ведения деятельности за счет планируемого интенсивного внедрения цифровых технологий, востребованные организациями и сулящие стейкхолдерам отдачу от инвестирования собственных средств. Во-вторых, в стране должен сложиться сравнительно зрелый сектор технологического предложения, который если и не претендует на международное лидерство, то по крайней мере способен на быстрый трансфер и адаптацию зарубежных технологических решений и на быстрое увеличение масштабов собственной деятельности. В-третьих, должен постоянно расти спрос населения на цифровые технологии, поскольку именно потребности и возможности потребителей в конечном счете определяют адекватный им спрос на цифровые технологии со стороны организаций, прежде всего в сфере B2C.

Спрос на цифровые технологии в целом характеризуется положительной динамикой. Уровень цифрового развития домохозяйств уже вполне соответствует современным тенденциям. Число пользователей фиксированного широкополосного Интернета выросло по сравнению с 2011 г. в 1,8 раза и составило в 2017 г. 30,9 млн абонентов, мобильного – в 1,7

раза, до 117,4 млн абонентов. За период 2010-2017 гг. доля домохозяйств, имеющих доступ к Интернету, увеличилась в 1,6 раза – до 76,3%. Широкополосный Интернет имеют 72,6% домохозяйств. Сокращается разрыв в доступе к Интернету городских и сельских жителей: в 2013 г. он составлял 1,5 раза (72,8 и 49,5% домохозяйств соответственно), в 2017 г. – 1,2 раза (79,5 и 66,5%). Распространение Интернета среди населения сопровождается ростом интенсивности его использования: доля наиболее активных (ежедневных) пользователей Интернета за последние 8 лет выросла в 2,3 раза, достигнув в 2017 г. 60,6% [3].

Российские организации широко освоили базовые и относительно простые цифровые технологии, но лишь немногие провели глубокую автоматизацию и реструктурировали бизнес-процессы под передовые цифровые технологии. Остается на низком уровне цифровизация производственных предприятий [1].

Международные сопоставления по совокупности факторов демонстрируют перспективные позиции России по ключевым показателям развития и внедрения цифровых технологий. Так, согласно рейтингу Всемирного экономического форума, в 2018 г. Россия занимала 43-е место среди 140 стран, в том числе по направлению «Проникновение информационно-коммуникационных технологий» – 25-е место, что обеспечивается в первую очередь за счет значительной доли пользователей мобильных телефонов среди населения и широкого распространения оптоволоконного Интернета [5].

В данной работе под термином «цифровая экономика» будем понимать деятельность по созданию, распространению и использованию цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг.

Под сквозными цифровыми технологиями будем понимать технологии, применяемые для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в электронном виде, в основе функционирования которых лежат программные и аппаратные средства и системы, востребованные во всех секторах экономики, создающие новые рынки и изменяющие бизнес-процессы.

В национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации» выделены девять «сквозных» цифровых технологий (СЦТ): большие данные, квантовые технологии, компоненты робототехники и сенсорики, нейротехнологии и искусственный интеллект, новые производственные технологии, промышленный Интернет, системы распределенного реестра, технологии беспроводной связи, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Россия в полной мере подвержена общемировым тенденциям в области развития цифровых технологий, которые уже сейчас порождают коренные изменения моделей экономической деятельности и социальной жизни в

ведущих странах. И чем быстрее темп внедрения цифровых технологий, тем сложнее задачи управления становлением цифровой экономики.

Цифровизация обеспечивает фундаментальные преобразования во всех сферах жизни и деятельности человека. С помощью передовой науки и технологий возникает «умное» общество, базирующееся на новых ценностях ориентации на потребности человека, гибкости, креативности. Под влиянием цифровизации кардинально меняются рынок труда, здравоохранение, образование, пространственное развитие.

Внедрение новых технологий и радикальные изменения в науках о жизни (биоинформатике, геномике, клеточных технологиях, синтетической биологии) позволяют модернизировать и персонализировать современную медицину за счет постоянного мониторинга состояния здоровья каждого человека, увеличения скорости оказания медицинской помощи и подбора индивидуальных средств терапии, все это делает возможным лечение неизлечимых ранее заболеваний. Быстрыми темпами совершенствуется бионика, изучающая возможности применения принципов организации и функционирования живой материи при создании технических систем и устройств. Нейротехнологии помогают не только создавать системы, аналогичные человеческому мозгу в алгоритмировании, но и изучать механизмы поведения и потенциал развития мозга. В будущем это будет способствовать развитию когнитивных способностей человека, повышению его работоспособности, преодолению негативных последствий стрессовых ситуаций.

Цифровизация становится причиной технологического усложнения и исчезновения ряда традиционных профессий вследствие автоматизации соответствующих трудовых операций и одновременно появления новых профессий и роста спроса на неалгоритмизируемый труд и творчество, так называемое «человеческое в человеке».

В виртуальную среду переходит значительная часть трудовых отношений и целых сегментов занятости, гибкость форм которой значительно повышается (увеличивается доля нестандартной, частичной и неустойчивой, разовой занятости и др.). Цифровизация требует формирования новых компетенций на рынке труда, что влечет за собой перестройку всей системы образования.

Онлайн-технологии и основанные на них формы обучения все в большей мере становятся частью учебного процесса в университетах. Развитие массового онлайн-образования, появление качественных массовых открытых онлайн-курсов (MOOC), обилие информации в открытых источниках приводят к утрате вузами монополии на передачу знаний. Однако цифровизация образования приносит и ряд сложностей, требуя решения вопросов адаптации образовательной системы к цифровой среде, проработки этических аспектов применения цифровых технологий в долгосрочной перспективе. Переход к персонализированному обучению делает

необходимой реализацию системы адаптивного образования и оценки, позволяющей максимально учитывать потребности, уровень и интересы обучающегося. Преподаватель становится в большей степени наставником и навигатором в образовательном процессе, а не «репродуктором» информации.

Интенсивно растущий объем данных значительно превышает способности человека к их усвоению, что определяет спрос на технологии искусственного интеллекта (ИИ) и электронных помощников. Увеличение скорости обмена информацией и ее применения требует повышения информационной грамотности населения, что выдвигает на повестку дня вопрос о цифровом неравенстве и рисках «цифрового раскола». В то же время снижение стоимости технологий приводит к появлению интеллектуальных устройств, обеспечивающих активное социальное вовлечение лиц с ограниченными возможностями, одиноких пожилых людей и др., а использование технологий в общественных местах позволяет решать социальные проблемы посредством сотрудничества. При этом, чем «умнее» становятся устройства доступа, тем потенциально выше уровень уязвимости владельца. Распространение Интернета вещей сделает человека фактически прозрачным для любых заинтересованных лиц и структур, что, в свою очередь, порождает спрос на развитие технологий информационной безопасности и технологий киберпреступности.

Цифровые сервисы и современный подход к развитию «умных» пространств меняют условия жизни человека на более комфортные. «Умное» пространство представляет собой физическую или цифровую среду, в которой люди и технологические системы открыто взаимодействуют в связанных и скоординированных интеллектуальных экосистемах. Среди примеров такого рода — «умные» города, «умные» дома, цифровые рабочие места и фабрики.

Цифровая экономика задает направления трансформации традиционных секторов экономики, возникновения новых рынков и ниш. Новые бизнес-модели являются клиентоориентированными (customer centric), что полностью определяет их структуру: от ценностного предложения, направленного на решение предсказанной потребности клиента, своевременной доставки (just-in-time) и до потоков доходов, основанных на времени использования продукта клиентом. Ключевым источником создания стоимости становится высокоскоростная обработка больших данных, поскольку транзакции происходят в режиме реального времени и зачастую одновременно. Технологии анализа больших данных и ИИ помогают найти новые источники создания ценности на основе изучения цифровых портретов потребителей и паттернов их экономического поведения. Данные о клиентах превращаются в основной актив цифровых компаний, а доступ к большим их массивам повышает оценку рыночной стоимости. Актуальным трендом является развитие платформ открытых данных (open data), стимулирующее

возникновение и распространение инновационных бизнес-моделей в экономике. Главный параметр конкурентоспособности новых бизнес-моделей — скорость вывода нового продукта на рынок (time-to-market). Современные подходы к разработке и производству на базе передовых производственных технологий позволяют сократить время выхода продукта на рынок и использовать итерационный подход к обновлениям и улучшениям, адаптируясь под изменяющиеся потребности клиентов благодаря простоте смены поставщиков и тестирования новых концепций и товаров.

Распространение технологий Интернета вещей, больших данных, искусственного интеллекта, машинного обучения и других цифровых технологий привели к развитию следующих категорий бизнес-моделей (рис. 2):

- цифровые платформы, обеспечивающие прямое взаимодействие продавцов, покупателей и партнеров-поставщиков, минимизирующие транзакционные издержки и расширяющие возможности совместного потребления товаров и услуг. В зависимости от продукта и рыночного сегмента платформы могут быть коммуникационными, социальными, медиа, поисковыми, операционными и контролируруемыми, сервисными, шеринговыми, продуктовыми, транзакционными и т.д.;
- «как сервис» — сервисные бизнес-модели, основанные на использовании ресурсов взамен владения ими. Сервисные модели способствуют персонализации товаров и услуг, позволяя клиенту потреблять необходимый продукт в требуемых ему объемах для достижения желаемого результата;
- бизнес-модели, в основе ценообразования которых лежит достижение результатов (outcome based models) и эффекта для клиента, в том числе на основании потребления комплексных продуктов и услуг;
- краудсорсинговые модели, базирующиеся на привлечении внешних ресурсов (денежных средств, людей, идей и др.) для реализации бизнес-процессов — внедрения инноваций, разработки продуктов, производства, маркетинга и продаж и т.д.;
- бизнес-модели, основанные на монетизации персональных данных клиентов, когда бесплатные для пользователей сервисы продают их данные на других потребительских сегментах.



Рис. 2. Переход к новым бизнес-моделям в условиях цифровой экономики

Превалирование в цифровых бизнес-моделях нематериальных активов и простота перехода потребителей от одной компании к другой повышают значимость бренда и диктуют необходимость создания стимулов к использованию определенной цифровой платформы или бизнес-модели, повышения лояльности за счет предоставления кастомизированных и/или расширенных сервисов. Цепочки создания стоимости позволяют не ограничивать свой бизнес определенными географическими регионами и рыночными сегментами, и большинство цифровых платформ действуют на многочисленных рынках. Развитие цифровых платформ позволяет также расширить ценностное предложение для потребителя через партнерство с другими поставщиками.

Целью цифровой трансформации государственного управления является создание цифрового правительства (digital government), которое базируется на идеях клиентоориентированности и максимизации полезности деятельности органов власти для граждан и «цифровизации по умолчанию» (digital by default) [2]. В сфере государственного управления развиваются принципы «гибкого управления» (agile), предполагающие постоянное использование механизмов обратной связи на протяжении всего срока реализации мероприятий и программ.

Рост взаимодействия потребителей и поставщиков услуг на основе цифровых технологий (краудсорсинг, улучшение цифровых данных и др.) приводит к тому, что общество все активнее вовлекается в разработку государственной политики и принятие решений по социально значимым проблемам. Цифровая трансформация и развитие концепции «Государство-как-Платформа» способствуют появлению новых форм гражданства (виртуальное, цифровое гражданство). Идентифицируя себя на

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

государственной платформе с помощью своего «цифрового двойника», человек получает возможность использовать цифровые сервисы. Перевод процессов взаимодействия компаний, граждан в цифровую среду способствует повышению их прозрачности.

Таблица

Среднегодовые значения дополнительного вклада факторов роста в добавленную стоимость секторов экономики в результате цифровизации за период 2019-2030 гг. (по данным ИСИЭЗ НИУ ВШЭ)

Сектора экономики	Вклад производительности (СФП), %	Вклад капитала, %	Вклад труда, %	Итог, %
Финансовый сектор	0,92	1,20	0,93	3,04
Транспорт	1,29	1,20	0,55	3,03
Строительство	0,98	1,02	0,88	2,88
Образование	1,00	1,20	0,57	2,77
Химическая промышленность	1,64	1,40	-0,43	2,61
Машиностроение	1,52	1,48	-0,46	2,54
Прочие услуги	0,93	0,79	0,24	1,95
Здравоохранение	0,81	0,58	0,25	1,65
Легкая промышленность	1,02	0,96	-0,65	1,32
Электроэнергетика	0,32	0,83	0,04	1,19
Торговля	0,60	0,36	0,04	1,00
АПК	0,78	0,69	-0,56	0,91
Госуправление	0,58	0,24	-0,40	0,41
Лесопромышленный комплекс	0,31	0,14	-0,53	-0,08
Металлургия	0,25	0,10	-0,55	-0,21
Добыча	0,08	0,04	-0,46	-0,35

Цифровизация отраслей приводит к изменению спроса на факторы производства. Под влиянием цифровых технологий и связанных с ними новых бизнес-моделей трансформируются не только отдельные сектора, но и вся структура экономики и межотраслевых взаимодействий. Расчеты показывают, что в базовом сценарии при умеренно-благоприятных макроэкономических и институциональных условиях (в первую очередь опережающем росте инвестиционной активности во всех секторах российской экономики и достижении максимальных эффектов научно-технологического развития), цифровизация может значительно повысить факторную производительность как отраслей промышленности, так и сферы услуг (табл.) [4].

Таким образом, в долгосрочной перспективе цифровизация способна стать значимым структурным фактором экономического роста при различных сценариях развития российской экономики.

Наиболее сложная и многоплановая задача цифровизации экономики — стимулирование массового спроса на цифровые решения со стороны как бизнеса, так и населения. Без ее решения проблематично достижение

ключевого целевого показателя ускоренного внедрения цифровых технологий, установленного Указом № 204, а именно «увеличение внутренних затрат на развитие цифровой экономики за счет всех источников (по доле в ВВП) не менее чем в 3 раза» к 2024 г. по сравнению с 2017 г. В российских условиях решение этой задачи усугубляется низкой инновационной активностью компаний (менее 10%) и отсутствием у большинства из них спроса на любые новые технологии, не только цифровые. Решение задачи стимулирования массового спроса отраслей на цифровые технологии требует применения механизмов с широким охватом участников — нефинансовых (институциональных) мер, финансовых стимулов с высоким мультипликативным эффектом (налоговые льготы, субсидирование процентной ставки по кредитам). Учитывая высокую роль госкомпаний в российской экономике и отраслях — потребителях цифровых технологий (энергетика, транспорт, машиностроение), необходимо обеспечить качественную разработку ими стратегий цифровой трансформации и постановку ключевых показателей эффективности по «цифровизации». Наряду с этим целесообразно уделить внимание развитию сети региональных центров компетенций, апробации и поддержки тиражирования готовых цифровых решений, в том числе для малого и среднего бизнеса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вклад цифровизации в рост российской экономики // Информационный бюллетень. Сер. «Цифровая экономика». 2018. <<https://issek.hse.ru/news/221125086.html>> (дата обращения: 22.11.2019).
2. Государство как платформа: Люди и технологии / под ред. М.С. Шклярук. М: РАНХиГС, 2019. С. 111. <<https://www.ranepa.ru/images/News/2019-01/16-01-2019-GovPlatform.pdf>> (дата обращения: 17.11.2019).
3. Индикаторы цифровой экономики: 2018: стат. сборник. – М.: НИУ ВШЭ, 2018.
4. Развитие цифровой экономики в России. <<http://www.vsemirnyjbank.org/ru/events/2016/12/20/developing-the-digital-economy-in-russia-international-seminar-1>> (дата обращения: 17.11.2019).
5. Цифровая экономика: 2019: краткий стат. сборник. – М.: НИУ ВШЭ, 2019.

LITERATURA

1. Vklad cifrovizacii v rost rossijskoj jekonomiki // Informacionnyj bjulleten'. Ser. «Cifrovaja jekonomika». 2018. <<https://issek.hse.ru/news/221125086.html>> (data obrashhenija: 22.11.2019).
2. Gosudarstvo kak platforma: Ljudi i tehnologii / pod red. M.S. Shkljaruk. M: RANHiGS, 2019. – С. 111. <<https://www.ranepa.ru/images/News/2019-01/16-01-2019-GovPlatform.pdf>> (data obrashhenija: 17.11.2019).
3. Indikatory cifrovoj jekonomiki: 2018: stat. sbornik. M.: NIU VShJe, 2018.
4. Razvitie cifrovoj jekonomiki v Rossii. <<http://www.vsemirnyjbank.org/ru/events/2016/12/20/developing-the-digital-economy-in-russia-international-seminar-1>> (data obrashhenija: 17.11.2019).
5. Cifrovaja jekonomika: 2019: kratkij stat. sbornik. – М.: NIU VShJe, 2019.

УДК 374

Вологодина Ирина Валерьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики образования Московского психолого-социального университета, г. Москва (Россия) E-mail: volvg@mail.ru

Третьяков Андрей Леонидович, старший преподаватель кафедры дошкольного образования Московского государственного областного университета, г. Москва (Россия) E-mail: altretyakov@list.ru

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ФОРМИРОВАНИЯ БЕРЕЖНОГО ОТНОШЕНИЯ К ПРИРОДЕ**

У ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИХ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В данной статье автором поставлена актуальная проблема для современной дошкольной психолого-педагогической науки – поиску инновационных инструментов экологического образования детей дошкольного возраста. С помощью методов синтеза, дедукции, анализа и просопографического прогнозирования, а также психолого-педагогического мониторинга представлена проблема формирования бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста в процессе их экологического образования в дошкольной образовательной группе детского сада. Описана кратко история развития экологического образования дошкольников в педагогической реконструкции ведущих отечественных и зарубежных исследователей. Раскрыты организационные ориентиры эколого-развивающей среды дошкольной образовательной организации. Представлена разработанная авторская инновационная система воспитания у детей бережного отношения к природе в процессе экологизации детского развития личности ребёнка-дошкольника.

Ключевые слова: бережное отношение к природе, экологическое образование, дети дошкольного возраста, теоретико-исторический анализ, система обучения и воспитания, экологоориентированная образовательная среда дошкольной организации.

Vologda Irina Valeryevna, candidate of pedagogics, associate Professor of psychology and pedagogy of education Moscow University of psychology and social Sciences, Moscow (Russia) E-mail: volvg@mail.ru

Tretyakov Andrey Leonidovich, senior lecturer of the Department of preschool education Moscow state regional University, Moscow (Russia)
E-mail: altretyakov@list.ru

**THEORETICAL PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL BASES
THE FORMATION OF CAREFUL ATTITUDE TO THE NATURE
PRESCHOOL CHILDREN IN THE PROCESS OF THEIR ENVIRONMENTAL
EDUCATION**

Annotation. In this article, the author poses an urgent problem for modern preschool psychological and pedagogical science - the search for innovative tools for environmental education of preschool children. Using the methods of synthesis, deduction, analysis, and prosopographic forecasting, as well as psychological and pedagogical monitoring, the problem of the formation of a careful attitude to nature in preschool children in the process of their environmental education in the preschool educational group of the kindergarten is presented.

The history of the development of environmental education of preschool children in the pedagogical reconstruction of leading domestic and foreign researchers is briefly described. The organizational guidelines of the ecological-developing environment of the preschool educational organization are disclosed. The developed author's innovative system of education for children with respect for nature in the process of greening the child's personal development of a preschool child is presented.

Key words: *respect for nature, environmental education, preschool children, theoretical and historical analysis, training and education system, eco-friendly educational environment of preschool organization.*

Характерной особенностью нашего времени является активизация гуманистических тенденций в образовании подрастающего поколения (Т.Н. Ананьева [1], А.Г. Асмолов, Т.Н. Богуславская [2, 3], М.В. Богуславский [4, 5], М.В. Брянцева [6, 7], В.П. Вершинин [9, 10], С.Г. Вершловский, А.Г. Козлова, И.А. Колесникова, С.В. Куликова [5], В.Г. Маралов, И.Н. Пристром [9], Е.Л. Столярова [9], Столярова Е.Л. [9] и др.). Целью образовательного процесса становится развитие гуманистической направленности личности в отношении к людям, природе, начиная с дошкольного возраста (Ш.А. Амонашвили, М.А. Васильева, Т.С. Комарова, И.И. Комарова, В.В. Гербова, Т.И. Бабаева, Р.С. Буре, Б.Т. Лихачев, А.В. Петровский, В.А. Ситаров и др.) [8].

Поиск эффективных путей и средств этого развития признается сегодня актуальной педагогической проблемой. Её решение связывается, в том числе, и с приобщением детей к экологической культуре – пласту культуры с большим нравственным, гуманистическим содержанием, ориентированным на сохранение и воспроизводство общечеловеческих ценностей отношения к природе (Э.В. Гирусов, А.А. Горелов, А.Н. Захлебный, И.Д. Зверев, И.Т. Суравегина и др.). Освоение в ходе экологического образования доступной части ее содержания обогащает личность целым рядом гуманистических установок: осознанием ценности жизни, уважением природы как ценности, пониманием значимости бережного отношения к ней – и посредством этого способствует решению задачи преодоления экологического кризиса (С.В. Алексеев, И.В. Володина, Н.И. Калаков, О.В. Кобелева, Л.И. Пономарева) [11, 12, 14, 15].

Особую значимость становление бережного отношения к природе приобретает в дошкольном детстве, когда закладываются основы ценностного отношения ребенка к миру, формируется базис его личностной культуры (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.А. Люблинская и др.) [13].

Становление бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста становится приоритетным направлением педагогической теории и практики на этом этапе обучения, так как именно в данном возрасте интерес ребенка к окружающей природе, его любознательность и наблюдательность могут быть использованы для расширения экологического кругозора и эрудиции. Данное положение придерживаются и современники

отечественной теории и практики дошкольного детства (И.И. Комарова, Т.С. Комарова, А.А. Кочетова, Н.С. Крамаренко, Т.Н. Мельников, Л.Т. Потанина, А.С. Москвина, А.Л. Третьяков и др.) [16-26].

Проблема становления бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста привлекает многих исследователей. Изучены возможности дошкольников в освоении различных аспектов содержания экологической культуры: знания о природных зависимостях, о труде людей по уходу за живыми существами (Л.С. Игнаткина, Н.Н. Кондратьева, Л.Я. Мусатова, С.Н. Николаева, Д.Ф. Петяева, Е.Ф. Терентьева, А.М. Федотова, И.А. Хайдурова и др.), заботливое отношение к природе (В.Г. Грецова, М.К. Ибраимова, Г.В. Кирикэ, И.А. Комарова, З.П. Плохий и др.); умения детской двигательности (С.Ю. Беспашкникова, Н.И. Ветрова, Л.М. Маневцова, А.К. Матвеева, М.А. Правдов, С.Ю. Федорова и др.) [27, 28]. Разработаны методические основы осуществления данной работы.

Вместе с тем значительной трудностью в решении данной проблемы является отсутствие целостной системы становления бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста, недостаточная изученность организационно-педагогических условий её развития в процессе обучения, рассогласование теоретическо-методических подходов, а также произвольность в выборе методов и форм развития бережного отношения к природе. Все это позволяет считать проблему актуальной для осмысления педагогической наукой и побуждает к созданию новых технологий воспитания и обучения дошкольников.

Таким образом, актуальность обращения к проблематике бережного отношения дошкольников в процессе их экологического образования объясняется наличием следующих противоречий:

- на социально-педагогическом уровне: с одной стороны, между необходимостью становления бережного отношения к природе у детей уже на начальном этапе воспитания, а с другой стороны, недостаточной теоретической и практической разработанностью данной проблемы в экологическом образовании.

В настоящее время система дошкольного образования не в полной мере решает проблему позитивного взаимодействия ребенка с окружающей социо-природной средой и, как следствие, доминантой экологического образования дошкольников становится не формирование бережного отношения к природе дошкольника, а догматическая установка на ознакомление детей с природным окружением.

Поэтому дошкольные образовательные организации, являясь социальными институтами и выполняя свои образовательные функции, должны обеспечивать формирование экологически развитой личности ребенка дошкольного возраста, отсюда социально-педагогическая составляющая экологического образования дошкольников должна носить развивающий характер и обеспечить достижение опыта позитивного

бережного отношения ребенка к природному окружению, направленного на становление базиса экологической личностной культуры дошкольников.

- на научно-теоретическом уровне: между необходимостью создания научно обоснованных педагогических условий становления бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста как одной из задач образовательного процесса в дошкольных организациях и недостаточной их теоретической разработанностью;

- на научно-методическом уровне: между объективной потребностью в методике становления бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста и недостаточной разработанностью содержательно-методического обеспечения данной области.

Таким образом, дошкольный период является чрезвычайно важным этапом в жизни ребенка. Именно с дошкольного детства происходит начало формирования личности человека, закладываются основы черт характера, его ценностных ориентаций в окружающем мире и моральных качеств. По мнению выдающегося педагога А.С. Макаренко, в дошкольном возрасте окончательно закладываются корни воспитания.

Согласно многим психологическим исследованиям, познание окружающего мира на этапе дошкольного детства принимает особую форму развития. Одним из способов выступает приобщение детей к экологической культуре, наполненной нравственным, гуманистическим содержанием, направленным на сохранение и воспроизводство общечеловеческих ценностей отношения к природе.

Обострение экологических проблем как в нашей стране, так и во всем мире влечет за собой интенсивную просветительскую работу по формированию у населения экологического сознания, культуры использования природных ресурсов. Эта работа начинается в детском саду, являющимся первым звеном в системе непрерывного образования. Трудно переоценить роль дошкольного экологического воспитания в решении проблемы экологического образования.

Сам термин «экология» впервые был введен немецким естествоиспытателем Эрнестом Геккелем в 1866 году, который понимал экологию как науку, где основной целью изучения были «отношения организмом с окружающей средой». В словарях и научной литературе дается различная трактовка термина «экология». Однако, большинство из них сводится к тому, что под данным понятием понимаются взаимоотношения организма и окружающей среды, человека и природы, состояние окружающей среды.

В исследованиях традиций российского экологического образования С.Д. Дерябо и В.А. Ясвина говорится о том, что уже во времена правления Екатерины II в XVIII веке было положено начало изучению природы в образовательной системе. Это было связано с возникновением

необходимости подготовки специалистов в рамках реализации государственной программы освоения природных ресурсов [29].

И только началом 90-х годов XX столетия датируется появление разработок отечественной педагогикой основных положений концепции экологического образования для общеобразовательных учреждений, в том числе и дошкольных. В этот период появляется множество программ по экологическому образованию дошкольников.

На современном этапе в решении экологических проблем важная роль отводится системе образования, что подразумевает всеобщее экологическое образование, цель которого заключается в формировании экологической культуры личности и общества.

Под экологической культурой мы понимаем совокупность требований и норм, предъявляемую к экологической деятельности, готовность человека следовать этим нормам. Экологическая культура характеризует особенности сознания, поведения и деятельности людей во взаимодействии с природой, в оптимизации своих отношений к ней.

Содержание экологического образования обусловлено тем, как сформулированы его цель и задачи. Так, О.А. Воронкевич под экологическим образованием предполагает непрерывное обучение, воспитание и развитие личности, в ходе которого происходит формирование системы знаний и умений, ценностных ориентаций, нравственно-эстетических отношений, обеспечивающих «экологическую ответственность личности за состояние и улучшение социоприродной среды» [30].

Д.С. Гордеева считает, что в дошкольных организациях цель экологического образования заключается в формировании у детей любви к окружающему миру. Исследователи утверждают о необходимости развивать у детей положительную мотивацию к изучению природных явлений, основ экологической культуры, потребность и желание ухаживать за объектами природы, что выступает в качестве основы формирования устойчивых когнитивных интересов к природному окружению [13].

В рамках реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) воспитанники получают представления об окружающем мире природы в рамках образовательной области «Познавательное развитие», где предполагается решение следующих задач:

- формировать первичные представления о живой и неживой природе;
- воспитывать гуманное, эмоционально-положительное, бережное, заботливое отношение к миру природы и окружающему миру в целом.

Таким образом, основу содержания экологического воспитания в ДОО составляет процесс формирования у детей осознанно-правильного отношения к явлениям и объектам природы, окружающих его.

Однако мы считаем, что экологическое образование обязательно должно затрагивать и другие образовательные области («Социально-коммуникативное развитие», «Речевое развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Физическое развитие»), тем самым через них решать свои основные задачи.

ФГОС ДО в работе с дошкольниками предполагается гуманизация всего воспитательно-образовательного процесса, включая и экологическое воспитание. Это связано с тем, что на современном этапе развития цивилизации получила свое развитие новая эко-гуманитарная парадигма, отразившаяся в необходимости воспитания новой личности с новым мировоззрением, мироощущением, обладающей новым стилем взаимодействия с окружающим миром.

Теоретические подходы к толкованию понятия «гуманизм» разнообразны. С точки зрения классической философии, «добродетель» является основой гуманизма. И. Кант говоря о добродетели, подразумевал правдивость, искренность, добросовестность, честность, а главное – человеколюбие.

В эпоху Просвещения внимание философов устремилось на высокие нравственные нормы и достоинства человека, среди которых сострадание, добро, человеколюбие и т.д.

В социологии гуманизм рассматривается масштабно – через социальную гармонию, когда политическая, экономическая, биологическая, духовная и другие стороны жизни общества находятся в равномерном и гармоничном взаимодействии.

Согласно психологическому подходу, гуманизм выступает в качестве основы здоровой и гармоничной личности, осознающей ценность своей жизни.

Большинство современных исследований понятия «гуманизм» связывают его исторически сменяющейся системой воззрений, в основе которых признание ценности человека как личности, его право развиваться, проявлять свои способности, быть счастливым и независимым, а также равенство, справедливость и человечность во взаимоотношениях между людьми.

В отличие от гуманизма гуманность является личностным качеством, выражающимся в благожелательном отношении человека к окружающему миру. В основе гуманности лежат нравственные нормы и ценностная система установок личности по отношению к человеку, к живым существам, к окружающему миру как к высшей ценности.

Развитию гуманистической этики в настоящее время сопутствует современное экологическое мировоззрение, когда человек осознает необходимость и важность сохранения биосферы во имя благополучия будущих поколений.

Принимая во внимание выше изложенные положения, экологическое воспитание дошкольников, прежде всего, связано с нравственным воспитанием, когда основу отношений человека с миром природы составляют гуманные чувства, заключающиеся в осознании ценности любых живых организмов, в желании защищать и беречь природу. Как указывает В.Г. Фокина, воспитывая гуманное отношение к жизни объектов природы, формируется нравственный человек в целом.

В современных психолого-педагогических исследованиях указывается на такой психологический аспект в процессе реализации системы экологического воспитания дошкольников как особенности развития эмоциональной сферы.

По мнению Т.А. Марковой у детей следует развивать адекватные социальные ориентации, дабы избежать того, чтобы эмоции детей не превратились в слепое копирование проявлений взрослого. Дети старшего дошкольного возраста должны различать чувства людей, проявляемых в разных ситуациях. Понимание этого имеет связь и с тем, как ребенок освоит правила и нормы отношения к природе, на сколько обогатится его представление о живом, его потребностях, условиях жизни, сложившихся связях. Благодаря эмоциональному переживанию в процессе освоения знаний о живом дети старшего дошкольного возраста осознают важность гуманного отношения к живому, понимают и принимают правила поведения в природе.

В дошкольном возрасте ребенок начинает по-иному осознавать свое место в системе общественных отношений, что является главным новообразованием данного возрастного периода. Поэтому при формировании гуманного отношения к природе важно донести до ребенка о взаимосвязи человека и природы, то есть, заботясь о природе, человек заботится о человеке, его будущем. Наносимый вред природе отражается на будущем человека – разрушается наша планета, наш дом.

В этот период детства развивается контроль над своими действиями, поступками, достижениями, мыслями. Регулятивные механизмы поведения индивидуально взятого ребенка имеют тесную связь с механизмами социального контроля и культурными стандартами.

В педагогических исследованиях, связанных с экологическим воспитанием дошкольников, отмечается, что вполне овладеть нормами и правилами могут дети старшего дошкольного возраста, а также усвоить ограничения и запреты экологического типа. Проявления нравственной позиции ребенка к природе представляются его моральными суждениями, нравственным выбором и поведением в экологических ситуациях, а также развитым чувством сопереживания и милосердия. Необходимо знакомить детей с правилами поведения в природе, где следует учитывать меры по ее сохранению и защите. Так, постепенно у ребенка будут появляться поведенческие экологические умения, что является одной из составных частей экологической культуры личности.

Как отмечает Н.А. Рыжова, гуманное, эмоционально-положительное, бережное, заботливое отношение к объектам природы, чувство эмпатии к ним, является основой формирования новой системы ценностей, когда природа начинает восприниматься человеком в качестве самоценного объекта [12].

Н.Н. Кондратьева гуманное отношение к природе связывает с доброжелательностью к живым существам, с эмоциональной отзывчивостью на их состояние, с интересом к объектам природы, со стремлением к заботе о живом, с желанием создавать необходимые условия для жизни.

Большинство исследователей указывает на то факт, что формирование у дошкольников гуманного отношения к природе обусловлено тремя компонентами: когнитивный (познавательным), эмоциональным и деятельностным (практическим).

Когнитивный компонент связан с элементарными экологическими представлениями о природе, о связях живых организмов с окружающей средой и друг с другом, а также подразумевает осознание значимости благосостояния и сохранности природы.

В основе эмоционального компонента порождение на чувственном уровне отношения к природе и ее объектам. Эмоциональная окраска всегда присуща гуманному отношению, которое впоследствии находит свое субъективное выражение в поступках, практических действиях, деятельности.

Деятельностный компонент, как правило, подразумевает разумное поведение в определенной деятельности, когда происходит преобразование объектов природы в новую ценность для общества в целом.

Таким образом, в связи с тем, что в старшем дошкольном возрасте ребенок начинает выделять себя из окружающей среды, у него происходит формирование эмоционально-ценностного отношения к окружающему, основ нравственно-экологических позиций личности, воспитание гуманного отношения к природе становится актуальным. Понимая многостороннюю ценность природы, принимая ее как источник материальных и духовных сил общества, ребенок познает реальный мир в единстве с нравственно-эмоциональными переживаниями, чем, в конечном итоге, определяется дальнейшее взаимодействие с окружающей средой и отношение к ней.

В трудах отечественных педагогов и психологов, таких как Н.Н. Поддьякова, С.Н. Николаевой, были разработаны основные методические рекомендации для работы с дошкольниками посредством экспериментирования [22]. Они особо отмечали, что выстраивать работу следует так, чтобы дети активно наблюдали и, основываясь на полученных результатах, отвечали на задаваемые вопросы, а также, чтобы у дошкольников в дальнейшем была возможность повторить эксперимент, который они провели с педагогом. Если соблюдать эти условия,

дошкольники быстро изучают методику экспериментирования и самостоятельно воспроизводят опыты позднее.

Но экспериментирование все еще не является самоценным видом деятельности, поскольку его инициирует воспитатель. Чтобы метод экспериментирования занял ведущее место в деятельности детей, ребенок сам должен проявить инициативу к проведению опытов.

Успешность процесса, направленного на воспитание у старших дошкольников гуманного отношения к природе, обеспечивают так называемые педагогические условия.

Исследование понятия «педагогические условия» привело нас к нескольким подходам к его определению.

Так, В.И. Андреев говорит о педагогических условиях, как о комплексе мер, содержания, методах, приемах и организационных мер обучения и воспитания [25].

В.А. Беликов понимает под педагогическими условиями совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач [26].

Данные определения подразумевают совокупность каких-либо мер педагогического воздействия и возможностей материально-пространственной среды.

С точки зрения М.В. Зверевой педагогические условия представляют собой содержательную характеристику одного из компонентов педагогической системы, который включает в себе содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между педагогом и детьми. Иными словами, педагогические условия подразумевают проектирование и конструирование педагогической системы, в которой условия выступают компонентом [27].

Согласно третьему подходу, педагогические условия подразумевают планомерную работу по уточнению закономерностей как устойчивых связей образовательного процесса, что дает возможность проверить результаты научно-педагогического исследования.

Обобщая определения понятия «педагогические условия», мы можем заключить, что данное понятие характеризует педагогическую систему, которая отражает совокупность потенциальных возможностей образовательной среды, благодаря которым обеспечивается эффективное функционирование и развитие педагогической системы.

Основу системы воспитания у детей гуманного отношения к природе должен составлять ряд педагогических условий, учитывающих особенности личности ребенка, проявления отношения детей к природе.

С.Н. Николаева и П.Г. Саморукова, отмечали, что важным педагогическим условием формирования гуманного отношения к природе у старших дошкольников становится накопление единой системы знаний,

которые позволяют овладеть целесообразными приемами познания, формировать интеллектуальные способности и развивать системное мышление детей. Получение такой системы знаний способствует быстрому и осмысленному получению новых знаний [28].

Одних только знаний недостаточно для проявления у дошкольников гуманного отношения к окружающей среде. Детей обязательно следует вовлекать в соответствующую их возрасту трудовую деятельность, необходимо обеспечивать регулярное и тесное общение дошкольников с объектами живой природы. Позитивные эмоции, такие как удовлетворение от проделанной работы, получение одобрения взрослого, наблюдение за положительными результатами деятельности, помогает сформировать чувство эмпатии и соучастия.

Важное условие детского экспериментирования – движение от простого к сложному, связанное с постепенным усложнением опытов, включение проблемных ситуаций, а также простота и безопасность.

Н.Н. Кондратьева заметила, что для дошкольника гуманная позиция по отношению ко всему живому способна сформироваться при условии накопления положительного эмоционального опыта от любования, исследования, практического и созидательного взаимоотношения с объектами природы.

Гуманное отношение к миру природы подкрепляется у детей осознанием красоты природы, ее неизбывной прелести, и поэтому экологическое воспитание, частью которого является формирование любви к природе, неразрывно связано с эстетическим воспитанием.

Гуманное отношение к природе всегда субъективно и ярко эмоционально окрашено. Такое отношение проявляется в делах, поступках, действиях. Среди наиболее эффективных способов воспитания гуманного отношения к окружающей среде у детей старшего дошкольного возраста стоит отметить игровую деятельность, знакомство ребенка с реакцией других людей на заботу, визуальное представление, драматизацию и использование очеловечивания природных объектов. Важный показатель позиции ребенка – это осознанное отношение, формирование которого сопряжено с получением знаний о природе и переживаниями от взаимодействия, чего можно добиться в процессе экспериментальной деятельности, когда происходит непосредственное взаимодействие дошкольников с и природой.

С.Н. Николаева обязательным условием воспитания гуманного отношения к окружающей среде считает регулярные занятия детей на природе, уход за живыми объектами, растениями [29]. Получение навыков труда и ухода при этом непременно должно сочетаться с изучением потребностей этих растений и созданием лучших условий для них. Тогда забота о живых организмах становится привычкой дошкольника, формируется гуманное отношение к природе, в частности, к растениям. А для распространения заботы детей другие объекты живой природы, полезно

также проводить занятия по уходу за растениями на участке вне групповой комнаты, и даже вне участка. Подвести ребенка к пониманию необходимости того или иного труда в природе, выбора способов для этого можно также в ходе экспериментальной деятельности.

Педагогическое взаимодействие позволяет развивать у детей чувство прекрасного, возникает потребность делиться своими впечатлениями, обмениваться мнениями. И тогда, путем общения с детьми, можно воспитать у них гуманное отношение к окружающей среде. В.А. Деркунская и А.Г. Рындина в своих работах вывели основные правила для педагогического взаимодействия воспитателя и дошкольников, следование которым повышает эффективность занятий, направленных на формирование гуманного отношения к живой природе у детей старшего дошкольного возраста [29].

Важное условие воспитания гуманного отражения в природе – это своевременное обновление и обогащение предметно-развивающей среды. Вопрос окружения дошкольника как элемента педагогического взаимодействия много раз рассматривался в работах известных педагогов, психологов и искусствоведов. В свое время Л.С. Выготский отмечал, что при взаимодействии с окружающим миром, дети переживают эмоции, оказывающие сильное влияние на развитие ребенка в будущем [29].

Воспитание детей, основанное на биоцентрическом подходе и ориентированное на главные понятия биоэкологии, требует обеспечения специфических условий, главное из которых – включение в окружение дошкольников объектов живой природы и введение их в зону взаимодействия ребенка.

Как утверждала С.Н. Николаева, создание, обогащение, применение в обучении и поддержание уровня предметной среды являются условиями оптимального экологического воспитания дошкольников [30].

Согласно определению С.Л. Новоселовой, предметная развивающая среда представляет собой систему материальных объектов и средств деятельности ребенка, которая бы функционально моделировала содержание развития его духовного и физического облика [30].

Цель создания подобной среды в ДОО в рамках гуманистического подхода – это желание научить детей ценить и уважать природу, организовать работу с дошкольниками на основе положительных эмоций (отзывчивости, доброты, отзывчивости, взаимопомощи), тогда это станет нормой жизни в социуме и в природе.

Эколого-развивающая среда включает в себя следующие элементы: наглядные пособия, иллюстрации на тему экологической культуры (альбомы, модели, лэпбуки, дидактические игры и пр.); экологическую комнату в детском саду; экологический уголок в группе; мини-лабораторию; библиотеку; экологический театр; участок для выращивания растений и ухода за ними (сад, огород, цветники, ягодники, различные породы деревьев, кустарники и пр.); отдельное помещение, оборудованное под уголок живой

природы (зимний сад, зооуголок и др.); уголок леса; экологическая тропа на территории детского сада; игровые площадки для организации экологических мероприятий, экскурсий и игр.

Детям очень важно, чтобы родители одобряли их интересы и содействовали любой деятельности. Один из факторов, обеспечивающих успешность обучения – это совместная работа со всеми членами семьи: сотрудничество с родителями и совместные семейные мероприятия позволяют достичь постоянного и единого педагогического взаимодействия, а также обеспечить положительными эмоциями процесс обучения.

Поэтому, на наш взгляд, для воспитания гуманного отношения к природе важную роль играет работа с родителями по экологическому образованию детей, поскольку в этом вопросе для дошкольников большое значение будет иметь положительный пример взрослых. А кто, как не родители находятся ближе всего к ребенку. Дети очень близко к сердцу воспринимают свое окружение. Ребенок стремится подражать окружающим себя взрослым. Родителям следует осознавать это. Именно поэтому, работе с родителями следует уделить должное внимание нужно уделить.

Совершенствование любого детского творчества всегда происходит под руководством взрослого. Развитие детского экспериментирования также обладает своими особенностями касательно управления со стороны педагога.

Разумеется, нельзя переоценить роль самого педагога в экспериментальной деятельности детей любого возраста. Ведь воспитатель принимает участие в опытах в качестве равноправного партнера и одновременно руководит ходом эксперимента таким образом, чтобы сберечь у дошкольников ощущение самостоятельности их открытий. Готовясь к эксперименту, воспитатель, первым делом, определяет текущие дидактические задачи. После этого выбирает объект исследования, соответствующий требованиям. Педагогу нужно ознакомиться с объектом заранее – как на практике, так и в теории. В то же время, требуется освоить методику экспериментирования, если она ему не знакома.

В ходе проведения природоведческих опытов следует учесть индивидуальные особенности каждого дошкольника. Детский сад, в отличие от школы, может дать большой потенциал для осуществления индивидуального подхода к каждому ребенку. Ведь, как известно, некоторые дети более склонны к экспериментированию, в то время как у прочих склонность к нему выражена очень слабо. Вот почему нужно поощрять интересующегося ребенка как можно чаще проводить свои эксперименты, ограничение в этом детей с «исследовательской жилкой» негативно влияет на их развитие.

Подводя итог нашего анализа педагогических условий по формированию гуманного отношения к природе, скажем, что какие бы методы и приемы не выбрал педагог, какими бы условиями не ограничился,

его работа должна быть целенаправленной и носить систематический характер.

Таким образом, поскольку в дошкольном возрасте происходит начало формирования личности человека, закладываются основные черты характера, его ценностные ориентации в окружающем мире и моральные качества, то именно этот возраст можно считать благоприятным для приобщения детей к экологической культуре, гуманистическое содержание которой направлено на сохранение и воспроизводство общечеловеческих ценностей отношения к природе.

Современные ФГОС ДО в работе с дошкольниками призывают к гуманизации процесса экологического воспитания, когда в основе лежит воспитание гуманного, эмоционально-положительного, бережного, заботливого отношения к миру природы и окружающему миру в целом.

На формирование у детей дошкольного возраста на формирование бережного отношения к природе влияют:

- особенности развития эмоциональной сферы, ее включения в процессы восприятия;
- сознание своего места в системе общественных отношений;
- становление этических и нравственных позиций;
- развитие регулятивных механизмов индивидуального поведения;
- понимание и восприятие природы как самоценного объекта.

Экспериментирование с детьми дошкольного возраста выступает в качестве дидактического средства активизации у них мыслительных операций, стимулирования познавательной активности и любознательности детей и одновременно формирования определенных личностных качеств, в том числе гуманного отношения к природе.

Основу системы воспитания у детей бережного отношения к природе должен составлять ряд педагогических условий, включая комплексное педагогическое руководство детским экспериментированием в природе, а именно:

- приобщение ребенка к миру природы;
- привлечение детей к экологической экспериментальной деятельности;
- своевременное обновление и обогащение предметно-развивающей среды для осуществления гуманистически направленной экспериментальной деятельности детей в природном окружении;
- организация активного взаимодействия семьи и детского сада в экологическом воспитании детей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ананьева Т.Н. и др. Всероссийская студенческая олимпиада как механизм выявления талантливой молодежи / Ананьева Т.Н., Илюхина Г.И., Варламова А.В., Кобелева О.В. // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2013. – № 4. – С. 56-65.

2. Богуславская Т.Н. Оценка качества дошкольного образования в условиях его стандартизации // Проблемы современного образования. – 2017. – № 4. – С. 142-149.
3. Богуславская Т.Н. Проблемы управления муниципальной вариативной системой дошкольного образования в условиях социокультурной модернизации // Управление образованием: теория и практика. – 2011. – № 4. – С. 45-55.
4. Богуславский М.В. Современная стратегия модернизации российского образования: историко-педагогический контекст // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2014. – № 6. – С. 43-47.
5. Богуславский М.В. Совершенствование историко-педагогического образования: проблемы и перспективы / Богуславский М.В., Куликова С.В. // Психолого-педагогический поиск. – 2013. – № 1. – С. 51-61.
6. Брянцева М.В. Теоретические подходы к пониманию сущности социально-гуманитарного образования молодежи на современном этапе // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2014. – № 1. – С. 24-29.
7. Брянцева М.В. Формирование основ военно-патриотического воспитания и гражданственности у дошкольников // Инновационная деятельность в дошкольном образовании: матер. XI Междунар. науч.-практ. конф. – Москва, 2018. – С. 372-379.
8. Васильева М.А. и др. Программа воспитания, обучения и развития в детском саду / Васильева М.А., Комарова Т.С., Гербова В.В., Комарова И.И. // Дошкольное воспитание. – 2003. – № 1. – С. 12-19.
9. Вершинин В.П. Инновационная развивающая модель «Ступени» / Вершинин В.П., Пристром И.Н., Столярова Е.Л. // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 11-2. – С. 83-84.
10. Вершинин В.П. Основные аспекты инновационной развивающей модели обучения «Ступени» / Вершинин В.П., Пристром И.Н., Столярова Е.Л. // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 1095.
11. Вологодина И.В. Пути развития социальных эмоций у детей старшего дошкольного возраста // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2017. – № 10. – С. 7-9.
12. Вологодина И.В. Современные подходы к формированию информационной компетенции педагогов, работающих с детьми с особыми образовательными потребностями // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2018. – № 12. – С. 15-18.
13. Гордеева Д.С. Становление бережного отношения к природе у детей дошкольного возраста: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. – Челябинск, 2010. – 192 с.
14. Калаков Н.И. Проблема адаптации человека в современных условиях / Калаков Н.И., Кобелева О.В. // Теория и практика социальной работы: опыт и перспективы: сб. тр. участников 1-й междунар. конф. – Ульяновск, 1999. – С. 39-40.
15. Кобелева О.В. Ценностный контекст управленческой деятельности руководителя // Психологические и акмеологические проблемы управленческой деятельности: межвузов. сб. науч. работ. Ульяновск, 1997. – С. 163-178.
16. Комарова И.И. Чтение – капитал воспитания / Комарова И.И., Шишмакова Е.В. // Воспитательная работа в школе. 2008. № 6. С. 111-123.
17. Комарова Т.С. Величайшие педагоги и психологи мира об одаренности и способностях детей // Педагогическое образование и наука. – 2016. – № 5. – С. 10-13.
18. Комарова Т.С. Интеграция в эстетическом воспитании детей // Детский сад от А до Я. – 2004. – № 6. – С. 14-24.
19. Комарова Т.С. О взаимосвязи искусств в эстетическом воспитании детей // Дошкольное воспитание. – 1995. – № 5. – С. 47-49.

20. Кочетова А. Подготовка к коллективной педагогической деятельности // Высшее образование в России. – 2005. – № 8. – С. 151-153.
21. Крамаренко Н.С. Доверие в процессе самореализации личности (постановка проблемы) // Вестник Университета Российской академии образования. – 2010. – № 5. – С. 111-114.
22. Мельников Т.Н. Поступок как высший уровень развития ценностно-смысловой сферы личности / Мельников Т.Н., Потанина Л.Т. // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2017. – № 1. – С. 21-28.
23. Москвина А.С. Методика организации учебной практики бакалавров педагогического образования: учеб.-метод. пособие. – Санкт-Петербург: СЗИУ РАНХиГС, 2018. – 152 с.
24. Москвина А.С. Инновационный механизм организации правового просвещения обучающихся в современной педагогической теории и образовательной практике / Москвина А.С., Третьяков А.Л. // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2018. – № 1. – С. 86-94.
25. Москвина А.С. Умственное воспитание дошкольников и младших школьников: постановка проблемы / Москвина А.С., Третьяков А.Л. // Вестник северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. – 2018. – № 4. – С. 52-56.
26. Потанина Л.Т. Развитие ценностно-смысловой сферы личности средствами социально-ролевых форм групповой деятельности / Потанина Л.Т., Мельников Т.Н., Кузнецова Г.Д. // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2016. – № 4. – С. 24-31.
27. Правдов М.А. Управление проектами как инновационное направление профессионального развития педагога дошкольного образовательного учреждения / Правдов М.А., Бесшапошникова С.Ю. // Детский сад от А до Я. – 2010. – № 1. – С. 140-146.
28. Правдов М.А. Формирование валеологической культуры дошкольников в здоровьесберегающем пространстве детского сада / Правдов М.А., Федорова С.Ю. // Детский сад: теория и практика. – 2011. – № 10. – С. 42-50.
29. Третьяков А.Л. Экологическое и правовое просвещение обучающихся в условиях реализации Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» // Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения. – 2017. № – 1. – С. 16-24.
30. Ходокова Л.А. Игровые технологии как средство воспитания и развития дошкольника / Ходокова Л.А., Вологодина И.В. // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – № 2. – С. 31-33.

LITERATURA

1. Anan'yeva T.N. i dr. Vserossiyskaya studencheskaya olimpiada kak mekhanizm vyyavleniya talantlivoy molodezhi / Anan'yeva T.N., Ilyukhina G.I., Varlamova A.V., Kobeleva O.V. // Vestnik Assotsiatsii vuzov turizma i servisa. – 2013. – № 4. – S. 56-65.
2. Boguslavskaya T.N. Otsenka kachestva doshkol'nogo obrazovaniya v usloviyakh yego standartizatsii // Problemy sovremennogo obrazovaniya. – 2017. – № 4. – S. 142-149.
3. Boguslavskaya T.N. Problemy upravleniya munitsipal'noy variativnoy sistemoy doshkol'nogo obrazovaniya v usloviyakh sotsiokul'turnoy modernizatsii // Upravleniye obrazovaniyem: teoriya i praktika. – 2011. – № 4. – S. 45-55.

4. Boguslavskiy M.V. Sovremennaya strategiya modernizatsii rossiyskogo obrazovaniya: istoriko-pedagogicheskiy kontekst // *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. – 2014. – № 6. – S. 43-47.
5. Boguslavskiy M.V. Sovershenstvovaniye istoriko-pedagogicheskogo obrazovaniya: problemy i perspektivy / Boguslavskiy M.V., Kulikova S.V. // *Psikhologo-pedagogicheskiy poisk*. – 2013. – № 1. – S. 51-61.
6. Bryantseva M.V. Teoreticheskiye podkhody k ponimaniyu sushchnosti sotsial'no-gumanitarnogo obrazovaniya molodezhi na sovremennom etape // *Uchenyye zapiski Rossiyskogo gosudarstvennogo sotsial'nogo universiteta*. – 2014. – № 1. – S. 24-29.
7. Bryantseva M.V. Formirovaniye osnov voyenno-patrioticheskogo vospitaniya i grazhdanstvennosti u doshkol'nikov // *Innovatsionnaya deyatel'nost' v doshkol'nom obrazovanii: mater. XI Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.* – Moskva, 2018. – S. 372-379.
8. Vasil'yeva M.A. i dr. Programma vospitaniya, obucheniya i razvitiya v detskom sadu / Vasil'yeva M.A., Komarova T.S., Gerbova V.V., Komarova I.I. // *Doshkol'noye vospitaniye*. – 2003. – № 1. – S. 12-19.
9. Vershinin V.P. Innovatsionnaya razvivayushchaya model' «Stupeni» / Vershinin V.P., Pristrom I.N., Stolyarova Ye.L. // *Mezhdunarodnyy zhurnal eksperimental'nogo obrazovaniya*. – 2014. – № 11-2. – S. 83-84.
10. Vershinin V.P. Osnovnyye aspekty innovatsionnoy razvivayushchey modeli obucheniya «Stupeni» / Vershinin V.P., Pristrom I.N., Stolyarova Ye.L. // *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya*. – 2015. – № 1-1. – S. 1095.
11. Vologdina I.V. Puti razvitiya sotsial'nykh emotsiy u detey starshego doshkol'nogo vozrasta // *Vestnik obrazovatel'nogo konsortsiума Srednerusskiy universitet. Seriya: Gumanitarnyye nauki*. – 2017. – № 10. – S. 7-9.
12. Vologdina I.V. Sovremennyye podkhody k formirovaniyu informatsionnoy kompetentsii pedagogov, rabotayushchikh s det'mi s osobymi obrazovatel'nymi potrebnostyami // *Vestnik obrazovatel'nogo konsortsiума Srednerusskiy universitet. Seriya: Gumanitarnyye nauki*. – 2018. – № 12. – S. 15-18.
13. Gordeyeva D.S. Stanovleniye berezhnogo otnosheniya k prirode u detey doshkol'nogo vozrasta: dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.02. – Chelyabinsk, 2010. – 192 s.
14. Kalakov N.I. Problema adaptatsii cheloveka v sovremennykh usloviyakh / Kalakov N.I., Kobeleva O.V. // *Teoriya i praktika sotsial'noy raboty: opyt i perspektivy: sb. tr. uchastnikov 1-y mezhdunar. konf.* – Ul'yanovsk, 1999. – S. 39-40.
15. Kobeleva O.V. Tsennostnyy kontekst upravlencheskoy deyatel'nosti rukovoditelya // *Psikhologicheskkiye i akmeologicheskkiye problemy upravlencheskoy deyatel'nosti: mezhvuzov. sb. nauch. rabot. Ul'yanovsk, 1997.* □ S. 163-178.
16. Komarova I.I. Chteniye – kapital vospitaniya / Komarova I.I., Shishmakova Ye.V. // *Vospitatel'naya rabota v shkole*. – 2008. – № 6. – S. 111-123.
17. Komarova T.S. Velichayshiye pedagogi i psikhologi mira ob odarennosti i sposobnostyakh detey // *Pedagogicheskoye obrazovaniye i nauka*. – 2016. – № 5. – S. 10-13.
18. Komarova T.S. Integratsiya v esteticheskom vospitanii detey // *Detskiy sad ot A do Ya*. – 2004. – № 6. – S. 14-24.
19. Komarova T.S. O vzaimosvyazi iskusstv v esteticheskom vospitanii detey // *Doshkol'noye vospitaniye*. – 1995. – № 5. – S. 47-49.
20. Kochetova A. Podgotovka k kollektivnoy pedagogicheskoy deyatel'nosti // *Vyssheye obrazovaniye v Rossii*. – 2005. – № 8. – S. 151-153.
21. Kramarenko N.S. Doveriye v protsesse samorealizatsii lichnosti (postanovka problemy) // *Vestnik Universiteta Rossiyskoy akademii obrazovaniya*. – 2010. – № 5. – S. 111-114.

22. Mel'nikov T.N. Postupok kak vysshiy uroven' razvitiya tsennostno-smyslovoy sfery lichnosti / Mel'nikov T.N., Potanina L.T. // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika. – 2017. – № 1. – S. 21-28.

23. Moskvina A.S. Metodika organizatsii uchebnoy praktiki bakalavrov pedagogicheskogo obrazovaniya: ucheb.-metod. posobiye. – Sankt-Peterburg: SZIU RANKhiGS, 2018. – 152 s.

24. Moskvina A.S. Innovatsionnyy mekhanizm organizatsii pravovogo prosveshcheniya obuchayushchikhsya v sovremennoy pedagogicheskoy teorii i obrazovatel'noy praktike / Moskvina A.S., Tret'yakov A.L. // Izvestiya Baltiyskoy gosudarstvennoy akademii rybopromyslovogo flota: psikhologo-pedagogicheskiye nauki. – 2018. – № 1. – S. 86-94.

25. Moskvina A.S. Umstvennoye vospitaniye doshkol'nikov i mladshikh shkol'nikov: postanovka problemy / Moskvina A.S., Tret'yakov A.L. // Vestnik severo-vostochnogo federal'nogo universiteta im. M.K. Ammosova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Filosofiya. – 2018. – № 4. – S. 52-56.

26. Potanina L.T. Razvitiye tsennostno-smyslovoy sfery lichnosti sredstvami sotsial'no-rolevykh form gruppovoy deyatelnosti / Potanina L.T., Mel'nikov T.N., Kuznetsova G.D. // Vestnik Pravoslavnogo Svyato-Tikhonovskogo gumanitarnogo universiteta. Seriya 4: Pedagogika. Psikhologiya. – 2016. – № 4. – S. 24-31.

27. Pravdov M.A. Upravleniye proyektami kak innovatsionnoye napravleniye professional'nogo razvitiya pedagoga doshkol'nogo obrazovatel'nogo uchrezhdeniya / Pravdov M.A., Besshaposhnikova S.Yu. // Detskiy sad ot A do Ya. – 2010. – № 1. – S. 140-146.

28. Pravdov M.A. Formirovaniye valeologicheskoy kul'tury doshkol'nikov v zdorov'yesberegayushchem prostranstve detskogo sada / Pravdov M.A., Fedorova S.Yu. // Detskiy sad: teoriya i praktika. – 2011. – № 10. – S. 42-50.

29. Tret'yakov A.L. Ekologicheskoye i pravovoye prosveshcheniye obuchayushchikhsya v usloviyakh realizatsii Gosudarstvennoy programmy «Patrioticheskoye vospitaniye grazhdan Rossiyskoy Federatsii na 2016-2020 gody» // Vestnik Akademii detsko-yunosheskogo turizma i krayevedeniya. – 2017. № – 1. – S. 16-24.

30. Khodokova L.A. Igrovyye tekhnologii kak sredstvo vospitaniya i razvitiya doshkol'nika / Khodokova L.A., Vologdina I.V. // Vestnik obrazovatel'nogo konsortsiума Srednerusskiy universitet. Seriya: Gumanitarnyye nauki. – 2013. – № 2. – S. 31-33.

УДК 004.031.4

Воронова Анна Геннадьевна, кандидат экономических наук, доцент
кафедры «Экономическая кибернетика и прикладная статистика»
Луганского национального университета имени Владимира Даля
(г. Луганск, ЛНР) E-mail: annaec@ua.ru

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ»

Аннотация. В статье рассматривается необходимость цифровизации здравоохранения, в частности в области управления потоками пациентов в медицинских учреждениях. Проведен анализ опыта РФ в области цифровизации здравоохранения и создания Единой государственной информационной системы здравоохранения. Даны рекомендации по организации и запуску ИТ-сервиса «Электронная очередь» в медицинских учреждениях ЛНР.

Ключевые слова: цифровизация, информационные технологии, электронная очередь, здравоохранение, государственные социальные услуги.

Voronova Anna Gennadievna, *PhD in Economics, associate professor of Department of economic cybernetics and applied statistics, Lugansk People's Republic State Education Institution of Higher Professional Education «Vladimir Dahl Lugansk National University», E-mail: annaec@ya.ru*

DIGITAL HEALTH TECHNOLOGIES: SERVICE «ELECTRONIC QUEUE»

Annotation. *The article discusses the need for digitalization of public health, in particular in the field of managing patient flows in medical institutions. The analysis of Russian Federation experience in the field of public health and the creation of a Unified state health information system. Recommendations of the organization and launch of the IT service «Electronic Queue» in LPR medical institutions are given.*

Key words: *digitalization, information technology, electronic queue, public health, state social services.*

Цифровизация, как следующий этап информатизации и компьютеризации общества, основываясь на переведении информации в цифровую форму, непосредственно способствует повышению эффективности экономики и повышению качества жизни.

Цифровизация отраслей народного хозяйства предполагает использование большого объема информации как основного ресурса, оптимизацию бизнес-процессов в отрасли на основе цифровой трансформации и инновационных решениях, сокращение расходов и появление источников новых доходов в отрасли.

Сегодня разработан целый ряд показателей для оценки информатизации стран и составления их рейтинга [1, с. 55-60]. Такая оценка включает в себя не только цифровизацию экономики и бизнеса, но и социальной сферы, как меру социального развития и качества жизни. Например, одним из таких показателей является Индекс цифровизации экономики и общества DESI (Digital Economy and Society Index), который включает пять укрупненных параметров: 1) Connectivity – «подключение» страны к результатам цифровизации связи; 2) Human Capital/Digital skills – Человеческий капитал/Цифровые навыки; 3) Use of Internet by citizens – Использование интернета гражданами; 4) Integration of Digital Technology by businesses – Интеграция цифровых технологий в бизнес; 5) Digital Public Services – Цифровые публичные услуги [2].

Одним из важных структурных элементов социальной сферы является отрасль здравоохранения. Использование в здравоохранении информационных технологий позволяет обеспечить более доступное медицинское обслуживание населения и повысить его уровень, повысить эффективность системы управления. В связи с тотальной тенденцией

цифровизации сегодня активно реализуются ИТ-проекты для сферы здравоохранения и медицины.

Для нашей молодой Республики стратегической целью является реализация хотя бы первого этапа цифровизации – точечного использования цифровых технологий с целью оптимизировать деятельность медицинских учреждений, системы управления ними и оптимизации затрат.

В настоящий момент, государственные и муниципальные медицинские учреждения, которые оказывают бесплатную помощь населению, сегодня испытывают трудности, связанные с нехваткой специалистов и бюджетирования, и связанную с этим и социально-экономической ситуацией в Республике повышенную нагрузку потока пациентов. При таких обстоятельствах внедрение информационных технологий может помочь сократить очереди, которые являются проблемой бюджетных организаций, в том числе снизить фактор социальной напряженности в таких очередях.

Таким образом, цель исследования – совершенствование бизнес-процесса «управление потоками пациентов» в медицинских учреждениях за счет внедрения ИТ-сервиса «Электронная очередь».

Всего по электронной медицине создано множество ИТ-разработок и цифровых инструментов, к ним относится и ИТ-сервис «Электронная очередь», учитывающая специфику медицинских учреждений. Электронная очередь помогает организовать приём пациентов к узким специалистам медицинского учреждения, на лабораторные анализы или в кабинеты для исследований УЗИ и т.д.

Например, в РФ работа по информатизации здравоохранения ведется с 1992 года и производится в рамках Единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ) [3], имеющую мощную техническую поддержку, особенное финансирование, оперативное взаимодействие участников. Цифровизация здравоохранения РФ, конечно, это колоссальный масштабный проект, на который Минздрав выделит в ближайшие три года более 2 млрд. руб. [4], при этом только за 2018 год сумма услуг заказанных через портал Госуслуг и мобильное приложение составило 2,6 млрд. руб. [6].

К основным функциональным блокам ЕГИСЗ относятся и «Электронные сервисы для граждан» [5]. Взаимодействие граждан также осуществляется через портал госуслуг РФ.

В Республике начата реформа здравоохранения целью, которой является улучшение условий работы медработников, повышение уровня оказания помощи населению, обновление аппаратуры и ремонт зданий медучреждений в ЛНР, также пересмотр финансирования в сфере здравоохранения [7]. Желательно в новый бюджет заложить расходы на информатизацию здравоохранения, тем более, что в Положении о Минздраве в основных функциях прописано обеспечение ведения информационных систем, баз данных в сфере здравоохранения [8].

К сожалению, сейчас не всегда можно найти даже информационную поддержку пациентов, так на сайте Министерства здравоохранения ЛНР, приведен перечень государственных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении Министерства, не у всех есть даже информационные сайты, из 106 подведомственных организаций Интернет-ресурс есть только у 9 –это всего лишь 8%, что является крайне низким показателем. Анализ функциональности этих сайтов также показал, что ни в одном нет сервиса записи пациентов, ни в каком виде, хотя бы через заполнение формы, т.е. по сути задатков «Электронной очереди».

В мировой практике для управления потоками пациентов в режиме реального времени в сфере здравоохранения применяется программно-аппаратный комплекс – система управления очередью, включающий: единую систему с централизованной базой данных, специализированный портал записи на прием, специализированный call-центр.

Желающие могут записываться на прием не выходя из дома. Система управления потоками пациентов должна идентифицировать пациента-гражданина. Для этого при регистрации на портале он должен предоставить персональные данные: ФИО, дату рождения, адрес проживания, номер мобильного телефона, а также, например, номер медицинской карты пациента. Организовать доступ в системе можно, как вариант, через проверку совпадения вводимых сведений с информацией, которая будет храниться в сформированной базе данных медицинского учреждения или с использованием услуг мобильного оператора путем отправки сообщений для подтверждения входа и регистрации в системе.

Для получения медицинских услуг по записи через сервис «Электронная очередь» следует выполнить следующие действия (см. рис.).

- выбрать в сервисном меню необходимую услугу самостоятельно (через сайт медицинского учреждения/портал госуслуг, воспользовавшись персональным компьютером, ноутбуком, планшетом или используя мобильное приложение со соответствующего оборудования) или с помощью работника регистратуры;
- получить талон с указанием номера места в очереди, времени, кабинета и этажа;
- дождаться, когда произойдет вызов, указанного в талоне номера.

Если гражданин по какой-либо причине не может самостоятельно дистанционно осуществить запись для получения медицинских услуг это можно сделать с помощью оператор системы в соответствующем медицинском учреждении. Функции оператора обычно выполняет сотрудник регистратуры.



Рис. Схема работы с сервисом «Электронная очередь» для получения медицинских услуг

Конечно, сразу начать полномасштабное внедрение всего аппаратно-программного комплекса системы управления очередью затратно, поэтому необходимо разработать Дорожную карту поэтапного, чуть ли не помодульного ее развертывания.

По примеру медицинских учреждений Жовтневого района города Луганска, а ситуация аналогична по всей Республике, рекомендуется реализовать в меню системы услуги по записи на «Анализы крови» и «Флюорография». Выбор этих категорий, обусловлен следующим:

1. Ситуация со сдачей анализов крови, осложняется недостатком реагентов в Республике. Пациенты занимают очередь для сдачи анализов еще до открытия медицинского учреждения и потом в буквальном значении штурмуют его при открытии. Посетители, получившие номерки накануне от врача «бегут» к кабинету забора крови, остальные осаждают регистратуру пытаясь получить талончик на сегодня в те же кабинеты и пополняют уже сформированную очередь.

2. Очередь же для прохождения флюорографии характеризуется большой сезонной востребованностью, особенно перед началом нового учебного года, т.е. в период прохождения диспансеризации работниками образования и студентами. Кроме того, для стационарных аппаратов зачастую отсутствует фотопленка, а цифровая флюорография может быть недоступна по причине неисправности передвижных флюорографических кабинетов, из-за технического износа. Все это приводит к тому, что при появлении доступности услуги, формируются длинные очереди.

Внедрение информационного обеспечения в отрасли здравоохранения призвано сформировать положительное восприятия реформирования со стороны населения и медицинского сообществ.

Конечно, существуют мнения, что информатизация усложняет работу медицинского персонала [9], главный аргумент, который выдвигается – это то, что медицинские информационные системы усложнили работу врачей, которые теперь вынуждены вести не только бумажную документацию, но и вносить в электронную систему, которую, кстати, еще нужно освоить.

Однако интерес представляет аналитика системы: количество пациентов, время обслуживания, загрузка отдельных врачей и/или отделений медицинского учреждения.

В Республике положено начало формирования единого государственного портала по оказанию госуслуг ЛНР и запуска сервиса «Электронная очередь» для оформления паспортов [10].

Таким образом, из возможных областей применения систем управления очередью для государственных учреждений, таких как: паспортные столы, налоговые службы, пенсионные фонды, центры социального обеспечения граждан, почтовые отделения, регистрационные службы, медицинские учреждения занимают лидирующие позиции в вопросах острой необходимости реализации таких систем. Они обеспечивают переход на качественно новый уровень поддержки информационно-аналитических процессов учреждений в сфере здравоохранения и самого профильного Министерства (анализ функционала бизнес-процессов, контроль работы сотрудников, анализ процессов обслуживания), а для населения явное улучшение качества оказания услуг (дистанционная доступность сервисов, сокращение времени нахождения в очереди, устранение социальной напряженности пациентов при ожидании оказания медицинских услуг).

В конечном итоге, цифровизация направлена на создание сервисной модели государства, способного предоставлять гражданам социальные услуги и повышения эффективности контроля со стороны государства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Халин В. Г., Чернова Г. В. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски //Управленческое консультирование. – 2018. – №. 10 (118).-- С. 46-63. URL: https://sziu.ranepa.ru/images/nauka/UK_DOI/10_18/Khalin_10_18.pdf

2. The Digital Economy and Society Index (DESI) : European Commission. URL: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

3. О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 05.05.2018 № 555. URL: https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/files/Постановление_Правительства_РФ_от_05.05.2018_№_555_О_единой_государственной_информационной_системе_в_сфере_здравоохранения.pdf

4. ИТ в здравоохранении РФ : ZDRAV.Expert. Медтех-портал : [сайт]. URL: <http://zdrav.expert/index.php/> Статья: ИТ_в_здравоохранении_РФ

5. Все граждане РФ получают доступ к электронным медицинским документам на портале госуслуг : ZDRAV.Expert. Медтех-портал : [сайт]. URL: <http://zdrav.expert/index.php/>

Проект:Единая_государственная_информационная_система_здравоохранения_(ЕГИСЗ)#.
D0.90.D1.80.D1.85.D0.B8.D1.82.D0.B5.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.B8_.D0.B8.D0

.BD.D1.84.D1.80.D0.B0.D1.81.D1.82.D1.80.D1.83.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.95.D0.93.D0.98.D0.A1.D0.97

6. Официальный интернет-портал государственных услуг РФ : [сайт]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/>

7. Министр здравоохранения ЛНР рассказала о медицинской реформе в республике : информационное агентство «Исток» : [сайт]. URL: <https://miaistok.su/ministr-zdravoohraneniya-lnr-rasskazala-o-meditsinskoj-reforme-v-respublike/>

8. Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Луганской Народной Республики (в новой редакции) [Электронный ресурс] : постановление от 12 января 2016 года №11 г. Луганск. URL: <https://sovminlnr.ru/akt/09.02.2016/1.pdf>

9. Обзор: ИТ в здравоохранении 2017 / CNews Analytics : [сайт]. URL: https://www.cnews.ru/reviews/it_v_zdravoohranenii_2017/articles/informatizatsiya_poka_uslozhnyaet_rabotu_vracha

10. Электронную очередь на оформление паспортов ЛНР и РФ запустили в Луганске / Государственная телевизионная и радиовещательная компания Луганской Народной Республики : [сайт]. URL: <https://gtrklnr.com/2019/10/07/minkomsvyazi-zapustilo-elektronnyu-ochered-na-poluchenie-pasportov-lnr-i-rf/>

ITERATURA

1. Halin V. G., Chernova G. V. Cifrovizacija i ee vlijanie na rossijskuju jekonomiku i obshhestvo: preimushhestva, vyzovy, ugrozy i riski //Upravlencheskoe konsul'tirovanie. – 2018. – №. 10 (118).-- S. 46-63. URL: https://sziu.ranepa.ru/images/nauka/UK_DOI/10_18/Khalin_10_18.pdf

2. The Digital Economy and Society Index (DESI) : European Commission. URL: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

3. О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения [Jelektronnyj resurs] : postanovlenie Pravitel'stva RF ot 05.05.2018 № 555. URL: https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/files/Postanovlenie_Pravitel'stva_RF_ot_05.05.2018_№_555_O_edinoy_gosudarstvennoj_informacionnoj_sisteme_v_sfere_zdravoohraneniya.pdf

4. ИТ в здравоохранении РФ : ZDRAV.Expert. Medteh-portal : [sajt]. URL: http://zdrav.expert/index.php/Stat'ja:IT_v_zdravoohranenii_RF

5. Vse grazhdane RF poluchat dostup k jelektronnym medicinskim dokumentam na portale gosuslug : ZDRAV.Expert. Medteh-portal : [sajt]. URL: [http://zdrav.expert/index.php/Proekt:Edinaja_gosudarstvennaja_informacionnaja_sistema_zdravoohraneniya_\(EGISZ\)#.D0.90.D1.80.D1.85.D0.B8.D1.82.D0.B5.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.B8_.D0.B8.D0.BD.D1.84.D1.80.D0.B0.D1.81.D1.82.D1.80.D1.83.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.95.D0.93.D0.98.D0.A1.D0.97](http://zdrav.expert/index.php/Proekt:Edinaja_gosudarstvennaja_informacionnaja_sistema_zdravoohraneniya_(EGISZ)#.D0.90.D1.80.D1.85.D0.B8.D1.82.D0.B5.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.B8_.D0.B8.D0.BD.D1.84.D1.80.D0.B0.D1.81.D1.82.D1.80.D1.83.D0.BA.D1.82.D1.83.D1.80.D0.B0_.D0.95.D0.93.D0.98.D0.A1.D0.97)

6. Oficial'nyj internet-portal gosudarstvennyh uslug RF : [sajt]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/>

7. Ministr zdravoohraneniya LNR rasskazala o medicinskoj reforme v respublike : informacionnoe agentstvo «Istok» : [sajt]. URL: <https://miaistok.su/ministr-zdravoohraneniya-lnr-rasskazala-o-meditsinskoj-reforme-v-respublike/>

8. Ob utverzhdanii Polozhenija o Ministerstve zdravoohraneniya Luganskoj Narodnoj Respubliki (v novoj redakcii) [Jelektronnyj resurs] : postanovlenie ot 12 janvarja 2016 goda №11 g. Lugansk. URL: <https://sovminlnr.ru/akt/09.02.2016/1.pdf>

9. Обзор: ИТ в здравоохранении 2017 / CNews Analytics : [sajt]. URL: https://www.cnews.ru/reviews/it_v_zdravoohranenii_2017/articles/informatizatsiya_poka_uslozhnyaet_rabotu_vracha

10. Jelektronnuju ochered' na oformlenie pasportov LNR i RF zapustili v Luganske / Gosudarstvennaja televizionnaja i radioveshhatel'naja kompanija Luganskoj Narodnoj

Respubliki : [sajt]. URL: <https://gtrklnr.com/2019/10/07/minkomsvyazi-zapustilo-elektronnuyu-ochered-na-poluchenie-pasportov-lnr-i-rf/>

УДК: 316.614

Галко Сергей Михайлович, старший преподаватель, Краснодарский факультет инженерии и менеджмента, Луганский национальный университет имени Владимира Даля, E-mail: galkoio@yandex.ua

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВЬЯ – ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ДОМИНАНТ ФИЗИЧЕСКОЙ, ТВОРЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Аннотация. Статья посвящена важности и значимости процесса обеспечения соответствующих условий для социализации личности, а также процессу общения, изучению влияния различных форм и видов общения в тренировочном процессе игровых видов спорта. Рассматривается одна из главных задач учебно-воспитательного процесса – привлечение внимания студентов к собственному здоровью, к обеспечению индивидуальной профилактики его нарушений, к здоровому образу жизни.

Ключевые слова: личность, социализация личности, культура здоровья, всестороннее развитие, здоровый образ жизни, учебно-воспитательный процесс

Galko Sergej Mihajlovich, senior lecturer, Krasnodon faculty of engineering and management, Luhansk national University named after Vladimir Dahl, E-mail: galkoio@yandex.ua

FORMATION OF CULTURE OF HEALTH IS ONE OF THE MOST DOMINANT PHYSICAL, CREATIVE AND SOCIAL ACTIVITY OF A PERSON

Abstract: the article is devoted to the importance and significance of the process of ensuring appropriate conditions for the socialization of the individual, as well as the process of communication, the study of the impact of different forms and types of communication in the training process of playing sports. One of the main objectives of the educational process is to attract the attention of students to their own health, to ensure individual prevention of its violations, to a healthy lifestyle.

Key words: personality, personality socialization, health culture, all-round development, healthy lifestyle, educational process

«Мир» как центральная категория «живого» мировоззренческого сознания дан нам прежде всего как «мир-горизонт», который включает все наши возможные целеполагания, жизненные проекты, итоги прошедшего опыта, т.е. как универсальное «поле» смыслового отнесения наших прошедших, настоящих и будущих действий [4].

Одной из главных задач учебно-воспитательного процесса высшей школы является привлечение внимания студентов к собственному здоровью, к обеспечению индивидуальной профилактики его нарушений, к здоровому

образу жизни, т.к. состояние здоровья является одним из важнейших доминант физической, творческой и социальной активности человека во всех сферах жизнедеятельности и, как показатель общей культуры человека, являясь мерилем его социально-этической зрелости, оказывает огромное влияние не только на всестороннее развитие личности, но и на развитие общества в целом. Обуславливая высокий потенциал физической, психической и умственной дееспособности человека именно здоровье является гарантом его полноценной жизни.

В настоящее время проблема укрепления индивидуального здоровья приобрела особую *актуальность*, т.к. в связи с экологическими, экономическими и политическими катаклизмами его качество подвергается тяжелому испытанию и имеет ярко выраженную неуклонную тенденцию к ухудшению.

Проблема межличностного и межгруппового общения, а также формирования у студентов физической культуры и роли в этом процессе информации определила тему нашего исследования, целью которого является формирование у будущих специалистов культуры здоровья (физической культуры), стремления к здоровому образу жизни, чувство ответственности по отношению к своему здоровью, к здоровью потомства и тех, кому она может и должна помочь (престарелым, инвалидам и др.).

С целью формирования у будущих специалистов культуры здоровья и социально активной жизненной позиции со всеми присущими ей качествами на Краснодарском факультете инженерии и менеджмента Луганского университета имени Владимира Даля создано единое воспитательное пространство, главной ценностью которого является личность каждого студента. По утверждению выдающегося психолога Б.Г. Ананьева, жизненный путь человека – это история формирования и развития личности в определенном обществе, современника определенной эпохи и сверстника определенного поколения [1].

Человек взаимодействует с окружающим миром через систему отношений, которые складываются между людьми в их общественной жизни. И осуществляется оно с помощью общения.

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)

Информация и проблемы межличностного и межгруппового общения в спортивной деятельности занимает важное место, т.к. межличностное общение способно влиять на сплоченность команды и ее результаты.

Цель статьи показать важность и значимость общения, изучение влияния различных форм и видов общения на соревновательную успешность спортсменов.

Осознавая острую необходимость в привлечении студентов к здоровому образу жизни, в ходе учебно-воспитательного процесса, мы вплотную подошли к проблеме формирования у студентов культуры здоровья и определили стратегию и тактику деятельности преподавательского состава Краснодарского факультета инженерии и менеджмента Луганского университета имени Владимира Даля.

Для решения проблемы исследования были поставлены следующие задачи:

- создать на факультете единое воспитательное пространство, главной ценностью которого является личность каждого студента;
- в ходе эмпирического исследования проблемы формирования культуры здоровья выявить потенциал физической, психической и умственной дееспособности студентов факультета;
- проанализировать динамику развития физической, психической и умственной дееспособности студентов на протяжении всего периода обучения на факультете;
- определить мотивы поддержки личного здоровья, которые бы определили у студента сознательный выбор здорового образа жизни и связанного с ним отношения к индивидуальному здоровью;
- сформировать у студентов гражданское самосознание, активную жизненную позицию в отношении появления потребности в здоровом образе жизни;
- привить студентам чувство ответственности по отношению к своему здоровью, к здоровью потомства и тех, кому они может и должны помочь (престарелым, инвалидам и др.);
- скоординировать физическую, психическую и умственную деятельность студентов путем активизации целенаправленного взаимодействия всех звеньев воспитательного пространства факультета (преподавателей физической культуры, валеологии, педагогики, психологии...) и других специалистов;
- в учебно-воспитательном процессе использовать элементы телесно-ориентированной психотерапии. (Телесно-ориентированная психотерапия (англ. *bodywork*) – направление психотерапии, в котором психологические проблемы человека рассматриваются в связи с особенностями функционирования его тела. Наиболее распространенные виды телесно-ориентированной психотерапии – это анализ характера (или характероанализ) (*characteranalysis*) Вильгельма Райха (Reich, 1897-1957), биоэнергетический подход (*bioenergeticanalysis*) А. Лоуэна (Lowen), биосинтез (*biosynthesis*) Д. Боаделлы (Boadella) и др. [3].

С целью формирования у студентов духовно-развитой, творческой, нравственно и физически здоровой личности, способной на сознательный выбор жизненной позиции, на самостоятельную выработку идей на современном уровне, умеющей ориентироваться в современных условиях коллективом преподавателей факультета разработаны разнообразные формы и методы учебно-воспитательной работы, мероприятия (кураторские часы, практические занятия, деловые и ролевые игры, практикумы, тренинги, спортивные мероприятия, беседы, диспуты, встречи с интересными людьми, акции, экскурсии, походы, конкурсы, презентации, проекты, выставки и т. д.) Так, режим занятий на факультете предусматривает одно тематическое внеурочное мероприятие с учетом приоритетных направлений работы преподавателей физической культуры, валеологии, педагогики и психологии в области учебно-воспитательной и внеурочной деятельности студентов с элементами использования телесно-ориентированной психотерапии, поскольку при всем внимании к индивидуально-психологическим особенностям студента и к его физическому телу велико значение психологической проработки с ним различных психологических проблем, связанных с напряжениями в теле (например, специфика темперамента сангвиника, холерика, флегматика или меланхолика, депрессия, дискомфорт, дистресс, психологическая защита, детские травмы, различные комплексы и т. п.).

Необходимо отметить, что путь к формированию культуры здоровья труден не только для преподавателя, но и для самого студента, поскольку требует больших усилий, преодоления себя, твердости духа, непростого умения совмещать учебу с работой, выполнением семейных обязанностей, досугом и т.п. В то же время с уверенностью можно сказать что, несмотря на все трудности этот путь надежен, поскольку все трудности (как у преподавателей, так и у студентов) преодолеваются осознанно, с верой в себя и свои силы, в свое будущее.

Природа с большим запасом заложила здоровье в каждом организме, но необходимо учесть, что этот наследственный материал сохраняется до тех пор, пока человек ним правильно пользуется. Социально – политические и экономические процессы, которые происходят в нашем обществе, не могут не отразиться и на здоровье молодого поколения и поэтому в настоящее время все острее становится проблема формирования культуры здоровья (физической культуры), т.к. современная молодежь склонна к риску распространения в своей среде различных заболеваний, вызванных неправильным поведением (алкоголизм, курение, наркомания, СПИД, и т.п.). Так, согласно статистическим данным на планете около 50 % ВИЧ-инфицированных – это молодые люди в возрасте от 15 до 25 лет, 85 % – больные на инъекционную наркоманию, относительно регулярно курят 64 % молодых людей, в то время как во взрослом возрасте этой пагубной привычке подвержены только 32 % людей. Это свидетельствует о том, что в

молодом возрасте еще лишь формируются ценности установки относительно поведения, связанного со здоровьем.

В результате эмпирического исследования данной проблемы, используя различные методы – общетеоретические (абстракция и конкретизация, анализ и синтез, сравнение, противопоставление, индукция и дедукция), социологические (анкетирование, интервью, экспертные опросы, рейтинг), социально-психологические (социометрия, тестирование, тренинг), математические (ранжирование, индексирование, корреляция); теоретические (анализ литературы, документации, анализ понятийно-терминологической системы) [6] мы установили, что каждый из трех студентов имеет недостаточно тренированное сердце, 30% – недостаточную жизненную емкость легких, 43% чаще других подвержены простудным заболеваниям и др. Данные показатели свидетельствуют о том, что в учебно-воспитательном процессе следует обращать внимание на состояние здоровья студентов, обеспечив тем самым внедрение новых подходов, воспитательных систем, разнообразных форм и методов воспитания, которые бы отвечали потребностям развития личности, оказывали бы содействие раскрытию ее талантов, духовно – эмоциональных, умственных и физических способностей. В этом плане нельзя не согласиться с известным педагогом Стефановской Т.А., которая утверждает: «...чтобы сформировать всесторонне развитую личность (концептуально-моделирующий уровень), необходимо решить такие задачи: умственное, физическое, моральное, эстетическое и трудовое воспитания и обособление этих задач довольно условное, поскольку главное – «это гармония... и целостность (единство)» [7]. Мы полагаем, что в соответствии с Концепцией национального воспитания было бы ошибочным «понимать всестороннее развитие как совокупность отдельных – интеллектуальных, физических, моральных, эстетических, трудовых – сторон или качеств личности.

На основании вышеизложенного следует, что постоянное изучение индивидуальной личности студента позволяет преподавателю правильно ориентироваться в вопросах организации всего учебно-воспитательного процесса и осуществления индивидуального подхода к личности, прогнозировать ее поведение и отношение, вовремя предупреждать различные негативные проявления и стимулировать позитивные и если обратиться к этому вопросу с точки зрения преподавателя физической культуры и валеологии, то для решения основной задачи-достижения комплексной цели, направленной на формирование личности студента-будущего специалиста, требуется мобилизация всех душевных и физических сил, а также высокого эмоционально-волевого настроя.

Таким образом, в спортивной деятельности присутствует общение между людьми, которое строится, прежде всего, на двигательных, психомоторных и идеомоторных функциях социальной жизни. И в таких видах спорта как биатлон, бокс, художественная гимнастика, одиночное

плавание, метание диска, молота, различного рода прыжки (в воду, в длину, в высоту, с шестом и т.п.) спортсмены вступают в соревновательное общение по отношению друг к другу, соблюдая при этом определенные установленные правила. В командных же видах спортивной деятельности, например в таких спортивных играх как футбол, волейбол, теннис, гандбол и др. психологические закономерности общения, взаимоотношений и психологической атмосферы в командах, взаимопонимания между спортсменами, командой и тренером являются определяющим фактором сплоченности команд, а следовательно, и фактором спортивного успеха.

Итак, в результате нашего исследования мы пришли к выводу, что здоровый образ жизни – это сформированный вид жизнедеятельности, который обеспечивает сохранение здоровья и профилактику различных заболеваний и пагубных привычек человека. Поэтому приоритетными направлениями для формирования всесторонне развитой личности должно быть обеспечение в учебном учреждении соответствующих условий для развития физически и психически здорового человека.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – СПб., 2001. – С. 86-92.
2. Бондаревская Е.В. Воспитание как возрождение гражданина культуры и нравственности / Е.В. Бондаревская. – Ростов-на-Дону, 1995, – 249 с.
3. Большой психологический словарь / Борис Гурьевич Мещеряков, Владимир Петрович Зинченко, 3-е изд. – М., 2002. – 630 с.
4. Быстрицкий Е. Феномен личности: мировоззрение, культура. Бытие / Е. Быстрицкий. – Киев: Наукова Думка, 1991. – 349 с.
5. Ильин Е. П. Психология спорта/ Е. П. Ильин. – М. : ПЕРСЭ-Пресс, 2005.– 430 с.
6. Станкин М.И. Учитель физической культуры: личность, общение / М.И. Станкин. – М., 1993.– 41 с.
7. Стефановская Т.А. Педагогика: наука и искусство; курс лекций / Т.А. Стефановская. – Г., 1995. – С.167.
8. Смирнов В.И. Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях / В.И. Смирнов. – М, 1999. – С.63.

LITERATURE

1. Ananyev B. G. Man as a subject of knowledge / B. G. Ananyev. – SPb., 2001. □ Pp. 86-92.
2. Bondarevskaya E. V. Education as a revival of a citizen of culture and morality. □ Rostov-on-don, 1995, – 249 p.
3. Great psychological dictionary / Boris guryevich Meshcheryakov, Vladimir Petrovich Zinchenko, 3rd ed. – M., 2002. – 630 p.
4. Bystritsky E. the Phenomenon of personality: worldview, culture. Being. Kiev, Naukova Dumka, 1991. – p. 349
5. Ilyin E. P. Psychology of sports/ E. P. Ilyin. - Moscow: PER SE-Press, 2005.– 430 PP.

6. Stankin Mi Teacher of physical culture: personality, communication / Mi Stankin. – М., 1993. – 41 с.
7. Stefanovskaya T. A. Pedagogy: science and art; course of lectures. – G., 1995. – Pp. 167.
8. Smirnov V. I. General pedagogy in theses, definitions, illustrations. – М., 1999. – P. 63.

УДК 378.147

Давыденко Денис Вячеславович, преподаватель кафедры социальных технологий Института философии и социально-политических наук Южного федерального университета (г. Ростов-на-Дону, Россия)
E-mail: davydenkod@sfedu.ru

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Аннотация. В данной статье рассматриваются некоторые особенности, связанные с процессами информатизации в сфере государственного управления, молодежной политики на примере формирования и реализации гражданско-патриотического воспитания в молодежной среде. Проанализированы сайты государственных учреждений через концепции информационного общества и государственно-бюрократического аппарата В. П. Макаренко.

Ключевые слова: информационные технологии, университет, социальные технологии, google, IC.

Davydenko Denis Vyacheslavovich, Lecturer, Department of Social Technologies, of the chair of theoretic and applied political science, Institute of philosophy and social-political science, the Southern Federal University (Rostov-on-Don, Russia)
E-mail: davydenkod@sfedu.ru

PROBLEMS OF USING DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Annotation. This article discusses some features related to the processes of organizing the educational process at the current level of development of information systems.

Keywords: information technology, university, social technology, google, IC.

Социально-экономическое развитие нового тысячелетия характеризуется возрастающей ролью человеческого фактора в любых сферах деятельности. Социальное обслуживание и социальная работа является деятельностью, направленной на преодоление трудных жизненных ситуаций, возникающих в жизни каждого человека. Это очень важная в каждом социально ориентированном обществе работа. Мы согласны с

мнением, что рассогласованность теории социальной работы с её практическим воплощением происходит по многим направлениям из которых важнейшими можно отметить низкий уровень квалификации и недостаточный профессионализм специалистов социальных ведомств, а также ограниченность нормативно-правовых, финансовых и *иных* ресурсов. [6, с. 76]

Преподавание гуманитарных дисциплин всегда связано с определенными трудностями. Идет ли речь об особенностях и коммуникативных навыках лектора, о психологическом настрое аудитории, либо о самой содержательной сущности предмета. Также, огромную роль играют особенности социальной среды, целевые и мотивационные факторы студента, преподавателя, одинаково или неодинаково вовлеченных в процесс образования. Вдобавок ко всему, современные практики словоупотребления часто изменяют до неузнаваемости привычные для нас семантические единицы, «догружая» их посторонними ненужными оттенками и значениями. Естественно, что к студентам при написании ими своих отчетных и квалификационных применяются другие требования, чем к авторам-соискателям научных степеней. При контроле письменных работ студентов не используется критерий научной полезности, что мы считаем все-таки довольно верным. Ведь студент это еще не настоящий исследователь, а только обучающийся этому индивид. Автор отмечал проблемы со снижением требований к «добротности», качеству проделанной письменной работы ещё в самом начале двадцать первого века, выделяя два основных негативных последствия: «... первое – студент не получает или даже теряет навыки грамотного построения текста в качестве целостного смыслового объекта (...) второе – учебное заведение из-за снижения уровня и количества фильтров, к каким можно отнести и требования к квалификационной или отчетной работе студента, в силу системных факторов, может имманентно понижать свой культурный символический капитал. Что может привести в конечном итоге к падению престижа ВУЗа, к недостаточной конкурентоспособности обладателей его дипломов на рынке труда» [2, с. 20-21].

Мы придерживаемся точки зрения известных экономистов, где «... *постиндустриальное общество противопоставляется доиндустриальному и индустриальному по следующим важнейшим направлениям: **основному производственному ресурсу, которым выступает информация**, (Выделено мной — Д.Д.), тогда как в доиндустриальном и индустриальном обществе таковым являлись, соответственно, сырье и энергия...» [1, с. 20-21], и, именно поэтому информационная составляющая в любом технологическом процессе, будь-то производство новых специалистов либо новых удобрений, сейчас является максимально актуальной. Следует заметить, что подобные высказывания спустя такое время (они делались в доцифровую эпоху) не только не потеряли своей актуальности, но и развили, улучшили*

свою смысловую составляющую. Ведь «...уплотнённый силой электричества (Читай силой информации – Д.Д.) земной шар теперь, не более чем деревня» [5, с. 20-21] – глобальная деревня.

Использование информационных ресурсов, информационных технологий для решения образовательных задач уже давно применяется в российском университетском пространстве, однако этот процесс проходит не без различного рода препятствий. Уровень профессиональной компетентности специалистов социальной сферы во многом определяет качество человеческого ресурса страны, создает возможности для нравственного, физического и психического оздоровления общества, способствует гуманизации социальных отношений, что формирует благоприятный микроклимат для любых форм социальной коммуникации.

Значительный вклад в подготовку специалистов социальной сферы в Ростовской области и Южном федеральном округе вносит Институт факультет социологии и политологии Южного федерального университета, который осуществляет подготовку специалистов в области социальной работы с 1992 года. Имея большой потенциал, созданная в 2000 году кафедра социальных технологий, сразу же вошла в число ведущих центров подготовки специалистов социальной сферы не только юга России, но страны в целом. На базе вышеуказанного факультета с 1992 года создан и успешно работает Научно-образовательный центр «Соционом», который обеспечивает переподготовку специалистов для местных органов власти, муниципальных служб, экономических служб учреждений социальной защиты и занятости, общественных фондов и благотворительных организаций, правоохранительных органов, школ и других образовательных и медицинских учреждений по специальности «социальная работа», «социология менеджмента», «политология». За это время прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации около 2000 сотрудников различных учреждений социального профиля Ростовской области и Южного федерального округа.

Проникновение цифровых технологий во все сферы жизни требует от массового работника нового качества образования. По некоторым данным [4, с. 16] в настоящее время элементарной грамотности, которая формируется существующей системой образования, недостаточно, более 50% работников выполняют работу, где необходимый уровень грамотности может быть заменен компьютером. Только 13% из них имеют уровень грамотности, превышающий уровень интеллектуальных компьютерных систем (имеющий сегодня или ожидаемый в ближайшие десять лет).

В каждодневной методической и образовательной работе кафедры социальных технологий Института философии и социально-политических наук применяются различные информационные ресурсы, а точнее технологические комплексы. Рабочие станции, имеющие доступ к ресурсам сети интернет позволяют решать большинство поставленных задач, однако

следует отметить некоторую ограниченность функционала, особенно в деле администрирования. Например существующий и применяемый в ФГАОУ ВО ЮФУ с 2014 года программный комплекс 1С-Университет, разработанный на классическом программном продукте 1С-Предприятие до сих пор не имеет в университете своей базы поддержки, и автору этих строк приходилось общаться с сотрудниками поддержки, находящимися в другом регионе в телефонном режиме. Также за время работы автора (четыре года) было замечено уже повторное обновление (переход на другие принципы администрирования и платформу) сервиса учебно-методических материалов: например с ресурса https://www.sfedu.ru/www/umr.umr_show на ресурс <https://hub.lib.sfedu.ru/>. Правда, следует отметить довольно дружелюбный интерфейс и функционал ещё одного информационного проекта <https://grade.sfedu.ru/>, сервиса непосредственного текущего и итогового оценивания успеваемости студентов наподобие электронного школьного журнала. Но естественно не обошлось без имеющихся системных проблем. Например, на взгляд автора во втором десятилетии двадцатого века более эффективно было разрабатывать данное предложение не на основе веб-технологий, а ориентированные на использование через мобильные устройства.

Однако не вызывает сомнения мощный функционал облачных программных комплексов от корпорации Google. Система хранения информации (Google drive), система сбора статистических данных (Google forms) и прочие сервисы от общепризнанного лидера информационных технологий уже прочно вошли в рутинные процедуры сотрудников нашего учреждения. То есть, на взгляд автора наблюдается некоторая неполная функциональность информационных комплексов российского производства, притом распространяемых на коммерческой основе по сравнению с бесплатно или условно бесплатными ресурсами от признанных мировых лидеров. Поэтому автору становится непонятным желание наших законодателей ограничить информационное присутствие признанных технологических лидеров в российском правовом поле. На это, например, прямо указывает принятие Федерального закона от 02.12.2019 № 425-ФЗ «О внесении изменения в статью 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»» который вступит в силу 1 июля 2020 г., то есть у компаний, желающих и дальше реализовывать свои гаджеты на территории России, есть не так много времени для адаптации к этим изменениям. В аналитических статьях отмечается, что: *«...текст самого закона состоит лишь из общих формулировок – в нем не указано, какие именно устройства подпадают под его действие, и какие именно приложения производитель обязан устанавливать»* [3].

На наш взгляд лишь свободное программное и информационное сопровождение образовательного процесса может привести к более

динамично развивающемуся и конкурентному российскому технологическому сообществу.

ЛИТЕРАТУРА

1. [1976] Bell D., The Cultural Contradictions of Capitalism. [Text], N.Y., 1976, p.198. (Цит. по Иноземцев В. Перспективы постиндустриальной теории в меняющемся мире // Новая постиндустриальная волна на Западе. Антология / Под редакцией Иноземцева В.Л. М., Academia, 1999, с. 30.)
2. [2006] Давыденко Д.В. Фурдей С.Г., К вопросу о технологизации контроля знаний студентов [Текст] // Первые научные чтения по актуальным проблемам социальной работы - Р-н-Д. 2006. - 71 с, 4,18 п.л.- тираж. 100 экз. С.19-23 (0,24 а.л.)
3. [2019] Касми Э., Путин подписал «закон против Apple» [Электронный ресурс] // С-NEWS от 03.12.2019 URL: https://www.cnews.ru/news/top/2019-12-03_putin_podpisal_zakon_protiv (дата обращения: 09.01.2020) 6
4. [2019] Козлова Н. Ш., Цифровые технологии в образовании [Текст] // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2019. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-v-obrazovanii> (дата обращения: 09.01.2020).
5. [1964] Маклюэн Г.М., Понимание Медиа: Внешние расширения человека [Текст] / Пер. с англ. В. Николаева.- М.; Жуковский: «КАНОН-пресс-Ц», «Кучково поле», 2003 - 464 с.
6. [2018] Хадужева Я. А., Низкая эффективность социальной работы в современной России [Текст] // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2018. – №5. – С. 75-77 = URL: <https://www.online-science.ru/data/files/online-2018-5.pdf> (дата обращения: 08.01.2020).

LITERATURE

1. [1976] D. Bell, The Cultural Contradictions of Capitalism. [Text], N.Y., 1976, p. 198. (Cyte. according to Inozemtsev V. Prospects for post-industrial theory in a changing world // New postindustrial wave in the West. Anthology / edited by Inozemtsev V. L. M., Academia, 1999, p. 30.)
2. [2006] Davydenko D. V. Furday S. G., On the issue of technologization of control of students ' knowledge [Text] // First scientific readings on actual problems of social work-R-n-D. 2006. - 71 s, 4.18 p. l. - circulation. 100 copies. P. 19-23 (0.24 a. l.)
3. [2019] Kasmi E., Putin signed the «law against Apple» [Electronic resource] // C-NEWS from 03.12.2019 URL: https://www.cnews.ru/news/top/2019-12-03_putin_podpisal_zakon_protiv (accessed: 09.01.2020) 6
4. [2019] Kozlova N. sh., Digital technologies in education [Text] // Bulletin of the Maikop state technological University. 2019. No. 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-v-obrazovanii> (date accessed: 09.01.2020).
5. [1964] McLuhan G. M., Understanding Media: External extensions of man [Text] / Per. s eng. V. Nikolaev.- M.; Zhukovsky: «CANON-press-C», «Kuchkovo field», 2003-464 p.
6. [2018] Khadueva Ya. a., Low efficiency of social work in modern Russia [Text] // Humanities, socio-economic and social Sciences. – 2018. – No. 5. – Pp. 75-77 = URL: <https://www.online-science.ru/data/files/online-2018-5.pdf> (accessed: 08.01.2020)

УДК 351/354

Еременко Андрей Николаевич, заместитель Министра связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, Министерство связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики (г.Луганск, ЛНР)
E-mail: eremenko@mnlr.ru

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК СРЕДСТВО МОДЕРНИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается понятие «электронное правительство» как средство модернизации государственного управления. Показана актуальность его создания, а также те виды услуг, которые оно помогает оказать. Автор подчеркивает, что организатором формирования информационного общества и системы «электронного правительства» является государство, где «электронное правительство» – это электронное взаимодействие между правительством и народом.

Ключевые слова: электронное правительство, государство, управление, государственные услуги, информационные системы, информационные технологии.

Eremenko Andrey Nikolaevich, Deputy Minister of Communications and Mass Media Lugansk People's Republic, Ministry of Communications and Mass Media Luhansk People's Republic (Lugansk, LPR) E-mail: eremenko@mnlr.ru

«ELECTRONIC GOVERNMENT» AS A MEANS OF MODERNIZATION OF GOVERNMENT

Annotation. The article considers the concept of «electronic government» as a means of modernizing public administration. The relevance of its creation is shown, as well as the types of services that it helps to provide. The author emphasizes that the organizer of the formation of the information society and the system of “electronic government” is the state where electronic government is the electronic interaction between the government and the people.

Key words: e-government, government, government, public services, information systems, information technology.

Еще древнегреческий философ Аристотель сказал: «Движение – это жизнь, а жизнь – это движение». Данный афоризм не утратил своей актуальности и в XXI столетии.

Государство по своему устройству очень напоминает живой организм, и чтобы жить и развиваться, ему нужно двигаться вперед. Мы живем в мире стремительного развития цифровых технологий, они проникают во все аспекты жизни человека и общества, и это приводит к серьезным сдвигам в политической, экономической, социальной и культурной сферах. Потому нет ничего удивительного в том, что передовые технологии привлекаются и в структуру государственного управления. Новые возможности, предоставляемые современной техникой и информационными технологиями, позволяют переосмыслить саму систему управления государством,

модернизировать и изменить ее, сделать гибче и удобней, оптимизировать и ускорить взаимодействие между разными органами власти и обществом.

Одним из главных продуктов интеграции информационных технологий в структуру управления государством является система «электронное правительство». Сам этот термин не является законодательно утвержденным и получил распространение как перевод общепринятого понятия Electronic Government (e-government).

Понятие «электронное правительство» характеризуется как «пакет технологий для организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики» [1]. «Электронное правительство» предполагает эффективный способ предоставления информации о деятельности органов государственной власти, оказание государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано, и возможности, предоставляемые информационными, мобильными технологиями и сетью Интернет, используются максимально. [2].

В Российской Федерации «электронное правительство» понимается как новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [4].

Как можно понять из определений, система «электронного правительства» направлена на организацию и обеспечение удобного, быстрого и эффективного взаимодействия между органами власти, гражданами и организациями. При этом максимально задействуются средства ИКТ, что минимизирует личное взаимодействие между сторонами. Перевод многих услуг в «цифровой» формат и автоматизация управленческих процессов, позволяет значительно сократить временные затраты на предоставление и обработку данных, увеличить экономию бюджетных средств, организовать эффективный контроль и учет, а также успешно противодействовать коррупции.

«Электронное правительство» рассматривают в двух составляющих:

- взаимодействие между различными органами власти;
- взаимоотношения между органами власти и обществом [3].

В первом случае основной задачей является организация межведомственного электронного документооборота, что значительно повысит эффективность и скорость взаимодействия между различными государственными учреждениями и органами государственной власти.

Организация взаимодействия между органами власти и обществом включает в себя возможность своевременного донесения информации до

граждан, а также удобное и быстрое предоставление доступа к государственным услугам.

Основными целями формирования «электронного правительства» являются:

- повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек и затрат со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;
- повышение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней гражданам;
- повышение качества административно-управленческих процессов;
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Для достижения поставленных целей необходимо обеспечить:

- развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа граждан и организаций доступа к информации о деятельности государственных органов, основанных на использовании современных ИКТ;
- предоставление государственных услуг в сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия государственных органов с гражданами и организациями;
- создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;
- формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в электронном виде между органами государственной власти, гражданами и организациями, а также контроля за использованием государственных информационных систем.

Для обеспечения и расширения возможности удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования современных ИКТ, необходимо активное и планомерное развитие ведомственных Интернет-сайтов, на которых будет своевременно и в полной мере размещаться соответствующая информация. Интерфейс

данных ресурсов должен быть простой, удобный и понятный всем возрастным и социальным категориям пользователей, в том числе людям с ограниченными возможностями.

В дальнейшем, при росте количества предоставляемых услуг и возможностей, необходимо создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг. Данная система предназначена для обработки запросов со стороны граждан, поиск и определение ответственного органа государственной власти за предоставление государственной услуги или более подробной информации, а также доведение этих сведений до гражданина в режиме реального времени.

Так же крайне важным фактором является создание современных и защищенных технологических серверных площадок в сегменте сети Интернет для размещения информационных сайтов органов государственной власти.

В целях обеспечения полноты размещаемой информации, а также ее оперативного обновления и актуализации, должны быть сформированы единые требования, определяющие общий детализированный перечень публикуемых сведений, порядок, сроки и регулярность их размещения и обновления, условия доступа к ним пользователей сети Интернет.

Перевод государственных услуг в электронный вид может быть разбит на пять этапов.

Первый – информационный. На этом этапе информация о государственной услуге должна быть размещена на ресурсе единой системы «электронного правительства», опубликованы сведения о порядке предоставления услуги, о ее стоимости и составе требуемых документов, указаны адреса, куда гражданам следует обращаться, и другая контактная информация.

Второй этап можно охарактеризовать как одностороннее взаимодействие. Он включает в себя размещение формы заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги. Человеку должна быть предоставлена возможность скопировать эти документы, заполнить в электронном виде и принести в распечатанном виде в орган власти.

Третий этап уже подразумевает двустороннее взаимодействие. На этом этапе будет обеспечена возможность для граждан, желающих получить государственную услугу, представлять документы в электронном виде через сеть Интернет.

Четвертый этап предполагает предоставление гражданину возможности через единый ресурс «электронного правительства» следить за прохождением своего запроса и узнавать статус рассмотрения заявления – принято, рассмотрено, дан ответ, отказано и т.д.

На последнем, пятом этапе запланирована возможность получения результата услуги полностью дистанционно в электронном виде.

Чтобы эффективно работать и приносить существенную пользу гражданам и государству, необходимо обеспечить полноценный доступ к системе «электронного правительства» 24 часа в сутки, семь дней в неделю, независимо от места расположения.

Таким образом, «электронное правительство» не является заменой, дополнением или аналогом традиционного правительства. Это всего лишь новый подход, в организации взаимодействия между гражданами и государством, основанный на использовании передовых информационных технологий. Однако переосмысление, модернизация и автоматизация управленческих процессов позволяет значительно сокращать финансовые и временные затраты как людей, так и государственных структур, а также идти в ногу со временем, в этом стремительно развивающемся мире [2].

Луганская Народная Республика еще очень молодое государство, но с большими и перспективными взглядами на будущее. Потому идея по реорганизации и модернизации структуры управления государством посредством введения современных технологий была взята на вооружение.

В связи с этим был разработан план по созданию, внедрению и развитию единой системы «электронное правительство», выявлены первоочередные задачи и пути их решения. Проведен анализ экономического обоснования и перспектив внедрения электронных средств взаимодействия между гражданами и государственными структурами.

На данном этапе разработки, система «электронное правительство» представляет из себя информационно-навигационный портал, который является точкой входа в комплекс независимых модулей, предоставляющих доступ к различным государственным услугам. Модульность обладает гибкостью и удобством, позволяя легко и органично интегрировать новые разработки и услуги в структуру портала. Также данное устройство позволяет временно отключать проблемные узлы, в которых обнаружена ошибка или произошел сбой, при этом не затрагивая работоспособность системы в целом.

В настоящее время введены в эксплуатацию первые независимые модули, которые в дальнейшем будут объединены в единую структуру.

Одним из главных этапов внедрения «электронного правительства» является информированность населения. Потому в первоначальном порядке были созданы ресурсы, позволяющие своевременно и оперативно размещать актуальную информацию о принятии и изменении законов, постановлений, других нормативных правовых актов, текстов и стандартов, регулирующих жизнь и деятельность государства. Организован доступ к различной справочной информации, а также к необходимым бланкам, текстам и примерам заполнения различной документации.

Уже давно и успешно функционирует комплексная информационная система «электронный детский сад», позволяющий подать заявку на зачисление ребенка в детский сад в электронном виде и следить за ходом обработки заявки.

Введена в эксплуатацию электронная очередь на получение паспорта Луганской Народной Республики и гражданства Российской Федерации.

Только эти начальные этапы внедрения единой информационной системы «электронное правительство» уже позволили сократить время на подачу документов и справок, реорганизовать и ускорить обработку данных, систематизировать потоки информации. Как следствие, данные меры уменьшили очереди и неразбериху, снизили время на подачу и обработку соответствующих документов, а также позволили оптимизировать административную нагрузку на сотрудников соответствующих государственных органов.

В данный момент идет активная разработка нового модуля, представляющего собой «электронную торговую площадку», которая позволит объединить в одном информационном и торговом пространстве поставщиков и потребителей различных товаров и услуг и предоставит пользователям ряд сервисов, повышающих эффективность их бизнеса. Данный ресурс обеспечит возможность совершать сделки купли-продажи, торги, аукционы, конкурсы, запросы котировок и предложений, все эти услуги будут доступны в любое время и из любого места. Удобство, простота, оптимизация затрат, а также контроль и статистика, это лишь немногие преимущества, которые получают пользователи «электронной торговой площадки».

Так же в ближайших планах правительства организация электронной очереди на подачу документов в бюро технической инвентаризации. Данное программное решение позволит не только облегчить и ускорить взаимодействие заявителей с регистрационными органами, но и значительно упростит сбор и обработку аналитических и статистических данных, быстрый поиск и выборку необходимой информации.

В перспективе единая система «электронного правительства» позволит перенести большую часть государственных и муниципальных услуг в цифровой формат, чтобы каждый гражданин мог иметь доступ к актуальной нормативно-правовой базе, подавать необходимые документы и заявки, оплачивать счета и получать другие услуги и сервисы, с помощью современных технологий и устройств, когда и где ему удобно.

Нельзя обойти стороной один из важнейших вопросов при использовании информационно-коммуникационных технологий – безопасность. Обеспечение сохранности, достоверности и целостности данных при передаче в открытых сетях это сложная и важная технологическая задача. Для ее решения используются передовые технологии в области криптографии и шифрования. В основу защиты единой

системы «электронного правительства» лягут алгоритмы асимметричного шифрования и программное обеспечение, разработанное в соответствии с национальными и международными ГОСТами.

Функционал защиты будет реализован посредством парных криптографических ключей, сгенерированных специальными алгоритмами на основе последовательностей случайных чисел с помощью сложных математических вычислений, и цифрового сертификата безопасности, удостоверяющего и подтверждающего владельца закрытого ключа. Ключи и сертификат будут выдаваться аккредитованными центрами сертификации Луганской Народной Республики.

Данный подход является общепринятым и зарекомендовавшим себя механизмом защиты при передаче электронной информации по открытым телекоммуникационным сетям. Он позволяет реализовать все цели, поставленные перед системой защиты.

- защиту информационных данных при их обработке, использовании и передаче;
- обеспечение целостности, достоверности и неизменности информации при ее хранении, обработке и передаче (в том числе с применением алгоритмов цифровой подписи);
- выработку информации, которая используется для аутентификации и идентификации субъектов, пользователей и устройств;
- выработку информации, которая используется для защиты аутентифицирующих элементов при их хранении, выработке, обработке и передаче.

Таким образом, единая система «электронного правительства» – это новый подход в процессе взаимодействия между государством и его гражданами, направленный на повышение эффективности деятельности органов государственной власти и качество предоставления услуг. Внедрение новых технологий позволит значительно сократить государственные расходы, сэкономить время, деньги граждан и бизнеса. Как следствие облегчить взаимодействие между органами власти и населением.

В наше время сложно представить процветающее государство без развития в сфере информационных технологий. Развитие ИКТ становится вопросом национальной стратегии, безопасности и благосостояния граждан. В итоге формируется новый стиль государственного управления, основанный на взаимодействии посредством телекоммуникационных сетей всех структур и институтов общества.

Важное место в «электронном правительстве» занимают электронные услуги. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме позволяет гражданам получать услуги по упрощенной схеме, без необходимости собирать множество справок и стоять в очередях.

Информационные технологии это не только будущее, это уже настоящее. Они окружают нас во всем и повсеместно вошли в обыденную

жизнь. И чтобы государство продуктивно существовало и развивалось в современном мире, ему необходимо идти в ногу со временем.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ирхин Ю.В. «Электронное правительство»: теория и практика / Ю.В. Ирхин // Государственная служба. – 2008. – № 4. – С. 163–173.
2. Сурин А.В. Стратегии развития электронного правительства / А.В. Сурин // Вестник Московского университета. Сер. 21, Управление (государство и общество). – 2006. – № 2. – С. 3–16.
3. Тугушева Ю.М. Электронные государственные услуги и процессы: проблемы и перспективы / Ю.М. Тугушева // Защита прав и свобод человека и гражданина: реалии, перспективы: сборник научных 202 трудов по материалам межрегиональной научно-практической конференции (Саратов, 17 ноября 2010 г.) / ГОУ ВПО «Саратовская государственная академия права». – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. – С. 37 – 40.
4. Юртаев А.Н. Создание «электронного правительства» на региональном уровне как комплексная управленческая инновация / А.Н. Юртаев // Вестник Московского университета. Сер. 21, Управление (государство и общество). – 2009. – № 3. – С. 3–16.

LITERATURA

1. Irkhin Yu.V. «E`lektronnoe pravitel`stvo»: teoriya i praktika / Yu.V. Irkhin // Gosudarstvennaya sluzhba. – 2008. – # 4. – S. 163–173.
2. Surin A.V. Strategii razvitiya e`lektronnogo pravitel`stva / A.V. Surin // Vestnik Moskovskogo universiteta. Ser. 21, Upravlenie (gosudarstvo i obshhestvo). – 2006. – # 2. – S. 3–16.
3. Tugusheva Yu.M. E`lektronny`e gosudarstvenny`e uslugi i processy`: problemy` i perspektivy` / Yu.M. Tugusheva // Zashhita prav i svobod cheloveka i grazhdanina: realii, perspektivy`: sbornik nauchny`kh 202 trudov po materialam mezhregional`noj nauchno-prakticheskoy konferenczii (Saratov, 17 noyabrya 2010 g.) / GOU VPO «Saratovskaya gosudarstvennaya akademiya prava». – Saratov: Aj Pi E`r Media, 2010. – S. 37 – 40.
4. Yurtaev A.N. Sozдание «e`lektronnogo pravitel`stva» na regional`nom urovne kak kompleksnaya upravlencheskaya innovacziya / A.N. Yurtaev // Vestnik Moskovskogo universiteta. Ser. 21, Upravlenie (gosudarstvo i obshhestvo). – 2009. – N 3. – S. 3–16.

УДК 159

Кузьминов Николай Николаевич, кандидат психологических наук,
доцент кафедры начального образования, факультета психологии МГОУ,
Московский государственный областной университет, (г. Мытищи,
Московская область, Россия) E-mail: delo1966@yandex.ru

Кузьминова Анна Николаевна, старший преподаватель кафедры
начального образования факультета психологии МГОУ, Московский
государственный областной университет, (г. Мытищи, Московская
область, Россия) E-mail: kant9992008@yandex.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНОГО ВЗРОСЛЕНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
ВОСТРЕБОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Аннотация. Статья посвящена проблеме поиска возможностей развития потенциала для социального взросления выпускников педагогических вузов. Новый вектор поиска возможностей социального взросления предлагается решать через систему дополнительного образования, это позволит готовить востребованных специалистов для системы образования. Следует отметить, что комплексная образовательная среда позволит решить вопрос востребованности квалифицированных, социально-мобильных кадров через институт дополнительного образования в России.

Ключевые слова: социальное взросление, конкурентноспособность, востребованность, компетенции, компетентностный подход, дополнительное образование, система дополнительного образования России, подготовка специалистов, образовательная среда.

Kuzminov Nikolay Nikolaevich, PhD in psychology, associate Professor of primary education, the faculty of psychology of Moscow state University Moscow state regional University (Mytishchi, Moscow region, Russia)

Email: delo1966@yandex.ru

Kuzminova Anna Nikolaevna, senior lecturer departments of primary education the faculty of psychology of Moscow state University Moscow state regional University, (Mytishchi, Moscow region, Russia)

Email: kant9992008@yandex.ru

ADDITIONAL EDUCATION AS A FACTOR
OF SOCIAL MATURATION IN THE PREPARATION
OF POPULAR SPECIALISTS

Annotation. The article is devoted to the problem of finding opportunities for the development of potential for social maturation of graduates of pedagogical universities. It is proposed to solve the new vector of search for opportunities of social maturation through the system of additional education, this will allow to prepare demanded specialists for the education system. It should be noted that a comprehensive educational environment will allow to solve the problem of demand for qualified, socially mobile personnel through the Institute of additional education in Russia.

Key words: social maturation, mhe competitiveness, relevance, competence, competence approach, additional education, system of additional education of Russia, training professionals, educational environment.

Правительство Российской Федерации по реализации стратегии развития России, очерченных в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» ставит задачу перед обществом – поиск инновационных ресурсов развития России и подготовке современных кадров для системы образования. В этой связи социальные институты дополнительного образования являются важными средствами поиска и развития интеллектуального потенциала в России. Поэтому, руководствуясь современной парадигмой образования – «обучение личности на протяжении всей жизни», система дополнительного

образования является именно тем звеном в общей системе образования и инноваций, которое способно обеспечить реализацию этого посыла обществу в целях развития потенциала творчества и активности личности российского общества и студентов педагогических вузов с целью их адекватной социализации в жизни и в профессии.

Мы понимаем, что стратегия модернизации российского образования предусматривает обновление системы образования России в целом, и в частности, системы дополнительного образования на всех уровнях, поскольку современное российское общество нуждается в компетентных, конкурентоспособных специалистах, способных адаптироваться и социализироваться на рынке труда.

Межведомственная программа развития системы дополнительного образования, утвержденная приказом Минобрнауки России от 25.01.2002 г. № 193, рассматривает развитие дополнительного образования как одно из приоритетных направлений образовательной политики в России.

В Концепции модернизации дополнительного образования Российской Федерации на период до 2020 года. «говорится, что...дополнительное образование по праву рассматривается как важнейшая составляющая образовательного пространства, сложившегося в современном российском обществе. Оно социально востребовано, так как образование, органично сочетает в себе воспитание, обучение и развитие личности...» [1, 3]

Понимая потребность России в модернизации всех структур общества, особенно систему образования, мы предлагаем свои усилия в развитии системы дополнительного образования как важный вклад в общее дело. Мы предлагаем организовать и провести Международную научно-практическую конференцию по данной проблематике под названием: «Дополнительное образование детей и взрослых: актуальные проблемы и новые векторы развития». Считаем, что результаты проведенной нами международной научно-практической конференции будут полезны для развития системы образования, системы дополнительного образования и государства в целом.

В основу разработки международной научно-практической конференции «Дополнительное образование детей и взрослых: актуальные проблемы и новые векторы развития» основывается на: Законе Российской Федерации «Об образовании»; Законе Российской Федерации «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года; Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы.

Исходя из нашего предложения, в расширении понимания важности рассматриваемого вопроса, отмечаем, что дополнительное образование это – целенаправленный процесс воспитания, развития и обучения и социального взросления посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и

информационно-образовательной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека и государства. Система дополнительного образования предоставляет возможность миллионам обучающимся заниматься: художественным и техническим творчеством, туристско-краеведческой и эколого-биологической деятельностью, спортом и исследовательской работой – в соответствии со своими желаниями, интересами и потенциальными возможностями. [2, 4, 5]

Дополнительное образование предлагает спектр возможностей как для педагогов, так и для обучающихся: педагоги дополнительного образования разрабатывают авторские дополнительные программы, стремясь создать условия для развития творческой активности, реализуя при этом собственный профессиональный и личностный потенциал, идеи, инновации. Основой дополнительного образования являются: свободный выбор видов и сфер деятельности; ориентация на личностные интересы, потребности, способности; возможность свободного самоопределения и самореализации; а также практико-деятельностная основа образовательного процесса. Дополнительное образование реализует такие функции, как *образовательная* – в творческих объединениях каждый имеет возможность удовлетворить (или развить) свои познавательные способности, а также получить подготовку в интересующем его виде деятельности; *социально-адаптивная* (социализация для социального взросления) – занятия в объединениях дополнительного образования позволяют многим получить социально значимый опыт деятельности и взаимодействия, испытать «ситуацию успеха», научиться самоутверждаться социально одобряемыми способами, привлекая детей разного возраста: дошкольников, подростков, взрослых; *коррекционно-развивающая* – учебно-воспитательный процесс творческого объединения дополнительного образования позволяет развить интеллектуальные, творческие и физические способности, а также, при наличии некоторых отклонений в развитии, произвести необходимую коррекцию; *воспитательная* – содержание и методика работы творческого объединения оказывают значительное влияние на развитие социально значимых качеств личности, формирование коммуникативных навыков, социальной ответственности и патриотизма. Дополнительное образование дает возможность развивать активную жизненную позицию, участвовать в конкурсах, фестивалях, демонстрировать свои достижения широкой общественности [1, 7].

Следует напомнить, что дополнительное образование направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальной, духовно-нравственной, физической, художественной и профессиональной самореализации и социализации.

Подготовительным этапом к международной научно-практической конференции по проблеме развития дополнительного образования было проведено исследование вопросов положительного опыта России в регионах

и зарубежных стран в сфере дополнительного образования. На протяжении более 10 лет, нами осуществлялось исследование рынка услуг института дополнительного образования в России и за рубежом. Дополнительное образование в России имеет поступательную динамику, а векторы его развития только увеличиваются. [1,2,3,4,5,6,7].

Проведённые нами исследования выявили следующие новые векторы развития системы дополнительного образования: нормативно-правовые основы регламентации института дополнительного образования; подготовка кадров для работы в системе дополнительного образования; достижения педагогической науки и психологии в области дополнительного образования; достижения института дополнительного образования в социализации личности и социального взросления; особенности дополнительного образования для дошкольного и младшего школьного возраста; вовлечение подростков и юношества в систему дополнительного образования; повышение квалификации и переподготовка кадров как проблема обучения взрослых. В такой взаимосвязи эти векторы развития дополнительного образования планируется рассмотреть в контексте секций предлагаемой нами международной научно-практической конференции.

Поэтому, накопленный опыт, фрагментарные исследования, практика в регионах дают основание на систематизацию, обобщение, популяризацию и распространение результатов не в разрозненной форме, а систематизировано в рамках международной научно-практической конференции [5, 7].

Международная научно-практическая конференция является промежуточным этапом исследования проблемы педагогического образования и основным этапом обобщения лучших практик и положительного опыта в вопросе развития дополнительного образования, определяющей готовность общества в развитии новых векторов дополнительного образования.

Предлагаемая нами международная научно-практическая конференция направлена в помощь специалистам и общественности, которые имеют прямое или опосредованное отношение к системе дополнительного образования. Мы полагаем, что международная научно-практическая конференция будет способствовать не только мотивации общественности к развитию института дополнительного образования, но и позволит найти ответы на нормативно-правовые, организационные и содержательные вопросы проблем дополнительного образования. Комплект материалов конференции может быть предложен широкому кругу специалистов, чьи интересы связаны с развитием системы дополнительного образования.

Целью конференции является обобщение достижений и расширение представлений о возможностях дополнительного образования, популяризация положительного успешного опыта в развитии института дополнительного образования в России, в частности, развитие в субъектах Российской Федерации для социального взросления

Задачами конференции являются: создание информационного поля для развития системы дополнительного образования в России; ознакомление общественности с достижениями в области дополнительного образования, как в России, так и за рубежом; мотивация общества на развитие системы дополнительного образования России способного создавать условия для подготовки востребованных специалистов.

Организация международной научно-практической конференции позволит выявить и проанализировать как положительный, так и отрицательный опыт организации дополнительного образования детей и взрослых не только в различных регионах России, но и в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Описание программы конференции:

Проект заключается в организации и проведении международной научно-практической конференции по проблеме развития института дополнительного образования как перспективной системы в цепи образовательных инноваций. На конференцию планируется приглашение участников из стран СНГ, ближнего и дальнего зарубежья, в том числе Болгарии, Германии, Казахстана, Белоруссии, с активным вовлечением Федеральных округов Российской Федерации. Организаторы конференции ставят перед собой задачу по привлечению бизнеса и инвестиций в перспективные направления развития дополнительного образования.

Содержание конференции направлено на поднятие интереса к проблеме развития дополнительного образования, популяризацию, расширение рамок его возможностей. Конференция позволит обобщить опыт, практику и наметить стратегии и новые векторы в развитии дополнительного образования того, что ранее не было обобщено в предлагаемой взаимосвязи.

Содержание работы секций позволит максимально вовлечь общественность и педагогическое сообщество к предлагаемой теме конференции. Поднимаемые проблемы на секциях конференции дадут возможность увидеть многогранность обсуждаемых вопросов.

В числе активных участников будут приглашены руководители центров дополнительного образования, представители законодательных структур государства, педагогические работники, бизнес-представители, бизнес-инкубаторы, инвесторы, студенты.

Первый день работы конференции будет посвящен камертоналим вопросам дополнительного образования. Будут заслушаны доклады. Участники будут привлечены к обсуждению разновариативных проблем дополнительного образования. Мастер-классы, стендовые доклады, презентации проектов дополнительного образования позволят участникам увидеть многие стороны эффективных, уже реализованных проектов дополнительного образования. Все это будет организовано во второй половине первого дня, и в течение второго дня.

Третий день будет посвящён принятию резолюции, ознакомлению с решениями по распространению методических рекомендаций в регионах России для их дальнейшей практической реализации.

Планируется продолжение работы по организации мониторинга результатов деятельности проведенных предварительных исследований, международной научно-практической конференции по вопросам развития системы дополнительного образования детей и взрослых в России.

Практическая значимость конференции:

- мотивация общественного внимания к проблеме развития системы дополнительного образования в России;
- обобщение практических наработок и предложений в виде методических рекомендаций для руководителей для специалистов системы дополнительного образования и для всех, кто проявил интерес к виду деятельности дополнительного образования;
- привлечение бизнес-структур и инвестиций в дополнительное образование России;
- создание совместных международных проектов по развитию дополнительного образования;
- развитие системы сетевого взаимодействия уже эффективно работающих структур дополнительного образования;
- результаты международной научно-практической конференции позволят выявить новые векторы развития института дополнительного образования, а также обозначить пути решения проблем в системе дополнительного образования;
- создание условий для социального взросления будущих педагогических кадров;
- способствовать востребованности кадров на рынке образовательных услуг и формировать кадры для дополнительного образования.

Конечный результат:

- мотивация и активное содействие развитию дополнительного образования на российском и международном уровне;
- эффективно функционирующие структуры дополнительного образования позволят расширить свой имеющийся спектр услуг для задействования активности детей и взрослых;
- результаты конференции позволят найти средства для социализации и изменения жизненной и профессиональной траектории детей и взрослых, особенно, в субъектах Российской Федерации;
- возможность привлечения инвестиций бизнес-сообщества и госсектора в развитие дополнительного образования;
- социальное взросление будущих педагогических кадров для востребованности в профессии.

Международная научно-практическая конференция по развитию института дополнительного образования выступает промежуточным этапом решения вопросов дополнительного образования как стратегического направления Правительства РФ. Полученные результаты на конференции по развитию и совершенствованию дополнительного образования в нашей стране и за рубежом от дошкольного до постдипломного образования будут обобщены, проанализированы с учетом социально-экономического развития регионов и в виде методических рекомендаций разосланы всем участникам международной научно-практической конференции. Для ознакомления с результатами работы международной научно-практической конференции по развитию системы дополнительного образования будет служить альманах (сборник статей и практических наработок). Фундаментальные методологические изыскания, практический опыт, рациональные предложения будут положены в основу содержания альманаха и методических рекомендаций, что станет существенным выражением значимости международной научно-практической конференции, и позволит придать ей практический характер для эффективного внедрения результатов.

Все вышперечисленное показывает актуальность в необходимости проведения международной научно-практической конференции по изучению системы дополнительного образования. Международная научно-практическая конференция будет способствовать разрешению противоречия между накопившимися достижениями в области дополнительного образования и потребностью государства иметь альтернативные пути инновационных предложений. В связи с этим проблема обобщения опыта и определение новых векторов развития, определения условий, путей, средств мотивации общественного сознания к развитию системы дополнительного образования в России будет иметь эффективный результат работы конференции.

Таким образом, конференция по развитию института дополнительного образования, вовлечения будущих педагогов в центры дополнительного образования будут способствовать социальному взрослению и формированию профессиональных компетенций, чтобы быть востребованными на рынке образовательных услуг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Белякова, Т.С. Психолого-педагогическое сопровождение дополнительного образования детей как фактор модернизации образования. //Педагогическое образование: вызовы XXI века: Сборник научных статей V Всероссийской научно-практической конференции. Смоленск, 18-19 сентября 2014г.: в 2-х т./под общ. ред. д-ра пед. наук, проф. Н.Е.Мажара. – Смоленск: Универсум, 2014. – Т.2. – С. 149-153.
2. Кузьминов, Н.Н. Принципы организации и общая характеристика активных методов обучения по формированию профессиональных компетенций студентов. // Педагогический опыт: теория, методика, практика. Сб. статей 6 международной научно-практической конференции. Чебоксары, 2016. -372с С. 95-100. ISSN 2412-0529. ББК 74.00.

3. Кузьминов, Н.Н., Кузьминова, А.Н. Влияние уровня профессиональных компетенций выпускников педагогических вузов на востребованность их на рынке труда. // Педагогическое образование: вызовы XXI века: материалы VII Международной научно-практической конференции, посвященной памяти академика В. А. Слостенина (г. Воронеж, 22–23 сентября 2016 г.) / [под общ. ред. проф. Н. И. Вьюновой]; Воронежский государственный университет. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016. – 404 с. стр.292-294 ISBN 978-5-9273-2348-7
4. Кузьминов, Н.Н., Кузьминова, А.Н. Социальное взросление младших школьников: аспект социальной готовности к школе. // В сборнике: Актуальные проблемы начального, дошкольного и специального образования в условиях модернизации материалы VI Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции в рамках юбилейного года педагогического факультета и Года добровольца и волонтера. под ред. Т. Ю. Макашиной, О. Б. Широких. Государственный социально-гуманитарный университет. – Коломна: ГСГУ, 2018. – 203 с. – С. 184-187. ISBN 978-5-98492-406-1
5. Леванова, Е.А. Практическая готовность педагога к профессиональной деятельности. Преподаватель XXI век. – 2016. –Т. 1. – № 2. – С. 11-20.
6. Леванова, Е.А. Серых, А.Б., Пушкарева, Т.В., Трегубова, Л.В. Образовательная среда вуза. Глобальный научный потенциал. – СПб. – 2012. – № 10. – С. 212.
7. Пушкарева, Т.В. Интериоризация научного знания студентами в вузе как результат профессиональной подготовки в вузе. // Развитие личности как стратегия современной системы образования. Материалы Международной научно-практической конференции. – Воронеж. – 2016. – С. 43-49.

LITERATURE

1. Belyakova, T. S. Psychological and pedagogical support of additional education of children as a factor of modernization of education. // Pedagogical education: challenges of the XXI century: Collection of scientific articles of the Y all-Russian scientific and practical conference. Smolensk, Russia, on 18-19 September 2014.: in 2 volumes/under the General editorship of Dr. PED. Sciences, prof. - Smolensk: Universum, 2014. – Т. 2. – Pp. 149-153.
2. Kuzminov, N. N. Principles of organization and General characteristics of active teaching methods for the formation of professional competencies of students. // Pedagogical experience: theory, methodology, practice. Collection of articles 6 of the international scientific and practical conference. Cheboksary, 2016. - 372c Pp. 95-100. ISSN 2412-0529. BBK 74.00.
3. Kuzminov, N. N., Kuzminova, A. N. Influence of the level of professional competences of graduates of pedagogical universities on their demand in the labor market. // Pedagogical education: challenges of the XXI century: materials of the VII International scientific and practical conference dedicated to the memory of academician V. A. Slastenin (Voronezh, September 22-23, 2016) / [edited by prof. N. I. Vyunova]; Voronezh state University. - Voronezh: VSU Publishing house, 2016. – 404 p. pp. 292-294 ISBN 978-5-9273-2348-7
4. Kuzminov, N. N., Kuzminova, A. N. Social maturation of younger schoolchildren: the aspect of social readiness for school. // In the collection: Actual problems of primary, preschool and special education in the conditions of modernization materials of the VI all-Russian (with international participation) scientific and practical conference within the anniversary year of pedagogical faculty and year of the volunteer and the volunteer. edited by T. Y. Makashina, O. B. Shirokikh. State social and humanitarian University. Kolomna, Russia: the civil aviation authority, 2018. – 203 pp. 184-187. ISBN 978-5-98492-406-1

5. Levanova, E. A. Practical readiness of the teacher for professional activity. The teacher of the XXI century. 2016. Vol. No. 2. Pp. 11-20.
6. Levanova, E. A. Serykh, A. B., Pushkareva, T. V., Tregubova, L. V. Educational environment of the University. Global scientific potential. –2012.– No. 10. S-Pb., Page 212.
7. Pushkareva, T. V. Interiorization of scientific knowledge by students in high school as a result of professional training in high school. In SB. //personality Development as a strategy of the modern education system. Materials of the International scientific and practical conference. Voronezh. – 2016. – Pp. 43-49.

УДК 37.02:519

Иванова Татьяна Ивановна, старший преподаватель Краснодонского факультета инженерии и менеджмента Луганского национального университета имени Владимира Даля E-mail: Ivanovatatanja@mail.ru
Черкашин Олег Александрович, старший преподаватель Луганского национального университета имени Владимира Даля
E-mail: Cherkashin@mail.ru

**ИННОВАЦИОННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ДИДАКТИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ «СТУДЕНТ-ПРЕПОДАВАТЕЛЬ» В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ
ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

Аннотация. Статья посвящена реализации когнитивной деятельности студентов посредством использования в учебном процессе графических схем, информационных таблиц, алгоритмических задач и алгоритмов – методических средств, используемых в процессе преподавания математики. Выделены дидактические преимущества и когнитивные возможности методических средств в организации и активизации когнитивной (познавательной) деятельности студентов.
Ключевые слова: деятельность, когнитивная деятельность, процесс обучения, математические дисциплины, алгоритм, методические средства, активизация

Ivanova Tatiana Ivanovna Senior lecturer Krasnodon faculty of engineering and management Luhansk national University named after Vladimir Dahl E-mail: Ivanovatatanja@mail.ru **Cherkashin Oleg Alexandrovich**, Senior lecturer Luhansk national University named after Vladimir Dahl
E-mail: Cherkashin@mail.ru

**INNOVATIVE TRANSFORMATIONS OF DIDACTIC-PEDAGOGICAL
INTERACTION «STUDENT-TEACHER» IN THE EDUCATIONAL PROCESS
OF HIGH SCHOOL**

Annotation. The article is devoted to the implementation of cognitive activity of students through the use in the educational process of graphic diagrams, information tables, algorithmic tasks and algorithms-methodical tools used in the teaching of mathematics. Dedicated didactic advantages and the cognitive abilities teaching tools in the organization and activation of cognitive (learning) activities of students.

Keywords: *activity, cognitive activity, learning process, mathematical disciplines, algorithm, methodological tools, activation*

На современном этапе социально-экономического развития общества главной задачей высшей школы является подготовка высококвалифицированных кадров.

Проблема активизации когнитивной деятельности в процессе преподавания математических дисциплин обусловила тему нашего исследования, актуальность которой заключается в том, что на данном этапе социально-экономического развития нашего государства для укрепления и развития ее экономического потенциала необходимы высококвалифицированные творческие специалисты.

С целью исследования данной проблемы в нашем эксперименте при изучении студентами математических дисциплин мы стремились с помощью инновационных технологий реализовывать альтернативную - проблемно-коммуникативную модель обучения, т.к. поиск новых форм, методов и средств обучения, а также специфических приёмов их использования в учебном процессе – одна из основных проблем, стоящих перед теорией и методикой учебно-воспитательного процесса. Анализ источников психолого-педагогической литературы показал, что в последние годы одним из таких средств обучения считается наглядность, образовательное значение заложенного потенциала в которой достаточно велико. При этом особое внимание уделяется проблеме реализации в учебно-познавательном процессе принципа наглядности в процессе преподавания математических дисциплин.

Следует отметить, что многочисленные психолого-педагогические исследования (К.А.Абульханова-Славская, В.В.Давыдов, Г.В.Дорофеев, Т.П.Зинченко, Ф.Н.Ильясов, Е.Н.Кабанова-Меллер, М.В.Кларин и др.) подтверждают тот факт, что активное применение наглядности в учебно-воспитательном процессе оказывает существенное влияние на количество и качество усвоения учебного материала. Изучение научно-методической литературы (М.И.Башмаков, Н.В.Бровка, Н.А.Резник, В.А.Далингер, Т.П.Зинченко, О.О.Князева, А.А.Столяр, А.Н.Чинин, М.А.Чошанов и др.), а также анализ результатов собственного педагогического опыта подтверждает выше сказанное по отношению к процессу обучения математике. Философские теории перехода общества к применению информационных технологий заложены М.Амосовым, Д.Беллом, З.Бжезинским, Н.Винером, И.Масудой, А.Сухановым, Е. Тоффлером и получили дальнейшее развитие в исследованиях по проблемам информатизации общества (М.Кастелс, Д.Гапскотт, А. Урсул, А.Шевчук и др.[2]).

В психолого-педагогической литературе понятие когнитивности (понимание, познание) трактуется по-разному. Так, в шестидесятые годы прошлого столетия возникла междисциплинарная область исследований, которая получила название *когнитивные науки*, занимающие особое место в когнитивной психологии, изучающей проблемы мышления и искусственного

интеллекта. Уже в девяностые годы в ученых кругах и в средствах массовой информации все чаще начинают говорить о когнитивной революции в науке. Возьмем, к примеру, различные способы представления информации, такие как гипертексты, таблицы, схемы диаграммы, графики, которые мы, преподаватели, считаем *когнитивными инструментами*, способствующими разработке новых методов повышения качества усвоения новых знаний, правильному принятию решений, разработке новых методик постановки и структуризации проблем. При этом делаются попытки разработать формы представления модели, учитывающие индивидуальные способности человека [6].

Однако в настоящее время четкого определения *когнитивности* не существует, скорее можно говорить о множестве представлений, охватывающих в соответствии со значениями термина такие, на первый взгляд, несхожие явления, как зрительное (оптическое) и интеллектуальное видение, зрительное восприятие и мышление, внешняя (видимая) и внутренняя (образная) форма [7].

По мнению отечественных и зарубежных исследователей (Б.Холмберг, Дж.Баат, К.Графф, Д.Матиссон), когнитивное обучение – это наиболее перспективная, гуманистическая, интеграционная форма образования, поскольку она включает лучшие его черты. Например, сейчас в мире накоплен значительный опыт реализации и активизации системы дистанционного образования. Объективные потребности современного общества, развитие новейших информационных технологий, компьютерных телекоммуникаций и глобальной сети Интернет оказывают содействие решению одной из главных задач высшей школы – повышению качества образования.

Необходимо отметить, что одним из путей оптимизации дидактико-педагогического взаимодействия «студент-преподаватель» является выбор таких форм и методов обучения математическим дисциплинам, которые бы решали внутренние противоречия учебной деятельности и приближали бы будущих специалистов к реализации профессиональных навыков.

Этот процесс предполагает прежде всего умение студентов четко формулировать проблемные вопросы и освещать проблемные педагогические ситуации на основе самостоятельной обработки перечня первоначальных сроков и формально-логических обобщений; свободно и грамотно выдвигать собственные гипотезы и отстаивать свое мнение во время общения в связи «студент-преподаватель» и задача преподавателя в этой ситуации состоит в актуализации индивидуального опыта студентов, в том числе и в области осуществления учебно-воспитательных функций.

При этом преподаватель должен стремиться к демократическому стилю взаимоотношений, творческой активности как со своей стороны, так и со стороны студентов как равноправных субъектов общего учебно-воспитательного процесса. Так, привлекая самостоятельно отобранные и

обработанные студентами первоисточники, преподаватели Краснодарского факультета инженерии и менеджмента используют на занятиях мультимедийные средства, а также активные методы обучения, а именно: «мозговой штурм», обучение в парах постоянного и переменного состава, деловую игру и др. При этом контроль преподавателя за когнитивной деятельностью студентов объединяется со взаимоконтролем и взаимооценкой всех участников учебного процесса, в том числе и оценкой со стороны студентов научно-педагогического потенциала действий преподавателя.

Используя разнообразные средства инновационных технологий, преподаватели Краснодарского факультета инженерии и менеджмента способствуют развитию логического мышления будущих специалистов путем усвоения системы знаний по гуманитарным, социально-экономическим, экологическим и инженерным дисциплинам, а также усвоением необходимых практических навыков во время производственной практики (Рис. 1).

Необходимо отметить тот факт, что использование, обновление и совершенствование инновационных технологий должно быть ориентировано на достижение стратегической цели - подготовки в вузе не только специалистов-исполнителей, а прежде всего - творческой и активной личности, способной управлять своими мыслями, направляя свои знания и результаты материального производства на решение социально-экономических проблем нашего государства [3].

Этапы познавательной деятельности	Дидактические задачи каждого этапа	Рекомендуемые виды деятельности
Ознакомление с новым материалом	1. Ознакомление с нов. инф. 2. Самостоят. поиск инф. 3. Осмысление новой проблемы, решение кот. требует нового знания	Эвристическая лекция, беседа Представление проблемной ситуации Мозговая атака
Формирование ООД	Формирование адекватного понимания нов. инф. каждым участником группы	Фронтальные виды деятельности под руководством преподавателя
Формирование необходимых навыков	Организ. соответствующих видов деят-ти для кажд. ученика группы с учетом индивид. возможностей и способн. каждого, уровня обученности	Совместная деятельность учащихся
Применение полученных ЗУН (для решения конкретных проблем, задач широкого профиля)	Формир. и развит. умений критич. мышления при работе с разнообр. инф. (анализ, синтез, выводы, заключения, оценка), принятие аргументир. решений	Индивидуальная и совместная деятельность учащихся
Контроль уровня обученности, развитие функциональной грамотности	Формир. умений самоконтроля, взаимоконтроля, рефлексии	Индивидуальная и совместная деятельность

Рис. 1. Логика познавательной деятельности

В результате нашего исследования было выявлено, что традиционная (информационная) модель обучения, в результате которой учебный материал математических дисциплин вообще подается на занятии в готовом виде (через объяснение преподавателя, через самостоятельную обработку обязательных источников информации; усвоенный материал воспроизводится студентами на следующем или итоговом занятии и оценивается преподавателем; имеет место жесткая регламентация содержания, темпа, методов и организационных форм обучения и подобное) малоэффективен и меньше всего способствует интенсификации познавательной деятельности студентов (Рис. 2).

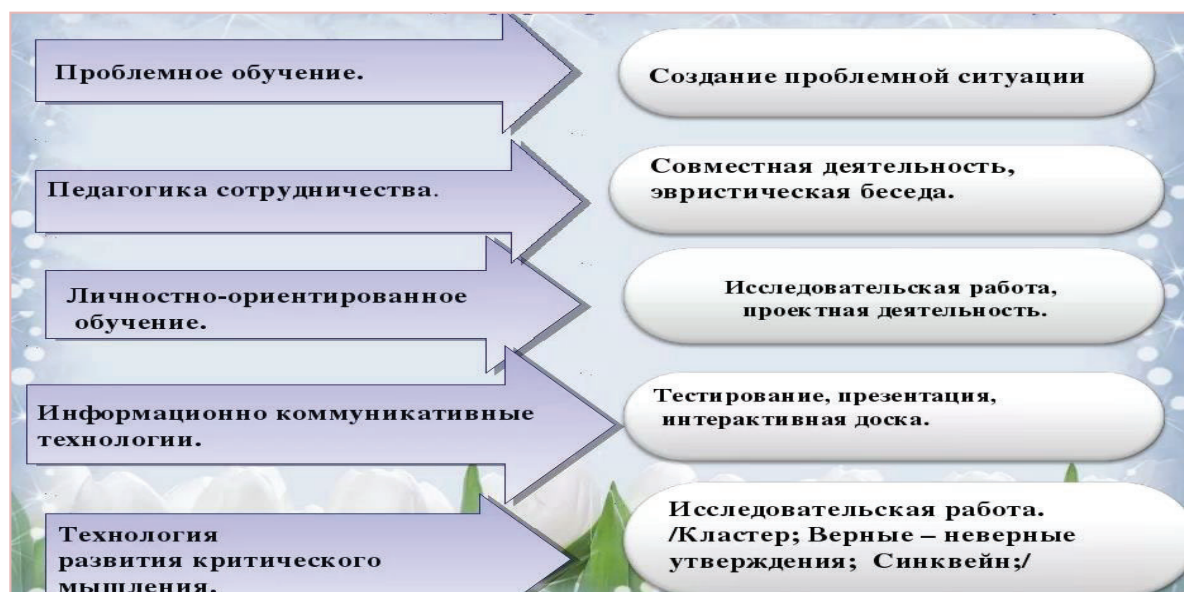


Рис. 2. Технологии и методы формирования навыков

Более того, при этом будущий специалист находится в позиции «ученика» и практически на протяжении всего периода обучения (за исключением разве что производственной практики) вынужден самостоятельно реализовывать те профессиональные навыки, которые фактически до сих пор целенаправленно не развивались и не были востребованы [5, 8].

Учитывая результаты проведенного исследования, необходимо отметить, что знания, в готовом виде полученные от преподавателя, являются малоценными и, в соответствии с современными требованиями высшей школы, процесс усвоения студентами новых знаний и приобретение определенных профессиональных навыков, должен быть непосредственно связан с целостной ориентацией на инновационные преобразования в процессе познания и способствовать улучшению качества высшего образования в процессе подготовки будущих специалистов.

Таким образом, благодаря развитию и дальнейшему внедрению новейших информационных технологий в учебный процесс студентов

преподавателями Краснодарского факультета инженерии и менеджмента сформулированы важнейшие идеи, стратегии и пути обновления форм обучения в соответствии с требованиями современного общества [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. Гершунский Б.С. Философия образования для 21 века. (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций). – М.: Изд-во «Совершенство», 1998. – 608 с.
2. Загвязинский В.И., Зайцев М.П., Кудашов Г.Н. и др. Основы социальной педагогики: Учеб. пособие для студентов пед. вузов и колледжей. – М.: Педагогическое об-во России, 2002. – 160 с.
3. Заміла Н.С. Мультимедійні проекти – одна з форм роботи з обдарованою молоддю в школі // Обдарована дитина. – 2004. – № 9. – С. 32.
4. Исаев И.Ф. Теория и практика формирования профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы. – М: Белгород, 1993. – 468 с.
5. Мателенок А.П. Информационные технологии в обучении математике студентов технических специальностей / А.П. Мателенок // Вестн. Витебск. гос. ун-та им. П.М. Машерова. – 2013. – № 1(73). – С. 116 – 122.
6. Плотинский, Ю.М. Визуализация информации / Ю.М. Плотинский. – М.: Изд-во Моск. унта, 1994. – 61 с.
7. Розин, В.М. Визуальная культура восприятия / В.М. Розин. – 3-е изд., стереотип. – М.: URSS: Ком-Книга, 2006. – 244 с.
8. Шантаренко, В.Г. Системный подход к обучению студентов математике на основе моделирования в визуальном информационном поле как способ реализации когнитивно-визуального подхода / В.Г. Шантаренко // Информационные технологии [Электронный ресурс]. – 2007. – Режим доступа: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgpu-186.pdf>.

LITERATURA

- 1.Gershunskij B.S. Filosofiya obrazovaniya dlya 21 veka. (V poiskah praktiko-orientirovannyh obrazovatelnyh koncepcij). – М.: Izd-vo «Sovershenstvo», 1998. – 608 s.
- 2.Zagvyazinskij V.I., Zajcev M.P., Kudashov G.N. i dr. Osnovy socialnoj pedagogiki: Ucheb. posobie dlya studentov ped. vuzov i kolledzhej. – М.: Pedagogicheskoe ob-vo Rossii, 2002. – 160 s.
- 3.Zamila N.S. Multimedijni proekti – odna z form roboti z obdarovanoyu moloddyu v shkoli // Obdarovana ditina. – 2004. – № 9. – S. 32.
- 4.Isaev I.F. Teoriya i praktika formirovaniya professionalno-pedagogicheskoy kultury prepodavatelya vysshej shkoly. – М: Belgorod, 1993. – 468 s.
- 5.Matelenok A.P. Informacionnye tehnologii v obuchenii matematike studentov tehniceskikh specialnostej / A.P. Matelenok // Vestn. Vitebsk. gos. un-ta im. P.M. Masherova. – 2013. – № 1(73). – S. 116 – 122.
- 6.Plotinskij, Yu.M. Vizualizaciya informacii / Yu.M. Plotinskij. – М.: Izd-vo Mosk. unta, 1994. – 61 s.
- 7.Rozin, V.M. Vizualnaya kultura vospriyatiya / V.M. Rozin. – 3-e izd., stereotip. – М.: URSS: Kom-Kniga, 2006. – 244 s.
- 8.Shantarenko, V.G. Sistemnyj podhod k obucheniyu studentov matematike na osnove modelirovaniya v vizualnom informacionnom pole kak sposob realizacii kognitivno-vizualnogo podhoda / V.G. Shantarenko // Informacionnye tehnologii [Elektronnyj resurs]. – 2007. – Rezhim dostupa: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgpu-186.pdf>.

УДК: 372.8

Куриная Наталья Викторовна, старший преподаватель
Краснодонского факультета инженерии и менеджмента Луганского
национального университета имени Владимира Даля, (г. Луганск, ЛНР)
E-mail: KurinjajaNatalia@mail.ru

Антыкова Екатерина Владимировна, старший преподаватель
кафедры социальной работы и организации работы с молодежью Луганского
национального университета имени Владимира Даля, (г. Луганск, ЛНР)
E-mail: KurinjajaNatalia@mail.ru

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО АКТИВНОЙ СУБЪЕКТНОЙ ПОЗИЦИИ СТУДЕНТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Аннотация: Статья посвящена одному из важных направлений современного образования – повышению уровня творческой активности студентов, а также совершенствованию процесса формирования у студентов знаний, умений и навыков профессиональной направленности и духовно-нравственных качеств, способствующих развитию интереса к творческой и научной деятельности.

Ключевые слова: творчество, творческое мышление, творческая личность, творческая активность, мотивация, деятельность, творческая индивидуальность.

Kurinjaja Natalia Viktorovna, senior lecturer, Krasnodon faculty of
engineering and management, Luhansk national University name of Vladimir
Dahl, Lugansk E-mail: KurinjajaNatalia@mail.ru

Antykova Ekaterina Vladimirovna, senior lecturer of the Department of
social work and organization of work with young people, Luhansk national
University name of Vladimir Dahl, Lugansk E-mail: Antykova@mail.ru

FORMATION OF SOCIALLY ACTIVE SUBJECTIVE POSITION OF THE STUDENT IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER EDUCATION

Abstract: the Article is devoted to one of the important directions of modern education – increasing the level of creative activity of students, as well as improving the process of formation of students' knowledge, skills and professional orientation and spiritual and moral qualities that contribute to the development of interest in creative and scientific activities.

Keywords: creativity, creative thinking, creative personality, creative activity, motivation, activity, creative individuality.

В настоящее время государство и социум ставят перед образовательной системой серьезные задачи по воспитанию и обучению молодежи и предъявляют высокие требования к формированию всесторонне развитой личности. При этом процесс формирования социально активной субъектной позиции студента обусловлен активной разработкой современных методов и принципов управления качеством, а также внедрением систем оценки качества образования, построенных на критериальной основе, т.к

современные психолого-педагогические, социально-экономические, экологические и политические условия ставят перед современной системой высшего образования ряд сложнейших задач и предъявляют высокие требования в области духовно-нравственного, интеллектуального и профессионального развития молодежи – будущих специалистов в той или иной профессиональной деятельности.

В современных условиях развития общества качественная подготовка конкурентноспособных специалистов в различных сферах деятельности предполагает не столько высокий уровень его знаний, сколько его интеллектуальный и профессионально-творческий потенциал. Поэтому сегодня радикальные перемены в различных сферах развития социума требуют от высшей школы социально активных студентов – образованных, воспитанных, мыслящих свободно и творчески, способных самостоятельно приобретать и оценивать новую информацию, делать осознанный выбор, принимать самостоятельные, обдуманые и правильные решения.

Главной задачей вуза в подготовке будущих специалистов является совершенствование процесса формирования у студентов знаний, умений и навыков профессиональной направленности, а также духовно-нравственных качеств, способствующих развитию интереса к творческой и научной деятельности.

Актуальность темы нашего исследования бесспорна, т.к. во все времена востребованы люди, которые умеют творчески, нестандартно подходить к любому делу и потому уровень жизни современного человека зависит прежде всего от качества жизни, качества труда, качества продукции, качества образования, т.е. качество – этот тот критерий, который присутствует во всех параметрах, определяющих уровень развития современного человека и его мотивационную и рефлексивно-оценочную деятельность.

Данная проблема определила тему нашего исследования, целью которого является исследование субъектной позиции студента в образовательном процессе высшей школы и степени готовности студентов к профессиональной деятельности путем решения следующих задач:

- провести анализ особенностей процесса формирования мотивационной и рефлексивно-оценочной деятельности студентов на примере Краснодарского факультета инженерии и менеджмента Луганского национального университета имени Владимира Даля;
- изучить основополагающие подходы и направления в процессе формирования мотивационной и рефлексивно-оценочной деятельности студентов и профессионально значимых их личностных качеств как будущих специалистов;
- определить социально-педагогические и психологические условия формирования у студентов мотивационной и

рефлексивно- оценочной деятельности, а также влияние этого процесса на повышение качества образованности и готовности будущих специалистов к профессиональной деятельности.

Анализ философской, социально-педагогической, психологической и педагогической литературы показывает, что вопросы реформирования и модернизации системы образования в целом, в том числе и системы высшего образования исследовались учеными в различных областях знаний [4]: социальных философов – П.А. Балахина, Л.П. Бугеовой, М.С. Кагана, А.Н. Кочергина, В.И. Купцова, Г.К. Овчинникова и др.; педагогов – В.И. Андреева, А.Л. Гройсмана, Б.С. Гершунского, В.В. Краевского, И.Я. Лернера, Б.Т. Лихачева, З.А. Мальковой, Н.Д. Никандрова, А.В. Петровского, Л.И. Рувинского, М.Н. Скаткина, В.А. Сластенина и др.; психологов – А. Адлера, Г. Асмолова, А.В. Брушлинского, Д.И. Фельдштейна и др.; специалистов теории управления и управления качеством образования – В.С. Аванесова, В.Г. Версана, Э. Деминга и др.

Сегодня в системе высшего образования доминируют социологический и антропологический подходы, которые лежат в основе личностно-ориентированной (индивидуальные особенности, склонности, способности, духовные потребности) и социально-ориентированной (потребности современного общества) парадигм, определяющих векторное направление современного подхода к совершенствованию образовательного процесса.

В системе высшего образования существует ряд подходов к проблеме повышения качества высшего образования, главными из которых являются повышение контроля за его качеством, мониторинга качества образования выпускников вуза [8]. Действительно, говоря о качестве образования и о качестве подготовки специалистов нельзя не отметить, что по своей сути система высшего образования осуществляет подготовку двух категорий выпускников: будущих специалистов-практиков и будущих ученых, которые должны после окончания вуза в совершенстве владеть навыками работы с различными источниками информации. Именно поэтому совершенствование учебно-исследовательской, проектно-исследовательской, а также научно-исследовательской работы предполагает активизацию учебно-воспитательного процесса на основе принципов единства обучения, воспитания и развития; систематичности и последовательности; научности; наглядности; целостности; связи теории с практикой; проблемности; самостоятельности и творческой активности; оптимизации профессиональной подготовки; индивидуального подхода; соответствия педагогических технологий закономерностям профессионального становления личности посредством решения следующих задач: формирование системы профессиональных знаний и умений; формирование личностноценностного отношения к совершенствованию профессиональной деятельности; формирование и обогащение опыта профессиональной деятельности; формирование системы профессиональных знаний, умений,

необходимых для развития творческой личности; формирование опыта продуктивной профессиональной деятельности.

Понятие творческая личность давно используется в научно-педагогической, философской и психологической литературе.

Так, по мнению Л. С. Выготского творчество является уделом немногих избранных людей, гениев, талантов, которые создали великие художественные произведения, сделали большие научные открытия или изобрели предметы усовершенствования в области техники. Так, в своей работе русский изобретатель и ученый П.К.Энгельмейер определяет творческую личность как прогрессивный элемент, дающий все новое [8]. В философском энциклопедическом словаре под редакцией А.П. Алексеева, по мнению В.С. Рахманина и др., творчество определяется как деятельность, порождающая нечто качественно новое, никогда ранее не существовавшее [8].

В современном философском словаре Кемерова В.Е. понятие *творчество* характеризуется как деятельность человека, созидаящая новые объекты и качества, схемы поведения и общения, новые образы и знания [9]. В психолого-педагогической литературе мы встречаемся с рядом направлений в изучения творчества, а именно: – с историей изучения проблемы творчества, творческих способностей и творческой деятельности, с анализом современного этапа формирования психологии творчества (Я.А.Понамарев, А.Т.Шумилин, Ю.Ф.Баррон и др.); с сущностью творчества и творческой деятельности (А.Ю. Козырев, Н.С.Лейтес, А.М.Матюшкин); формирование творческого мышления, творческих способностей, связь психологии творчества с педагогикой (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, С.В. Герасимов). Польский исследователь А. Матейко считает, что творчество свойственно умам, способным мыслить самостоятельно, не связывая оценку той или иной информации с авторитетностью ее источника [8]. По мнению К.К. Платонова творчество – это мышление в его высшей форме, выходящее за пределы требуемого для решения возникшей задачи уже известными способами [7].

Что же такое рефлексия? Слово рефлексия происходит от латинского *reflexio*, которое в буквальном смысле означает обращение назад, отражение.

В словаре иностранных слов рефлексия определяется как процесс размышления о познании самого себя, о своем внутреннем состоянии, т.е. и внутреннем ощущении окружающего мира на уровне чувственного познания, которое является основным компонентом самоанализа. Именно с таким толкованием мы встречаем трактовку рефлексии в толковом словаре русского языка.

Итак, рефлексия – это процесс, суть которого заключается в познании человеком самого себя, исследовании своего внутреннего мира, своих ощущений, способствующих анализу собственных мыслей и переживаний, а также в способности принятия оценки окружающих его людей. На

протяжении всей жизни у человека его внутренние психические акты и состояния подвергаются самоанализу и самопознанию.

Необходимо отметить, что развитие человека - длительный, сложный и противоречивый процесс, в котором в полной мере реализуются всеобщие законы развития. Эмпирические и теоретические исследования, начало которым положили еще античные мыслители, позволили ученым установить ряд важнейших зависимостей, выражающих закономерные связи между особенностями формирующего влияния внешних и внутренних факторов, спецификой организации и осуществления образовательного процесса и результатами развития человека. Как показывает анализ литературных источников по проблеме исследования, к числу основных относятся известные закономерности, суть которых состоит в том, что развитие человека предстает собой: детерминированный процесс, который определяется не случайным набором внешних обстоятельств, сочетанием влияний внешних факторов, а внутренними противоречиями, психофизиологическими особенностями; социальной ситуацией развития, представляющее собой особое сочетание внутренних процессов развития и внешних условий; мерой его собственной активности, направленной на самосовершенствование, участие в деятельности и общении; типом ведущей деятельности, под которой понимается такая деятельность, развитие которой обуславливает главные изменения в психических процессах в психологических особенностях личности [3].

Для выяснения сущности творческой инициативности немаловажное значение имеет концепция (Н.А.Бердяев, Н.О.Лосский, П.Ф.Флоренский), в которой человек является эпицентром культуры. Так, опираясь на достижения современной антропологии, можно утверждать, что человек является собой единство трех сущностей: природной, социальной и культурной [2].

Категория *инициативность* в психолого-педагогических исследованиях раскрывается как черта личности, характеризующаяся способностью и склонностью к активным и самостоятельным действиям [9].

В процессе работы со студентами преподаватели Краснодарского факультета инженерии и менеджмента руководствуются критериями субъектной деятельности студентов в учебном процессе, которые представляют собой показатели степени овладения студентами теоретических и эмпирических знаний, необходимых для овладения навыками будущей профессии. Основными составляющими этого процесса являются формирование у студентов способностей: к постановке и анализу деятельности и ориентации в различных ситуациях; к принятию решений; к проверке результатов деятельности и ее коррекции в соответствии с ситуацией. Так, с целью улучшения качества образовательного процесса студентов и выявления соотношения прошлых результатов учебной деятельности на различных этапах изучения дисциплины, на практических

занятиях, во время принятия экзаменов и зачетов преподаватели систематически проводят тестовый контроль [6], который занимает не так уж много времени, но эффективность его велика, поскольку результаты тестового контроля дают яркое представление и четкую информацию об уровне субъектной позиции студента к познавательной и творческой деятельности, а также степени усвоения студентами учебного материала

Более того, учитывая индивидуальные особенности и способности студентов, преподаватель в соответствии с критериями субъектной позиции видит, какую непосредственно профессиональную помощь он может оказать данному студенту. Кроме того тесты учебных достижений имеют большое значение для процесса самоанализа, т.к. помогают не только преподавателю, но и студенту в соответствии с целями обучения своевременно скорректировать свою творческую деятельность.

В результате нашего исследования мы пришли к выводу, что для повышения качества образования в вузе необходимы разработка и внедрение таких современных методик преподавания дисциплин, которые бы способствовали достижению оптимальной адаптации студентов в новых социально-экономических условиях, характеризующимися повышением конкурентоспособности во всех сферах производственной деятельности.

Таким образом, основной задачей в процессе формирования у студентов уровня развития субъектной позиции является активизация мотивационной и рефлексивно-оценочной деятельности, а также творческих и профессиональных знаний для овладения навыками подготовки к будущей профессии. Для этого необходимо:

- активизировать процесс учебной деятельности студентов путём совершенствования методов подачи материала;
- повысить степень доступности программного материала;
- усилить мотивацию учения и выработки у студентов стремления и умения приобретать необходимые знания;
- развить (сформировать) у студентов адекватные привычки познавательной деятельности;
- соблюдать соразмерность заданий возможностям студентов;
- пробудить и углубить у студента интерес к когнитивным процессам;
- определить взаимную заинтересованность ;
- найти убедительные мотивирующие факторы, которые бы могли убедить студента в необходимости процесса получения знаний и творческой активности;
- регулярно осуществлять подготовку и переподготовку преподавателей всех уровней системы высшего образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, В. И. Эвристика для творческого саморазвития / В. И. Андреев. – Казань: ИССА РАО, 1994. – 95 с.
2. Бондаревская Е.В. Ценностные основания личностно-ориентированного воспитания, М. 1995 – 213 с.
3. Кириллов В.К. Формирование системы профессионально-педагогических знаний и умений в учебном процессе университета. -Чебоксары: Изд-во ЧГУ, 1986. – 36с.
4. Кондратьев В.М. социальное качество образования // Инновации и образование. сборник материалов конференции. серия «Symposium», выпуск 29. сб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2003. – с. 394 - 39.
5. Моисеев Н.Н. Судьба цивилизации. Путь разума. -М. : Языки русской культуры, 2000. – 224 с.
6. Парамонова А.Ю. социально-педагогические условия повышения качества вузовского педагогического образования :на примере подготовки социальных педагогов,- 251 с.
7. Платонов, К. К. Проблемы способностей / К. К. Платонов. – М: Наука, -2002, – 291 с.
8. Рахманин, В. с. Развитие творческой активности студентов: опыт, проблемы, перспективы / В. с. Рахманин [и др.]. – Воронеж, 1991. – 126 с.
9. Социальная философия: словарь. / Под. ред. Кемерова В.Е., Керимов а Т.А.. – М., акад.проект, Деловая кн., 2006. – 123 с.

LITERATURE

1. Andreev, V. I. Heuristics for creative self-development / V. I. Andreev. - Kazan: ISSA RAO, 1994. - 95 с.
2. Bondarevskaya E. V. Value bases of personality-oriented education, M. 1995-213 p.
3. Kirillov V. K. Formation of the system of professional and pedagogical knowledge and skills in the educational process of the University. -Cheboksary: Publishing house of Chuvash Republic, 1986. - 36C.
4. Kondratev V. M. social quality of education / / Innovations and education. collection of conference materials. series «Symposium», issue 29. sat.: St. Petersburg philosophical society, 2003. – с. 394 - 39.
5. Moiseev N. N. the Fate of civilization. The path of reason. - Moscow: Yaziki Russian kulturi, 2000. – 224 p.
6. Paramonova A. Yu. social and pedagogical conditions for improving the quality of University pedagogical education: on the example of training social teachers, -251 с.
7. Platonov, K. K. Problems of abilities / K. K. Platonov. - M: Science, -2002, - 291 p.
8. Rakhmanin, V. с. Development of creative activity of students: experience, problems, prospects / V. с. Rakhmanin [et al.]. - Voronezh, 1991. - 126 с.
9. Social philosophy: a dictionary. / Under. ed. Kemerova V. E., Kerimov a T. A.. – М., member of the Academy.project, Business book., 2006. - 123 p.

314.93

Макущенко Людмила Викторовна, доктор экономических наук, профессор кафедры СЭО и Ф БУ «Сургутский государственный педагогический университет» (г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Россия)

E-mail: lv_mak2000@mail.ru

ГЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ КАК ФАКТОР СОВРЕМЕННОЙ ИСТОРИЧЕСКОЙ НАУКИ

Аннотация. В данной статье рассматриваются не только пути повышения роли женщины, но дан обществоведческий анализ гендерного аспекта в истории, анализ исторических этапов, определяющих изменения не только в системе взаимоотношений мужчин и женщин, но и аргументированы явления трудового процесса с античного периода по настоящее время в структуре условий труда и трудовых отношений.

Ключевые слова: гендерный аспект, гендерное равенство, гендерная роль, маскулинность, фемининность, управление.

Makushchenko Lyudmila Viktorovna, doctor of economics, Professor, Department of international Economics and f BU «Surgut state pedagogical University», (Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Okrug-Yugra, Russia)

E-mail: lv_mak2000@mail.ru

GENDER AS A FACTOR OF MODERN HISTORICAL SCIENCE

Abstract. This article discusses not only ways to improve the role of women, but given the social science analysis of gender in history. The analysis of the historical stages that determine changes not only in the system of relations between men and women, but argued the phenomenon of the labor process from the ancient period to the present time in the structure of working conditions and labour relations.

Key words: gender aspect, gender equality, gender role, masculinity, femininity, control.

В настоящее время процесс формирования гендерного аспекта в управлении проходит стадию становления, определяется инструментарий исследования, формы и методы предмета исследования, направленные на изучение изменений мужских и женских ролей в обществе. Всё это свидетельствует о появлении современной дисциплины – гендерной исторической науки.

Развитие гендерной истории претерпело ряд трансформаций. Переосмысление опыта женского движения новой волны (60-70-е годы XX в.) привело к оформлению в 80-90-х гг. XX в. нового фактора в современной исторической науке – гендерного аспекта. В настоящее время европейские и американские историки-гендерологи, определяют гендерный аспект как часть академической исторической науки, без которой невозможно многогранное, своего рода, плюралистическое понимание исторического процесса [7, с. 41]. Гендерный аспект, формируется как отдельное

направление исторической науки в результате которого появилось понятие «гендер». Данное понятие введено феминистками для определения гендерного аспекта, определяющего различия полов. В целом «гендер» определяется как сложный социокультурный процесс конструирования обществом различий мужских и женских ролей, поведения, ментальных и эмоциональных характеристик» [8].

В первую очередь необходимо понять и раскрыть главное понятие «гендер». Обществом в целом понятие «гендер» определяется как отношение к полу. В этой связи «гендер» идентично понятию «пол»: мужской и женский. Пол – это природная принадлежность относится к биологическим характеристикам, где происходит деление людей на категории «мужчина» и «женщина» [6, с.33].

Понятие «Gender» появился в английском языке примерно в XVI веке от разных источников: латинского корня «genus» или греческого корня «genos» - род или вид [6, с.54]. О.Г. Троицкая, ссылаясь на К. Юнга, писала в своей статье о том, что понятие «гендер» и «биологический пол» тесно связаны друг с другом, но не тождественны [5, с.476].

О.Ю. Маркова, раскрывает термин «гендер» шире. По ее мнению, «гендер» не просто имеет определение пола (биологические особенности), а нечто большее: «Гендер (социальный пол) также формируется под влиянием разных групп социального ряда. Физиологический фактор дополняется стереотипами общества» [9, с.337].

Таким образом, «гендер» включает в себе социальные и культурные нормы, где общество обязывает выполнять людей функции в зависимости от их биологического пола. По мнению многих исследователей половой признак, а именно социальные нормы определяют, в конечном итоге их психологические качества, модели поведения, профессии, статус и вид деятельности.

Хотя термин «гендер» появился сравнительно недавно (в 1975 г.), тем не менее, в науке и ранее существовали разработки, идеи, которые мы можем отнести к этой области. Например, еще в античные времена Платон и Аристотель рассматривали проблемы взаимоотношений по половому признаку. Платон (427-347 гг. до н.э.) в своих трудах «Пир», «Государство», «Законы Тимей» и других ввел понятие андрос (от греческого andros- мужчина и гунэ или гунэikos- женщина) – существа, обладавших свойствами и мужчин и женщин; и высказывал мысль о дополнительности полов, то есть мужчина и женщина как социальные и биологические существа дополняют друг друга, способствуют более лучшему совместному сосуществованию, он рассматривал семейно-брачные отношения, а также подошел к идее равноправия полов [11, с.62].

Аристотель (384-322 гг. до н.э.) считал, что у мужа и жены разные обязанности, и они не вмешиваются в дела друг друга. Различны нормы поведения для мужчин и женщин: то, что для женщины является

добродетелью (к примеру, молчание), для мужчины – нет, и наоборот. То есть, по его мнению, социальные роли распределяются четко по гендерному типу [11, с.62].

В эпоху средневековья социальные роли также были четко разделены на мужские и женские. При этом мужчина играл главенствующую роль в обществе, женщина – слабое существо, которое обязано подчиняться мужчине, обеспечивать быт. Но при этом женщина находилась под защитой мужа, мужской половины семьи. В производстве также существовала четкая иерархия социальных ролей по гендерному типу. Женщина могла возглавлять производство только в ряде случаев – выполнения обязанностей опекуна за своих детей, родственников, когда глава предприятия умирал. Кроме того, воспитание мальчиков, их обучение осуществлялось только мужчинами, девочек – женщинами.

Однако впервые идеи гендерного равенства появляются в эпоху Возрождения. В утопии Томаса Мора (1478-1535) «Золотая книга», в которой он описал идеальное государство, занятия для мужчин и женщин не различаются: это наука, искусство, общественная, а также религиозная деятельность, служба в армии [11, с.63].

Ж-Ж. Руссо (1712-1778) – равенство мужчин и женщин заключается в биологическом сходстве, но общественного равенства между ними нет. Это объясняется нормами поведения и способностями. При этом женщина способна обучаться и применять знания не только в домашнем хозяйстве, но и в воспитании [10, с.69].

В нашей стране в годы советской власти общественно-политическая атмосфера для развития «гендера» изменилась. Было декларировано формальное равенство мужчин и женщин, женщину старались оторвать от семьи – в пользу производственной и общественной жизни (позднее начался обратный процесс). Однако это привело к тому, что не признавалось существование ни различий между полами, ни особой, «женской» роли. На долгое время в отечественной науке воцарилась ситуация, когда и психология, и педагогика стали называться бесполовыми.

Годы первой и второй мировой войны существенно уравнивали права мужчин и женщин на производстве. Это связано с тем, что значительные потери на фронте, отсутствие мужчин на производственных местах потребовали замены, в том числе женским трудом. Практика показала, что женщины могут выполнять «мужские» обязанности во многих отраслях. Потребность в женском труде сохраняется и в послевоенные годы, когда проводятся строительно-восстановительные работы, поскольку численность мужчин в обществе существенно сократилась [5].

И только в конце 1960-х гг. в отечественной науке была создана более или менее благоприятная атмосфера для исследования такого понятия, как «гендер». В этот период появляются работы исследователей о половых

различиях. Были установлены психологические различия между мужчинами и женщинами.

Введение юридического равноправия некоторые изменения социальных ролей, не могли полностью исключить традиционный патриархальный образ жизни. Поэтому мужское население продолжало занимать руководящие позиции, тем временем, как женщины ограничивались низшими ячейками управления. Это связано было не только с психологическими аспектами, но и социальными ролями, например, матери.

Исходным толчком в проявлении интереса к вопросу пола встали лишь 1960-е годы (благодаря феминисткам), когда стало считаться, что каждый выбор в науке – от выбора темы до структуры академических институтов – зависит от «половой принадлежности».

Если раньше исследователи изучали женщин, то сейчас начаты исследования мужчин, но не в прежнем, «бесполом», варианте, а именно в области особенности их «гендерной роли».

Начиная с 1975 года с «гендером» связывают следующие явления и процессы в социальной науке и обществе [11, с.64]:

1. «Маскулинность»(мужественность) – явление, которое представляет собой совокупность особенностей поведения человека, которые ожидает от него общество в соответствии с его принадлежностью к мужскому полу.

Стоит отметить, что маскулинность это не одно направление, а несколько. С одной стороны, под маскулинностью понимают производную от биологической разницы между мужчиной и женщиной и, таким образом, «маскулинность» определяется как совокупность физических качеств, моральных норм и поведенческих особенностей, присущих мужчинам от рождения. С данной позиции – это те психологические особенности поведения, характера, которые определяют его как мужчину.

С другой стороны, «маскулинность» – это то, чем мужчина должен быть, и что ожидается от него. В данном случае «маскулинность» является производной от социальных норм и культуры. В рамках исследования мы будем придерживаться этого положения.

2. «Фемининность»(фемининность, женственность) – характеристики, которые связывают человека с женским полом, включая преимущественные особенности поведения и поступки, которые общество ожидает от женщины, или же «социально определенное выражение того, что рассматривается как позиции, внутренне присущие женщине» [4].

Исторически фемининность и маскулинность определяются биологическими особенностями. Так, женщинам традиционно приписываются пассивность, мягкость, поглощенность материнством, эмоциональность и т.д. Мужчинами приписываются – мужественность, жесткость, рискованность и т.д.

Основным правилом взаимосвязи маскулинности и фемининности, как составляющих управления, является процесс дополнения друг друга. Однако,

в управлении ни один из мужчин, и ни одна из женщин не являются абсолютными носителями фемининности или маскулинности. Если же говорить об определенных представителях пола, то они – носители каких-то определенных свойств, идентифицируемых с манерами маскулинности и фемининности. Как правило, в мужчине заметно преобладают качества, которые принято относить к маскулинным. Такая же ситуация состоит и при определении качеств женщин – это преимущественно фемининность.

В последние 25 лет, термин «гендер», впервые интерпретированный как антропологический отражает один важнейший процесс глобализации человечества: перераспределение и осмысление социальных ролей в период технического прогресса, расцвета информационных технологий и безграничное развитие для самореализации не зависимо от полового признака. Данный процесс активно развивается в странах запада (европейские страны, США, Канада). Активный экономический рост и повышение уровня жизни привели к тому, что женские функции в быту существенно снизились. Женщины активно ведут борьбу за равноправие в управлении экономикой и политикой. В отличие от отечественной ситуации, «женщины запада» считают свое положение приниженным и буквально «отвоёвывают» свои права на равноправие. В результате отношение к мужчине и женщине как к биологическому виду подавляется в угоду новым социальным ролям равенства. Различия между мужчиной и женщиной на текущий период становятся зачастую «неприличными», «преступными» и общество активно пытается их стереть и не замечать.

Таким образом, развитие вопроса о формировании обществом различий в мужских и женских ролях, поведении, ментальных и эмоциональных характеристиках, начатые еще в античные времена, продолжают. И, если в период античности различия принимаются как данность, необходимый фактор социального и биологического единства, то здесь определяется «борьба полов» на сильный и слабый, способный и не способный и т.д., более того формируются определенные характеристики, которые необходимо изучать для дальнейшего развития гендерного аспекта, как фактора современной исторической науки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Авилов, Ю.Т. Учет гендерных факторов в процессе принятия экономических решений / Ю.Т. Авилов. – М.: ЕАрма, 2012. – 157 с
2. Архипова Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров /Н.И.Архипова, О.Л.Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.
3. Ахмадеева К.Н. «Женщины – эмоциональные, мужчины – рациональные...»: стереотипы гендера в саморефлексивном дискурсе управленцев // Вестник Казанского технологического университета – 2017. – №1. – С.163-170.
4. Джери Джулия, Джери Давид Большой толковый социологический словарь 1 и 2 том, : АСТ, 2015

5. Кадацкая Н.А. Гендерный подход в управлении персоналом // Молодой ученый – 2016. – №4. – С.475-479.
6. Ковтун М.А., Мукучян Р.Р. Гендерные аспекты практики управления персоналом /В сборнике:Проблемы современной экономической науки: актуальные вопросы. Материалы Национальной научно-практической конференции. Научный редактор О.Г. Вандина, Ответственный редактор Р.Р.Мукучян. – 2017. – С.54-57.
7. Репина Л.П. Гендерная история: проблемы и методы исследования. // Новая и новейшая история. – 1997. – №6. – С. 41-44.
8. Пушкарева, Н.Л. Предмет и перспективы гендерного подхода в исторических науках. // Пол и гендер в науках о человеке и обществе. – Тверь, 2005.
9. Торгубаева Ц.Б., Котоманова О.В. Гендерная специфика в профессиональном управлении /В сборнике: Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2014. Сборник научных статей 3-й Международной молодежной научной конференции: в 2-х томах. Ответственный редактор Горохов А.А. – 2014 – С.336-339.
10. Шамаева О.П., Хорошун Н.А. Управленческие аспекты формирования социально-психологического климата в трудовом коллективе //Вестник БГТУ им. В.Г. Шухова – 2016 – №8 – С.218-228.
11. Швецов О.В. Гендерные аспекты менеджмента //Международный научно-исследовательский журнал – 2014. – №3. – С.69.

LITERATURE

1. Avilov, I. Gender Mainstreaming in the process of economic decision-making / Y. T. Avila. – Moscow: Earma, 2012. – 157 s
2. Arkhipova N. I. Personnel Management of the organization. Short course for bachelors /N. I. Arkhipova, O. L. Sedova. – Moscow: Prospect, 2016. – 224 с.
3. Akhmadeeva K. N. «Women are emotional, men are rational...»: gender stereotypes in self-reflective discourse of managers / / Bulletin of Kazan technological University-2017. – No. 1. – Pp. 163-170.
4. Geri Julia, Geri David Large explanatory sociological dictionary 1 and 2 vols,; AST, 2015.
5. Kadatskaya N. A. Gender approach in personnel management // Young scientist. – 2016. – №4. – Pp. 475-479.
6. Kovtun M. A., Mukuchyan R. R. Gender aspects of personnel management practice /In the collection: Problems of modern economic science: topical issues. Proceedings of the National scientific and practical conference. Scientific editor O. G., Vandina, Executive editor R. R. Mukuchyan. – 2017. – Pp. 54-57.
7. Repina L. p. Gender history: problems and research methods. // New and recent history. – 1997. – No. 6. – Pp. 41-44.
8. Pushkareva, N. L. Subject and perspectives of gender approach in historical Sciences. // Gender and gender in the Sciences of man and society. – Tver, 2005.
9. Torgubaeva TSB, Kotomanova O. V. Gender specificity in professional management /in the collection: Generation of the future: the View of young scientists-2014.Collection of scientific articles of the 3rd international youth scientific conference: in 2 volumes. Executive editor Gorokhov A. A. – 2014. – P. 336-339.
10. Shamaeva O. P., Khoroshun N. A. Managerial aspects of formation of social and psychological climate in the labor collective. Vestnik BSTU. V. G. Shukhova. – 2016. – No. 8. – Pp. 218-228.

11. Shvetsov O. V. Gender aspects of management // international scientific research journal. – 2014. – No. 3-P. 69.

УДК 159.923; 159.922; 316.6

Маленова Арина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского (Омск, Россия).

E-mail: malyonova@mail.ru.

Маленов Александр Александрович, заведующий учебно-научной лабораторией Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского (Омск, Россия).

E-mail: malyonov@univer.omsk.su.

ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАНИЯ С ИНФОРМАЦИОННЫМ СТРЕССОМ В ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: в статье приведены результаты исследования, направленного на установление уровня информационного стресса у учащихся старших классов, а также оценку их ресурсов совладания с информационными перегрузками. Доказано, что у школьников присутствует большинство симптомов информационного стресса на фоне недостаточности навыков самоменеджмента и эффективных способов преодоления информационных перегрузок.

Ключевые слова: информационный стресс, тревожность, тайм-менеджмент, копинг-стратегии, учащаяся молодежь

Malenova Arina Yuryevna, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Social Psychology, Dostoevsky Omsk State University (Omsk, Russia).

E-mail: malyonova@mail.ru.

Malenov Alexander Alexandrovich, Manager Educational and Scientific Laboratory, Dostoevsky Omsk State University (Omsk, Russia).

E-mail: malyonov@univer.omsk.su.

FEATURES OF COPING WITH INFORMATION STRESS AT SCHOOL AGE

Abstract: the article presents the results of a study aimed at establishing the level of information stress in high school students, as well as an assessment of their coping resources with information overloads. It is proved that schoolchildren have most of the symptoms of information stress due to the lack of self-management skills and effective ways to cope information overloads.

Keywords: information stress, anxiety, time management, coping strategies, studying youth

Стрессовые реакции как ответ организма на чрезмерные требования становится практически нормативным элементом жизни каждого члена общества. К числу таких требований закономерно относятся информационные перегрузки, с которыми сталкиваются все участники

любой деятельности (профессиональной, коммуникативной, учебной и пр.) как ее непосредственные субъекты. Можно предположить, что опыт контроля стресс-факторов во многом зависит от возраста субъекта, в связи с чем, в более выигрышном положении, в этом случае, оказываются взрослые, тогда как арсенал средств для противостояния негативным воздействиям среды у молодежи весьма ограничен [16]. В современной научной литературе приведено множество фактов относительно стрессоров учебной деятельности студентов [1; 5; 6; 8-10; 13-15; 18; 23; 25; 29 и др.], однако, изучение стресс-поведения школьников, в том числе в связи с информационными перегрузками, имеет фрагментарный характер [7; 12; 19-22; 27]. Несмотря на то, что субъективно, многие студенты младших курсов отмечают, что их обучение в системе среднего образования происходило намного интенсивнее, чем в высшей школе, и именно на предшествующем этапе они нуждались в большей поддержке, в том числе, психологической. Последнее, на наш взгляд, допускает, что сила действия учебных стрессоров на школьников будет значительно выше на фоне неустойчивых, «незрелых» стратегий совладания с ними, отсутствия необходимых для этого ресурсов личности. Более того, постоянные изменения системы образования, появление новых, порой, «запредельных» требований к учащимся, постоянные нововведения в рамках компетентностного подхода, стимулирование активного участия в конкурсах, олимпиадах, конференциях, существенное сокращение времени на отдых и восстановление затраченных сил, на наш взгляд, способны дестабилизировать как эмоциональное состояние школьников, так и нанести непоправимый вред не только их деятельности, но и психике, личности, здоровью.

Для проверки предположения о том, что для современных школьников, независимо от класса обучения, характерен высокий уровень информационного стресса при недостаточности ресурсов для его преодоления, мы организовали поисковое исследование на базе одного из лицеев г. Омска. Общая выборка составила 130 человек, из них 72 учащихся 8-11 классов, а также родители (51 человек) и педагоги (7 человек), привлекаемые в качестве экспертов, для оценки полноты психологической картины. Методы сбора информации: анкетирование и тестирование; обработки: критерии оценки значимости различий (φ Фишера и U Манна-Уитни). Методический комплекс был представлен следующими психодиагностическими инструментами: 1) методика «Самооценка тревожности» Ч.Д. Спилбергера в адаптации Ю.Л. Ханина [24]; 2) «Когнитивная оценка стрессовой ситуации» А.Ю. Маленовой [26]; 3) Тест «Персональная компетентность во времени» С.И. Калинина [4; 11]; 4) Экспресс-опросник копинг-стратегий (Brief Copr) Ч. Карвера, М. Шайера, Дж.К. Вайнтрауба [17; 28]. Авторская анкета содержала ряд вопросов (открытого и закрытого характера) относительно частоты столкновения с ситуациями информационной перегрузки как в процессе обучения, так и за

пределами школьной программы, а также для уточнения данных о способах совладания с информационным стрессом. В качестве симптомов последнего нами из работ В.А. Бодрова [2; 3] были выделены (и предложены школьникам для оценки) следующие показатели:

- высокая субъективная сложность задачи;
- объективная сложность задачи;
- высокая ответственность задания;
- частичный или полный неуспех деятельности;
- противоречивость информации;
- дефицит информации;
- избыточность информации;
- большой объем информации;
- низкая вероятность поступления значимой информации;
- нарушения ритма поступления информации;
- дефицит времени;
- большая длительность воздействия информационной нагрузки;
- неопределенность времени (неожиданность) поступления информации;
- неправильный выбор необходимой информации;
- отвлечение внимания;
- пропуск информации;
- одновременная работа с разной информацией.

Перейдем к обсуждению полученных результатов. Прежде, чем оценить уровень информационного стресса, установить его симптомы и факторы, мы обратились к учащимся, их педагогам и родителям с целью выявления трудностей, обусловленных обучением в школе, а также способов и социальных ресурсов их преодоления. Уже на этом предварительном этапе мы обнаружили закономерности, привлекая внимание, в том числе, благодаря противоречивости субъективной картины у участников, занимающих разные ролевые позиции. Так, 27,2% учащихся и 34% родителей в качестве затруднения отметили объемность учебного материала при дефиците времени на его освоение, тем самым, потенциально обозначив присутствие информационного стресса. В свою очередь педагоги сделали акцент на наличии проблем с выполнением домашних заданий, самостоятельным изучением материала учениками и присутствии коммуникативных затруднений (по 25% соответственно). Важным является и тот факт, что 46% родителей полагают, что у их ребенка в процессе обучения трудности не возникают, тогда как лишь 14,4% школьников ответили так же. То же количество последних отметили наличие конфликтов с педагогами, тогда как в ответах самих учителей и родителей этот вариант не был представлен. При этом, педагоги (57%) и родители (68%) полагают, что при возникновении трудностей дети готовы обратиться за помощью к ним, тогда как этот процент среди самих школьников составляет 20% и 18% соответственно (44% полагаются только на себя, 14% на друзей и 4% на

репетиторов). Настораживающим фактом, требующим дальнейшей проверки, выступает присутствие у 50% опрошенных старшеклассников пассивной позиции в отношении трудностей в обучении (использование формулировки «ничего не предпринимаю при их возникновении»).

С целью конкретизации изучаемого феномена мы попросили школьников разных классов оценить частоту столкновения с информационными перегрузками. Лишь 11% опрошенных сообщили об их отсутствии, тогда как их постоянное присутствие в своей жизни отмечают 34% учеников (особую группу риска в данном случае составляют учащиеся 10-х классов - 55%) (см. Рис. 1).

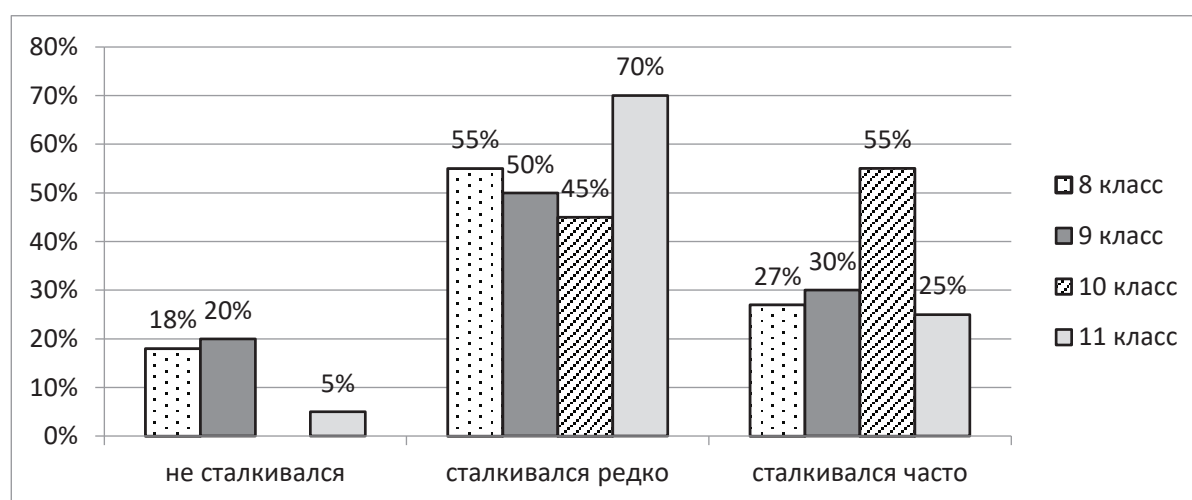


Рис.1. Частота столкновения с информационными перегрузками учащихся разных классов (в %)

Наиболее «перегруженными», по мнению школьников, являются предметы естественно-научной направленности – математика (для 55% восьмиклассников и 65% десятиклассников), география (для 25% учащихся 8-х классов) и физика (для 45%, 70% и 75% учащихся 9-х, 10-х и 11-х классов, соответственно). В целом же, наиболее часто упоминаемыми учениками признаками информационного стресса выступают: дефицит времени (73,4%), большой объем информации (51,9%) при ее разнородности (43,6%). При этом, важным является то, что и в этом случае, наиболее сензитивными к информационному стрессу являются учащиеся 10-х классов (см. Таблицу 1).

Таблица 1

Наиболее часто встречающиеся признаки информационного стресса (ИС) у учащихся разных классов (%)

№	Признаки ИС	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс
1	дефицит времени	63%	70%	85,5%	75%
2	большой объем информации	36%	30%	76,5%	65%
3	одновременная работа с разной информацией	45%	40%	49,5%	40%

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Стрессогенность информационной нагрузки также подтверждается и замерами с помощью психодиагностического инструментария: 71,8% опрошенных школьников имеет высокий уровень тревоги против 4,8% с низкой. Необходимо также отметить, что и уровень личностной тревожности учащихся средних и старших классов довольно высок: 33,3% имеют высокие показатели, 50,5% - средние. В целом, большинство учащихся 8-11-х классов испытывают дискомфорт, напряжение, беспокойство в ситуациях информационных перегрузок, что свидетельствует об их стрессогенности для школьников не зависимо от класса обучения (см. Таблицу 2).

Таблица 2

Уровень ситуативной (С) и личностной (Л) тревожности (Т)
школьников разных классов (частота встречаемости, %)

Уровень тревожности	8 класс		9 класс		10 класс		11 класс	
	СТ	ЛТ	СТ	ЛТ	СТ	ЛТ	СТ	ЛТ
Высокий	82%	36%	60%	30%	77%	45%	68%	22%
Средний	9%	64%	40%	55%	18%	32%	27%	51%
Низкий	9%	0%	0%	15%	5%	23%	5%	27%

Примечание: СТ - показатель самочувствия в ситуации информационных перегрузок

Примечательным является то, что уровень ситуативной тревожности у восьмиклассников выше, чем у учащихся 9-х классов (фэмп. = 2,016 при $p \leq 0,05$), а у десятиклассников выше, чем у учащихся 11-х классов (фэмп. = 1,681 при $p \leq 0,05$). То есть, наименее толерантными к информационному стрессу являются ученики 8-х и 10-х классов, а не 9-х и 11-х, как предполагалось изначально. Возможно, это связано с недостаточностью опыта школьников, в том числе экзаменационного, и, как следствие, присутствием излишнего напряжения, так как тревога, по определению, это состояние ожидания негативного развития событий, то есть, направленное в будущее. Получение необходимого учебного опыта потенциально снижает это напряжение, успокаивая учащихся, относительно нормализуя их эмоциональное состояние. Есть также вероятность того, что снижение беспокойства учащихся 9-х и 11-х классов выступает своеобразной защитной реакцией перед предстоящими интеллектуальными испытаниями, приобретающими своеобразный хронический характер.

Еще одним объяснением может выступать усиление требований к личностным ресурсам учащихся, позволяющих сопротивляться воздействию на них стресс-факторам. Как мы выявили, одним из центральных для них выступает работа с большим объемом информации в ограниченные временные сроки. Доказанным фактом является то, что вероятность информационных стрессов усиливается при недостаточном развитии навыков тайм-менеджмента, тогда как компетентность в

управлении временем, напротив, позволяет сделать процесс взаимодействия со стрессогенной средой более подконтрольным и управляемым [2-4; 11].

Оценка уровня персональной компетентности в области тайм-менеджмента показала, что это навык у школьников, действительно, усиливается (см. Рис. 2).

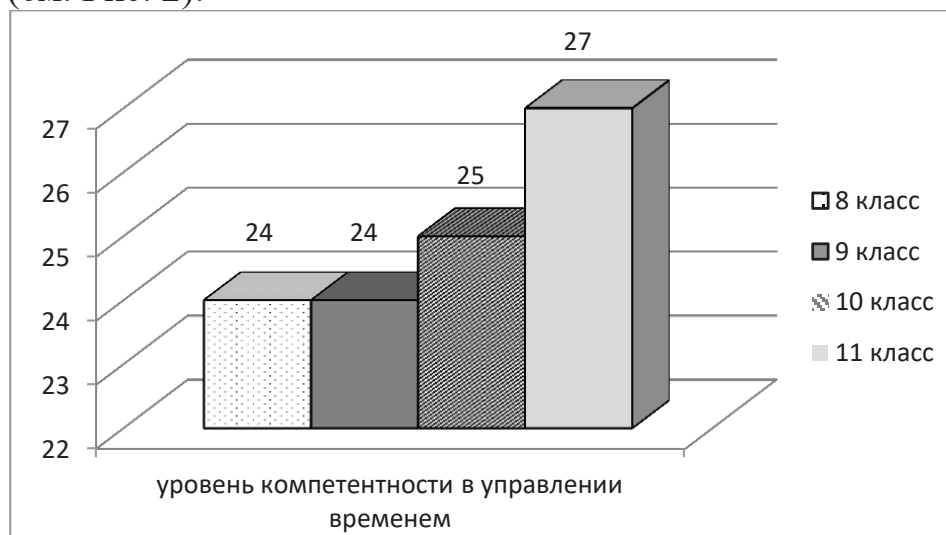


Рис.2. Уровень компетентности управления временем у учащихся разных классов (ср. значения, баллы)

Наблюдается устойчивая тенденция к росту средних показателей, которые у одиннадцатиклассников значимо выше, чем у восьмиклассников (фэмп. = 1,96 при $p \leq 0,05$), на фоне снижения частоты встречаемости низких (фэмп. = 1,66 при $p \leq 0,05$). Однако, высокие показали по всей выборке встречаются крайне редко, тогда как низкий и недостаточный уровень – значительно чаще (см. Таблицу 3).

Таблица 3

Уровень компетентности управления временем у учащихся разных классов (частота встречаемости, %)

№	Уровень компетентности	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс
1	Высокий	0%	10%	0%	0%
2	Средний	18%	20%	36%	53%
3	Низкий	73%	65%	55%	42%
4	Недостаточный	9%	5%	9%	5%

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости и целесообразности обучения школьников навыкам тайм-менеджмента с целью контроля учебных стрессов, в том числе, информационных. Благоприятность условий для этой работы подтверждают результаты когнитивной оценки школьниками самой ситуации информационных перегрузок. По мнению опрошенных, несмотря на ее стрессогенный характер, представляющий угрозу психологическому благополучию учащихся (особенно для десятиклассников: фэмп. = 1,87 и 1,61 при $p \leq 0,05$ соответственно), наличие этой угрозы имеет объективные показатели, допуская контроль и личное

лидерство со стороны школьников на фоне высокой субъективной значимости результатов этого взаимодействия (см. Таблицу 4).

Таблица 4

Когнитивная оценка информационного стресса учащимися разных классов

(частота встречаемости, %)

№	Факторы	8 класс			9 класс			10 класс			11 класс		
		Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В
1	объективная заданность	13	45	42	7	62	31	18	49	33	14	48	38
2	контроль	27	46	27	21	54	25	29	31	40	21	60	19
3	стрессогенность	30	33	37	23	55	22	23	32	45	22	60	18
4	угроза	5	60	35	13	60	27	19	30	51	18	50	32
5	субъективная значимость	15	60	25	12	62	26	12	46	42	14	53	33
6	лидерство	15	55	30	6	69	25	11	55	34	26	48	26

Примечание: Н - низкие значения, С – средние значения, В – высокие значения

Вместе с тем, следует отметить, что большинство показателей при оценке информационного стресса находятся у школьников на среднем уровне. Если для шкал угрозы и стрессогенности такая картина вполне благоприятная, то для остальных, предполагающих субъектную позицию учеников в отношении управления вызовами образовательной среды, есть основания считать, что опрошенные могут либо недооценивать существующие угрозы, либо неадекватно оценивают себя при столкновении с ними. Вероятным объяснением также может выступать осторожность в оценках школьников (эффект центральной тенденции), либо, действительно, средний уровень развития требуемых от них субъектных компетенций.

Проверка последнего предположения, в том числе, была произведена при оценке способов преодоления информационных стрессов школьниками. Подтверждением могли послужить результаты, отражающие тенденции к использованию учащимися соответствующих копинг-стратегий – активных или избегающих. Ответы самих учеников позволяют констатировать, что последние на выборке преобладают. Так, на открытый вопрос: «Как Вы справляетесь с ситуациями, когда информационная нагрузка особенно велика? Что Вы делаете?», наиболее частыми ответами выступали следующие: отдыхаю, расслабляюсь (62,5% девятиклассников, 34% десятиклассников, 37,5% одиннадцатиклассников); сплю (25% и 27% учащихся 8-х и 10-х классов соответственно); ничего (12,5% восьмиклассников и 21% десятиклассников), переключаюсь (12,5%

восьмиклассников, 9% десятиклассников, 18,8% одиннадцатиклассников), страдаю (12,5% и 18,8% учащихся 8-х и 11-х классов соответственно). Специфическими ответами на этот вопрос для восьмиклассников также являются: «не замечаю» и «прошу о помощи» (по 12,5% опрошенных). Однако, такое же количество последних предлагает ответ «старюсь сосредоточиться» (также отвечают еще 9% десятиклассников). Тогда как типичным ответом для учащихся 9-х и 11-х классов является «распределяю время» (25% и 18,8% соответственно).

Однако, использование психодиагностического опросника показало, что избегающие стратегии, за исключением самоотвлечения, используются школьниками редко и скорее являются отвергаемыми, независимо от класса обучения (см. Рис. 3).

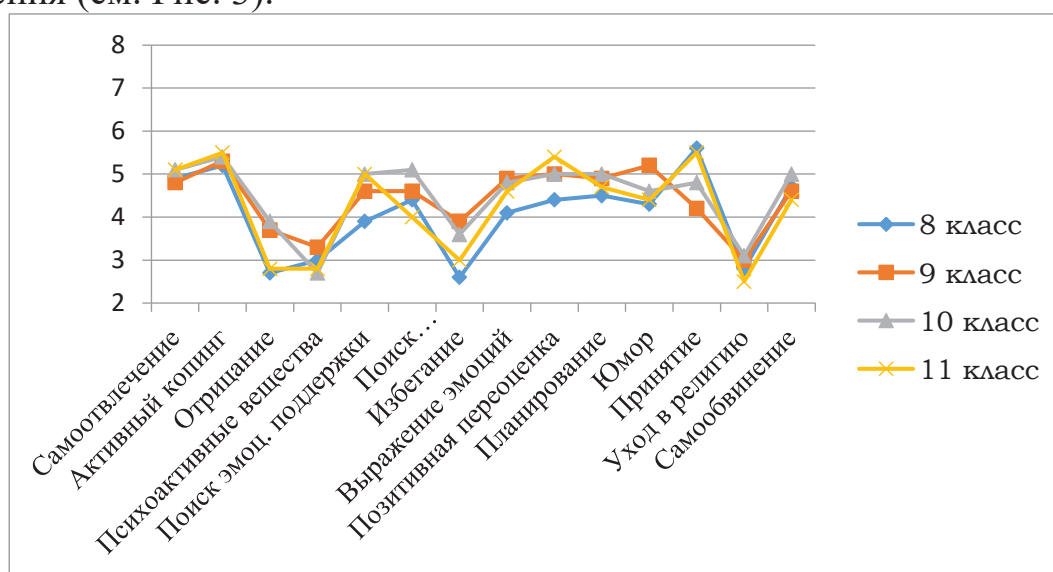


Рис.3. Профили преодоления информационного стресса у учащихся разных классов (ср. значения, баллы)

В целом, можно выделить следующие особенности копинг-поведения школьников при столкновении с информационными затруднениями. Во-первых, профили учащихся разных классов скорее похожи, чем различны. Различия были подтверждены для стратегий «избегание» ($U=56$ при $p \leq 0,05$) и «принятие» ($U=59,5$ при $p \leq 0,05$) в отношении учащихся 8-х и 9-х классов. Принятие также оказалось более характерной реакцией для десятиклассников, чем учащихся 9-го класса ($U=103$ при $p \leq 0,05$). Кроме того, эта же группа нуждается в инструментальной поддержке больше одиннадцатиклассников ($U=126,5$ при $p \leq 0,05$).

Опрошенные нами школьники крайне редко используют отрицание, использование психоактивных веществ, избегание и уход в религию при столкновении с информационными перегрузками. Тогда как активный копинг, эмоциональная и инструментальная поддержка, планирование и позитивная переоценка ситуации, ее принятие – более типичные реакции учащихся на информационный стресс. Важно также и то, что школьники склонны к самообвинению в этой ситуации, допуская открытое выражение

собственных эмоций, а также самоотвлечение, что согласуется с данными анкетирования.

Другими словами, современные школьники готовы активно противостоять информационному стрессу, осознавая его реальность, принимая «правила игры», допуская позитивные эффекты в случае подготовки к столкновению, как на когнитивном, так и социально-эмоциональном уровнях, в том числе, считая себя ответственным за случившиеся информационные перегрузки.

Однако, все указанные адаптивные стратегии имеют среднюю степени выраженности, не достигая высоких значений, что, с одной стороны, может свидетельствовать об активном процессе формирования копинг-стиля, с другой – о его незрелости и неустойчивости. Угрозу в этом случае составляет аналогичные показатели и у конкурирующих с адаптивными стратегий, в частности, самоотвлечения, эмоционального реагирования, самообвинения. Усиление последних может привести к обратному эффекту, затрудняющему конструктивное разрешение возникающих информационных затруднений.

Еще один результат, отражающий, на наш взгляд, возрастные особенности копинга, относится к явной потребности школьников в эмоциональной и инструментальной поддержке, в том числе, со стороны значимых взрослых, несмотря на то, что чаще ими декларируется обратное. Необходимо отметить, что родители и педагоги готовы оказать эту поддержку, полагая, что, если ребенок не справится сам, то обратиться за помощью к ним. В принципе, использование социальных ресурсов выступает довольно адаптивным и целесообразным решением с учетом возраста опрашиваемых. Вместе с тем, через оказание поддержки со стороны необходимо создавать условия для перехода внешних ресурсов во внутренние, укрепляя субъектную позицию учащихся, в том числе при столкновении с трудными ситуациями в контексте ведущей деятельности.

Таким образом, можно заключить, что современная образовательная среда для большинства учащихся выступает источником информационного стресса, и одним из приоритетных навыков, необходимых для его преодоления, выступает разработка и внедрения программ, прежде всего, включающих обучение принципам и приемам тайм-менеджмента, а также эффективным способам совладания с нормативными стрессовыми воздействиями.

В качестве возможных исследовательских перспектив мы видим уточнение обнаруженных тенденций, прежде всего, за счет увеличения количественного и расширения возрастного состава выборки, а также введения для оценки других личностных конструктов, способных раскрывать и усиливать в дальнейшем ресурсы совладания молодежи с информационными перегрузками, количество которых будет только возрастать.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бадмаева Д.Г. Саморегуляция активности личности в стрессовых ситуациях (на примере экзаменационного стресса). Дисс. ... канд. психол. наук. – Красноярск, 2004.
2. Бодров В.А. Информационный стресс. – М., 2000.
3. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие учения и современное состояние проблемы. – М., 1995.
4. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. – СПб.: Питер, 2009.
5. Гапонова С.А. Сравнительный анализ различных форм квалификационных испытаний (психологический аспект) // Психологическая наука и образование. – 2004. – №3. – С. 60-68
6. Горячук И.В., Финогенко Е.И. Профилактика и коррекция дезадаптивных состояний студентов, формирующихся под воздействием информационного стресса // Молодежный вестник ИрГТУ. 2012. №2. <http://mvestnik.istu.irk.ru/journals/2012/02>
7. Дзятковская Е.Н. Информационное пространство и здоровье школьников / Е.Н. Дзятковская, Л.И. Колесникова, В.В. Долгих. – Новосибирск: Наука, 2002.
8. Зотова О.М., Зотов В.В. Информационные перегрузки как фактор стресса студентов вузов // Курский научно-практический вестник «Человек и его здоровье». – 2015. – №4. – С. 108-115
9. Иванов В.И. Роль индивидуально-типологических особенностей студентов в адаптации к учебной деятельности: Дисс. ... канд. биол. наук. – Кемерово, 2002.
10. Илюхин А.Г. Развитие копинг-стратегий у студентов в ситуациях интеллектуальных испытаний. Дисс. ... канд. психол. н. – Тамбов, 2011.
11. Калинин С.И. Тайм-менеджмент. – СПб.: Речь, 2006.
12. Каменская В.Г. Возрастные и гендерные особенности системы психологических защит (на примере подростково-юношеской выборки) / В.Г. Каменская, С.В. Зверева // Психологический журнал. – 2005. – Том 26. – №4. – С. 77-88.
13. Коврова М.В. Исследование коммуникативного стресса у студентов в условиях процесса обучения в высшей школе. Дисс. канд. психол. наук. Кострома, 2002.
14. Краева К.В. Субъектный механизм преодоления экзаменационного стресса: автореф. дисс.... канд. психол. наук. – Хабаровск: ДГУ, 2012.
15. Кринчик Е.П. Трудности и проблемы обучения: рефлексия студентов факультета психологии МГУ // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2004. – №4. – С.61-70.
16. Крюкова Т.Л. Психология совладающего поведения в разные периоды жизни: монография. Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010.
17. Крюкова Т.Л. Психодиагностика стресса и совладания в близких гетеросексуальных отношениях / Т.Л. Крюкова, О.А. Екимчик. – Кострома: КГУ, 2018.
18. Лабиб Э.С. Самооценка знаний, культурная принадлежность, возраст и пол учащихся как факторы экзаменационной тревожности и успеваемости. Дисс. ... канд. пед. наук. – Кострома., 2002.
19. Маленова А.Ю. Информационный стресс и способы его преодоления в школьном возрасте // Актуальные проблемы развития человека в современном образовательном пространстве: материалы XXI Региональной научно-практической конференции с международным участием (Омск, 5 апреля 2018 г.). – Омск: ОмГПУ, 2018. С. 216-218
20. Маленова А.Ю. Школьные трудности и способы их преодоления в подростковом возрасте / А.Ю. Маленова, К.В. Малюга // Вестник Омского университета. Серия «Психология». – 2016. – № 3. – С. 39-45.

21. Маленова А.Ю. Ситуация учебного неуспеха, факторы и особенности ее преодоления в подростковом возрасте / А.Ю. Маленова, К.С. Седымова // Вестник Омского университета. Серия «Психология». – №2. – 2019. – С. 32-41
22. Моросанова В.И. и др. Личностные и регуляторные предикторы успешности и надежности действий школьников в ситуации экзамена / Моросанова В.И., Филиппова Е.В., Фомина Т.Г. // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2014. – №4. – С.4-17.
23. Мухамедьянова А.Р. Выраженность информационного стресса и способы его оптимизации / А.Р. Мухамедьянова, В.Б. Ширяев // Международный научный журнал «Символ науки». – 2017. – №03-3. – С. 203-205.
24. Практикум по возрастной психологии // под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002.
25. Сибгатуллина И.Ф. и др. Особенности копинг-поведения в реализации интеллектуальной деятельности субъектами высшей школы / Сибгатуллина И.Ф., Апакова Л.В., Зайцева Л.Д. // Прикладная психология. – 2002. – № 5-6. – С.106-111.
26. Теоретические основы и диагностика копинг-поведения личности: учеб. пособие (для студентов направления «Психология») / сост. Л. И. Дементий, А. Ю. Маленова. – Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2016.
27. Терехова О.И. Эффективность совладающего поведения старшеклассников в ситуации подготовки и сдачи государственных экзаменов / Терехова О.И., Богданова М.В. // Личность в трудных жизненных ситуациях: ресурсы и преодоление: материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию факультета психологии Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского (Омск, 4–5 октября 2018 г.). – Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2018. – С. 109-112.
28. Шаргородская О.В. Совладающее поведение у ВИЧ-инфицированных людей // Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Кострома: изд-во КГУ, 2017.
29. Щербатых Ю.В. Вегетативные проявления экзаменационного стресса // Психология состояний. Хрестоматия / под ред. проф. А.О. Прохорова. М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. С. 462-470.

LITERATURE

1. Badmayeva D. G. Self-Regulation of personality activity in stressful situations (on the example of exam stress). Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Krasnoyarsk, 2004.
2. Bodrov V. A. Information stress. - М., 2000.
3. Bodrov V. A. Psychological stress: the development of teaching and the current state of the problem. - М., 1995.
4. Vodopyanova N.E. Psychodiagnostics of stress. – SPb.: Peter, 2009.
5. Gaponova S. A. Comparative analysis of various forms of qualification tests (psychological aspect). // Psychological science and education. 2004. No. 3. Pp. 60-68
6. Goryachuk I. V., Finogenko E. I. Prevention and correction of maladaptive States of students formed under the influence of information stress // Youth Bulletin of INRTU. 2012. No. 2. <http://mvestnik.istu.irk.ru/journals/2012/02>
7. Dzyatkovskaya E. N. Information space and health of schoolchildren / E. N. Dzyatkovskaya, L. I. Kolesnikova, V. V. Dolgikh. - Novosibirsk: Nauka, 2002.
8. Zotova O. M., Zotov V. V. Information overload as a stress factor of University students // Kursk scientific and practical Bulletin «Man and his health». 2015. No. 4. Pp. 108-115

9. Ivanov V. I. The Role of individual-typological peculiarities of students ' adaptation to educational activity: Diss. Cand. Biol. sciences'. Kemerovo, 2002.
10. Ilyukhin A. G. Development of coping strategies in students in situations of intellectual tests. Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Tambov, 2011.
11. Kalinin S. I. Time management. – SPb.: Speech, 2006.
12. Kamenskaya V. G., Zvereva S. V. Age and gender features of the system of psychological protection (on the example of adolescent-youth sample) // Psychological journal. Volume 26. No. 4. 2005. Pp. 77-88
13. Kovrova M. V. The study of communicative stress in students in the process of learning in high school. Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Kostroma, 2002.
14. Kraeva K. V. Subjective mechanism for coping with the examination stress: abstract Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Khabarovsk: DSU, 2012.
15. Krinchik E. p. Difficulties and problems of education: reflection of students of the faculty of psychology of Moscow state University. // Moscow University Bulletin. Series 14. Psychology. No. 4. 2004. Pp. 61-70
16. Kryukova T. L. Psychology of coping behavior in different periods of life: monograph. Kostroma: KSU. N. A. Nekrasova, 2010.
17. Kryukova T. L., Ekimchik O. A. Psychological stress and coping in an intimate heterosexual relationship. - Kostroma: KSU, 2018.
18. Labib E. S. Self-assessment of knowledge, cultural affiliation, age and gender of students as factors of exam anxiety and progress. Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Kostroma, 2002.
19. Malenova A. Yu. Information stress and ways to overcome it at school age // Actual problems of human development in the modern educational space: materials of the XXI Regional scientific and practical conference with international participation (Omsk, April 5, 2018). – Omsk: OSPU, 2018. Pp. 216-218
20. Malenova A. Yu., Malyuga K. V. School difficulties and coping-strategy at teenage age // Herald of Omsk University. Series «Psychology». No. 3. 2016. Pp. 39-45
21. Malenova A. Yu., Sedymova, K. S. The Situation of academic failure, factors and features of coping behavior it in adolescence. // Herald of Omsk University. Series “Psychology”, 2019. No. 2. 2019. Pp. 32-41
22. Morosanova V. I., Filippova E. V., Fomina T. G. Personal and regulatory predictors of success and reliability of students ' actions in the exam situation. // Moscow University Bulletin. Series 14. Psychology. 2014. No. 4. Pp. 4-17.
23. Mukhamedyanova A. R., Shiryayev V. B. Severity of information stress and ways of its optimization // international scientific journal «Symbol of science». No. 03-3. 2017. Pp. 203-205
24. Practicum on age psychology // ed. L. A. Golovey, E. F. Rybalko. – SPb.: Speech, 2002.
25. Sibgatullina I. F., Apakova L. V., Zaitseva L. D. Features of coping behavior in the implementation of intellectual activity by subjects of higher school // Applied psychology. No. 5-6. 2002. Pp. 106-111.
26. Theoretical foundations and diagnosis of coping behavior of personality: studies. manual (for students of «Psychology») / comp. L. I. Dementiy, A. Yu. Malenova - Omsk: Publishing house Omsk state University, 2016.
27. Terekhova O. I., Bogdanova M. V. Effectiveness of coping behavior of students of high school in the situation of preparation and passing of state examinations // Personality in

difficult life situations: resources and coping: materials of the International scientific and practical conference dedicated to the 25th anniversary of the faculty of psychology of Dostoevsky Omsk state University (Omsk, 4-5 October 2018). - Omsk: Publishing house Omsk state University, 2018. Pp. 109-112

28. Shargorodskaya O. V. Coping behavior in HIV-infected people // Dissertation for the degree of candidate of psychological Sciences. Kostroma: KSU publishing house, 2017.

29. Shcherbatykh Yu. V. Vegetative manifestations of exam stress // Psychology of States. The anthology / under the editorship of Professor A. O. Prokhorov. Moscow: PER SE; SPb.: Speech, 2004. Pp. 462-470.

УДК 33

Микова Олеся Анатольевна, магистрант, Российский государственный профессионально – педагогический университет Российская Федерация, г. Екатеринбург

E-mail: westproduct@mail.ru

Научный руководитель: Чернопятов Александр Михайлович, доктор экономических наук МОАН, профессор кафедры ТиПУ Российского государственного профессионально-педагогического университета (г. Екатеринбург, Российская Федерация)

**МЕРЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ
ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В КОММУНАЛЬНУЮ СФЕРУ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕХАНИЗМОВ ГЧП**

Аннотация: В статье автором рассматриваются проблемы, препятствующие передаче в концессию объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в рамках государственно – частного партнерства, и предлагаются пути решения данных вопросов.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, государственно – частное партнерство, концессионное соглашение, концедент, концессионер, теплоснабжение, водоснабжение.

Mikoova Olesya Anatol'evna, undergraduate, Russian state professional pedagogical University Russian Federation, Yekaterinburg

E-mail: westproduct@mail.ru

Scientific adviser: Chernopyatov Alexander Mikhailovich, Doctor of economics MOAN, professor of the department of TiPU Russian state professional pedagogical University Russian Federation, Yekaterinburg

**MEASURES TO STIMULATE PRIVATE
INVESTMENT IN THE UTILITY SECTOR USING THE PPP MECHANISMS**

Abstract. In this article the author discusses the problems that prevent the transfer in concession of objects of district heating, water and wastewater through public – private partnerships, and proposes solutions to these issues.

Key words: housing and communal services, public – private partnership concession agreement, the grantor, the concessionaire, heating, water supply.

Большое количество теоретических, практических и законодательных трудов в Российской Федерации посвящается жилищно-коммунальному хозяйству. Жилищно-коммунальное хозяйство – одна из приоритетных отраслей экономики России, поэтому ее эффективному функционированию уделяется значительное внимание. Так, еще в конце 2015 года президент Российской Федерации поручил в установленные сроки осуществить передачу в концессию объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, находящихся в хозяйственном ведении государственных и муниципальных унитарных предприятий, которое было признано неэффективным [4]. Именно поэтому законодатель уделил особое внимание концессионным соглашениям, связанным с объектами теплоснабжения, централизованными системами горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельными объектами таких систем (далее – объекты теплоснабжения и водоснабжения), вынеся регулирующие их нормы в главу федерального закона от 21.07.2005 №115 ФЗ «О концессионных соглашениях» (далее – Закон о КС) [1].

По оценкам Национального Центра ГЧП на сегодняшний момент концессионные соглашения заключены менее чем в 6% муниципальных образований России. Данная ситуация, с одной стороны связана с тем, что системная донастройка концессионного законодательства в данных сферах произошла относительно недавно, с другой стороны полномасштабному запуску концессий в малых городах и населенных пунктах мешает изначально плановая убыточность такой инфраструктуры и низкий уровень компетенций местных властей. В этой связи ключевую роль по дальнейшему внедрению концессионных моделей в сфере теплоснабжения и водоснабжения должны играть региональные органы власти и первый шаг в этом направлении сделан – регион стал полноправной стороной концессионных соглашений в теплоснабжении и водоснабжении. Пожалуй, одним из самых существенных изменений, внесенных федеральным законом от 03.07.2016 № 275 ФЗ, является включение субъекта РФ в ряде прямо указанных в Законе о КС случаев «в состав» сторон концессионного соглашения [2].

При этом установления субъекта Российской Федерации стороной соглашения недостаточно для решения сложившейся проблемы. В целях повышения эффективности и расширения практики заключения концессионных соглашений в отношении объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в малых городах и населенных пунктах необходимо прямо предусмотреть в концессионном законодательстве право субъектов Российской Федерации принимать на себя часть затрат на финансирование создания (реконструкции) и использования

(эксплуатации) объектов концессионного соглашения в сфере теплоснабжения и водоснабжения, а также предоставлять плату концедента, либо предусмотреть механизмы субсидирования конечных потребителей, которые будут зафиксированы в соглашении. Для рассмотрения запускаемых концессионных проектов в сфере теплоснабжений и водоснабжения с обязательно участие органов власти, уполномоченных в сфере регулирования цен (тарифов), уполномоченных в сфере бюджета и финансов, органов уполномоченных в сфере ГЧП (инвестиций) [5, с.158], представителей представительных органов власти, а также органов уполномоченных в сфере ЖКХ в рамках сформированных «проектных офисов». Добавление субъекта Российской Федерации в качестве стороны концессионных соглашений в сфере теплоснабжения и водоснабжения было правильным и оправданным шагом, однако такая конструкция значительно усложнила процедуру запуска концессионных проектов в данных отраслях и привела к существенному сокращению числа заключенных соглашений по сравнению с показателями предыдущего периода (за январь-июнь 2016 года было заключено 241 соглашение с объемом инвестиций в 6,6 млрд. рублей, за январь-июнь 2017 года было заключено только 29 соглашений на 219 млн. рублей) [6]. Во многом сложившаяся ситуация связана с отсутствием порядка согласования условий концессионных соглашений и последующего подписания таких соглашений со стороны уполномоченных органов (лиц) субъектов Российской Федерации. В целях решения вышеуказанной проблемы необходимо разработать и утвердить рекомендации по порядку согласования органами власти субъектов Российской Федерации концессионных соглашений в сфере теплоснабжений и водоснабжения.

Еще одним сдерживающим фактором для применения механизмов государственно – частного партнерства в коммунальной сфере является отсутствие потенциальных концессионеров, а проведение конкурсов проводится «вслепую». Назрела необходимость в открытой информации о компаниях, готовых выступить в качестве концессионеров по ГЧП-проектам в отраслях коммунальной сферы, а также информации о качестве оказываемых услуг и выполнении обязательств такими компаниями в рамках уже заключенных соглашений. Данная информация должна опубликовываться в открытом доступе (например, на ресурсе Единой информационной системы в сфере ГЧП – ppri.ru) и регулярно актуализироваться реестр компаний, готовых выступить в качестве концессионеров в отраслях коммунальной сферы.

В настоящее время законодательством о концессионных соглашениях предусмотрена обязанность концедента по подготовке концессионного конкурса с обязательным отчетом о техническом обследовании передаваемого концедентом имущества, надлежащим оформлением прав собственности и регистрацию необходимого имущества. При подготовке отчета о техническом состоянии объекта концессионного имущества и его

оформления, концедент несет существенные затраты, которые являются некомпенсированными, а невозможность переложить их на будущего концессионера является сдерживающим фактором на старте запуска концессионных проектов. Для решения этой проблемы возможно расширить перечень затрат концедента, которые могут быть компенсированы будущим концессионером, дополнив его затратами на подготовку отчета о техническом обследовании передаваемого концедентом имущества, а также затратами на надлежащее оформления прав собственности и регистрацию необходимого имущества, и иными затратами, которые несет концедент при подготовке концессионного проекта. Также необходимо предусмотреть возможность включения концессионной платы, компенсирующей затраты концедента на подготовку и запуск концессионного проекта, в тариф. Кроме того, целесообразно предоставить возможность по согласованию сторон концессионного соглашения продлевать до 3-х лет сроки оформления концессионером незарегистрированного имущества, переданного ему концедентом [3].

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 21.07.2005 №115 – ФЗ «О концессионных соглашениях».
2. Федеральный закон от 03.07.2016 № 275 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О концессионных соглашениях»;
3. Концепция улучшения инвестиционного климата в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации на 2018 – 2025 годы, одобрена решением наблюдательного совета государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства протокол № 64 от 20 ноября 2017 года, М., 2017.
4. Авторский коллектив: М. В. Ярмальчук, М. В. Ткаченко, А. А. Долгов, К. Д. Солнцев, Н. Л. Силаев, Ю.А. Халимовский, А.О. Чижов Под общей редакцией кандидата экономических наук, доцента кафедры экономической политики и государственно-частного партнерства МГИМО (У) МИД России П. Л. Селезнева Практика применения концессионных соглашений для развития региональной инфраструктуры в Российской Федерации. – М.: Центр развития государственно-частного партнерства, 2015.
5. Чернопятков А.М. Государственное регулирование предпринимательской среды Российской Федерации: монография/А.М. Чернопятков. – Москва: РУСАЙНС, 2019. – 276с.
6. <http://pppcenter.ru/analitika/issled.html> (дата обращения 15.10.2019г.)

LITERATURE

1. Federal law No. 115-FZ of 21.07.2005 « on concession agreements»;
2. Federal law No. 275 – FZ of 03.07.2016 «on amendments to the Federal law» on concession agreements»;
3. The concept of improving the investment climate in the housing and communal services of the Russian Federation for 2018-2025, approved by the decision of the Supervisory Board of the state Corporation-Fund for assistance in reforming the housing and communal services Protocol No. 64 of November 20, 2017, Moscow, 2017.

4. Author's team: M. V. Yarmalchuk, M. V. Tkachenko, A. A. Dolgov, K. D. Solntsev, N. L. Silaev, Yu. a. Halimovsky, A. O. Chizhov under the General editorship of candidate of economic Sciences, associate Professor of the Department of economic policy and public-private partnership MGIMO (U) MFA of Russia P. L. Seleznev Practice of concession agreements for the development of regional infrastructure in the Russian Federation. - Moscow: Center for development of public-private partnership, 2015.
5. Chernopiatov A. M. State regulation of the business environment of the Russian Federation: monograph/A. M. Chernopyatov. - Moscow: RUSANS, 2019. - 276с.
6. <http://pppcenter.ru/analitika/issled.html> (accessed 15.10.2019.)

УДК 364.2

Москвина Наталья Борисовна, доктор педагогических наук, главный научный сотрудник Центра исследований и инноваций Приамурского государственного университета им. Шолом-Алейхема, г. Биробиджан; профессор кафедры психологии и педагогики Дальневосточного юридического института МВД РФ, г. Хабаровск; соучредитель некоммерческой организации «Дальневосточный институт содействия общественному развитию», (г.Хабаровск, Россия),
E-mail: nat200162@yandex.ru

ОСВОЕНИЕ ПЕНСИОНЕРАМИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: ОТ НАЛИЧНОЙ СИТУАЦИИ К НОВЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ

Аннотация. В статье анализируется состояние включенности представителей старшего поколения в интернет-пространство, степень овладения ими современными информационными технологиями, а также барьеры, с которыми часто сталкиваются пенсионеры при освоении этих технологий. Подчеркиваются возможности, открывающиеся перед людьми пожилого возраста, когда данные барьеры преодолены. Определяются задачи, которые предстоит решить для того, чтобы обеспечить цифровую грамотность пенсионеров.

Ключевые слова: старшее поколение, пенсионеры, новые возможности при освоении цифровых технологий, барьеры освоения цифровых технологий.

Moskvina Natalya Borisovna, doctor of pedagogical sciences, chief researcher at the Center for Research and Innovation, Sholom-Aleichem Priamursky State University, Birobidzhan; Professor of the Department of Psychology and Pedagogy, Far Eastern Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Khabarovsk; co-founder of the non-governmental organization «Far Eastern Institute for the Promotion of Social Development», (Khabarovsk, Russia)
E-mail: nat200162@yandex.ru

MASTERING DIGITAL TECHNOLOGIES BY PENSIONERS: FROM THE CURRENT SITUATION TO NEW OPPORTUNITIES

***Abstract.** The article analyzes the state of inclusion of representatives of the older generation in the Internet space, the degree of mastery of modern information technologies by them, as well as the barriers that pensioners often encounter in mastering these technologies. The opportunities are opening up for elderly people when these barriers are overcome, are emphasized. The tasks to be solved in order to ensure the digital literacy of senior citizens are determined.*

***Keywords:** Older generation, pensioners, new opportunities in the mastering of digital technologies, barriers to the mastering of digital technologies.*

Тема положения в обществе представителей старшего поколения сегодня является, пожалуй, одной из самых упоминаемых. Правда, возникает она чаще всего в связи с темой пенсионной реформы и неудовлетворительного материального положения большей части пенсионеров.

Однако при всей важности упомянутого аспекта темы, ею не исчерпывается качество жизни и социально-психологическое самочувствие представителей старшей возрастной группы.

Как не однородна эта группа, так и не однородны представления о ней в других слоях общества. Эти представления располагаются в диапазоне между восприятием сегодняшнего пенсионера как современного, полного сил и жизненных планов человека, и его оценкой как «застрявшего» между двумя мирами: советским – высокодуховным и сегодняшним – информационным, высокотехнологичным. Е.Н. Кузинер, будучи, судя по всему, молодым исследователем, дает такую оценку людям пенсионного возраста: «В некотором роде, своим поведением и образом мышления они напоминают маленьких детей, живущих в нафантазированном сказочном пространстве, огражденном от опасностей жестокой социальной реальности (каким для них остается развалившийся в 1991 г. СССР)». Их портрет дополняется ярлыком «моралфага», т.е. индивида, с устойчиво сформированной еще советской идеологией картиной мира и неспособным откликаться на изменения жизни, на ее новые тенденции [9, с. 59].

Не вступая с автором в дискуссию, зафиксируем эту оценку как одну из бытующих в общественном сознании.

Работая в течение пяти лет с пенсионерами как основной целевой группой некоммерческой организации «Дальневосточный институт содействия общественному развитию», мы можем констатировать, что среди них немало вполне современных, трезво и критично относящихся к определенным аспектам как настоящего, так и прошлого; занимающих активную жизненную позицию; стремящихся саморазвиваться и самореализовываться. И именно они создают новый образ современного пенсионера. При этом, сказанное ни коим образом не означает отсутствия проблем адаптации к современному, прежде всего цифровому, миру.

Мы согласны с утверждением С.Е. Гасумовой о том, что в настоящее время в России формируется мотивационная готовность пожилых людей к освоению новых информационных технологий [6].

Так, по данным опроса, проведенного некоммерческим партнерством «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» (ОКИУСП), «86% пожилых россиян готовы к использованию современных электронных устройств и сервисов, которые помогли бы им чувствовать себя комфортнее и безопаснее» [12]. Безусловно, здесь имеет место сугубо утилитарная мотивация, т.к. сегодня очевидно, что владение навыками работы в интернете помогает оперативно и часто не выходя из дома решать многие жизненно важные задачи. Однако не менее действенной является мотивация включенности в социальные процессы, расширения коммуникационных возможностей – общения с далеко живущими родственниками и друзьями; владения новыми источниками информации, которые можно отбирать и подбирать по собственному усмотрению. В целом, можно говорить о том, что интернет-технологии выступают средством повышения человеческого потенциала старшего поколения (Л.А. Солдатова).

Тема включенности людей пенсионного возраста в интернет-пространство и овладения ими информационными технологиями является многогранной, интегрирующей в себе социальные, психологические, педагогические, медицинские, технологические, маркетинговые аспекты.

Остановимся лишь на некоторых из них.

Для представителей названных областей знания и практики эта тема интересна, прежде всего, в силу того, что в ближайшие годы именно старшая возрастная группа будет наиболее активно продолжать вливаться в интернет-пространство. Как отмечают Г.Л. Воронин и М.М. Курячева, прирост новых пользователей в возрасте от 18 до 30 достиг своего максимума уже в 2010 г. и сегодня их присутствие в сети приближается к 100% от всей возрастной когорты. А потенциал старшей возрастной группы в освоении интернета еще далеко не исчерпан. Так, на 2016 год в интернете присутствовало лишь 34–36 % представителей когорты старше 51 года. Очевидно, что за минувшие три года их количество возросло (к сожалению, точных данных у нас нет), но столь же очевидно, что резервы прироста пользователей здесь еще достаточно большие [4].

Помимо собственно выхода в интернет-пространство, актуальной является задача освоения пенсионерами все более современных гаджетов. Большинство интернет-пользователей пенсионного возраста отдают предпочтение персональным компьютерам и ноутбукам: 60,5% и 50,9%, соответственно. Значительно менее популярными для достижения тех же целей оказываются мобильные телефоны: 30,2%. Хотя и здесь ситуация меняется достаточно быстро [там же]. Замечено, что среди пожилых людей, которые хотя бы неделю пользуются смартфоном, т.е. телефоном с выходом в мобильный Интернет, критически малое количество возвращается потом к обычным кнопочным телефонам [5].

Мобильный телефон, как и любое средство, имеет свои положительные и отрицательные свойства. При этом, можно предположить, что в разных

возрастных группах соотношение позитивных и негативных моментов также является разным. Так, для детей и подростков «жизнь в мобильнике» несет риск социальной дезадаптации (помните сюжет из «Ералаша», где мальчик с девочкой взахлеб общаются по телефону, договариваются о встрече, а, встретившись, не могут и слова сказать «глаза в глаза»; стоит им отойти друг от друга на несколько метров и связаться по телефону, как никакого барьера в общении опять нет). Для людей же старшего возраста, чьи социальные контакты прошли проверку временем, этот риск существенно минимизирован. Зато мобильный телефон несет им множество удобств, таких как: хранилище номеров абонентов, фотоальбом и пр.

Но помимо утилитарной пользы и удобства, использование данного гаджета обладает существенными развивающими возможностями. На них указывает Цыганкова Е. Е.: возможность более эффективно управлять повседневной жизнью; стимулирование спонтанной коммуникации; увеличение количества контактов между людьми; освоение нового языка общения, т.к. «в невербальную семиотическую систему повседневного поведения включаются новые жесты, связанные с мобильным телефоном: рука с телефоном (которого из-за его маленьких размеров может быть самого и не видно), поднесенная к уху; «клавиатурные» движения пальцев» [11, с. 311], раздвигание картинки, использование смайликов и т.д.

Решение коммуникативных, других жизненных задач с помощью телефона, с одной стороны, не требует серьезных физических, мышечных нагрузок, трудных для пожилого человека, но, одновременно с этим, требует постоянного координирования множества новых действий, высокой интеграции включенных в деятельность визуальных, аудиальных и тактильных зон возбуждения, выводящих человека на более сложные задачи по самоуправлению [по: 7].

Пользование мобильным телефоном создает новые отношения человека с пространством и временем, которые можно определить как непрерывную игру. Потребность в получении информации, в установлении контакта с другим человеком, и даже одновременно – с группой людей, находящихся в разных местах, порой, на разных континентах, удовлетворяется в считанные секунды. Время удовлетворения этих потребностей свертывается.

Человек больше не привязан к жестким точкам пространства (домашним телефонным аппаратам, уличным таксофонам, переговорным пунктам). Теперь выход в «параллельные» коммуникационные миры возможен практически в любом месте. Иными словами, изменяется структура повседневности путем реорганизации времени и пространства пожилого человека [там же].

Интернет облегчил ориентацию пожилых людей в разнообразных ситуациях повседневной жизни. Им приходится ежедневно принимать большое количество решений. Эта «необходимость» имеет принудительный

характер как результат ритмизации и интенсификации различных сфер жизни. В этих условиях возможность беспрепятственного доступа к информации, с помощью которой само решение может быть принято, является критически важной [5].

Жизнь в этих новых жизненных обстоятельствах, помимо всего прочего, предполагает решение целого спектра когнитивных задач, в свою очередь, позитивно влияющих сохранив интеллектуальную активность.

Еще одним важным психологическим эффектом освоения цифровых технологий в старшем возрасте является ощущение победы над собственными страхами и неуверенностью, что поднимает самооценку пенсионеров. Не все исследователи разделяют последнее утверждение, но мы на опыте пятилетнего обучения более пятисот пенсионеров компьютерной грамотности можем подтвердить наличие данного эффекта.

Исходя из сказанного, можно заключить, что цель обучения пенсионеров информационным интернет-технологиям остается крайне актуальной. И ее достижение связано с охватом все новых потенциальных пользователей. При этом, стоит иметь в виду, что наиболее «продвинутые» и мотивированные пенсионеры уже освоили современные гаджеты и достаточно свободно ориентируются в интернете. Не включенными в этот процесс остались те, кто испытывает большую неуверенность, кто менее склонен к освоению нового, более ригиден. Обучение этого контингента связано с дополнительными трудностями и барьерами.

Эти барьеры могут быть медицинской природы. Например, ухудшение зрения, нарастание тремора, артрита, потеря памяти порождают физические трудности в приобретении пожилыми людьми новых цифровых навыков [8].

Можно согласиться с авторами доклада «Интернет и социальная жизнь в пожилом возрасте», подготовленного на материале Великобритании, в том, что барьеры в освоении информационных технологий связаны с обстоятельствами жизни и, в частности, выхода на пенсию. Так, если человек ушел на пенсию до того момента, как компьютеры и интернет стали активно внедряться практически во все профессиональные сферы, это создает дополнительный барьер, т.к. ему не довелось освоить базовые навыки работы с информационными и коммуникационными технологиями.

Немаловажным барьером, по мнению авторов доклада, является восприятие интернет-технологий как дорогих продуктов, относящихся к предметам роскоши.

К числу барьеров относится и отсутствие широкополосного, беспроводного доступа в Интернет у пожилых людей, особенно в домах престарелых [8]. Добавим сюда специфическое для нашей страны обстоятельство – и в удаленных и труднодоступных населенных пунктах, куда интернет либо еще не проведен, либо качество интернет-связи не позволяет полноценно пользоваться им.

Наконец, не всегда дизайнеры, работающие над современными гаджетами, учитывают особенности разных групп пользователей. Слишком маленькие кнопки, мелкие символы на дисплее, неудобная маленькая модель телефона, необходимость следить за состоянием батареи – все это доставляет неудобства и служит преградами в освоении этих устройств представителями старшего поколения [11].

Вместе с тем, в последнее время активно развивается такое направление, как «aging tech», т.е. технологии для старшего поколения. По экспертным оценкам, прозвучавшим в ходе недавней конференции «Рынок технологических решений для пожилых/Vozrastech», организованной некоммерческим партнерством «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» (ОКИУСП) в Петербурге, в 2018 году объем мирового рынка технологий aging tech достиг \$440 млрд и будет расти дальше по экспоненте. В России этот рынок только начинает формироваться, поэтому пока трудно оценить его емкость, но уже появились отечественные продукты (а главное, тенденции), которые позволяют утверждать, что Россия движется в общемировом направлении [12].

Что касается собственно педагогических барьеров в освоении пенсионерами современных информационных технологий, то они имеют как общий характер, проявляющийся в целом, в сфере обучения людей старшего возраста, так и более конкретный, связанный непосредственно с освоением цифровой грамотности.

Так, к барьерам общего характера относится крайне низкая доступность образования гражданам пенсионного возраста в РФ. По оценкам экспертов, «в настоящее время все образовательные активности в сумме охватывают не более 7% российских пенсионеров. Обучение пожилых людей остается вне фокуса традиционной образовательной системы, которая ориентирована на более молодые возрастные аудитории и прежде всего создает компетенции для трудовой деятельности, оставляя без внимания широкие образовательные потребности людей старшего возраста», - об этой проблеме было заявлено на Московском Международном Форуме «Обучение на протяжении жизни. Доступность образования в пожилом возрасте» [2].

Трудности более частного характера связаны с недостаточной разработанностью технологий обучения представителей старшего поколения: несоответствующие дидактические подходы к формированию необходимых навыков, слишком высокая скорость инструкций, сложность пользовательского интерфейса, отсутствие поддержки и необходимого сопровождения во время учебного процесса.

В ходе одноименной конференции в рамках упомянутого выше форума было вынесено решение о том, что:

- «Организации образования и учебные программы должны быть смоделированы так, чтобы по возможности предоставить доступ

максимальному количеству возрастных групп во избежание дискриминации и для содействия взаимообучению;

- Доступ к образованию должен быть привлекательным, легким, без барьеров и доступным (включая транспорт и т.д.);
- Образовательные программы должны включать информацию, стимулы и практическое обучение для развития здорового образа жизни, поддержания социальных контактов и предотвращения одиночества;
- Доступ к образовательным программам должен предоставляться на территории всей страны, чтобы люди, живущие в отдаленных и малонаселенных регионах, также могли иметь доступ к образованию» [там же].

В осуществлении обучения пенсионеров новым информационным технологиям необходимо опираться на нарабатываемый в России опыт и развивать его. Он состоит, в частности, в том, что обучением занимаются различные организации – образовательные: вузы и школы, пенсионный фонд, учреждения социальной защиты. В процесс включаются в качестве добровольцев студенты и школьники.

Вместе с тем, по мере расширения аудитории пенсионеров, осваивающих новые технологии, к их обучению могут подключаться в качестве волонтеров их ровесники, уже владеющие необходимыми знаниями и навыками. Им проще понять представителей того же возраста – их трудности и опасения, они могут более доступно, а главное, - терпеливо донести необходимую информацию. Кроме того, они являются очень убедительным «наглядным пособием», подтверждающим, что в любом возрасте можно осваивать новое.

Безусловно, можно согласиться с К. Вехмас, утверждающей на опыте Финляндии, что необходимо сосредоточиться на том, «как заставить технологии адаптироваться к жизни пожилых людей, а не пытаться заставить пожилых людей адаптироваться к новым технологиям» [3].

Признавая задачу обучения пенсионеров технологиям и способам жизни в цифровом мире как крайне актуальную, надо, вместе с тем, иметь в виду, что эта задача относительно кратковременная, т.к. завтра когорту пенсионеров пополнят сегодняшние люди среднего возраста, достаточно свободно живущие в интернете, пользующиеся различными гаджетами и обновляющие их. Но это означает лишь то, что будут новые задачи, о которых мы сегодня можем даже не подозревать.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бершадская Л. Интернет и пожилые: включенность старших возрастных групп и внимание к их проблемам / Бершадская Л., Биккулов А., Жук Д., Низомутдинов Б. // Информационные ресурсы России. – 2013. – № 6 (136). – С. 22-26 [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20862471>.

2. В Общественной палате РФ обсудили вопросы образования людей пенсионного возраста // <https://www.rosensioner.ru/node/10664> (19 сентября 2019).
3. Вехмас К. У пожилых в Финляндии лучшая помощь и поддержка в области цифровых технологий [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.goodnewsfinland.com/ru/opinion/u-pozhilyh-v-finlyandii-luchshaya-pomoshh-i-podderzhka-v-oblasti-tsifrovyyh-tehnologiy/> (12 ноября 2019)
4. Воронин Г.Л. Интернет-пространство старшего поколения: анализ проблемы вхождения в цифровую эпоху / Г.Л.Воронин, М.М. Курячевая // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – 2018. – № 3 (51). – С. 55 - 65
5. Гасанов Э.А. Интеграция пожилых людей в Интернет-пространство и формирование сетевого благополучия в России / Гасанов Э.А. Гасанов М.А. Канов В.И. // Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2014. – №2 (26). – С. 14 – 25
6. Гасумова С.Е. Отношение пожилых людей к сети Интернет и мобильной телефонной связи // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2016. – Вып. 3 (27). – С. 161–171.
7. Даринская Л.А. Пожилой человек и цифровое пространство: точки соприкосновения / Даринская Л.А. Москвичева Н.Л. Молодцова Г.И. // Человек и образование. – 2016. – № 3 (48). – С. 151 – 157
8. Интернет и социальная жизнь в пожилом возрасте // Internet both helps and harms seniors' social lives says report [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/298147.php#1>
9. Кузинер Е.Н. Современный образ пожилого человека: социологический аспект // Международный научно-исследовательский журнал. – Екатеринбург 2017. – № 11 (65) Часть 1 ноябрь. – С. 58 – 61
10. Солдатова Л.А. Повышение человеческого потенциала старшего поколения посредством интернет-технологий // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2011. – 2 (26). – С. 14–18.
11. Цыганкова Е. Е. Пожилой человек в мире новых информационных технологий (на примере мобильного телефона) // Ученые записки Таврического национального университета им. В.И. Вернадского. Серия «Философия. Культурология. Политология. Социология». – 2012. – Том 24 (65). – № 1-2. – С. 310–315.
12. Чернов П. «Стартаперы и старожилы // Санкт-Петербургские ведомости. – № 075 (6428) от 24.04.2019.

LITERATURE

1. Bershadsкая L. Bikkulov A. Zhuk D. Nizomutdinov B. the Internet and the elderly: inclusion of older age groups and attention to their problems // Information resources of Russia. – 2013. – No. 6 (136). – Pp. 22-26 [Electronic resource]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20862471>.
2. In the Public chamber of the Russian Federation discussed the education of people of retirement age // <https://www.rosensioner.ru/node/10664> (19 September 2019)
3. Vehmas K. U seniors in Finland the best help and support in the field of digital technologies [Electronic resource]. – URL: <https://www.goodnewsfinland.com/ru/opinion/u-pozhilyh-v-finlyandii-luchshaya-pomoshh-i-podderzhka-v-oblasti-tsifrovyyh-tehnologiy/> (12 November 2019)

4. Voronin G. L. Kuryacheva M. M. Internet space of the older generation: analysis of the problem of entering the digital age. Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N. I. Lobachevsky. Series: Social Sciences. – 2018. – No. 3 (51). – Pp. 55-65
5. Hasanov E. A. Hasanov M. A. Khan W. I. Integration of older people in the Internet space and the formation of a network of well-being in Russia // Vestnik of Tomsk state University. Economy. – 2014. – No. 2 (26). – Pp. 14-25
6. Gasanova S. E. Attitudes of elderly people to the Internet and mobile communication // Bulletin of Perm University. Philosophy. Psychology. Sociology. – 2016. – Vol. 3 (27). – Pp. 161-171.
7. Darinskaya L. A. Moskvicheva N. L. Molodtsova G. I. Elderly man and digital space: points of contact // Man and education. – 2016. – No. 3 (48). – Pp. 151 – 157.
8. Internet and social life in the elderly // Internet both helps and harms seniors' social lives says report [Electronic resource]. – URL: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/298147.php#1>
9. Kuziner E. N. Modern image of an elderly person: sociological aspect / / international research journal. - Yekaterinburg 2017. – No. 11 (65). – Part 1. – Nov. Pp. 58-61.
10. Soldatova L. A. Improvement of human potential of the older generation through the Internet-technologies // Vestnik of the Chelyabinsk state Academy of culture and arts. - 2011. 2 (26). Pp. 14-18.
11. Tsygankova E. E. An Elderly person in the world of new information technologies (on the example of a mobile phone) / / Scientific notes of Taurida national University. V. I. Vernadsky. Series « Philosophy. Culturology. Political science. Sociology». Volume 24 (65). – 2012. – No. 1-2. – Pp. 310-315.
12. Chernov P. Startups and old-timers // St. Petersburg Vedomosti. – No 075 (6428) of 24.04.2019.

УДК 159.943

Панайотов Константин Константинович, декан Краснодарского факультета инженерии и менеджмента, к.т.н., доцент, Луганский национальный университет имени Владимира Даля (г. Краснодар, ЛНР)
E-mail: PanajotovKK@mail.ru

УПРАВЛЕНИЕ КАК ОСОБЫЙ ВИД ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Аннотация: В статье автор рассматривает современную экономическую сферу как результат кризиса управления. Основным предметом анализа в настоящей статье являются психологические аспекты управления экономической сферой социума. Автор описывает влияние психологических аспектов управления на экономическую сферу и показывает взаимосвязь между управлением, психологическими аспектами и экономической сферой как необходимых элементов развития социума.

Ключевые слова: социум, управление, экономическая сфера, кризис управления, психологические аспекты, личность, методы управления, структура управления, процесс управления.

Panayotov Konstantin Konstantinovich, *dean Krasnodon faculty of engineering and management, Ph. D., associate Professor, Luhansk national University name of Vladimir Dahl (Krasnodon, LPR)*
E-mail: PanajotovKK@mail.ru

MANAGEMENT AS A SPECIAL TYPE OF LABOR ACTIVITY: SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ASPECT

Abstract: *in the article the author considers the modern economic sphere as a result of the crisis of management. The main subject of the analysis in this article is the psychological aspects of management of the economic sphere of society. The author describes the influence of psychological aspects of management on the economic sphere and shows the relationship between management, psychological aspects and the economic sphere as necessary elements of the development of society.*

Key words: *society, management, economic sphere, crisis of management, psychological aspects, personality, methods of management, management structure, management process.*

В настоящее время существует множество определений, что такое управление. В толковом словаре В. Даля термин *управлять* означает править, давать ход, направление, распоряжаться, заведовать, быть хозяином, распорядителем чего-то, порядничать [6]. В.И. Кнорринг считает, что управление в широком понимании этого термина – непрерывный процесс воздействия на объект управления (личность, коллектив, технологический процесс, предприятие, государство) для достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов [5].

В ракурсе различных аспектов постановки задач и принятия решений в области функций экономической системы тщательно изучались как отечественными (Д.П. Дудкина, И.А. Бланка, В.А. Василенко, Т.В. Ткаченко и О.В.Ткаченко, Г.К.Кряква) так и зарубежными (Р. Акоффа, Ф.Ж. Кхола, Г. Саймон, Ю. Тихомиров, А. Хаджинова и др.) учеными.

Анализ литературных источников показал, что *управление* – свойство систем различной природы сохранять свою целостность, структурное единство и добиваться достижения поставленных целей [2; 4; 11].

С точки зрения совершенствования современных систем управления особого внимания заслуживает точка зрения, рассматривающая управление как особый вид профессиональной деятельности, который не только сводится к достижению целей системы, организации, но и представляет средство поддержания целостности любой сложной социальной системы, ее оптимального функционирования (Рис. 1) [11].

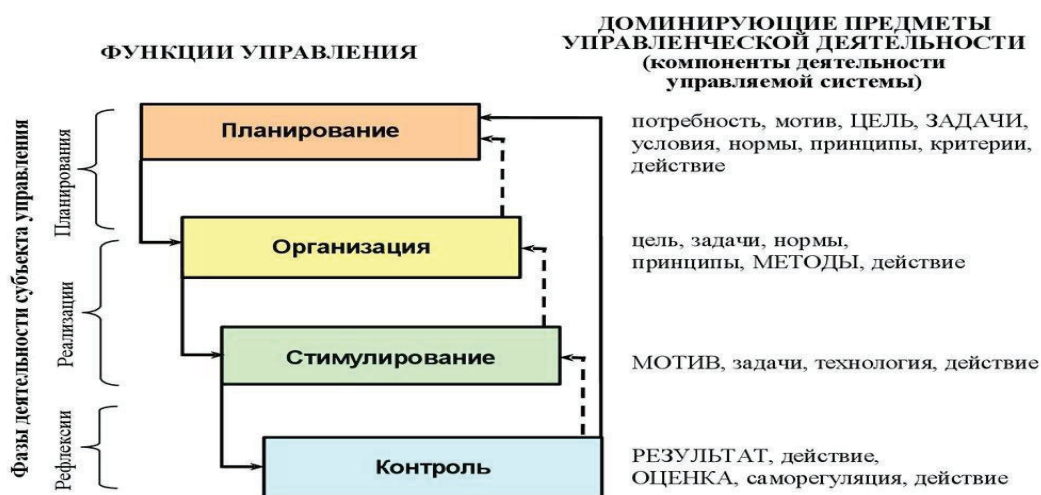


Рис. 1. Функции управления и компоненты управленческой деятельности

В современных условиях экономического реформирования в контексте присоединения и внедрения жесткой экономии и национального использования производственных ресурсов проблема управления экономической системой является актуальной и потому исследование психологических аспектов управления в экономической сфере является одной из наиболее насущных проблем современного общества, что создает условия для их последовательного теоретического развития. Эти и другие обстоятельства определяют актуальность и своевременность темы исследования. В этой связи следует отметить, что в условиях современного социума существует множество позиций и других подходов, отражающих разнообразное отношение к управлению. Так, часто вместо слова управление используются такие слова как:

- регулирование;
- руководство;
- администрирование;
- менеджмент;
- организация и т. п.

В данной статье понятие *управление* будет рассмотрено в контексте сложной экономической системы современного социума. В научной общественности данный вид управления, а именно управления сложной экономической системой современного социума, получил название *социальное управление*, особенностью которого является то, что его объектом выступает само общество (или его часть).

Управленческая деятельность – это реальная власть одних людей над другими. Вот почему руководитель прежде всего призван быть социальным архитектором и человековедом с большой буквы [11]. Иными словами, сам процесс управления можно рассматривать с одной стороны как процесс

корректирования и инновационных характеристик социальной системы, учитывая мотивацию общественного сознания к различным видам деятельности для достижения поставленной цели, а с другой – чисто теоретической – управление можно определить как возможность (способ) достижения определенных результатов в практической деятельности при наименьших затратах и, как правило, любой вид деятельности предполагает достижение определенной цели и ожидаемого результата.

В настоящей статье мы рассмотрим более употребляемые определения данного понятия.

Если отойти от специфики определения В. Даля [9] и смотреть с точки зрения толкования содержания слова, то термин *управление* – это широкое понятие, включающее в себя все действия и всех лиц, принимающих решения, в которые входят процессы планирования, оценки, реализации конкретных целевых действий и контроля. Следует отметить, что управленческая деятельность формируется на основе деятельности, в основе которой находятся мотивация, непосредственно действия и цели (Рис. 1).

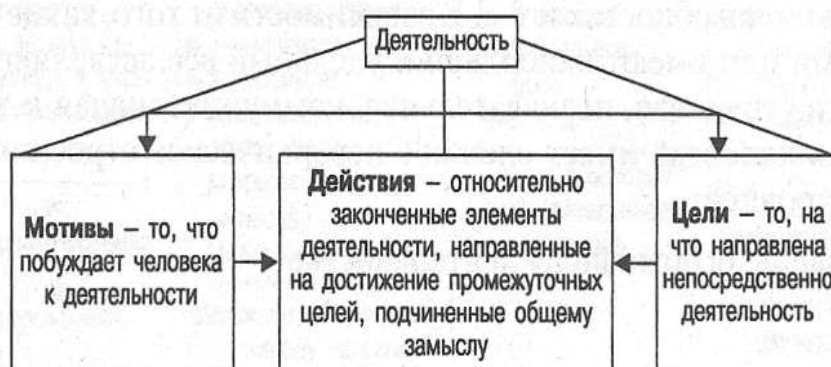


Рис. 1. Структура деятельности

Что же собой представляет управление в ракурсе темы нашего исследования? Под *управлением* мы понимаем как непрерывный процесс воздействия на объект управления (личность, коллектив, технологический процесс, предприятие, государство) для решения поставленных задач и, как сказано было ранее, достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов (Рис. 2).



Рис. 2. Система управления

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

При этом следует отметить, что само управление представляет собой совокупность множества аспектов: возникновения, структурирования, функционирования, развития, движущих сил различных природных объектов и др., управленческий процесс является комплексом различного вида и характера его составляющих, среди которых следует выделить такие как формулировка целей и задач, выбор стратегии и тактики, планирование и координирование конкретных действий, осознание потребностей, создание иерархической структуры, принятие оптимальных решений и их реализация, контролирование и адаптация к постоянно трансформирующимся условиям внешней среды. Но какие бы мы не использовали определения, все они представляют собой совокупность экологических, экономических и социальных составляющих (Рис. 3).

Так, в любом управленческом процессе при выборе стратегических целей, направленных на решение поставленных задач присутствуют внешние и внутренние факторы, от которых напрямую зависит определение стратегии, которая соответствует определенной сложившейся ситуации. К *внешним факторам* относятся:

- социальные, политические, общественные условия и законодательство;
- привлекательность отрасли и конкурентные условия;
- предполагаемые возможности и возможные опасности.

Внутренние факторы:

- сильные и слабые стороны субъекта экономической деятельности;
- конкурентная рыночная позиция;
- персональные амбиции;
- философия бизнеса;
- этические принципы;
- другое.

Внешние факторы		
Социальные, политические, общественные условия и законодательство	Привлекательность отрасли, конкурентные условия	Возможности опасности для компании
Управленческая деятельность		
Определение стратегии, которая соответствует ситуации	Идентификация и оценка стратегических инициатив	Заключение о важности отдельных факторов и их влияния на стратегию
Внутренние факторы		
Сильные и слабые стороны компании. Конкурентная рыночная позиция.	Персональные амбиции. Философия бизнеса. Этические принципы.	Стоимость акций и культура компании.

Рис. 3. Влияние внешних и внутренних факторов на стратегическую ситуацию

Как показал анализ научной литературы, среди множества разнообразных проблем управления (экономических, технологических, организационных и др.), которые изучаются различными науками, социально-психологические занимают главенствующее положение и представляют большой интерес для ученых в различных областях исследования экономической системы современного социума. Объясняется это прежде всего тем, что *управление* как особый вид деятельности существует в различных участках социальных систем [5, 3, 9].

Так, теория *человеческих отношений* в производственной деятельности является одной из самых распространенных в научном мире (практика Запада, особенно США в 30-50 –х годах XX века). Советская управленческая система, к сожалению, недооценивала социально-психологическую сторону производственной деятельности, хотя ее присутствие в производственном процессе признавала [1; 10].

Основываясь на научных исследованиях как зарубежных, так и отечественных ученых необходимо отметить, что главной и основополагающей характеристикой управления является тот факт, что процесс управления (где и когда бы он ни осуществлялся) всегда связан с воздействием на человека и воплощается в действительность через человека. Так, какое бы мы предприятие (любую социальную организацию) не рассматривали, это, прежде всего, коллектив людей, их профессиональный и творческий потенциал. И какими бы современными технологическими новшествами не отличалось бы предприятие, его функциональные характеристики и возможности зависят напрямую именно от людей, которые объединены одними целями и задачами. Более того, на всех стадиях производственного процесса психологические аспекты оказывают основополагающее воздействие непосредственно на производственный процесс, в котором задействованы люди, отличающиеся друг от друга характером, степенью обладания теоретическими и практическими навыками, формами чувственного познания, уровнем психического развития, содержанием мотивирующих факторов, мобильностью и т.п. [8].

Так, социально-психологические отношения в различной степени проявляются и функционируют на разных уровнях социальной организации. Социально-психологические отношения возникают и играют важную роль на различных уровнях формирования коллектива: первичного (контактного) коллектива (бригада, группа, отдел), для которого характерно непосредственное взаимодействие работников и прямые межличностные контакты; вторичного коллектива, в котором социально-психологические связи и отношения проявляются в виде массовости (массовых явлений: общественного настроения, мнения, сознания и т.д.) и представляют собой сложную систему для управленческой деятельности [7].

Таким образом, чтобы эффективно управлять экономическими системами в современном социуме, необходимо учитывать тот факт, что

главенствующая роль в этом процессе принадлежит именно человеку, который является основным объектом управления, более того, он является не просто исполнителем чьей-то воли, а личностью. Именно поэтому невозможно переоценить роль психологических знаний в подготовке квалифицированных специалистов в высшей школе, и мы, преподаватели, должны все свои знания, весь накопленный опыт и творческие способности направить на то, чтобы после окончания вуза наши студенты были востребованы во всех сферах производственной деятельности, а для этого они должны во время учебы освоить необходимый минимум психологических знаний, чтобы в практической деятельности могли оперативно решать вопросы межличностного взаимодействия, касающиеся формирования коллектива, повышения производительности труда, решения важных стратегических задач и т.п. Для этого необходимы новые подходы в преподавании основ психологических знаний с акцентом на изучение межличностных отношений. При этом необходимо отметить, что именно грамотный подход к управлению сложными экономическими системами позволит охватить все стороны жизни общества в его полноте и развитии, потому что функционирование любых органических систем, невозможно без эффективной системы управления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абчук В. А. Менеджмент: учебник / В. А. Абчук. – СПб.: Издательство «Союз», 2002. – 463 с.
2. Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2006. – 670 с.
3. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров / В. А. Грабауров. – М.: Финансы и статистика, 2001.
4. Гутман Г. В. Управление региональной экономикой / Гутман Г. В., Мироедов А. А., Федин С. В.. – М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления: учебник для вузов по специальности «Менеджмент» / В. И. Кнорринг. – 2-е изд., изм. и доп. – М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА-ИНФРА • М), 2001. – 528 с.
6. Кувшинов М. А. Понятие управления устойчивым развитием социально-экономической системы муниципального образования / М. А. Кувшинов // Молодой ученый. – 2011. – №7. Т.1. – С. 86-91.
7. Машунин Ю. К. Разработка управленческого решения / Ю. К. Машунин. – Владивосток-1999 г. – 112с.
8. Мильнер Б. З Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – 2-е изд., перераб. И доп. – М: ИНФРА-М, 2000. – 480с.
9. Михалева Е. П. Менеджмент: конспект лекций / Е. П. Михалева. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – 192 с.
10. Учебник для вузов по специальности «Менеджмент». – 2-е изд., изм. и доп. – М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА-ИНФРА • М), 2001. – 528 с.
11. Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология для менеджеров 2027 / Виктор Максимович Шепель. – К. □ 501с.
12. https://yandex.ua/images/search?img_ur

LITERATURE

1. Abchuk V. A. Management: Textbook. – SPb.: Soyuz Publishing House, 2002. – 463 p.
2. Vikhansky, O. S., Naumov A. I. Management: textbook / O. S. vikhansky, A. I. NAU MOU. - 4th ed., Rev. and extra – M.: Economist, 2006. – 670 p.
3. Grabaurov V. A. « Information technologies for managers». – Moscow: Finance and statistics, 2001.
4. Gutman G. V., Miroedov A. A., Fedin S. V. Management of regional economy. - Moscow: Finance and statistics, 2001.
5. Knorring V. I. Theory, practice and art of management. Textbook for universities in the specialty « Management» – 2nd ed., ISM. Moscow: publishing house NORMA (publishing group NORMA-INFRA M, 2001. – 528 p.
6. Kuvshinov M. A. The Concept of sustainable development management of the socio-economic system of municipal education // Young scientist. – 2011. – No. 7. – Volume 1. – Pp. 86-91.
7. Machonin Yu. K. Development management decisions. – Vladivostok-1999. – 112 p.
8. Milner B. 3 Theory of organization: a Textbook. – 2nd ed., Rev. And DOP. – M.: INFRA-M, 2000. – 480c.
9. Mikhaleva E. P. Management. Lecture notes. – Moscow: Yurayt-Izdat, 2009. – 192 p.
10. Textbook for universities in the specialty «Management». – 2nd ed., ISM. Moscow: publishing house NORMA (publishing group NORMA-INFRA – M., 2001. – 528 p.
11. Shepel Victor Maksimovich. Humanistic competence of the Manager. Managerial anthropology for managers 2027. – K. – 501 p.
12. https://yandex.ua/images/search?img_ur

Рудометова Евгения Леонидовна, магистрант *Российского государственного профессионального университета (г. Екатеринбург, Россия)* E-mail: ru-domik@mail.ru

Научный руководитель: Александр Михайлович Чернопятов доктор экономических наук *МОАН, профессор кафедры ТуПУ Российского государственного профессионально-педагогический университета (г. Екатеринбург, Россия)*

ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ХМАО-ЮГРЕ

Аннотация: В статье представлены основные направления государственной поддержки, оказываемые субъектам малого и среднего предпринимательства, проанализирована динамика количества субъектов малого и среднего предпринимательства за период с 2016-2019 годы, проведен анализ влияния оказываемых видов поддержки на динамику развития предпринимательства.

Ключевые слова: развитие предпринимательства, проблемы малого бизнеса, поддержка малого бизнеса, налогообложение.

Rudometova Evgenya Leonidovna, graduate student of the Russian state University professional University, Ekaterinburg (Russia) Scientific adviser:

Alexander Mikhailovich Chernopyatov Dan MOAN, professor of the department of TIPU Russian state professional pedagogical University Russian Federation, Yekaterinburg ru-domik@mail.ru

FORMS OF BUSINESS SUPPORT IN KHMAO-YUGRA

Annotation: *The article presents the main directions of state support provided to small and medium-sized businesses, analyzes the dynamics of the number of small and medium-sized businesses for the period 2016-2019, analyzes the impact of types of support on the dynamics of business development.*

Keywords: *entrepreneurship development, small business problems, small business support, taxation*

Развитие рыночной экономики государства в значительной мере зависит от развития предпринимательства. Малый и средний бизнес являются движущей силой национальной экономики. Однако в современных, довольно непростых, экономических условиях от этого сектора сложно ожидать значительных успехов. Наличие развитого сектора малого бизнеса и степень его активности позволяют определить, насколько открыта экономика государства, а также характеризуют уровень его демократизации [12, 13]. Такой вид экономической деятельности как предпринимательство, является деятельностью с высоким уровнем риска в связи с чем, его развитие невозможно без государственной поддержки. В Российской Федерации, в рамках национального проекта развития предпринимательства, предусмотрено оказание поддержки предпринимателю в различных формах на всех этапах развития бизнеса от появления идеи и помощи в регистрации, до реализации проектов приоритетных отраслях и расширения бизнеса с выходом на экспорт [3].

А.И. Кузнецова и Е.Б. Белик отмечают, что в условиях отсутствия стартового капитала, сложных экономических условий в стране, предприниматели самостоятельно, без полного понимания бизнес цикла и механизмов развития и управления предприятием, пытаются организовать какую-то деятельность. Начиная своё дело, с целью получения дохода для выживания и для дальнейшего развития и получения прибыли, не имея четкой программы действий, предприниматели практически остаются «один на один» с рынком и жёсткими условиями, в которых они практически не ориентируются, на ходу осваивая новые профессии: предприниматель, генеральный директор, заведующий производством, маркетолог или другие профессии. На данный момент малый и средний бизнес нуждается, прежде всего, в инфраструктурной поддержке муниципальных образований, городов, других территориальных образований в предоставлении собственникам бизнеса готовой инфраструктуры [7].

Структура национального проекта развития предпринимательства на 2019-2025 годы, в период до 2030 года предполагает реализацию четырех проектов:

- 1) улучшение условий ведения предпринимательской деятельности, за счет упрощения налоговой отчетности, введения особого налогового режима для самозанятых граждан;
- 2) расширение доступа субъектов МСП к финансовым ресурсам: упрощение доступа к льготному финансированию, повышение доступности к фондовым рынкам, лизингу, финансовым ресурсам;
- 3) акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства: поддержка производственной и сбытовой деятельности, обеспечение доступа к услугам и сервисам организаций инфраструктуры развития МСП, совершенствование системы закупок, создание системы сервисов поддержки субъектов МСП работающих областях благоустройства городской среды, научно-технологической сферы, социальной сферы и экологии, модернизация экспортной системы;
- 4) развитие фермерства и сельской кооперации;
- 5) популяризация предпринимательства, вовлечение в предпринимательскую деятельность лиц, имеющих предпринимательский потенциал или мотивацию в создании собственного дела [3].

Поддержка предпринимательства в субъектах Российской Федерации осуществляется в соответствии с региональным законодательством. Оказание поддержки бизнесу Югры, регулируется Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 декабря 2007 года № 213-оз «О развитии малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» [1], Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 336-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие экономического потенциала» [2].

Государственная программа развития экономического потенциала включает 4 подпрограммы, в том числе развитие малого и среднего предпринимательства. Общая сумма средств, предусмотренных на реализацию госпрограммы на период с 2019 до 2030 года, составляет 45 763 735,3 тыс. рублей.

Общий объем средств для реализации подпрограммы 4, направленной на развитие малого и среднего предпринимательства составляет 15 763 735,3 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета – 134 524,3 тыс. руб., бюджета автономного округа – 2 917 475,8 тыс. руб., местных бюджетов – 161 351,6 тыс. руб., иных источников финансирования – 12 000 000,0 тыс. руб. Таким образом, основной объем финансирования приходится за счет средств окружного бюджета и иных источников финансирования. Нами проведен сравнительный анализ финансирования целевой программы ХМАО-Югры «Развитие малого и среднего предпринимательства в ХМАО-Югре на период до 2015 года» и подпрограммы 4 Государственной программы развития экономического потенциала на 2019-2025 годы, в период до 2030 года. Стоит отметить, что на период 2019 – 2025 гг. объем

финансирования увеличен почти 2,3 раза по отношению к программе рассчитанной до 2015 года.

Финансирование подпрограммы направлено на реализацию проектов:

1. Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства – 658 556,20 тыс. руб.
2. Популяризация предпринимательства – 601 960,50 тыс. руб.
3. Расширение доступа субъектов МСП к финансовой поддержке, в том числе к льготному финансированию – 13 833 401,50 тыс. руб.
4. Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности – 119 432,70 тыс. руб.

До 2014 г. количество индивидуальных предпринимателей сильно уменьшилось, лишь 3,4% малых предприятий в России живет более трёх лет, остальные закрываются раньше. Темпы роста числа зарегистрированных предпринимателей в нашей стране остаются низкими - ежегодно их число увеличивается на 4 %, в то время как количество прекративших свою деятельность увеличивается на 11%. По данным ФНС на апрель 2016 г. в ЕГРИП было зарегистрировано 3,5 млн. индивидуальных предпринимателей, а прекратили свою деятельность за все время 7,7 млн. человек.

Анализируя динамику количества предпринимателей Е.С. Мальцева отмечает, что учитывая рост числа регистрирующихся организаций и предпринимателей, удержать существующих государству достаточно сложно. За период с конца 2014 г. по март 2015 г. было ликвидировано 0,6 млн. индивидуальных предпринимателей и 21,9 тысяч фермерских хозяйств, на апрель 2017 г. - уже свыше 5 млн. предпринимателей.

Таблица

Количество и динамика роста количества субъектов МСП [4]

Период	Всего СМСП	Юридические лица	Индивидуальные предприниматели	Динамика по сравнению с прошлым периодом
На 10.08.2016	5 523 765	2 594 355	2 929 410	100%
На 10.01.2017	5 865 780	2 816 794	3 048 986	Увеличение на 6%
На 10.01.2018	6 039 216	2 817 510	3 221 706	Увеличение на 3%
На 10.01.2019	6 041 195	2 715 388	3 325 807	Увеличение на 0,06%
На 10.05.2019	6 184 204	2 774 161	3 410 043	Увеличение на 2%
На 10.10.2019	5 841 545	2 474 111	3 367 434	Снижение на 6%

Исследования 2016 г. указывают, что 53,4% предпринимателей заявили об ухудшении условий для ведения деятельности, причем более 10 % - об ухудшении серьезном. При этом самыми важными проблемами отмечены: острая конкуренция (27,3 %), проблема доступа к кредитам или другим формам заемного финансирования (23,5 %), а также высокий уровень налогов [5].

По данным Росстата, в начале 2018 г. количество малых и средних предприятий достигло 5,5 млн. Сравнивая динамику числа малых предприятий с 2015 г. увеличилось с 2,22 млн. до 2,77 млн. Данный сегмент экономики создает более 10 млн. рабочих мест и обеспечивает до 20% ВВП [9]. Однако, сравнивая с другими странами, особенно промышленно развитыми странами Северной Америки и Западной Европы, где малые предприятия производят 50% ВВП, эти цифры скромны.

Как отмечает Глинкова Т.А., актуальными проблемами, мешающими развитию предпринимательства в России, в 2015 году являются:

- низкая доступность финансовых ресурсов;
- отсутствие квалифицированного персонала и навыков;
- низкая доступность производственных мощностей и инфраструктуры;
- ограниченный доступ к рынкам, административные барьеры и коррупция;
- сильное влияние внешних условий, высокими издержками, прохождения административных процедур и нарушениями прав предпринимателей со стороны регулирующих органов [6].

На современном этапе индивидуальные предприниматели нуждаются в активной поддержке со стороны государства. К числу наиболее ожидаемых мер государственной поддержки опрошенные предприниматели относят в первую очередь снижение налоговой нагрузки (65,4 %). Наиболее востребованными мерами поддержки являются налоговые каникулы и возможность снижения налоговой ставки по специальным режимам налогообложения (УСН и ЕНВД).

Д.Е. Морковкин и С.Б. Долохан отмечают положительное влияние введения специальных налоговых режимов, однако, с применением фиксированных взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование и их постоянный рост, данное снижение можно считать условным [10]. Мальцева Е.С. и Плеханов А.В., Чернопятков А.М.[13] предлагают для каждого специального налогового режима определенные способы совершенствования.

В заключение стоит отметить, что программа «Развития экономического потенциала» затрагивает лишь часть проблем субъектов МСП, оставляя без внимания наиболее острые из них, в следствие чего, можно предположить, что такая политика не решит все проблемы предпринимательства актуальные на данный период времени.

ЛИТЕРАТУРА

1. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 декабря 2007 года № 213-ОЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» (в ред. Законов ХМАО - Югры от 30.09.2013 N 86-оз, от 11.12.2013 N 128-оз, от 20.02.2014 N 13-оз, от 27.09.2015 N 104-оз, от 09.12.2015

N 128-оз, от 30.06.2017 N 40-оз, от 23.02.2018 N 5-оз, от 15.11.2018 N 98-оз, от 11.09.2019 N 48-оз) URL: <https://depeconom.admhmao.ru/deyatelnost/maloe-predprinimatelstvo/zakonodatelstvo/>

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 336-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие экономического потенциала» (в ред. от 30.08.2019)

3. Паспорт национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и начальным проектам (протокол от 24.12.2018г. № 169) URL: <http://static.government.ru/media/files/qH8voRLuhAVWSJhIS8XYbZBsAvcs8A5t.pdf>

4. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. URL: <https://ofd.nalog.ru/index.html>

5. Елина И. А. Проблемы налогообложения малого бизнеса // Молодой ученый. — 2016. — №24. — С. 170-173. — URL <https://moluch.ru/archive/128/35433/>

6. Глинова Т. А. Проблемы развития малого бизнеса в России // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 8 (август). – С. 46–50. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15266.htm>

7. Кузнецова А.И., Белик Е.Б. Инфраструктура и образовательная подготовка как необходимые условия устойчивого развития малого и среднего бизнеса // Экономика и бизнес: теория и практика. 2018. №5-1. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/infrastruktura-i-obrazovatel'nayapodgotovka-kak-neobhodimye-usloviya-ustoychivogo-razvitiya-malogo-i-srednego-biznesa>

8. Кубикова Н. В. К вопросу о государственной поддержке предпринимательства // Теория и практика общественного развития. 2015. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-gosudarstvennoy-podderzhke-predprinimatelstva>

9. Малое и среднее предпринимательство в России. 2017. Статистический сборник. – URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2017/mal-pred17.pdf.

10. Мальцева Е. С., Плахов А. В. Актуальные проблемы налогообложения и развития малого бизнеса в России // Бизнес и дизайн ревю. 2018. №1 (9). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-nalogooblozheniya-i-razvitiya-malogo-biznesa-v-rossii>

11. Морковкин Д. Е., Дохолян С. Б. Совершенствование механизмов финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства как фактор устойчивого развития экономики российских регионов // РППЭ. 2015. №10 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-mehanizmov-finansovoy-podderzhki-subektov-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-kak-faktor-ustoychivogo-razvitiya>

12. Скорых Н. Н., Буров М. К. Государственная поддержка в решении проблем развития малого бизнеса в России // Концепт. 2018. №9. [www. cyberleninka.ru] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-podderzhka-v-reshenii-problem-razvitiya-malogo-biznesa-v-rossii>

13. Чернопяттов А.М. Влияние налогового института на предпринимательскую деятельность./Транспортное дело России. 2010. №7.С.145-148.

1. The law of Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug - Ugra of December 29, 2007 No. 213-oz «about development of small and average business in Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug - Ugra» (in the edition of Laws of KХMAO - Ugra of 30.09.2013 N 86-oz, of 11.12.2013 N 128-oz, of 20.02.2014 N 13-oz, of 27.09.2015 N 104-oz, of 09.12.2015 N 128-oz, of 30.06.2017 N 40-oz, of 23.02.2018 n 5-oz, from 15.11.2018 n 98-oz, from 11.09.2019 n 48-oz) url: <https://depeconom.admhmao.ru/deyatelnost/maloe-predprinimatelstvo/zakonodatelstvo/>
2. Resolution Of the government of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra dated October 5, 2018 No. 336-p «on the state program of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Development of economic potential» (as amended on 30.08.2019)
3. Passport of the national project «Small and medium-sized entrepreneurship and support of individual entrepreneurial initiative». Approved by the Presidium of the presidential Council for strategic development and initial projects (Protocol No. 169 of 24.12.2018).: <http://static.government.ru/media/files/qH8voRLuhAVWSJhIS8XYbZBsAvcs8A5t.pdf>
4. Unified register of small and medium-sized businesses. URL: <https://ofd.nalog.ru/index.html>
5. Elina I. A. Problems of taxation of small business // Young scientist. - 2016. - No. 24. Pp. 170-173. - URL <https://moluch.ru/archive/128/35433/>
6. Genova T. A. problems of development of small business in Russia // Scientific-methodical electronic journal «Concept». - 2015. - No. 8 (August). - Pp. 46-50. - URL: <http://e-koncept.ru/2015/15266.htm>
7. Kuznetsova A. I., Belik E. B. infrastructure And educational training as necessary conditions for sustainable development of small and medium-sized businesses. Economics and business: theory and practice. 2018. No. 5-1. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/infrastruktura-i-obrazovatelnyapodgotovka-kak-neobhodimye-usloviya-ustoychivogo-razvitiya-malogo-i-srednego-biznesa>
8. Kubikova N. V. On the issue of state support of entrepreneurship // Theory and practice of social development. 2015. No. 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-gosudarstvennoy-podderzhke-predprinimatelstva>
9. Small and medium-sized businesses in Russia. 2017. Statistical compendium. - URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2017/mal-pred17.pdf.
10. Maltseva E. S., Plakhov A.V. Actual problems of taxation and development of small business in Russia // Business and design review. 2018. No. 1 (9). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-nalogooblozheniya-i-razvitiya-malogo-biznesa-v-rossii>
11. Morkovkin D. E., Dokholyan S. B. Improvement of financial support mechanisms for small and medium-sized businesses as a factor of sustainable economic development of Russian regions. 2015. No. 10 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-mehanizmov-finansovoy-podderzhki-subektov-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-kak-faktor-ustoychivogo-razvitiya>
12. Skorykh N. N., Burov M. K. State support in solving the problems of small business development in Russia // Concept. 2018. No. 9. [www. cyberleninka.ru] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-podderzhka-v-reshenii-problem-razvitiya-malogo-biznesa-v-rossii>
13. Chernopyatov A. M. the Effect of taxation of the Institute for entrepreneurial activity/ Transport business of Russia. – 2010. – No. 7. – Pp. 145-148.

УДК 336.2

Сигитов Александр Юрьевич, начальник отдела развития информационных технологий Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики (г.Луганск, ЛНР)
E-mail: sigitov@mslnr.ru

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ЧЕКА В ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

***Аннотация.** В статье рассматриваются возможности применения электронного чека в Луганской Народной Республике. Автор подчеркивает актуальность внедрения новой системы контроля за регистраторами расчетных средств.*

***Ключевые слова:** кассовый чек, электронный чек, оператор фискальных данных, кассовый аппарат, онлайн-кассы, цифровые технологии, контрольно-кассовая техника.*

Sigitov Alexander Yuryevich, Head of Information Technology Development Ministry of Telecom and Mass Communications Luhansk People's Republic (Lugansk, LPR) E-mail: sigitov@mslnr.ru

POSSIBILITIES OF APPLICATION OF AN ELECTRONIC CHECK IN THE LUGANIAN PEOPLE'S REPUBLIC

***Annotation.** The article discusses the possibilities of using an electronic check in the Lugansk People's Republic. The author emphasizes the relevance of introducing a new system of control over registrars of settlement funds.*

***Key words:** cash check, electronic check, fiscal data operator, cash register, online cash registers, digital technologies, cash register equipment.*

Торговля – отрасль хозяйства, экономики и вид экономической деятельности, объектом, полем действия которых является товарообмен, купля-продажа товаров, а также обслуживание покупателей в процессе продажи товаров и их доставки, хранение товаров и их подготовка к продаже [2].

С давних времен торговля была неотъемлемой частью в жизни практически каждого человека. Начав свою историю с бартерного обмена, торговля росла, развивалась, прогрессировала и набирала силу, став одним из могущественных рычагов влияния и управления обществом. Возможности торговли настолько велики, что позволяли создавать и разрушать целые империи.

Любое государство стремится к процветанию и безопасности для себя, потому контроль и урегулирование такой мощной сферы как торговая деятельность является основополагающим для процветания и благосостояния страны.

Мы живем в век стремительного развития информационных технологий. Торговые операции, предоставление услуг и сервисов все

больше уходят от обычных магазинов в сеть интернет. Скорость и удобство, предоставляемые современными технологиями и гаджетами, все чаще склоняют в свою сторону потенциальных покупателей и пользователей услугами.

Для того что бы не терять способы контроля и урегулирования торговой деятельности, государство обязано пересмотреть свое законодательство и модернизировать подход к управлению данной сферой. Интеграция современных информационных технологий и аппаратно-технических средств в процесс контроля за торговыми операциями позволит государству идти в ногу со временем, развивать благополучие и благосостояние населения, а также обеспечить финансовую безопасность как для страны в целом, так и для каждого ее гражданина.

На данный момент в соответствии с законом Луганской Народной Республики «О применении регистраторов расчетных операций в сфере торговли, общественного питания и услуг» [3] в государстве действует устаревшая система регистраторов расчетных средств. Она не позволяет своевременно и в полной мере регулировать и контролировать все стороны и аспекты современной торговли.

Каждая единица используемой сейчас контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) оснащена специальным записывающим устройством – электронной контрольной лентой защищённой. Это устройство хранит все торговые операции, совершенные на данном контрольно-кассовом аппарате. Далее вся записанная информация о расчетах в виде фискальных отчетов передается в Государственный комитет налогов и сборов Луганской Народной Республики (далее – ГКНС ЛНР), для последующей обработки и хранения. Чеки выдаются покупателям только в бумажном виде.

Задержки между фискальными отчетами, бумажные чеки, невозможность получить чек повторно или в электронном виде, все это не позволяет оперативно обрабатывать и анализировать поступающую информацию. Что, как следствие, затрудняет контроль и урегулирование торговой сферы и мониторинга цен на социально значимые товары и услуги. Покупатели, в свою очередь, лишены возможности более качественного контроля и учета своих затрат.

Учитывая данные противоречия, считаем необходимым внедрить инновационную систему контроля за регистраторами расчетных средств, рассмотреть перспективы и возможности применения электронного чека в Луганской Народной Республике.

Луганская Народная Республика является молодым, активно развивающимся государством, которое стремится предоставить своим гражданам и представителям бизнеса новые и современные возможности взаимодействия в сфере торговли и предоставления услуг. Предлагаем внедрить инновационную систему контроля за регистраторами расчетных средств. Она представлена цепочкой взаимодействия «онлайн-касса –

оператор фискальных данных – налоговая». Данная система широко используется в мировой практике и зарекомендовала себя, как быстрая, стабильная и надежная.

Самым важным и основным звеном в новой системе является «оператор фискальных данных» (далее – ОФД) – это обязательный посредник между ККТ и налоговой, которому делегированы права по сбору и транслированию информации с фискальных накопителей касс на сервера налоговой.

Основными задачами ОФД являются:

- ежедневная передача чеков в ГКНС ЛНР;
- обеспечение онлайн доступа ГКНС ЛНР к фискальным данным;
- хранение фискальных данных не менее 5 лет;
- защита фискальных данных от модификации;
- обеспечение возможности получения покупателем чека в электронном виде.

Когда фискальные документы (чеки) попадают оператору фискальных данных, он обрабатывает их на своих серверах, шифрует и по безопасным каналам отправляет в ГКНС ЛНР. В это же время создаются электронные копии всех фискальных документов, которые ОФД хранит на своих серверах, обеспечивая сохранность фискальных документов 5 лет.

Дополнительные сервисы, которые может предоставлять ОФД, – это возможность вести многоуровневый анализ и мониторинг на основе полученной информации, круглосуточный онлайн доступ к зарегистрированным чекам, формирование отчетности на основе систематизированной структуры данных.

В случае принятия нового закона о применении контрольно-кассовой техники или внесения изменений в существующий закон Луганской Народной Республики «О применении регистраторов расчетных операций в сфере торговли, общественного питания и услуг» [3], оператором сможет стать юридическое лицо с регистрацией в Луганской Народной Республике, соответствующее следующим характеристикам: наличие в собственности оборудования для обработки фискальной документации; возможность получить лицензию по защите информации; прохождение проверки МГБ ЛНР и выданное заключение о соответствии требованиями; получение в ГКНС ЛНР разрешения на обработку фискальных данных.

При передаче информации в электронном виде существует риск ее перехвата и получения доступа третьими лицами, с последующей возможностью подмены или искажения данных. Для конфиденциальности и сохранности операторами и ГКНС ЛНР необходимо разработать специальный режим шифрования и создание отдельного протокола взаимодействия между кассовой техникой и ОФД, а также между ОФД и налоговой.

Еще одним ключевым нововведением будет замена старых кассовых аппаратов на новый тип ККТ, которые называются «онлайн-кассы» – это электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговую через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Луганской Народной Республики.

Преимущество новых ККТ заключается в наличии фискального накопителя. Это устройство заменит собой электронные контрольные ленты и позволит сохранять информацию о торговых операциях, гарантировать их неизменность, а также шифровать данные и отправлять их на сервера операторов фискальных данных через сети электросвязи.

Для полноценного функционирования ККТ с серверами ОФД необходимо будет заключить договор с конкретным оператором и зарегистрировать кассовый аппарат.

Обслуживанием и настройкой ККТ может заниматься сам предприниматель; лицо, привлеченное предпринимателем, имеющее соответствующую квалификацию; либо специализированные центры технического обслуживания.

Процесс передачи фискальных данных начинается с совершения покупки клиентом или получения услуги. После этого кассовый аппарат фиксирует транзакцию и отправляет в фискальный накопитель для записи и шифрования. Далее данные о чеке, подлежащем выдаче, пересылаются на сервер выбранного ОФД. Оператор формирует обратный ответ, чтобы зафиксировать принятие сведений. Затем происходит передача фискальных данных в налоговую, при этом сохраняется копия чека и связанная с ним информация.

После совершения перечисленных операций покупателю или выдают чек на руки, или отправляют в электронном виде. В чеке содержится регистрационный номер кассового аппарата, заводской номер фискального накопителя и сумма расчёта. Они нужны, чтобы клиент мог проверить действительность выданного фискального документа с помощью специальных сервисов.

На всю цепочку действий уходит несколько секунд, информация же о проведенной транзакции хранится на сервере ОФД в течение пяти лет. Запись данных не подлежит корректировке, чтобы этим не могли воспользоваться недобросовестные владельцы ККТ. Передача же информации завершается получением подтверждения оператора.

Для обеспечения всех преимуществ от использования ОФД необходимо создать удобный и безопасный доступ ко всем сервисам и услугам предоставляемым оператором.

Для покупателей необходимо организовать круглосуточный онлайн доступ к электронным чекам и сопутствующей информации.

Для предпринимателей подключение к ОФД осуществляется путём подачи необходимых документов и заключения договора с оператором. После этого клиенту открывается доступ к личному кабинету, где можно непосредственно внести информацию о кассовом аппарате.

Предлагаем на законодательном уровне ввести понятие «электронный чек», уравнивать в правах бумажный и электронный чек. *Электронный чек* (digital receipt) – это цифровой аналог бумажного чека об оплате, который чаще всего отправляют по e-mail в виде письма или по sms в виде ссылки или коротких данных [1].

В электронном чеке, как и в бумажном, содержится такая информация, как: ИНН магазина; перечень приобретенных товаров; сумма покупки; сумма исчисленного налога; вид расчета.

С электронными чеками вести домашнюю бухгалтерию гораздо проще. Их можно скачивать и сохранять в отдельном файле. Электронный чек не выгорает, не рвётся и не намокает, его гораздо сложнее потерять. Если потребуется вернуть или заменить товар – электронный чек или его распечатку примут так же, как и бумажный.

Электронный чек можно распечатать и приложить к документам, например, для получения налоговых вычетов. Еще одно достоинство электронных чеков — покупатель может проверить легальность деятельности продавца.

Таким образом, новая схема применения ККТ позволит:

- более эффективно контролировать выручку торговых точек и ее учет;
- выявлять зоны риска совершения правонарушений;
- оптимизировать временные затраты налогоплательщиков и налоговых органов за счет информатизации соответствующих процессов;
- создать инструменты автоматизированного и юридически значимого общения с налогоплательщиками по вопросам, связанным с применением ККТ;
- создать инструменты народного контроля в сфере применения ККТ и механизмы защиты интересов и прав потребителей.

Основными преимуществами для государства являются: возможность повысить прозрачность бизнеса и контролировать выполнение законодательства; более точно и быстро выявлять потенциальных нарушителей и проводить точечные проверки; появляются новые инструменты для защиты прав потребителей.

Получения данных в реальном времени позволяет проводить быстрый и своевременный анализ и систематизацию данных. Это, в свою очередь, дает возможность гибкого контроля цен на социально значимые товары,

снижения поставок «серого» импорта, минимизирование оборота бумажной документации.

Участие оператора в торговых операциях позволит налоговым инспекторам оптимизировать процедуру сбора данных о проведенных финансовых расчетах бизнеса с физлицами, что приведет к повышению собираемости налогов и снижению «теневого» сектора торговли.

Также, главную выгоду от нововведения получают предприниматели, уровень дохода которых зависит не от степени хитрости в отношении неуплаты налогов, а от того, насколько полезный бизнес они создали, насколько его ценят покупатели, насколько хорошо отлажены бизнес-процессы. То есть честный бизнес.

Фирмы и ФЛП сокращают объем работы с бумажными документами. Также они получают от оператора анализ продаж своего продукта.

Наличие информации в ОФД о каждом чеке для предприятий, не имеющих систем автоматизации, позволит владельцам бизнеса получать подробную информацию о своих доходах.

Среди других полезных последствий также можно отметить следующие:

- отсутствие необходимости ходить в ГКНС ЛНР для регистрации, перерегистрации, снятия с учета касс;
- снижение количества проверок;
- поскольку данные о продажах будут поступать в налоговые органы автоматически, отпадёт необходимость проводить массовые проверки с непосредственным выездом сотрудников на места установки касс, проверки касс и расчётов теперь будут осуществляться в автоматизированном режиме;
- упрощение обслуживания кассовых аппаратов.

У покупателя всегда будут в распоряжении кассовые чеки в электронном виде для ведения контроля за собственными средствами и для отстаивания своих прав и интересов.

Через специальные сервисы на сайте ОФД покупатель сможет проверить правильность расчетов, честно ли продавец ведет бизнес, а при обнаружении нарушений отправить соответствующий запрос в налоговую инспекцию.

ЛИТЕРАТУРА

1. Беломытцева О.С. Особенности чеков и чекового обращения в РФ / О.С. Беломытцева. // Проблемы финансов и учета. – 2006. – № 1. – С. 25–29.
2. Нечаев В.М. Чек. Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона. СПб.: Семеновская Типолитография (И.А. Ефрона). 1890–1907. Т. XXXVIII. – С. 460–461.
3. О применении регистраторов расчетных операций в сфере торговли, общественного питания и услуг [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 22 мая 2015 года № 15-П Режим доступа:

<https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/900/> Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.12.19.

LITERATURA

1. Belomy`tzeva O.S. Osobennosti chekov i chekovogo obrashheniya v RF / O.S. Belomy`tzeva. // Problemy` finansov i ucheta. – 2006. – # 1. – S. 25–29.
2. Nechaev V.M. Chek. E`ncziklopedicheskiy slovar` Brokgauza i Efrona. SPb.: Semenovskaya Tipolitografiya (I.A. Efrona). 1890–1907. T. XXXVIII. – S. 460–461.
3. О применении регистраторов расchetny`kh operacziy v sfere tovgovli, obshhestvennogo pitaniya i uslug [E`lektronny`j resurs] : Zakon Luganskoj Narodnoj Respubliki ot 22 maya 2015 goda # 15-II Rezhim dostupa: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/900/> Zagl. s e`krana. – Data obrashheniya: 22.12.19.

УДК 364.044.68

Сидоренко Владимир Александрович, кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры философии, правоведения, социальных и гуманитарных наук Луганского государственного медицинского университета имени Святителя Луки (г.Луганск, ЛНР)
E-mail: philosophy.lsmu@mail.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

***Аннотация.** Использование специализированных мобильных приложений является одним из наиболее эффективных средств социальной адаптации людей с ограниченными физическими возможностями. В статье рассматриваются преимущества и недостатки наиболее актуальных программных продуктов, а также возможности размещения самих продуктов либо ссылок на них на сайтах социальных служб, фондов и общественных организаций Луганской Народной Республики.*

***Ключевые слова:** люди с ограниченными возможностями, социальная адаптация, цифровизация, мобильные приложения, краудсорсинг.*

***Sidorenko Vladimir Alexandrovich**, Candidate of Philosophy, Associate Professor, Associate Professor, Department of Philosophy, Law, social and human sciences Lugansk State Medical University named after St. Luke (Lugansk, LPR)
E-mail: philosophy.lsmu@mail.ru*

USE OF MOBILE APPLICATIONS ORIENTED TO PEOPLE WITH DISABILITIES

***Annotation.** The use of specialized mobile applications is one of the most effective means of social adaptation for people with disabilities. The article discusses advantages and disadvantages of the most relevant software products, as well as the possibility of placing the very products or links to them on websites of social services, foundations and public organizations of the Lugansk People's Republic.*

Key words: people with disabilities, social adaptation, digitalization, mobile applications, crowdsourcing.

В условиях современной тенденции к цифровизации всех сфер общественной жизни, включая помощь людям с различными формами физических недостатков в их социальной адаптации, использование в данных целях мобильных приложений является одним из приоритетных направлений. Еще год назад заместитель министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Алексей Козырев на заседании совета по делам инвалидов при Совете Федерации предложил подготовить рекомендации для разработчиков мобильных приложений, предназначенных для использования людьми с ограниченными физическими возможностями. Эти рекомендации были учтены, например, при разработке мобильного приложения «Госуслуги», где реализованы функции проговаривания всех пунктов меню, а также использование контрастных цветов для интерфейсов [2, с. 141]. На сегодняшний день существуют руководства, направленные на повышение доступности веб-контента: международный стандарт WCAG 2.0 для пользователей с различными ограничениями здоровья (зрение, слух, моторика и т.д.) и российский национальный стандарт доступности веб-ресурсов для инвалидов по зрению ГОСТ Р 52872-2012 [1, с. 53]. В целом, безусловно, данная тенденция позитивна, однако большинство этих механизмов являются пассивными и узконаправленными, зачастую они используются лишь в пределах одного отдельно взятого сайта. В то же время существует целый ряд универсальных разработок [3, с. 77], направленных на облегчение жизни людей с ограниченными возможностями в современном цифровом мире, и их популяризация через сайты социальных служб, фондов, общественных и частных организаций является важным аспектом социальной работы, направленной на повышение социальной адаптации таких лиц.

Настоящая статья представляет собой попытку классификации мобильных приложений по нескольким категориям: направленности, функционалу, праву доступа и особенностям использования. Также в отдельную категорию выделены наиболее актуальные иностранные разработки, не имеющие на сегодняшний день отечественных аналогов и представляющие собой перспективные направления развития данной сферы. По каждому из приложений проанализированы основные преимущества и недостатки, а также возможность применения широкой аудиторией людей с ограниченными возможностями.

Наиболее популярным в русскоязычном сегменте приложением является «Яндекс. Разговор». Приложение помогает глухим и слабослышащим общаться со знакомыми и незнакомыми людьми, переводя устную речь в текст и обратно. Речь собеседника отражается на экране смартфона в виде текста. Для корректной работы приложения собеседника следует попросить говорить медленно и разборчиво, используя простые

фразы. На сегодняшний день приложение поддерживает исключительно русский язык, что является одновременно и преимуществом (для русскоговорящих пользователей, поскольку большинство иностранных аналогов не поддерживает русский язык ввиду его кириллической специфики), и недостатком (поговорить с собеседником, не владеющим русским языком, невозможно, поскольку функция быстрого перевода сообщений отсутствует). В целом приложение оценивается пользователями позитивно, на популярном сервисе установки мобильных приложений количество скачиваний превысило 50 тыс., рейтинг оценки составляет 3,9 балла по 5-балльной шкале. Из недостатков можно отметить отсутствие возможности группового звонка (общаться можно исключительно с одним абонентом), обязательное наличие подключения к интернету (что не всегда возможно реализовать, особенно учитывая проблемы с мобильным интернетом в Луганской Народной Республике), нестабильную работу в шумных местах (распознавание речи в условиях шумового фона реализовано на довольно низком уровне).

Следующим интересным приложением для людей с ограниченными возможностями является мессенджер «Сезам». Это первое российское приложение для детей и взрослых с такими расстройствами, как аутизм, алалия, ДЦП и синдром Дауна, а также для людей с временными нарушениями письма и речи (например, после инсульта). Приложение позволяет обмениваться специализированными пиктограммами, из которых можно составлять полноценные сообщения. В программе доступно около 500 черно-белых пиктограмм международного образца, которые обозначают предметы, действия, признаки предметов, а также слова, необходимые в любом разговоре («Да», «Нет», «Хочу», «Не хочу», «Спасибо», «Пожалуйста» и т. п.). Все пиктограммы коммуникатора по умолчанию разделены по отдельным функциональным папкам: «Люди», «Время», «Место», «Действия» и др., что позволяет пользователю без труда отыскать необходимую в данный момент времени пиктограмму (для перехода в новую папку не нужно возвращаться в начало, все папки постоянно видны на экране). Добавлен упрощённый аналог клавиатуры с русскими буквами, цифрами и основными знаками, что позволяет комбинировать в сообщениях пиктограммы и текст для создания связных грамматических конструкций.

Использование черно-белых пиктограмм снижает нагрузку на зрение, существенно уменьшает время выбора нужной картинки и позволяет унифицировать изображение, что особенно важно при расстройствах аутистического спектра. Также к преимуществам приложения можно отнести простой и интуитивно понятный интерфейс, совмещенный с возможностью его использования для индивидуального обучения. В команду разработчиков помимо программистов и дизайнеров вошла дефектолог О. Богданова, что обеспечило приложению достаточно высокий рейтинг среди пользователей (4,3 по 5-балльной шкале) при их относительно небольшом количестве по

причине отсутствия значимой рекламной кампании продукта в отличие от куда шире популяризуемых сервисов компании «Яндекс».

Весьма полезной категорией продуктов являются приложения, ориентированные на преодоление препятствий в городской среде. Примерами таких программ являются «Метро для всех» и «Smooth». На данный момент эти приложения работают только в крупных городах (первое в Москве и Санкт-Петербурге, второе только в Санкт-Петербурге), однако в перспективе возможно расширение подобных баз, открытых данных на другие регионы. Создатели «Метро для всех» физически обошли все станции и измерили объекты инфраструктуры, чтобы помочь людям, для которых поездка в транспорте представляется непосильной задачей. В городской среде транспорт находится в списке главных потребностей, однако многие не имеют возможности ее реализовать. «Метро для всех» облегчает жизнь тысячам инвалидов-колясочников, которые не могут воспользоваться городским транспортом по причине неработающих лифтов или слишком узких проходов и турникетов. Приложение «Smooth», несмотря на англоязычное название, предназначено для прокладки по Санкт-Петербургу наиболее удобного маршрута для инвалида-колясочника. В отличие от «Метро для всех», оно учитывает состояние и доступность всех видов городского транспорта, а также пешеходных маршрутов. Распространенность этих сервисов невелика, однако следует понимать, что они изначально создавались для ограниченной аудитории, и ожидать от них высокой популярности и, тем более, прибыльности не стоит. Разработка и популяризация таких приложений, как и большинства других социальных проектов, возможна лишь при поддержке извне.

Отдельное место в ряду приложений, облегчающих социальную адаптацию лиц с ограниченными возможностями, занимают обучающие программы, ориентированные как на самих таких людей, так и на их друзей, родственников и других участников коммуникации. Наиболее известной из таких программ является «Spread Signs», приложение для изучения языка жестов. Программа включает в себя обширную базу (свыше 200 тыс.) жестов с эквивалентами на многих языках, включая русский. Интерфейс позволяет изучать как отдельные буквы, так и целые слова, и фразы. Количество установок данного приложения превышает 500 тыс., а оценка пользователей составляет 4,3 балла по 5-балльной шкале. Такая популярность объясняется большим количеством поддерживаемых языков в отличие от приведенных выше отечественных разработок, ориентированных на более узкую аудиторию. К недостаткам следует отнести невозможность перевода предложений за исключением фиксированных фраз, входящих в базу данных. В то же время следует учесть, что программа изначально позиционировалась как обучающая, а функция перевода рассматривалась лишь как вторичная.

Одним из наиболее интересных и перспективных решений проблемы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями является краудсорсинг – привлечение к помощи этой категории лиц широкой общественности на добровольных началах. Программы, основанные на принципе краудсорсинга, представляют собой подобию социальных сетей, объединяющих людей, готовых в случае необходимости помочь нуждающемуся. Ярким примером такой сети является приложение с говорящим названием «Be My Eyes» («Будь моими глазами»), созданное для помощи слабовидящим или незрячим людям. Сеть включает в себя глобальное сообщество незрячих и слабовидящих людей, а также видящих волонтеров. Через онлайн-видеозвонок волонтеры обеспечивают людям со слабым зрением и незрячим визуальную помощь в выполнении различных задач от сопоставления цветов до проверки включенного света или приготовления ужина. Приложение самостоятельно подбирает потенциальных волонтеров, исходя из общности языка и часового пояса, после чего аудио-связь и прямая видеотрансляция обеспечивают процесс совместного выполнения задачи. Сеть «Be My Eyes» включает в себя более 1 млн. волонтеров по всему миру, говорящих на более чем 180 языках. Ограничений по количеству и продолжительности обращений за помощью нет, а большое количество волонтеров, по словам создателей, обеспечивает ответ на звонок в течение 30 секунд. К сожалению, это утверждение справедливо лишь для англоязычных пользователей, поскольку русскоязычный сегмент этой сети невелик и время ожидания доступного волонтера может быть существенно большим.

Все вышеперечисленные приложения являются бесплатными, более того – создатели большинства из них приветствуют как можно более широкое распространение этих программ для охвата помощью большего количества людей с ограниченными физическими возможностями. В таких условиях представляется целесообразным включение ссылок и описаний данных приложений в контент сайтов различных служб, фондов, общественных и других организаций Луганской Народной Республики для ознакомления целевой аудитории с этими достаточно новыми инструментами социальной работы. Также важно включить в структуру социальной работы широкую просветительскую деятельность, направленную на повышение у целевой аудитории уровня осведомленности о существовании подобных программ и их функционале. Такой подход позволит шире реализовать принцип инклюзивности, направленный на создание свободной, безбарьерной среды существования и социальной адаптации людей с особыми потребностями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Колкова Н.И. Информационное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) / Н.И. Колкова, И.Л. Скипор. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 355 с.
2. Матвеева Л.Г. и др. Информационная экономика / Матвеева Л. Г., Никитаева А. Ю., Чернова О. А., Маслюкова Е. В.. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2018. – 356 с.
3. Цифровая экономика: социально-психологические и управленческие аспекты. Коллективная монография / под ред. Е.В. Камневой, М.М. Симоновой, М.В. Полевой. – М.: Прометей, 2019. – 172 с.

LITERATURA

1. Kolkova N. I., Skipor I. L. Informacionnoe obespechenie avtomatizirovannyh bibliotечно-informacionnyh sistem (ABIS). – М.: Izdatelstvo Yurajt, 2019. – 355 s.
2. Matveeva L. G., Nikitaeva A. Yu., Chernova O. A., Maslyukova E. V. Informacionnaya ekonomika. – Rostov-na-Donu: Izdatelstvo Yuzhnogo federalnogo universiteta, 2018. – 356 s.
3. Cifrovaya ekonomika: socialno-psihologicheskie i upravlencheskie aspekty. Kollektivnaya monografiya / pod red. E. V. Kamnevoj, M. M. Simonovoj, M. V. Polevoj. – М.: Prometej, 2019. – 172 s.

УДК 159. 97+37

Скляр Павел Петрович, доктор психологических наук, профессор,
Действительный член Международной академии акмеологических наук,
директор Института философии и социально-политических наук, Луганский
национальный университет имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР)
E-mail: ppppps@ukr.net

ИННОВАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Аннотация. В статье рассматриваются некоторые аспекты инновационной деятельности в организации работы с молодежью. Основное внимание автор уделяет системе подготовки специалистов, называет образование мощным инструментом в формировании личностных качеств молодежи. Раскрываются особенности образования как инновационной составляющей в организации работы с молодежью, называются аспекты инновационной деятельности, пути обновления системы образования.

Ключевые слова: инновационная деятельность, организация работы с молодежью, подготовка специалистов, информатизация общества, технологизация, негативные явления, профилактика, высококвалифицированные кадры.

Sklar Pavel Pyetrovich, *doctor of psychology, Professor, Full member of the International Academy of acmeological Sciences, Director Of the Institute of philosophy and socio-political Sciences, Luhansk national University named after Vladimir Dahl (Lugansk, LPR)*
E-mail: ppppps@ukr.net

THE INNOVATIVE COMPONENT IN THE ORGANIZATION OF WORK WITH YOUNG PEOPLE

Annotation. *This article discusses some aspects of innovative activity in the organization of work with young people. The main attention is focused on the system of training, called education as a powerful instrument in the formation of personal qualities of young people. The peculiarities of education as an innovative component in the organization of work with young people, referred to as aspects of innovative activity, ways of upgrading the system of education.*

Keywords: *innovative activity, organization of work with youth, training, Informatization, technologization, negative phenomena prevention, highly qualified staff.*

Обострение политической обстановки в Донбассе, к сожалению, сказалось на, и без того непростом, социальном, материальном и психологическом состоянии граждан, проживающих на его территории. Это мобилизует деятельность социальных служб, создает особые условия для расширения горизонтов социальной работы, позволяет наметить новые подходы к пониманию ее сути, а, следовательно, внести коррективы в систему подготовки соответствующих специалистов.

Функции социального работника многогранны и касаются самых разных аспектов жизнедеятельности человека, но главным, и пока самым перспективным, направлением является эффективная социальная работа, такая, которая позволила бы предотвратить развитие негативных явлений в молодежной среде, сократить уровень безработицы, агрессии, преступности, наркомании и алкоголизма [1; 2; 3]. Поскольку традиционные меры в решении этих проблем терпят откровенное фиаско, нужны неформальные, инновационные творческие подходы, а значит, по-новому подготовленные высококвалифицированные кадры.

Анализируя динамику научной и общественной мысли относительно основных тенденций развития европейского высшего образования, следует отметить исследования отечественных ученых А. Алексюка, Н. Бидюк, В. Казакова, К. Корсака, А. Лигоцкого, О. Матвиенко, С. Романовой, весомые разработки А. Сбруевой, Г. Артемчука, Т. Финиковой, О. Навроцкого, А. Сидоренко, В. Шейко, Б. Головки, И. Шемприх, И. Фегерлина и Б. Шестедт. Не остаются без внимания современные вопросы развития высшего образования, которые продолжают разрабатывать отечественные и зарубежные компаративисты – Р. Беланова, Н. Воскресенская, Г. Егоров, О. Михайличенко, В. Пронников, И. Тараненко, О. Третьяк, Т.Дай, Т. Кайго, А. Келли, К. Лайсвуд, Д. Лоутон, Т. Моу, С. Парсонс, Д. Харгривз, Дж. Чаб и другие ученые.

Повышенный интерес отечественных ученых к различным аспектам жизнедеятельности молодежи касается, в основном, молодежной социальной политики в области образования, культуры, досуга, формирования здорового образа жизни, ценностных ориентаций (М. Ариарский, А. Акимова, П. Беспаленко, В.Букин, А. Воронина, М. Глухова, Н. Гончарова, В.Столяров, Ю.Стрельцов, С. Фирсин и др.), изучения общих проблем, коррекции и профилактики социальных отклонений (В.Афанасьев, И. Башкатов, С. Беличева, Я. Гишинский, А. Макаренко, В.Пирожков, В. Ревин, В. Степанов, Е. Трифонов и др.), различных интерпретаций преступности как социально-психологического явления и рассмотрения его под углом социальных противоречий в обществе, семье, окружающем социуме (Я. Гишинский, И. Карпец, Л. Спиридонов, П. Лебедев, В. Номоконов, Д. Шестаков, Т. Юзефовичус и др.).

Однако, при большом количестве научных работ, вопросам подготовки специалистов организации работы с молодежью внимания уделяется явно недостаточно. Логика подсказывает, что в век информационных технологий, огромного количества технических средств, приборов, оборудования, развитие инновационных процессов в организации работы с молодежью является объективной закономерностью, что обусловлено новыми подходами к содержанию современной философии социальной работы, с одной стороны, желанием не упустить возможности гуманизации всей образовательной системы и конкретно области подготовки гуманистически ориентированных по сути и по характеру специалистов организации работы с молодежью – с другой. Центром такого подхода должен стать целостный общечеловеческий фактор, направленный на формирование нового специалиста, способного повысить уровень ответственности за результат собственной профессиональной деятельности, развитие творческого небезразличия, готовности к активной деятельности в новых социально-экономических условиях.

Для Донбасса это должен быть не шаг со временем, а его опережение, видение объективных перспектив, потребностей, реальных возможностей. Ориентиром в этой работе может быть путь на развитие инновационной деятельности, направленной на реализацию Концепции Федеральной целевой программы «Молодежь России на 2016-2020 годы», разработанной Министерством образования и науки Российской Федерации в 2015. Это подчеркивает исключительно важное значение интеграции в инновационных подходах в деятельности высшего образовательного учреждения.

В период модернизации образования, в который вступил весь мир, уже мало понимания невозможности больше жить в условиях конфронтации. Современная система образования требует нового конструктивного мышления, направленного на созидание, что будет отвечать реалиям времени. Высокое качество отечественного образования привело к тому, что долгие годы у нас недооценивалась интеграция в мировую образовательную

систему. И дело вовсе не в оценке качества знаний, а в расхождении идеологий, политических взглядов и амбиций. Пренебрежение интеграцией в образовании, однако, только усиливало последствия для тех, кто выезжал на работу за границу.

Характерной мировой проблемой является все большая взаимозависимость во взаимодействии разноуровневых структур международных образовательных систем, что определяется не только степенью развитости, но и вовлечением образования в мировую социально-экономическую деятельность.

Инновационная направленность образования нацелена на реальную гуманизацию, что предполагает отношение к человеку как к субъекту, признание его прав на уникальность – непохожесть ни на кого. Одним из проявлений гуманизации является духовность как абсолютная ценность человеческой жизни, основа целостности и душевного здоровья человека, поэтому личностное развитие специалиста должен рассматриваться как неотъемлемая составляющая его профессиональной подготовки. Влияние данной тенденции проявляется в изменении таких структурных компонентов системы образования, как цель, содержание, формы и методы образовательно-воспитательной деятельности. В более развернутом варианте анализируемая тенденция включает такие составляющие, как:

- открытость системы образования;
- перенос акцента с обучающей деятельности преподавателя на деятельность студента;
- переход от репродуктивного обучения к продуктивному;
- самоутверждение личности в условиях педагогической поддержки;
- преобразование позиций педагога и студента в личностно равноправные;
- творческая направленность учебного процесса;
- переход от регламентировано-контролируемых способов организации учебного процесса к активно-развивающим;
- преемственность и непрерывность образования [4, с. 24-25].

Характерная черта современного образования – открытость – представляется как динамичное саморазвитие, что выражается в совершенно новом подходе к определению целей и результатов образования, взаимодействия преподавателя и студентов. Личность преподавателя и студентов становится главной ценностью образовательного пространства, уважение к выбору своей собственной профессиональной является одной из главных индивидуальных образовательных траекторий на протяжении всей жизни. Существенно изменяются коренные подходы к получению профессиональных знаний, поскольку появляются новые источники информации (СМИ, компьютерные сети и др.) и усвоению профессиональных умений на основе субъектной деятельности, что отвечает

таким важнейшим дидактическим положениям и принципам, как целостность системы образования при осуществлении его индивидуализации и дифференциации. Существеннейшим образом меняется и роль педагога во взаимодействии со студентом, поскольку такое взаимодействие предполагает взаиморазвитие профессиональных, личностных и индивидуальных качеств [5; 6].

Важной чертой современной системы образования является путь на саморазвитие личности студента, его экзистенциальную сущность, предусматривающую опору на жизненный опыт, саопределение, самоактивизацию, самоидентификацию и самореализацию в профессиональной деятельности. В таких условиях инновационная составляющая в организации работы с молодежью как особый вид современной творческой деятельности должна быть направлена на обновление системы подготовки специалистов для работы в этой сфере. Обучение как можно большего количества молодежи, желающей получить высшее образование, должно стать одной из основных государственных стратегических задач, поскольку образование само по себе относится к социальной сфере и основано на принципах организации работы с молодежью. Оно является мощным инструментом в формировании личности будущего специалиста, профилактике негативных проявлений в молодежной среде, организации культурного досуга, развитии способностей, талантов, реализации творческих возможностей и профессиональных планов. Оно является результатом активности человека не только в приспособлении к условиям внешней среды, но и в изменении его личных и общественных потребностей и интересов.

Чтобы обновить системообразующие и содержательные подходы в образовании будущих специалистов организации работы с молодежью, надо понимать, какие именно инновационные процессы охватывают эту сферу деятельности в масштабе государства, межведомственных отношений, на республиканском и муниципальном уровне. Как сложный многоплановый феномен, работа с молодежью касается таких аспектов:

- личностного уровня (развитие и преобразование индивидуальных и личностных качеств);
- коммуникативного взаимодействия (характер взаимоотношений в семье, коллективе, обществе);
- субъектного преобразования (переход в качественно новое состояние, системную деятельность по созданию, освоению и применению новых методов интернальности);
- системной творческой деятельности (объединение различных операций и действий, направленных на получение новых знаний, технологий, систем);
- профессионального роста, востребованности на рынке труда.

Все эти проявления характеризуют инновационную деятельность в педагогической сфере высшего учебного заведения.

Инновационная деятельность специалиста организации работы с молодежью основана на осмыслении практического социально-педагогического и социально-психологического опыта, целенаправленная деятельность которого ориентирована на изменение и развитие профилактического превентивного процесса с целью достижения высших результатов, получение информации, формирование качественно иной социальной практики.

Продуктами инновационной деятельности являются нововведения, которые положительно меняют систему взаимодействия с молодежью, определяют ее развитие и характеризуются как новые или усовершенствованные.

Инновационная деятельность не является чем-то оторванным от реальной жизни, она всегда ориентируется на определенный смысл и опыт, который следует получить в процессе качественных изменений, усовершенствований. В зависимости от того, какие ценности доминируют при этом, подготовка специалиста социальной работы с молодежью в образовательных учреждениях может иметь формирующий (традиционный) или развивающий (гуманистический) характер.

Поиск путей обновления системы образования надо искать в:

- государственном заказе, основанном на требованиях общества (новая социальная политика, государственные программы, направленные на решение глобальных проблем);
- потребности гражданского общества в социальном и моральном оздоровлении;
- развитию информатизации и технологизации общества;
- гуманизации общества;
- в разработке концепции обновления организации работы с молодежью;
- разработке новых учебных программ, направленных на формирование специалиста нового образца;
- разработке новых учебных технологий, форм и методов образовательной деятельности;
- разработке государственных стандартов, опирающихся на новые подходы и требования.

Благодаря интеграции, нынешняя российская система образования закладывает контуры модернизации образовательной системы Донбасса XXI века. Сегодня образование понимается как стратегически важная сфера человеческой жизни. С одной стороны, высшее образование определяется как главный фактор развития и усиления интеллектуального потенциала нации, ее самостоятельности и международной конкурентоспособности. С другой – как фундаментальное условие осуществления человеком своих

гражданских, политических, экономических и культурных прав. Современная модель образования отличается своими двумя главными принципами:

- ослаблением коммерциализации высшего образования и поднятием роли человеческого фактора;
- она определяется свободным движением абитуриентов и студентов.

Однако, одностороннее калькирование учебных планов недопустимо, поскольку такой подход будет однобоким и не отразит всей глубины интеллектуального труда, а также бесценного опыта педагогов высших образовательных учреждений Донбасса. Несмотря на то, что законодательными актами большинства стран предусматривается системная идеологическая работа в общеобразовательных учреждениях (к примеру, Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Особенности организации воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2017/2018 учебном году» Обзорный анализ учебных планов подготовки и переподготовки социальных работников нескольких вузов РФ[7], Татарстана[8], Белоруссии[9], выпускающих специалистов социальной работы, позволяет сделать вывод о том, что инновационная деятельность в организации работы с молодежью в них или практически не предусмотрена, или изучается поверхностно, носит ознакомительно-прикладной характер, отсутствует логика связи между его дисциплинарным содержанием, целостностью в видении общей направленности курса (года обучения) преемственностью между дисциплинами, имеющими профильный и вспомогательный, прикладной характер. В магистратуре не всегда повторяется (хотя бы кратко) набор обязательных, профильных дисциплин бакалавриата, хотя ее студентами могут стать выпускники вузов различных специальностей, правда, в базовой части изучается курс Математическое моделирование социальных процессов в молодежной среде, в вариативной части, курсах по выбору – Методики оценки инновационного потенциала личности [10]. Все это, безусловно, наталкивает на мысль о необходимости создания единого образовательного пространства, разработки новых госстандартов с учетом опыта работы вузов Донбасса.

При подготовке магистерской диссертации ведущей формой и важной составляющей инновационной деятельности является эксперимент, результаты которого обогащают новыми знаниями о процессе творчества, дают возможность убедиться на основании психолого-педагогической практики в эффективности новых идей и образовательных технологий. Поскольку организация работы с молодежью как научная деятельность имеет весьма и весьма прикладной характер, по содержанию и функциональности эксперимент в этой области в основном носит познавательный характер, иногда дидактический и очень редко научно-исследовательский, считаем

целесообразным введение в учебный план подготовки магистров обязательной профильной дисциплины – научно-исследовательская работа студента (НИРС). В целом, эксперимент в области организации работы с молодежью рассматривается как метод социально-психологического, социально-педагогического, социологического, философского или любого другого познания, при помощи которого в естественных или искусственно созданных, контролируемых и управляемых условиях исследуются отдельные явления, продолжается поиск нового, более эффективного, пусть узконаправленного способа решения проблемы социального клиента, метод исследования, предусматривающий выделение существенных факторов, которые влияют на результаты деятельности специалиста, дает возможность варьировать ими для достижения оптимальных результатов.

Одной из форм инновационной работы в деятельности вузов ЛНР является инклюзивное высшее образование, элементы которого еще только разрабатываются на экспериментальной площадке. К таким аспектам следует отнести развитие самого понятия инклюзии, включение в него обучение не только инвалидов, но и других клиентов с социально-функциональными отличиями, создание новых условий для их обучения, формирование социально-профессиональной субъектности.

Целью психолого-педагогического эксперимента является проверка эффективности различных педагогических воздействий, то есть содержания, методов, приемов, форм организации работы с молодежью. Он дает возможность установить казуально-причинную связь между психолого-педагогическими воздействиями и их результатами (развитием творческих способностей, формированием навыков поведения, освоением новых поведенческих и жизненных сценариев и т.д.).

Так как социальный эксперимент является важным фактором организации инновационной работы с молодежью, которая главной целью считает формирование у человека гражданской позиции, воспитание у него отношения к обществу как к гуманистически настроенной среде, следовало бы подумать, что пришло время, когда на правление деятельности «организация работы с молодежью» надо дать статус научной, и определить ученую степень кандидата и доктора наук по социальной работе, в которой подразумевалась бы и организация работы с молодежью.

Таим образом, инновационные процессы, которые охватили психологию и педагогику интегрируют в социальную сферу, позволяя создавать новые технологии социальной работы. Особая потребность общества в творчески настроенной, духовно, морально и нравственно устойчивой молодежи говорит о необходимости пересмотра подготовки специалистов организации работы с молодежью, ее методов и технологий, рассмотрения новых подходов в системе образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Стрельцов Ю. А. Педагогика досуга : учеб. пособие для студентов вузов культуры и искусств / Ю. А. Стрельцов, Е. Ю. Стрельцова ; М-во культуры Рос. Федерации, Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. : Моск. гос. ун-т культуры и искусств, 2008. – 272 с.
2. Фокина Н. Н. Педагогическая регуляция формирования ценностных предпочтений молодежи средствами художественно-публицистических программ в учреждениях культуры / Н. Н. Фокина // Вестник МГУКИ. – 2011. – № 2. – С. 121-125.
3. Юзефовичус Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью : учебник для студ. учреждений высшего проф. образования / Т. А. Юзефовичус. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 208 с.
4. Скляр П.П. Современные подходы к преподаванию в вузе / П.П. Скляр, Т.Е. Мальцева // Материалы Международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов: «Психологические и социальные проблемы общества: реалии и перспективы» 27-28 апреля 2017 года. – Луганск, 2017. – 306 с. с ил.
5. Лищина Г.Н. Факторы, существенно влияющие на развитие системы профессионального образования региона // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 1.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=5306>
6. The Bologna Process Independent Assessment. The first decade of working on the European Higher Education Area: Executive summary, overview and conclusions. CHEPS, INCHER – KASSEL, ECOTEC, 2009. URL: <http://www.ond.vlaanderen.be>.
7. Учебный план по специальности 040104 «Организация работы с молодежью». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://refdb.ru/look/2253944.html>
8. Учебный план бакалавров направления 39.03.03 Организация работы с молодежью. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Programmy'_bakalavriata
9. Типовой учебный план переподготовки. Специальность: 1-09 01 74 Организация работы с молодежью. Квалификация: Специалист по работе с молодежью. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yandex.ua/clck/jsredir?bu>
10. Учебный план подготовки магистра по направлению «Организация работы с молодежью». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4271799/page:6/>

LITERATURE

1. Streltsov Yu. a. Pedagogy of leisure: studies. a manual for students of universities of culture and arts / Y. A. Strel'tsov, E. Yu., Streltsov, M culture Grew. Federation, Moscow. state University of culture and arts. - Moscow: Mosk. state University of culture and arts, 2008. – 272 p.
2. Fokina N. N. Pedagogical regulation of formation of value preferences of youth by means of artistic and publicistic programs in cultural institutions / N. N. Fokina // Vestnik MGUKI. - 2011. - No. 2. - Pp. 121-125.
3. Jozefavichus T. A. Problems of social work with youth: textbook for students. institutions of higher professional education / T. A. Usepolicy. – Moscow: publishing center «Academy», 2010. – 208 p.
4. Sklyar P. p. Modern approaches to teaching in higher education / P. p. Sklyar, T. E. Maltseva // Materials of the International scientific and practical conference of young scientists, postgraduates, undergraduates and students: «Psychological and social problems of society: realities and prospects» April 27-28, 2017. – Lugansk, 2017. – 306 p. with silt.

5. Lischina G. N. Factors that significantly affect the development of the system of professional education in the region // Modern problems of science and education. – 2012. – No. 1.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?Id=5306>
6. The Bologna Process Independent Assessment. The first decade of working on the European Higher Education Area: Executive summary, overview and consultations. CHEPS, INCHER-KASSEL, ECOTEC, 2009. URL: <http://www.ond.vlaanderen.be>.
7. Curriculum for the specialty 040104 «Organization of work with youth». – [Electronic resource]. – Mode of access: <https://refdb.ru/look/2253944.html>
8. The curriculum of bachelors of the direction 39.03.03 Organization of work with youth. – [Electronic resource]. – Access mode: http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/program'_bakalavriata
9. Standard curriculum for retraining. Specialty: 1-09 01 74 Organization of work with young people. Qualification: Specialist in youth work. – [Electronic resource]. – Mode of access: <https://yandex.ua/clck/jsreidir?bu>
10. Master's curriculum in the direction of «Organization of work with youth». – Electronic resource. – Mode of access: <https://studfiles.net/preview/4271799/page:6/>

УДК 332.012.2

Тисунова Виктория Николаевна, профессор, доктор экономических наук, заведующая кафедрой «Менеджмент и экономическая безопасность» Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР) E-mail: tisunova@mail.ru

Чурсина Наталья Алексеевна, аспирант, ассистент кафедры «Менеджмент и экономическая безопасность» Луганского национального университета имени Владимира Даля (г. Луганск, ЛНР) E-mail: nataniel888@mail.ru

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА

Аннотация. В статье рассматриваются теоретико-методические аспекты информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона. Авторами показана необходимость правильного толкования понятий «информация», «информационная система» для информационного обеспечения управления регионом; представлен комплексный подход к информационному обеспечению региона на основе концепции управления социально-экономическим развитием региона; показана необходимость создания информационно-аналитического портала в Луганской Народной Республике, раскрыты его элементы и назначение, где ведущее место отводится социальному блоку информации в развитии региона.

Ключевые слова: информация, информационная система, информационное обеспечение, информационные технологии, социально-экономическое развитие, управление, информационно-аналитический портал, регион.

Tisunova Victoria Nikolaevna, Professor, Doctor of Economics, Head of Department «Management and economic security» Lugansk National University named after Vladimir Dahl (Lugansk, LPR) E-mail: tisunova@mail.ru

Chursina Natalya Alekseevna, *graduate student, assistant chair*
«Management and economic security» Lugansk National University named after
Vladimir Dahl (Lugansk, LPR) E-mail: nataniel888@mail.ru

**INFORMATION SUPPORT FOR THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT
MANAGEMENT PROCESS OF THE REGION**

***Annotation.** The article discusses the theoretical and methodological aspects of information support for managing the socio-economic development of the region. The authors show the need for a correct interpretation of the concepts of «information», «information system» for information support of the region; an integrated approach to the information support of the region based on the concept of managing the socio-economic development of the region is presented; The necessity of creating an information-analytical portal in the Luhansk People's Republic is shown, its elements and purpose are revealed, where the leading place is given to the social block of information in the development of the region.*

***Key words:** information, information system, information support, information technology, socio-economic development, management, information and analytical portal, region.*

Эффективность управления регионом как территориальной социально-экономической системой зависит от своевременности, достоверности, полноты и объективности поступающей информации, от оперативности ее обработки и генерирования в систему принятия управленческих решений. Информационные технологии, базирующиеся на современных достижениях в области компьютерной техники, средств коммуникаций и программного обеспечения, способны решить задачи по оптимизации информационного обеспечения управления не только на уровне предприятий и организаций, но и муниципальных образований, а также более крупных административно-территориальных единиц.

Проблеме информационного обеспечения процесса управления посвящено немало зарубежных и отечественных научных трудов. Вопросами сущности информационного обеспечения занимались отечественные ученые И. Босак, Н. Брюханский, М. Денисенко, Т. Каминская, Н. Костылева, А. Лучик, О. Олейников, Л. Скибицкая, Т. Слесарь, Н. Рогоза [1; 2; 3; 6; 8; 10; 12; 13; 16]. Среди зарубежных ученых следует отметить А. Томпсона, А. Дж. Стрикленда и другие [14]. Однако сегодня многие вопросы в сфере информационного обеспечения остаются недостаточно изученными, особого внимания заслуживают вопросы создания эффективной системы информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона в создании и внедрении которой нуждается и Луганская Народная Республика.

Целью статьи является исследование теоретико-методических аспектов информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона и разработка предложений по информационному обеспечению Луганской Народной Республики.

Поставленная цель обусловила необходимость решения таких задач:

уточнить понятия «информация», «информационная система» для информационного обеспечения управления региона;

выявить проблемы и специфику информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона;

разработать предложения по информационному обеспечению для управления социально-экономическим развитием Луганской Народной Республики.

Сегодня происходят процессы глобализации, становления новой постинформационной цивилизации, где особая роль принадлежит такой специфической и уникальной категории как информация. Наличие информации способно обеспечить ее владельцу значительные преимущества и принести победу, отсутствие – свести на нет все прилагаемые усилия, снизить ожидаемый уровень результативности. Информированность и информационное обеспечение образуют ключ к успешной деятельности любого субъекта, создают предпосылки положительных социально-экономических изменений в обществе и способствуют развитию как страны в целом, так и ее регионов.

Значение информации, которая является основой информационных ресурсов, сложно переоценить, несмотря на свое колоссальное влияние на все сферы жизни, само понятие еще не в полной мере изучено и проработано. На настоящий момент нет общепринятой трактовки «информации» и «информационных ресурсов», которое устроило бы как отечественных, так и зарубежных ученых, хотя эти категории являются базовыми и системообразующими в системе информационного обеспечения.

Слово информация (от англ. «information») дословно означает разъяснение, трактовка. Оно впервые появилось еще в 1387 году [8]. Однако научным понятием «информация» становится в XX в., и с тех пор выступает объектом постоянных дискуссий. В большинстве случаев суть понятия определяется индивидуально и на интуитивном уровне.

Согласно ст. 2 Закона Луганской Народной «Об информации, информационных технологиях и защите информации» [11], от 6 марта 2016 года, под «информацией» понимают сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления. Информация, в зависимости от категории доступа к ней, подразделяется на общедоступную информацию, а также на информацию, доступ к которой ограничен законодательством Луганской Народной Республики (информация ограниченного доступа). Информация, в зависимости от порядка ее предоставления или распространения, подразделяется на: информацию, свободно распространяемую; информацию, предоставляемую по соглашению лиц, участвующих в соответствующих отношениях; информацию, которая в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики подлежит предоставлению или распространению; информацию, распространение которой ограничивается или запрещается (ст. 5). В этом же

Законе под «информационной системой» понимают совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Помимо законодательного определения существуют различные определения «информации», сформулированные учеными. Так, информацию можно классифицировать по определенным признакам: по полноте охвата явления, по направлению движения, по периоду действия, по содержанию, по способу передачи, по уровню достоверности. По мнению Л.И. Скибицкой, информация – это знания об особом факте, событии или ситуации, набор сообщений, который позволяет снизить уровень неопределенности пользователя относительно характеристик, особенностей или состояния определенного предмета [13]. В данном определении отражаются ряд важных требований к информации, как снижения неопределенности для ее пользователя. Кроме всего прочего, информация: формирует структурированное представление о состоянии внутренней среды организации, управляемой и управляющей систем; формирует картину внешней среды; является фундаментом управления социально-экономическим развитием региона и объектом сбора, обработки, хранения и распределения специалистами в области управления.

Источником информации являются данные, которые сами по себе не представляют интерес. В теории управления информацией к источникам относятся только те сведения, которые включают в себя новые знания, снижают уровень неопределенности и неосведомленности. Если такие сведения не содержат в себе указанных признаков, то оно для пользователя не выступает информацией и в таком случае его принято называть шумом. Шумы по своей природе одинаковы с верной информацией, однако содержательно пусты, умение их вовремя выявить и отбросить из совокупности полезных данных является очень сложной задачей для менеджеров. Достаточно часто, обращая внимание на шумы, теряются или обрабатываются с опозданием действительно важные сведения, которые способны повлиять на ход принятия определенных управленческих решений [7; 8].

Определение ценности информации является особенно актуальным. Ценными считаются те данные и факты, использование которых, в конечном итоге, приводит к достижению поставленных целей и решению приоритетных задач [10]. Иногда можно увидеть, как информационные массивы способны принести менеджеру значительно меньше пользы, чем несколько вовремя полученных документов. Ценность информации можно рассматривать с двух точек зрения: во-первых, как функцию количества информации (здесь ценность измеряется как логарифм), во-вторых, как функцию наращивания эффективности функционирования системы (измеряется в абсолютных величинах).

Условия динамично изменяющейся внешней среды обуславливают постоянное обновление и увеличение объема информации, которое приобретает особое значение для процесса управления развитием региона. Но существует и объективная сложность в анализе информации - выведен информационный закон, по которому количество информации, необходимой для принятия решения менеджеру (не важно какому государственному или частному), каждые 20 месяцев удваивается. Поэтому от уровня информационного обеспечения напрямую зависит принятие своевременных и обоснованных управленческих решений.

В тоже время анализ отечественных исследований показал отсутствие единого общепринятого подхода к понятию «информационное обеспечение». Обзор существующих литературных источников позволяет выделить три основных подхода:

1) системный (М. Денисенко, И. Колос [3, с. 19]): информационное обеспечение – это система, состоящая из информационных ресурсов, информации, их технологий, программного обеспечения и технических средств. При системном подходе информационное обеспечение объекта рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов одной сложной динамической системы, которая превращает входные информационные ресурсы в необходимую систему информационного обеспечения;

2) концептуальный (И. Босак [1, с. 193], Р. Бруханский [2, с. 69]): информационное обеспечение – это необходимый процесс обеспечения потребностей субъектов в информации, необходимой для обоснования и принятия стратегических решений. Организация надлежащего состояния информационного обеспечения возможна при условии четкого определения параметров и настройки системы обмена информацией между внешней и внутренней средой;

3) результативный (М.Е. Рогоза, А.А. Скляр [16, с. 18]): под информационным обеспечением следует понимать результат процесса получения, обработки, накопления, хранения, анализа и передачи информации для принятия управленческих решений. Основное назначение информации – это создание системы взаимосвязанных и взаимодополняющих показателей, позволяющих получить всестороннюю количественную и качественную характеристику.

Обобщение всех этих подходов дает целостное представление об информационном обеспечении, которое невозможно, рассматривать без системности, результата, учета воздействия внешней и внутренней среды. Поэтому информационное обеспечение должно решаться комплексно с учетом организационного (информационная система и взаимодействие ее элементов), технологического (методы обработки и реализации информации) и технического (возможности организационной техники) принципов.

В контексте управления информационное обеспечение, представляет собой инструмент регулирования, который отвечает за своевременное поступление актуальных и достоверных информационных ресурсов, а также способствует эффективной циркуляции информации от управленцев к исполнителям. В свою очередь, сущность информационного обеспечения процесса управления социально-экономическим развитием региона подкреплена необходимостью удовлетворять потребности не только текущего управления, но и быть способной собирать, накапливать и обрабатывать всю информацию, которая может влиять на деятельность региона в долгосрочной перспективе. Информационное обеспечение требует точности измерения параметра и абсолютной надежности обработки данных.

Одним из вариантов решения проблемы своевременного поступления информации и обеспечения ее достоверности является создание и внедрение регионального информационно-аналитического портала в Луганской Народной Республике. Разработка информационно-аналитического портала предполагает исследование и оптимизацию информационных процессов социально-экономического развития регионов.

Проведенный анализ состояния организации и функционирования информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием регионов России, Украины, Луганской Народной Республики позволил авторам отметить следующее.

На сегодняшний день в Российской Федерации уже представлены инвестиционные порталы. Так, например, «Томский портал [15] особое внимание уделяет инновационному развитию экономики, в инвестиционном портале Алтайского края [4] помимо инновационного развития экономики есть анализ производительности труда и занятости населения, что характеризует социальный аспект их деятельности.

В Луганской Народной Республике представлены: Информационный портал «Новости Луганска» [5], «Луганский информационный центр» [9]. Это сайты, которые содержат актуальную информацию о жизни города – проводимых общественных мероприятиях, расписание работы различных республиканских служб, статистика, справочники, контактная информация медицинских, образовательных и др. учреждений и т.д.

Проведенный анализ сайтов говорит о том, что:

1) слабой стороной информационного обеспечения системы управления социально-экономическим развитием регионов является отсутствие системного подхода к формированию и классификации информации по различные направления, что препятствует полноте анализа развития регионов;

2) при ведении информационного обеспечения системы социально-экономического управления регионов не применяются алгоритмы сквозного контроля по полноте, достоверности и качеству входной и выходной информации, что не способствует получению информации способствующей

удовлетворению потребностей пользователей для выработки управленческих решений;

3) существует слабая взаимосвязь информационного обеспечения с общими функциями менеджмента регионов и несоблюдение признаков информации;

4) отсутствует регламентация организации, функционирования и корректировки информационного обеспечения менеджмента региона, что приводит к невозможности персонифицировать ответственность за актуальность информационной базы данных.

В странах Западной Европы подобные порталы уже существуют более 10 лет и являются основным инструментом, обеспечивающим управление информационным пространством [5, с. 38]. Принимая во внимание зависимость процесса управления от динамичности внешней среды, создание информационно-аналитического портала является необходимостью, который раскрывал бы социальную и экономическую информацию.

Информационно-аналитический портал на наш взгляд должен представлять собой информационную систему органов власти Луганской Народной Республики, осуществлять анализ входящих и исходящих потоков информации, а также выступать главным посредником во взаимодействии субъектов с внешней средой посредством использования интернет-технологий. Необходимость создания информационно-аналитического портала обеспечения процесса управления социально-экономическим развитием региона обусловлена следующим:

1) упрощается доступ к необходимой информации субъектов – физических и юридических лиц из любой точки интернет-сети. Так, пользователи в любое время имеют неограниченный доступ к информации, что особенно важно в условиях необходимости принятия решений;

2) упрощается поиск информации. Информационно-аналитический портал разграничивает информацию по направлениям деятельности, времени ее поступления и актуальности. Данная процедура значительно упрощает процесс поиска необходимой информации и помогает вовремя воспользоваться ею;

3) активизируется процесса управления. Формирование информационно-аналитического портала поможет менеджерам узнать больше о тенденциях в обществе, предпочтениях пользователей информации, расширенно приводить просмотр всех процессов и идентификацию (проводить регистрацию субъекта в информационной системе) при необходимости их корректировки;

4) возрастают возможности для эффективного управления социально-экономическим развитием. Информационно-аналитический портал открывает доступ к информации для заинтересованных лиц – инвесторов, потребителей, посредников, что позволяет расширить бизнес, тем самым

создать условия для обеспечения надлежащего уровня социально-экономического развития региона;

5) унифицируются региональные автоматизированные системы;

6) обеспечивается взаимодействие в режиме онлайн государственных и местных органов власти, депутатов, общественных организаций, органов статистики и др. с менеджментом региона. Эффективное межведомственное информационное взаимодействие повышает скорость и качество государственных услуг [12, с. 47];

7) сокращаются государственные и региональные операционные расходы;

8) повышается прозрачность и ответственность структур регионального менеджмента.

Все управленческие процессы – это поиск, фиксация, анализ, оценка, закрепление, распространение экономической и социальной информации.

С целью более быстрого и гибкого реагирования на изменения внешней и внутренней среды региона, на рисунке 1 предлагается рассмотреть концепцию информационных основ эффективного управления.

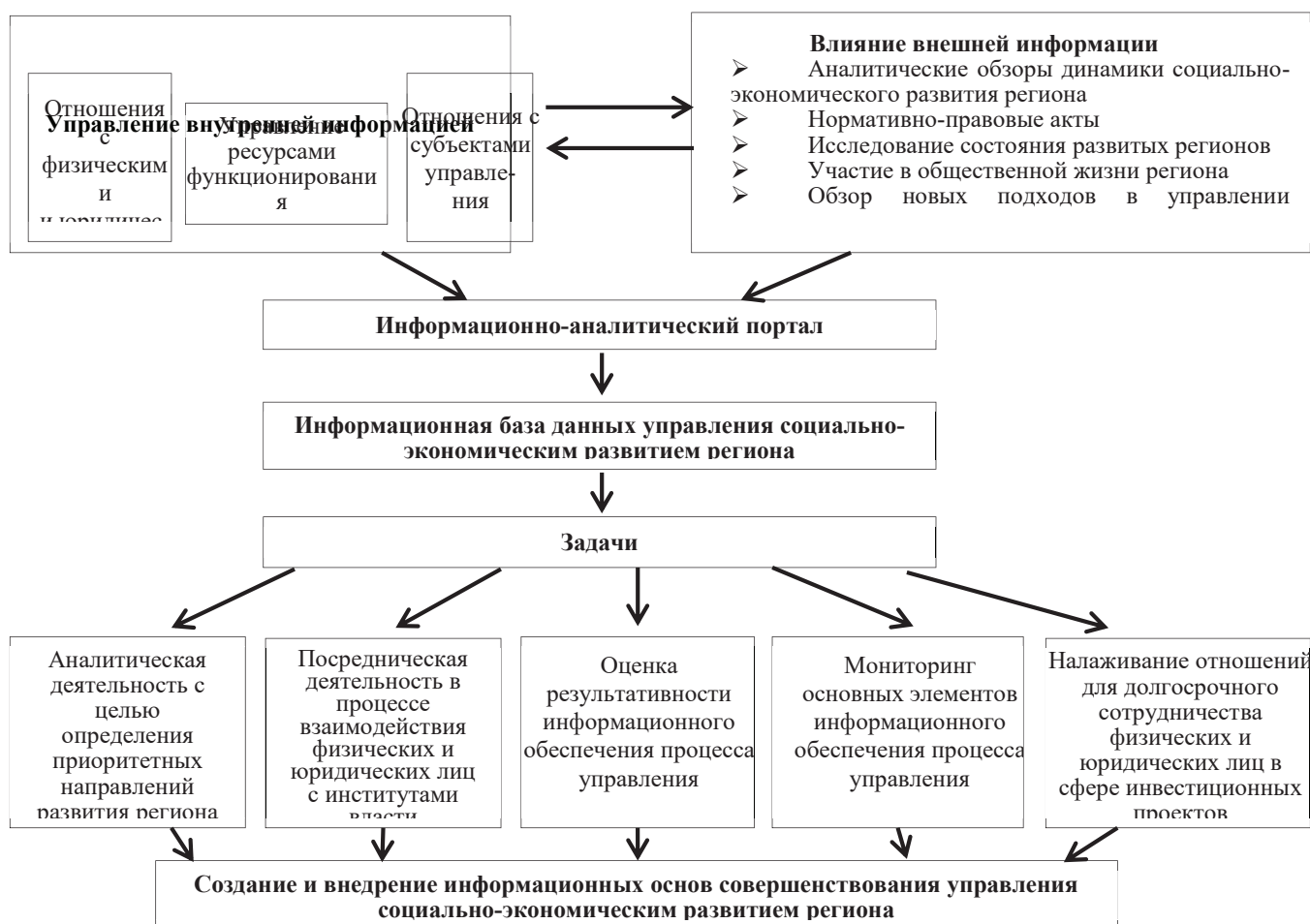


Рис.1 – Концепция информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона

Так, концепция информационного обеспечения процесса управления социально-экономического развития региона основывается на информационных потоках внутренней и внешней среды, которые при взаимодействии создают региональный информационно-аналитический портал. В свою очередь, данный портал выступает главным индикатором информационного обеспечения региона. Следовательно, от уровня информационно-аналитического портала зависит состояние информационного обеспечения. Поэтому целесообразно констатировать следующую последовательность действий: информационные потоки внешней и внутренней среды – информационно-аналитический портал – информационная база данных управления социально-экономического развитием региона – состояние социально-экономического развития региона.

Особую роль для информационного обеспечения процесса управления играет система определенных задач, которая предусматривает: аналитическую (определение приоритетных направлений развития региона) и посредническую деятельность (настройка взаимодействия физических и юридических лиц с институтами власти), а также оценку и постоянный мониторинг состояния социально-экономического развития с целью выявления отклонений от выбранного направления развития.

На основе проведенных исследований было выявлено, что понятия «информация», «информационная система» находятся в развитии, их роль в условиях глобализации, становления новой постинформационной цивилизации только усиливается. Правильное толкование этих понятий будет способствовать качественному информационному обеспечению управления регионом.

Комплексный подход к информационному обеспечению, учитывающий системность, влияние внешней и внутренней среды открывает новые возможности и перспективы развития регионов. Для реализации такого подхода в Луганской Народной Республике рассматриваются вопросы, связанные с концепцией информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона – моделями реализации и технологиями, лежащими в основе создания регионального информационно-аналитического портала как одного из важных составляющих информационного пространства в регионе.

В системе регионального информационно-аналитического портала ведущее место следует отвести социальному блоку информации в развитии региона, куда включить информацию о социальных инновациях, сравнительные обзоры, принятые нормативно-правовые акты и программные документы, результаты научных исследований, оценки результативности информационного обеспечения процесса управления развитием региона. Среди задач целесообразно предусмотреть аналитический блок, посредническую деятельность, постоянный мониторинг основных элементов

информационного обеспечения управления социально-экономическим развитием региона.

Разработка предложенных мероприятий является объективной необходимостью, способствующей увеличению скорости принятия управленческих решений и улучшению их качества, что позволит ускорить социально-экономическое развитие Луганской Народной Республики и территориально расширить зоны влияния.

Перспективой дальнейших исследований должна стать идентификация достаточности информационного обеспечения уровню социально-экономического развития региона с точки зрения информационной поддержки, быстрых и гибких управленческих решений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Босак И.П. Информационное обеспечение управления предприятием: экономический аспект / И.П. Босак, Е.М. Палыга // Региональная экономика: научно-практический журнал. – 2017. – № 4. – С. 193-195.
2. Бруханский Р.Ф. Проблемы и приоритеты информационного обеспечения стратегического менеджмента сельскохозяйственных предприятий / Р.Ф. Бруханский // Экономический анализ. – 2014. – Вып. 9. Ч. 2. – С. 69-71.
3. Денисенко М.П. Информационное обеспечение эффективного управления предприятием / М.П. Денисенко, И.В. Колос // Инновации. – 2016. – № 7. – С. 19-24.
4. Инновационный портал Алтайского края [Электронный ресурс] // Инновалтай. – 2019 – Режим доступа: <https://innovaltai.ru/>
5. Информационный портал Новости Луганска [Электронный ресурс] // Новости Луганска, публикации о событиях в экономике, политике, социальной жизни. – 2015-2019 – Режим доступа: <http://lugansk1.info/>
6. Каминская Т.Г. Учетно-информационное обеспечение управления инновационной деятельностью / Т.Г. Каминская, Т.Н. Слесар // Бизнес Информ. – 2015. – № 4. – С. 112-118. – Режим доступа: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2014_4_19
7. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность: оценка уровня информационного обеспечения / А.А. Коростелев // Вектор науки ТГУ. – 2017. – № 3 (10). – С. 36-42.
8. Костылева Н.В. Информационное обеспечение управленческой деятельности / Н.В. Костылева, Ю.А. Мальцева, Д.В. Шкурин. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 148 с.
9. Луганский информационный центр [Электронный ресурс] // 2014-2019. - Режим доступа: <http://lug-info.com>
10. Лучик А.М. Учет как система в формировании информационной базы для управления / А.М. Лучик // Young Scientist. - 2015. - № 10 (13). - С. 91-95
11. Об информации, информационных технологиях и защите информации: Закон Луганской Народной Республики от 3 марта 2016 г. № 193-ПЗ/16 [Электронный ресурс] / Официальный сайт Народного Совета Луганской Народной Республики, 2016. – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/zakonoproekty/2728/>
12. Олейников О.С. Информационное обеспечение процессов управления в регионе / О.С. Олейникова // Экономика и управление. – 2008. – №6 (63). – С. 44-49.
13. Скибицкая Л.И. Управление инвестициями и инновациям / Л.И. Скибицкая, Г.В. Жаворонкова, Т. В. Сивашенко, А. И. Туз. – Киев: Кондор, 2018. – 181 с.
14. Стрикленд А. Дж. Стратегический менеджмент. Создание конкурентного преимущества / А. Дж. Стрикленд, А. Томпсон. – М: Williams, 2015. – 592 с.

15. Региональный инновационный портал Томской области [Электронный ресурс] // Всё об инновациях, науке и образовании. – 2019 – Режим доступа: <http://inotomsk.ru/>

16. Рогоза Н. Е. Информационное обеспечение стратегического управления: использование систем измерения достижений / М.Е. Рогоза, А.А. Скляр // Днепропетровск: Наука и образование, 2015. – Т. 17: Экономика предприятия. – С. 16-20.

LITERATURA

1. Bosak I.P. Информационное обеспечение управления предприятием: экономический аспект / I.P. Bosak, Е.М. Palyga // Regional'naya ekonomika: nauchno-prakticheskoy zhurnal. – 2017. – № 4. – С. 193-195.

2. Bruhanskij R.F. Problemy i priority informacionnogo obespecheniya strategicheskogo menedzhmenta sel'skohozyajstvennyh predpriyatij / R.F. Bruhanskij // Ekonomicheskij analiz. – 2014. – Vyp. 9. CH. 2. – С. 69-71.

3. Denisenko M.P. Информационное обеспечение эффективного управления предприятием / M.P. Denisenko, I.V. Kolos // Innovacii. – 2016. – № 7. – С. 19-24.

4. Innovacionnyj portal Altajskogo kraja [Elektronnyj resurs] // Innovaltaj. – 2019 – Rezhim dostupa: <https://innovaltai.ru/>

5. Информационный портал Novosti Luganska [Elektronnyj resurs] // Novosti Luganska, publikacii o sobytijah v ekonomike, politike, social'noj zhizni. – 2015-2019 – Rezhim dostupa: <http://lugansk1.info/>

6. Kaminskaya T.G. Uchetno-informacionnoe obespechenie upravleniya innovacionnoj deyatel'nost'yu / T.G. Kaminskaya, T.N. Slesar // Biznes Inform. – 2015. – № 4. – С. 112-118. – Rezhim dostupa: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2014_4_19

7. Korostelev A.A. Analiticheskaya deyatel'nost': ocenka urovnya informacionnogo obespecheniya / A.A. Korostelev // Vektor nauki TGU. – 2017. – № 3 (10). – С. 36-42.

8. Kostyleva N.V. Информационное обеспечение управленческой деятельности / N.V. Kostyleva, YU.A. Mal'ceva, D.V. SHkurin. – Ekaterinburg: Izd-vo Ural. un-ta, 2016. – 148 s.

9. Luganskij informacionnyj centr [Elektronnyj resurs] // 2014-2019. - Rezhim dostupa: <http://lug-info.com>

10. Luchik A.M. Uchet kak sistema v formirovanii informacionnoj bazy dlya upravleniya / A.M. Luchik // Young Scientist. - 2015. - № 10 (13). - С. 91-95

11. Ob informacii, informacionnyh tekhnologiyah i zashchite informacii: Zakon Luganskoj Narodnoj Respubliki ot 3 marta 2016 g. № 193-PZ/16 [Elektronnyj resurs] / Oficial'nyj sajt Narodnogo Soveta Luganskoj Narodnoj Respubliki, 2016. – Rezhim dostupa: <https://nslnr.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/zakonoproekty/2728/>

12. Olejnikov O.S. Информационное обеспечение процессов управления в регионе / O.S. Olejnikova // Ekonomika i upravlenie. – 2008. – №6 (63). – С. 44-49.

13. Skibickaya L.I. Upravlenie investiciyami i innovacijam / L.I. Skibickaya, G.V. ZHavoronkova, T. V. Sivashenko, A. I. Tuz. – Kiev: Kondor, 2018. – 181 s.

14. Striklend A. Dzh. Strategicheskij menedzhment. Sozdanie konkurentnogo preimushchestva / A. Dzh. Striklend, A. Tompson. – M: Williams, 2015. – 592 s.

15. Regional'nyj innovacionnyj portal Tomskoj oblasti [Elektronnyj resurs] // Vsyo ob innovacijah, nauke i obrazovanii. – 2019 – Rezhim dostupa: <http://inotomsk.ru/>

16. Rogoza N. E. Информационное обеспечение стратегического управления: использование систем измерения достижений / М.Е. Rogoza, А.А. Sklyar // Днепропетровск: Наука и образование, 2015. – Т. 17: Экономика предприятия. – С. 16-20.

УДК 32:316.75:323.1:101

Тупаев Андрей Васильевич, кандидат политических наук, старший преподаватель кафедры теоретической и прикладной политологии Института философии и социально-политических наук Южного федерального университета (г. Ростов-на-Дону, Россия)
E-mail: bio-412@yandex.ru

СТРАТЕГИИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ: ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Аннотация. В данной статье рассматриваются процессы информатизации в сфере государственного управления, молодежной политики на примере формирования и реализации гражданско-патриотического воспитания в молодежной среде. Проанализированы сайты государственных учреждений через концепции информационного общества и государственно-бюрократического аппарата В.П. Макаренко.

Ключевые слова. Государственная политика, информатизация, бюрократия, молодежь, патриотизм.

Tupaev Andrey Vasil'evich, candidate of political science, Senior Lecturer of the chair of theoretic and applied political science, Institute of philosophy and social-political science, the Southern Federal University (Rostov-on-Don, Russia)
E-mail: bio-412@yandex.ru

STRATEGIES OF INFORMATIZATION IN THE SPHERE OF YOUTH POLICY: THE MODERN RUSSIA PRACTICE

Subject. Informatization processes are considered in this article in the spheres of government and youth policy using the examples of organizing and realization civic-patriotic education at the environment of youth. The websites of State institutions are analyzed through the concepts of the information society and state-bureaucratic apparatus by V. P. Makarenko.

Key-words: State politics, informatization, bureaucracy, youth, patriotism.

Стратегии формирования и реализации государственной политики требуют вовлеченности не только органов власти, но и различных форм гражданских организаций. Молодежная политика является одной из фундаментальных областей для формирования стратегического потенциала развития общества во всех сферах социальной деятельности. Следует отметить, что в современной России наблюдается процесс политизации формирования и реализации молодежной политики, что проявляется в сосредоточении комплексных стратегий государственного участия в этом процессе. Особенно активно властью декларируется необходимость патриотического воспитания, формирования гражданской позиции, а также определенное отношение к историческому прошлому государства. С развитием информатизации взаимодействия государства и индивида при реализации молодежной политики стремятся приобрести информационно-коммуникативный характер. В российском социально-политическом

дискурсе существует мнение [1], что, работая с молодежью, нужно максимально основываться на информационных технологиях. Такого же понимания придерживаются и различные органы государственной власти на федеральном и региональном уровне, что влечет за собой большое количество различных интерактивно-коммуникационных проектов, целью которых является вовлечение молодежи в социально-политический процесс. В современной России для государственной власти молодежь является особым субъектом политического воздействия – такая точка зрения всячески обосновывается важностью молодежи для будущего развития страны.

Государственная власть при помощи различных институтов создает различные формы для политического и гражданского воспитания. То есть, можно утверждать, что молодежная политика всегда находилась под воздействием и реализовывалась при помощи бюрократического аппарата русской модели государственной власти. Отсюда возникает вопрос о том, насколько информационные технологии позволяют преодолеть политические традиции государственного управления и сформировать субъекты гражданского общества, необходимые для вовлечения всех заинтересованных в процессе формирования и реализации молодежной политики.

Методологические основания.

Реализация государственной политики через призму заявленной тематики лежит на стыке концепций информационного общества и государственно-бюрократического аппарата.

Исследования функционирования информационного общества являются сегодня интеллектуальной модой в российских гуманитарных науках и совмещают в себе как технологические характеристики социальных процессов, так и футурологические версии развития общества. Информационное общество является постоянным предметом общественно-политического дискурса, однако только в рамках цифровизации управления и расширения медийности государственных органов. Один из основателей концепции постиндустриального общества М. Кастельс указывает, что основной чертой информационного общества является доминирование технологической парадигмы информационного капитализма над общественным развитием, производственными отношениями, индивидуальным опытом и властно-политическими отношениями. Информационное общество стирает границы национальных государств, формирует универсальные принципы восприятия и взаимодействия с властью индивида и гражданских институтов. Иными словами, открытость информации разрушает традиционные институциональные принципы реализации власти. Такие процессы вызывают определенное сопротивление среди властно-политической элиты, которая стремится перехватить инициативу использования информации, создавая законодательную базу, способствующую наращиванию инструментов контроля информационных

потоков. Следовательно, можно констатировать, что в современной России информатизация государственного управления реализуется не в процессе развития информационного общества как целостной стратегии социально-политического развития, а в сфере имитации без включения всех заинтересованных субъектов в процессе формирования интегрированного информационного пространства. «Власть, однако, не исчезает, в информационном обществе она становится вписанной на фундаментальном уровне в культурные коды, посредством которых люди и институты представляют жизнь и принимают решения, включая политические решения» [2]. По мнению М. Кастельса, политика использует информацию, как политический инструмент и контролируется законодательством в коммуникационной сфере, что в демократическом обществе требует консолидированного участия всех заинтересованных субъектов. «Информационный потенциал определяет могущество государства, в силу чего особое значение приобретают проблемы информационной безопасности. Расширяется процесс международной конвергенции» [3].

В определении понятия государственно-бюрократического аппарата в данной статье будем основываться на концепции отечественного политического философа В.П. Макаренко [4]. Суть концепции заключается в том, что бюрократия определяется как социальный организм-паразит [4, с. 142], который связан с политическими, социальными и экономическими отношениями. Концепт бюрократии теории В.П. Макаренко содержит три основополагающие характеристики: бюрократическое отношение, государственный формализм и политический рассудок. Данные характеристики позволяют описать принципы государственного управления в России и сформировать представления о русской власти [5, с. 143]. Кратко охарактеризуем каждое положение. Бюрократические отношения обусловлены социально-экономическими отношениями, вне зависимости от сознания и субъективной воли индивидов, являются следствием конфликта между государственным аппаратом и гражданами. Конфликтогенность возникает по причине субъектности членов государственного управления, во-первых, это отождествления управленцев с государством; во-вторых, государственные служащие стремятся идеологизировать свою деятельность посредством сопричастности с государственными интересами; в-третьих, государственное управление представляет собой монополию одного слоя в области политических суждений, разума и морали, в которых отражены частные интересы правительства и власти. На наш взгляд, концепция В.П. Макаренко позволяет продемонстрировать, насколько информационные технологии не изменяют фундаментальные принципы реализации русской власти, а позволяют имитировать упрощение государственного управления и снижения бюрократической нагрузки на индивида, одновременно формируя необходимое идеологическое поле в сфере молодежной политики. Следует отметить, что за последнее десятилетие можно с уверенностью говорить об

усиленной политизации и идеологизации молодежной политики и государственных программ в этой сфере.

Процесс политизации форм патриотического воспитания в современной России [7, 8,9] явно приобрел стратегию комплексного государственного подхода, особенно активно патриотизм как цель воспитательного процесса формируется в молодежной среде. На сайте федерального агентства по делам молодежи представлено направление «Патриотическое воспитание молодёжи» [6]. Содержание данного направления явно свидетельствует о важности для власти формирования патриотического отношения к государству, а целью государственной политики в этом направлении является «формирование общественно-государственной системы, обеспечивающей приобщение российской молодёжи к ценностным ориентациям, подразумевающим ответственность за судьбу своей Родины, сопричастность к её историческому развитию» [6]. Это требует не менее амбициозных задач, приведу в сокращенном виде: подготовка к военной службе и сохранение памяти о Великой Отечественной войне; сотрудничество молодежи с организации ветеранов войны и труда; формирование отрядов (клубов, организаций) молодежи, направленных на формирование нравственного, патриотического и трудового воспитания; межнациональное и межконфессиональное согласие; воспроизводство культурно-исторических ценностей народов России.

В действующем постановлении Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» на 2016–2020 годы» [10] патриотическое воспитание представляет собой систему мер государственной политики, направленных на обеспечение необходимых условий для повышения гражданской ответственности за судьбу страны, готовности граждан к защите Родины, повышения уровня консолидации общества для решения задач обеспечения национальной безопасности и устойчивого развития России, вовлечения граждан в процесс защиты, сбережения и укрепления могущества России. Продуктом данных конструктивистских методов формирования патриотизма среди молодежи должна стать динамика приобщения к исторически-культурным ценностям, готовность самопожертвования и активность в трудовой и социально-общественной деятельности.

В данной статье под патриотизмом мы понимаем распространенное определение – это «любовь к Родине, преданность ей, стремление своими действиями служить ее интересам, ощущение неразрывной связи со своим народом, с его языком, культурой, бытом и нравами». Из определения понятно, что патриотизм воспроизводит ценности, которые призваны сформировать особое отношение к Родине, народу, культуре. Это отношение заключается в готовности подчинения собственных интересов интересам власти, социума, динамики исторического прошлого, политической традиции, русскому народу и т.д. В реализации политики патриотического

воспитания важно определить, о чьих интересах идет речь. В политической науке, экономической теории принято определять интерес как рациональную выгоду действующего актора, следовательно, если интересы личности подменяются интересами Родины-государству, а в реальности для власти, необходимо разработать форматы патриотического воспитания в молодежной среде, определить приемлемые практики воспроизводства патриотических практик поведения. Аргументы выступающих за необходимость формирования патриотизма как ценности у молодых людей при помощи государственных институтов можно свести к следующим тезисам: во-первых в молодежной среде происходит пересмотр традиционных ценностей, что приводит к тому, что процесс глобализации нивелирует традиционно-исторические ценности; во-вторых снижается воспитательное воздействие государственных институтов образования, культуры, религии; в-третьих, распространение либеральных ценностей, индивидуализма; в-четвертых, формируется нейтральное, а порой и негативное отношение к историческим событиям; в-пятых, падает авторитет государства в культивирование социально-политических норм поведения.

Существующий подход к воспроизводству патриотизма в социально-политических процессах современной России направлен на преодоление определенных властью негативных тенденций, что явно свидетельствует об использовании патриотизма в качестве инструмента для политической мобилизации, легализации власти и обоснования существующего политического порядка, основанного на воспроизводстве исторически приемлемых для России форм политических традиций, фундаментальным элементом которых является доминирование государства и власти над индивидом. Анализируя особенности реализации государственных программ патриотического воспитания в молодежной среде, важен вопрос не только о конкретных целях и интересах, которые преследует власть, отражая их в различного рода заявлениях и стратегиях патриотического воспитания, но и о ценностно-идеологическом компоненте, который формируется посредством реализации такого рода политики. Вопрос о мировоззренческих ценностях, которые формируются под воздействием государственной политики патриотического воспитания, принципиален не с позиции действий индивида (празднование Победы в Великой Отечественной войне, почитание исторического прошлого, военной мощи России и т.д.), а с позиции отношения индивида к власти, государству, собственной роли в политическом процессе, в этом реализуется сущность идеологического влияния политики на патриотическое воспитание. В данных рассуждениях интересна позиция философа М.К. Петрова об отношениях индивида и национального государства: «Заботы о целостности, безопасности, военном и экономическом превосходстве накладывают свою печать на системы выбора и результаты отбора, направляют процесс обновления к целям, которые могут быть глубоко чужды человеку» [5].

Принятая риторика, воспроизводящаяся государственными органами в отношении значимости патриотического воспитания, сводится к воспроизводству сформировавшихся в советское время позиций и стереотипов о роли патриотизма. Рассуждения не выходят за рамки декларирования требований от индивида сделать как можно больше пользы своему Отечеству, развивать отрасли народного хозяйства (импортозамещение), сакрально хранить национальное единство и государственную целостность, компрометируя при этом западные ценности и образ жизни. Однако, возможность регулирования социальных процессов, а в особенности ценностно-идеологических ориентаций индивида с позиции властно-управленческих решений, практически невозможно. Существует множество сфер и возможностей проявлений собственной позиции индивида, в частности пространство Интернета. Такие процессы оказывают влияние на формирование ценностных предпочтений, изменяют процессы социализации и воспроизводства существующих социальных практик, видоизменяют формат взаимодействия власти и индивида, особенно это проявляется в молодежной среде. В такой ситуации использование конструктивистских способов формирования нравственно-патриотических настроений может привести к обратному процессу, связанному с отрицанием и понижением значимости ценности патриотизма или к ложному воспроизводству, мимикрии. Таких примеров достаточно в существующих политических практиках современной России.

Таким образом, следует разводить ценность патриотизма для власти и индивида, понимать информационное пространство как инициативу всех заинтересованных субъектов в формировании гражданско-патриотических норм поведения. Государственная политика в сфере патриотического воспитания молодежи должна формироваться в процессе тщательной диагностики существующих ценностных и идеологических установок, не противоречить основам плюрализма, индивидуализма и свободного выражения политических позиций при участии всех заинтересованных субъектов при свободном доступе к информационному пространству. Государственная политика тогда будет успешна, когда в рамках этой политики реализуется конкуренция различных субъектов, формирующих концепции молодежной политики. Только такие программы заинтересуют молодежь предлагаемыми практиками политического участия для формирования актуальной повестки дня, актуальной различным молодежным объединениям. Принципы реализации должны смениться с директивной трансляции ценности патриотизма на выстраивание равноправного диалога между всеми субъектами патриотического воспитания.

ЛИТЕРАТУРА

1. Путин В. В. Послание Федеральному собранию 2019 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://nauka.tass.ru/nauka/6138024> (дата обращения: 05.12.2019).

2. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество, культура [Электронный ресурс]. URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/kastel/index.php (дата обращения: 05.12.2019).
3. Тузовский, И. Д. Утопия-XXI: глобальный проект «Информационное общество». – Челябинск: Челяб. гос. акад. культуры и искусств, 2014. – 392 с.
4. Макаренко В.П. Русская власть и бюрократическое государство, часть 1: монография. Ростов-на-Дону. Изд-во МарТ. 2013. – 652 с.
5. Петров М.К. Историко-философские исследования. М.: РОССПЭН, 1996. – 512 с.
6. Федеральное агентство по делам молодежи. [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/activity/scope/2> (дата обращения: 05.12.2019).
7. Указ Президента России от 12.05.2009 № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года».
8. Указ Президента России от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».
9. Указ Президента России от 20.10.2012 № 1416 «О совершенствовании государственной политики в области патриотического воспитания».
10. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2015 года №1493 [Электронный ресурс] URL: <http://government.ru/docs/21341/> (дата обращения: 05.12.2019).

LITERATURE

1. Putin V. V. Message to the Federal Assembly in 2019 [Electronic resource]. URL: <https://nauka.tass.ru/nauka/6138024> (date accessed: 05.12.2019).
2. Castels M. Information epoch: economy, society, culture [Electronic resource]. URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/kastel/index.php (accessed: 05.12.2019).
3. Tuzovsky, I. D. Utopia-XXI: global project «Information society». – Chelyabinsk: Chelyabinsk. state Acad. of culture and arts, 2014. - 392 p.
4. Makarenko V. P. Russian power and the bureaucratic state, part 1: monograph. Rostov-on-don. Publishing house March. 2013. - 652 p.
5. Petrov M. K. Historical and philosophical research. Moscow: rosspan, 1996. – 512 p.
6. Federal Agency for youth Affairs. [Electronic resource]. URL: <https://fadm.gov.ru/activity/scope/2> (date accessed: 05.12.2019).
7. Decree of the President of Russia dated 12.05.2009 No. 537 «on the national security Strategy of the Russian Federation until 2020».
8. Decree of the President of Russia dated 01.06.2012 No. 761 «On the national strategy of action for children for 2012-2017».
9. Decree of the President of Russia of 20.10.2012 No. 1416 «On improving the state policy in the field of Patriotic education».
10. Resolution Of the government of the Russian Federation of December 30, 2015 No. 1493 [Electronic resource] URL: <http://government.ru/docs/21341/> (accessed: 05.12.2019).

УДК 364(075.32)

Фирсов Михаил Васильевич, доктор исторических наук, действительный член Академии социальных наук, Академии социального образования, Международной академии педагогических наук, зав. кафедры социальных технологий Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента социальной защиты населения г. Москвы, г. Москва (Россия) E-mail: mihail_firsov@mail.ru

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ ДИСКУРСОВ «КУЛЬТУРЫ
ОБЕЗДОЛЕННЫХ»
(Постановка проблемы)

Аннотация. В статье даны методологические подходы к проблемам институционализации социальной работы в контексте цивилизационного подхода. На основе воспроизводства в мировой общности «культуры/ субкультуры обездоленных» устанавливаются параметры рассмотрения институционализации социальной работы как общественной теории и социальной практики.

Разрабатываются подходы к методологии трансверсального анализа, позволяющего отойти от концептов причинно-следственных связей, наметить подходы на основе описания социогенетических процессов, осмысляемых в логике единства и многообразия, в дискурсах исторического времени, в контексте институционализации социальной работы.

Основные термины: дискурс, парадигма, социальная политика, социальная работа, социальное государство, социальное иждивенчество, социальное обеспечение, субкультура обездоленных, территория заботы, территория исторических смыслов, трансверсальность.

Firsov Mikhail Vasilyevich, Doctor of history, full member of the Academy of social Sciences, Academy of social education, International Academy of pedagogical Sciences, head. Department of social technologies Institute of additional professional education social worker Department of social protection of the population of Moscow, Moscow (Russia) E-mail: mihail_firsov@mail.ru

SOCIAL WORK IN THE CONTEXT OF DISCOURSES «CULTURES OF
DISAPPOINTED»
(Formulation of the Problem)

Abstract. The article gives methodological approaches to the problems of social work institutionalization in the context of a civilizational approach. The parameters of the institutionalization analysis of social work as a social theory and social practice are established based on the reproduction of the “culture / subculture of the disadvantaged” in the global community. We are developing approaches to the methodology of transverse analysis, which allows to move away from the concepts of causation, the search for patterns of development of aid institutions based on a sociogenetic description of processes. Such processes are interpreted according to common principles, in the discourses of historical time and in the context of social work institutionalization.

Key words: discourse, paradigm, social policy, social work, welfare state, social dependency, social security, subculture of the disadvantaged, territory of care, territory of historical meanings, transversality.

История социальной работы в цивилизационном процессе – это осознание на уровне современных матриц познания территории заботы о человеке, его нуждах, проблемах, страхах и вызовах в контексте исторической повседневности.

Мы остановимся на трех периодах истории социальной работы, они как нам представляется, связаны с основными проблемами, с которыми сталкивалась/сталкивается мировая цивилизация в подходах к постоянно воспроизводимой в пространстве и во времени «культуре обездоленных».

«Культура/субкультура обездоленных» является предметом специального рассмотрения в социологическом познании. Нам интересен не столько сам феномен, его воспроизводство, поскольку это самостоятельной социогенном, как реакция организационных структур, сообществ на проявление данной культуры в тот или иной исторический период то, что составляет сущность практики помощи, социальной работы в современном ее понимании.

Противодействие – это ответная реакция в историческом времени и пространстве на проявления «культуры обездоленных». В отдельных случаях оно имеет формы сопровождения во времени, пересекая хронологические рамки исторических периодов, которые могут растянуться на столетия, как, например, история с работными домами в Англии или система кормления при «политики нищепитательства» в Московском государстве и Российской Империи [1].

В историческом времени помощь будет носить не только поддерживающую функцию обездоленных, но она, противодействуя маргинализации общества, противопоставляя ценности общества ценностям «субкультуры обездоленных», несла в себе функции и социального воспитания, и коррекции, и интеграции, и даже изоляции.

Однако и в самой системе противопоставления со временем формируются процессы, которые создают механизмы, поддерживающие эту субкультуры, когда мы видим оформление моделей социального иждивенчества, особенности их функционирования в системе общество-жизнедеятельность-потребление.

Все эти и другие процессы должны быть осмыслены в рамках многофункционального анализа, или трансверсального анализа, как это обосновывал немецкий ученый В. Вельш [2].

Все эти подходы нами планируется осмыслить в серии статей данного журнала.

В основе описания исторических моделей помощи мы будем рассматривать как сообщество и правящие элиты реагировали на проявление «субкультуры обездоленных», какие исторические механизмы были использованы, и как менялись технологии помощи и субъекты помощи в тот или иной период.

В «субкультуре обездоленных» бедность и нищенство имели свои исторические черты. На ранних этапах «функционирования» субкультуры, обездоленных нищенство и бедность были внесловными явлениями, а следствием различных процессов: миграционных, урбанистических, а затем уже военно-политических, экономических и социальных, этнических.

Постепенно «субкультура обездоленных» в рамках оформившихся национальных границ и государственных институтов начинает «воспроизводить самое себя», нищенство и бедность оформляются в «профессиональное нищенство» как образ жизни, воспроизводящий себе подобных. Эта была одна историческая парадигма субкультуры обездоленных, в контексте которой формировались свои институты и механизмы противодействия-помощи.

Другая парадигма помощи формируется в ситуации, когда массовое большинство работающих людей, пролетариата, имея полную занятость, являясь активными участниками рыночных отношений, тем не менее, не могли удовлетворять свои потребности и потребности своих семей, практически являлись «работающими профессиональными нищими». Если на предшествующем этапе, отсутствие трудовой деятельности приводило к бедности и нищенству, то труд и принуждение к труду в новых исторических условиях не гарантировали свободное социальное функционирование в обществе и удовлетворение, хотя бы базовых потребностей ее членов. «Субкультура обездоленных» воспроизводилась по новым векторам «развития». Исторические модели, институты и субъекты, и объекты помощи этого периода имели свои особенности, проявления, организацию и противодействие.

И наконец, третья парадигма, современная, которая охватывает большинство стран, она находится на этапе своего оформления. «Культура обездоленных» сегодня формируется по двум векторам: люди с ограничениями в жизнедеятельности (инвалиды) и пожилые, престарелые люди, составляют основу «новых бедных» в современных социальных государствах.

С позиций исторической периодизации функционирование данных культур и противодействие им будет осуществляться в следующих временных рамках, что будет характерно как для Западной, так и Российской цивилизации:

- *Первый этап – с III- по конец XIX века*, этап помощи беднейшим слоям населения, действия государства и территориальных общин по локализации и предупреждению распространения нищенства в различных социальных группах, в Российской цивилизации этот процесс начинается с реформ Владимира Святого, X века.

- *Второй этап – с начала XX века до конца XX век*, где на арену выходят новые бедные, но это уже производительные классы, такие как пролетариат. Не смотря на трудовую занятость, они не могут в полной мере реализовать свои потребности и потребности своих семей, несмотря на усилия правящих элит, предлагающих различные модели равенства в виде налогового перераспределения или «равенства в бедности» как принципа всеобщего социального счастья. В связи с чем реализуются модели социального обеспечения и общественной филантропии в Западной

цивилизации, корректирующие социальные противоречия общности. А позднее различные направления социальной работы реагируют на групповые запросы нуждающихся трудовых масс, не только в обеспечении, но обучении, регулировании отношений, поддержки физического и психического здоровья.

В Российской Империи начала века модели поддержки реализовывалась на основе сословной самопомощи и широкой общественно-государственной благотворительности.

В 20-х годах XX столетия в СССР, в связи с изменением общественных отношений, определения нового вектора социально-политического развития, поддержка уязвимых слоев населения осуществляется на основе классового подхода, в формах классовой социальной работы: общественной работы и шефства одних социальных групп над другими, а также моделях социального обеспечения и распределения, которые к середине и до 90-х годов XX века охватит различные группы населения.

- *Третий этап - с начала XXI по настоящее время.* Этап, когда новый андеркласс – обездоленных, формируется на основе процессов либо *инвалидизации*, либо *«долголетия»*, продолжительности жизни, превышающей средние показатели смертности человека.

Инвалидизация в новом веке носит массовый характер и обусловлена генетическими трансформациями, экологическими и средовыми проблемами, достижениями медицины, осуществляющих «функцию Бога», которая дарует жизнь, сохраняет и поддерживает здоровье тем нуждающимся людям, которым впоследствии общество не сможет в полной мере предложить ни работу, ни социальный статус, ни экономическое благосостояние, кроме социальных пособий. Через систему государственной поддержки, частных инвестиций реализуется политика поддержки, которая формирует экономическое поведение, которое впоследствии реализуется чрез различные практики социального иждивенчества, формируя тем самым новые формы патологии в парадигме «субкультуры обездоленных».

На другом полюсе - *пожилые люди*, проблемное поле которых: продолжительность жизни, исключенность из производственных и социальных отношений, проблемы в самореализации в роли пожилого человека, которые протекают на фоне активизации приобретенных мультиморбидных заболеваний в течение жизни, потери родных и близких, обретения «беспомощности», обусловленных объективными процессами геронтогенеза и субъективными процессами социальной мобильности. Все эти процессы стараются регулироваться правящими элитами на основе текущей социальной политики, государственного пенсионного обеспечения, программ помощи и ухода.

Нам представляется, что, несмотря на разность исторических объектов помощи, существуют общие элементы реагирования на проблемы, которые воспроизводит культура обездоленных на различных исторических периодах

такие элементы можно описать в логике систематизированной парадигмы (см. таблицу).

Таблица

Модель анализа исторической парадигмы теории и практики социальной работы

Системные элементы парадигмы	Содержание
Субкультура обездоленных	Специфическая воспроизводимая историческая среда, которая характеризуется определенным экономическим и социальным поведением групп и общностей, их ценностных ориентаций, возможностями социального функционирования и участия в трудовой деятельности в тот или иной исторический период.
Институты помогающего и корректирующего Процесса	Исторически сложившиеся устойчивые формы организации помогающего процесса, выполняющие функции, поддержки, интеграции, контроля. Данные институты могут иметь различные формы организации: государственные, общественные, конфессиональные.
Субъекты помощи	Носители и преобразователи помогающего процесса (профессионал, профессиональное сообщество), воздействующие на индивида и группы в соответствии с существующими ведущими историческими познавательными концептами помощи, идеологами, практиками
Объекты помощи	Индивид, группа, сообщество, на которых направлена преобразовательная деятельность в различных ее формах и проявлениях, определяемых государством и обществом как субъектов «культуры обездоленных».
Исторические формы помогающей практики	Исторический конструкт связей, отношений, техник, технологий и методов помощи, коррекции, интеграции нуждающихся субъектов.
Познавательные исторические нарративы	Имплицитные, теологические, научные представления о сущности жизнедеятельности и возможности/невозможности социального функционирования индивида в рамках доминирующего экономического поведения, реализации самостоятельного жизненного сценария, на основе ценностей и морали существующих общественных представлений, в исторических формах предметного языка помощи и поддержки.

Парадигматическая рефлексия строится на аксиоматических доминантах предметного языка, который собственно и определяют парадигму, или дисциплинарную матрицу, «языки по-разному расчленяют мир», как определял данный процесс Т. Кун [3]. Однако эти доминанты имеют исторические социогенетические основания, которые способны наблюдать и оценивать исследователи на различных этапах развития институционализации социальной работы как теории и общественной практики в вариативных контекстах: цивилизационном, национальном, региональном.

Парадигмальный подход имеет свои ограничения, он не рассматривает все многообразие исторических отношений, однако позволяет обозначить общие закономерности помогающего процесса в контексте проблем «культуры обездоленных», выделить существенные связи и выйти на различные уровни обобщений, позволяющих определить смысловые конструкты определенного этапа.

Познание современной исторической реальности ограничено для исследователя, так как большой объем современной исторической

информации еще не «утилизирован архивами» как прошедшее событие, оно еще в процессе своего вещного и социального развития, влияющего на восприятие, оценку и систематизацию [4]. Эти ограничения нами понимаются и принимаются в качестве исходной базы для анализа.

Принципы описания институционализации социальной работы в контексте проблем «субкультуры обездоленных»

В основу нашего подхода положены следующие принципы, определяющие сущность процесса институционализации социальной работы в исторической перспективе:

- *Принцип воспроизводимости «культуры обездоленных».* В контексте проблем институционализации социальной работы- «субкультура обездоленных» это социогеном, воспроизводимый общественный конструкт, продукт социально-экономических, политических, социо-этнических, культурных и религиозных отношений на основе производства, воспроизводства, распределения и переопределения материальных благ, общественных ценностей. Изменение «культуры обездоленных» в цивилизационном процессе будет менять основные модели помощи и поддержки, в рамках существующих и доминирующих кодов моделях исторической культуры.

- *Принцип принятия повседневности.* Помощь и поддержка оказываются правящими элитами, гражданским обществом, конфессиями на основе управления социальными процессами: социально-групповым поведением, корректированием экономического поведения и отношений с социальными институтами помощи и поддержки, в ситуациях когда представители культуры обездоленных представляют массовое стихийное и организованное сообщество прямо или косвенно осложняющие повседневную жизнь общества в целом, и затрудняющих социальное функционирование государственных, общественных, конфессиональных институтов в частности.

- *Принцип угрозы разрушения общественной целостности.* Социальные группы «культуры обездоленных» достигая «критической массы» в тот или иной исторический период времени «принуждают правящие элиты» через систему санкций, выплат, преференций, административных и правовых регуляторов, организации сообществ противодействовать проявлениям «активности» групп, которые в общественном сознании определяются как маргинальные, непроизводительные, андеркласс и т.д., непосредственно или потенциально, имеющие возможность влиять на дестабилизацию общественно целостности.

- *Принцип исторической обусловленности экономического поведения.* На каждом историческом этапе «непроизводительные классы», андерклассы имеют свое специфическое историческое экономическое поведение, которое корректируется правящими элитами, преследующими свои цели, не только на государственном [5], внутри политическом уровне,

но и геополитическом уровне, решая задачи в контексте исторического времени «здесь и сейчас». Экономическое поведение андеркласса может принимать различные формы от известного в средние века «попрошайничества» до активного противодействия, путем актов гражданского неповиновения в современной истории.

- *Принцип общественной депривации.* Каждый исторический период имеет свои критерии бедности, их причины, масштабы, которые определяют качество жизни человека и его жизненный сценарий, что определяет содержание, меру, исторические масштабы помощи нуждающимся, а также границы социального иждивенчества, на основе финансовых и правовых возможностей государства, общества, конфессий.

- *Принцип возможностей и ограничений помогающей среды.* Каждое историческое время имеет свои институты помощи, своих агентов помощи, свою систему организации и самоорганизации в подходах к группам «массовой бедности».

- *Принцип языкового исторического перформанса.* В каждом историческом периоде предметные языковые дискурсы, связанные с помощью и поддержкой отдельному человеку или группе, являются предикатами (утверждениями) власти [6]. Они дифференцируют многообразие жизненных сценариев человека в контексте нормы-отклонения. Используя стигму как инструмент управления индивидуальным случаем, власть определяет место нуждающегося человека в системе общественных отношений, легитимизирует «культуру обездоленных», определяя степень социальной зависимости человека в языковом предметно-понятийном пространстве через различные предметно-понятийные поля.

Социальная работа является исторической формой помощи и поддержки отдельному человеку и группы, которые в результате своей жизнедеятельности «выпадают из массовой культуры» сообщества, образуя свои координаты социального функционирования, определяемой как «культура обездоленных». Государство в исторический период определяет через систему санкций и институты помощи границы существования этой культуры, ее масштабы, корректируя экономическое поведение ее членов, стихийных и организованных групп в соответствии с нормами и ценностями времени, а также социально-экономическими ресурсами, приоритетами правящих элит, ситуациями во внешней и внутренней политики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Фирсов М.В. История социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: КноРус, 2019. - 396 с.
2. *Welsch W.* Unsere postmoderne Moderne / *W. Welsch.* - Weinheim, 1987. – 344 р.
3. Кун Т. После «Структуры научных революций» / Т. Кун. – М.: СТС, 2014. – С. 228.

4. Фуко М. Безопасность, территория, население. Курс лекций, прочитанный в Колеж де Франс в 1977-1978 учебном году / М. Фуко. – СПб.: Наука, 2011. – 544 с.
5. Kanbur R., Pirttila J., Tuomala M. Non-welfarist optimal taxation and behavioural public economics/ Journal of Economic Surveys, Vol. 20, No. 5, December 2006. – Pp. 849-868.
6. Фуко М. Археология знания / М. Фуко. – СПб, «Гуманитарная академия», 2012. – 416 с.

LITERATURE

1. Firsov M. V. History of social work / M. V. Firsov. – Moscow: KnoRus, 2019. – 396 p.
2. Welsch W. Unsere postmoderne Moderne / W. Welsch. - Weinheim, 1987. – 344 p.
3. Kuhn T. After «the Structure of scientific revolutions» / T. Kuhn. – Moscow: STS, 2014. - Pp. 228.
4. Foucault M. Security, territory, population. A course of lectures delivered at the Collège de France in the 1977-1978 academic year / M. Foucault. – St. Petersburg: Science, 2011. – 544 с.
5. Kanbur R., Partial J., M. Tuomala, Non-welfarist optimal taxation and behavioural public economics / Journal of Economic Surveys, Vol. 20, No. 5, December 2006. – Pp. 849-868.
6. Foucault M. Archaeology of knowledge / M. Foucault. - St. Petersburg: Humanitarian Academy, 2012. – 416 p.

УДК 745/749:004

Шевурдин Константин Николаевич, старший преподаватель кафедры истории и спортивной индустрии факультета физического совершенствования, индустрии спорта и туризма Луганского национального университета имени Владимира Даля, главный художник, член Президиума по гуманитарным вопросам Общественной организации «Луганский международный центр кхмерско-тайского бокса и смешанных единоборств «МЕКОНГ», член Инициативной группы Общественного гуманитарно-просветительского проекта «КАРЛ ГАСКОЙН. ЛУГАНСК-2017»,
Заслуженный художник Украины (г. Луганск, ЛНР)
E-mail: shevk02@yandex.ru

ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН КАК СРЕДСТВО ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Аннотация. В статье графический дизайн рассматривается как средство цифровых коммуникаций. Автор отмечает, что графический дизайн передает заданную вербальную и невербальную информацию с помощью графической композиции; мотивирует сетевую аудиторию вступать во взаимодействие посредством информационных средств, циркуляции знаков и сообщений.

Ключевые слова: цифровизация, информатизация, компьютеризация, информация, знание, синергетика, человек, современное общество, цифровое общество, цифровой формат, средства коммуникации, дизайн, графический дизайн, художественно-

проектная деятельность, графический образ, природосообразность, эстетика, этика, мораль, нравственность, духовность.

Sheverdin Konstantin Nikolaevich, *Senior Lecturer, Department of Sports History and Sports Industry, Faculty of Physical Improvement, Sports and Tourism Industry, Vladimir Dahl Lugansk National University, Chief Artist, Member of the Humanitarian Presidium of the Public Organization «Lugansk International Center for Khmer-Thai Boxing and Mixed Martial Arts» MEKONG «, member of the Initiative groups of the Public humanitarian and educational project «KARL GASKOYN. LUGANS-2017», Honored Artist of Ukraine. (Lugansk, LPR)*
E-mail: shevk02@yandex.ru

GRAPHIC DESIGN AS A MEANS OF DIGITAL COMMUNICATIONS

Annotation. *In the article, graphic design is considered as a means of digital communications. The author notes that graphic design conveys given verbal and non-verbal information using graphic composition; motivates the network audience to interact through information tools, circulation of signs and messages.*

Key words: *digitalization, informatization, computerization, information, knowledge, synergetics, people, modern society, digital society, digital format, communication media, design, graphic design, art and design activities, graphic image, nature-conforming, aesthetics, ethics, morality, morality, spirituality.*

Для рассмотрения представленной нами темы, а именно: графический дизайн как средство цифровых коммуникаций, следует использовать синергетический подход, без которого сложно будет уловить, увидеть и понять многогранность процессов и их взаимодействие.

Исследуя заявленную тему, необходимо рассмотреть следующие вопросы: Что такое цифровизация? Что явилось основой ее появления? Какова роль графического дизайна в цифровизации современного общества?

Цифровизацию современного общества, по нашему мнению, можно рассматривать, как изменение эффективного мирового развития во всех сферах жизнедеятельности общества в целом и отдельного человека в частности, а именно: экономику, политику, социальную и духовную сферы с целью повышения эффективности использования информации и знаний для управления, удовлетворения информационных потребностей граждан, организаций и государства, и создания предпосылок перехода к информационному обществу посредством использования соответствующих цифровых устройств, систем и программного обеспечения.

Основой цифровизации современного общества является информатизация и компьютеризация общества, ранние этапы его развития.

Принято считать, что информационное общество – это общество знаний, в котором фиксируется не только рост значения теоретического знания в социальном познании, но и спектр всевозможных социальных процессов

объективного характера: распределения и воспроизведения, причем не только научно созданного, но и общепризнанного знания, поскольку кроме науки в современном обществе существуют и другие источники знания, такие как, например, религиозное, народная мудрость, поэзия, музыка, искусство, физическая культура и спорт и т.д. В этой связи следует помнить, что знание – это систематизированные достоверные представления о предметах и явлениях действительности. Знание применяется людьми для рациональной организации своей деятельности и решения возникающих задач. А информация – это сведения о понятиях, фактах, событиях и т. д., в передаче и принятии которых могут участвовать люди или специальные устройства.

В этой связи, знание отражает статический структурный аспект, а информация – аспект коммуникации, что является эффективным синхронным и диахронным взаимодействием, цель которого состоит в передаче информации от одного субъекта к другому [1].

Главная особенность информационного общества заключается в его информатизации, цель которой во внедрении компьютеров и средств коммуникации во все сферы деятельности людей, в основе которой лежит их стремление к удовлетворению своих потребностей. Удовлетворенная потребность, сам процесс ее удовлетворения порождают новые потребности. Таким образом, изменяется и совершенствуется жизнедеятельность человека и общества, а значит и увеличивается потребность к совершенствованию коммуникационных возможностей передачи информации, с целью удовлетворения индивидуальных и общественных потребностей.

Механизм формирования потребностей лежит и в основе индивидуальных, присущих каждому человеку движущих сил, составляя вместе основу движущих сил всего общества. Такими индивидуальными движущими силами являются: ценностные ориентации, мотивация, потребности и удовлетворенность результатами деятельности.

Социальная жизнь людей развивает общественные потребности, которые как бы стоят над личностными, регулируют их, детерминируют их развитие, формируют новые. Удовлетворение общественных потребностей требует организации новых социальных структур, образования новых социальных институтов, совокупность которых составляет сферы общества – экономическую, социальную, политическую и духовную. В каждой из этих сфер развиваются и функционируют собственные движущие силы.

Движущими силами социальной сферы общества выступают потребности в подготовке людей к совместной общественной жизни, потребности в социализации и интеграции подрастающего поколения в общественную жизнь, объединение людей в группы и общности для совместной деятельности в той или иной области, потребности в адаптации населения к постоянно изменяющимся условиям жизни, регулирование и социальный контроль общественной жизни.

Ввиду отмеченного выше, западная цивилизация со второй половины XX века вступила в очередной этап развития коммуникаций. Начало этого этапа принято связывать с массовым распространением телевидения, а с 1980-х гг. – кабельного и спутникового телевидения, Интернета и мобильной связи как передовых цифровых технологий [2]. Речь идет о четвертой коммуникационной революции – стремительном глобальном распространении мультимедийных и цифровых средств коммуникации.

Цифровые средства коммуникации – это те способы кодирования, которые основаны на использовании дискретных (прерывных) сигналов, а не непрерывного спектра. Эта технологическая и техническая особенность позволяет транслировать сигнал с минимальным количеством искажений [2] и избегать воздействия естественных шумов. Функционирование цифровых коммуникационных технологий предполагает использование не только специфических (компьютерных) устройств, но и особого программного обеспечения, управляющего бесперебойной и точной передачей цифровых сигналов [4].

Цифровые коммуникации – это электронная передача (как правило, с помощью компьютера или мобильного устройства) текстовых данных, изображений, видео, голоса и другой информации, включая сообщения или публикации, передаваемые в цифровом пространстве с помощью электронных писем, видеороликов, потокового вещания в реальном времени, цифровых встреч, подкастов (звуковых и видеофайлов), сообщений в блогах, мобильных приложений, объявлений, форумов, веб-страниц, а также любых социальных сетей или платформ обмена сообщениями, таких как Facebook®, YouTube®, Instagram®, Twitter®, WeChat®, Line®, LinkedIn®, WhatsApp® или Snapchat® [6].

История развития человеческого общества и современный этап его развития, является не исключением – это сложный и многообразный процесс, в котором члены этого общества выполняют необходимые для функционирования всего общества разнообразные виды деятельности. Общество – это продукт совместной деятельности людей, способных собственными усилиями создавать необходимые для их существования условия, а также изменять качественное его состояние [7].

Все без исключения сферы и виды деятельности в обществе являются необходимыми и важными. В этой связи дизайнерская деятельность и сам дизайн как вид проектно-художественной деятельности, связанный с разработкой предметного окружения человека, систем визуальной коммуникации и информации, организацией жизни и деятельности человека на функциональных, рациональных началах, имеет приоритетное значение в развитии современного общества и играет ведущую роль в формировании образной культуры личности [3] и общества в целом.

Появление дизайна как самостоятельной профессиональной деятельности связывают с развитием массового производства, технологий,

прикладных наук. История дизайна многогранна и включает в себя факты из области архитектуры, техники, изобразительного искусства, теории знаковых систем, социологии, культурологии, проблем коммуникации, рекламы и маркетинга, функционального анализа и эргономики [5].

Дизайн как вид проектно-художественной деятельности представляет собой взаимодействие научно-технической и визуальной художественной культуры, поэтому он отражает влияние новаций и изобретений в технике, инженерном и художественном творчестве. Дизайн одновременно и продукт культуры, инструмент культурного строительства, и фактор, активно формирующий культуру [3],[5].

Равно как и в период информатизации и компьютеризации общества, так и в современном - период цифровизации общества в своей профессиональной деятельности дизайнер пользуется всем арсеналом проектных средств: от технического конструирования, компоновки до композиционного формо- и стилеобразования; от функционального анализа – до организационных, концептуальных моделей предметной среды. Период цифровизации современного общества - цифровой коммуникации, требует более совершенных технических возможностей и условий для качественной, безопасной и оперативной передачи текстовых данных, изображений, видео, голоса и другой информации, включая сообщения или публикации, передаваемые в цифровом пространстве с помощью электронных писем, видеороликов, потокового вещания в реальном времени, цифровых встреч, подкастов (звуковые или видеофайлы), сообщений в блогах, мобильных приложений, объявлений, форумов, веб-страниц, а также любых социальных сетей или платформ обмена сообщениями и т.п.

Специалисты видят цель дизайна в удовлетворении различных потребностей человека, включая потребность в культурной идентификации, эффективной организации предметной и информационной среды жизни и деятельности на основе художественно-образных моделей. Это работа художника с формой, поэтому процессы формообразования в данной деятельности принципиальны. Форма интегрирует понимание дизайнером всего круга стоящих перед ним задач – утилитарных, социокультурных, художественных, технологических [5]. Посредством формы дизайнер общается с потребителем – человеком. В данном алгоритме: дизайнер / человек – дизайнерский продукт – информация / средство общения / средство коммуникации – потребитель / человек дизайнер является инженером мыслей и смыслов, создаваемых изобразительными средствами, конструктором мировоззрения, миропонимания, мироощущения и мироосмысления, формообразователем ценностных, моральных и нравственных параметров, приоритетов и ценностей настоящего и будущего современного общества [8].

В заключении тематического исследования следует отметить, что графический дизайн как один из видов художественно-проектной деятельности занимает особое место не только в общем развитии общества в

целом, как было и в период информатизации и компьютеризации, но также играет особую, универсальную, неопределимую и незаменимую роль и в период цифровизации современного общества, в функционировании и развитии каждой в отдельности сфер и видов человеческой деятельности, как инструмент, процесс, среда, способные к синтезированию графических образов, объектов изобразительными средствами и их адаптации к системам визуальной коммуникации цифровой информации без потери качества - точность передачи информации (бит в бит) [2], которые направлены на организацию жизни и деятельности человека и общества в целом.

На основании проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Графический дизайн как один из видов художественно-проектной деятельности играет ведущую роль в период цифровизации современного общества, так как является видом деятельности, в результате которой создается исходный, первичный изобразительный (визуальный) продукт – эмблемы, логотипы, символы и т. п., которые в дальнейшем используются во всем спектре видов, направлений и сфер человеческой деятельности: экономика, политика, социальная и духовная, с целью повышения эффективности использования информации и знаний для управления, удовлетворения информационных потребностей граждан, организаций и государства, и создания предпосылок перехода к информационному обществу посредством использования соответствующих цифровых устройств, систем и программного обеспечения.

2. Ввиду того, что дизайн одновременно и продукт культуры, инструмент культурного строительства, и фактор, активно формирующий культуру человека и общества в целом, в период формирования цифрового общества - цифровизации современного общества, на дизайнера налагается максимальная социальная, моральная и нравственная ответственность относительно создаваемого, проектируемого им окультуренного, одухотворенного - высокого уровня нравственного продукта, который должен соответствовать развивающим, созидательным гуманистическим принципам, православным и общечеловеческим ценностям, основанным на красоте, гармонии и любви к человеку [8].

3. Понимая сложность процесса воспитания, образования - формирования подготовленных и компетентных кадров для сферы дизайнерской деятельности в период цифровизации современного общества, с формированием высоких морально-нравственных компетенций, необходимо в системе всех уровней профессионального профильного образования, по нашему глубокому убеждению, ввести учебные специализированные курсы и дисциплины, связанные с дизайном и рекламой для получения учащимися и студентами знаний, которые они будут использовать в своей дальнейшей профессиональной деятельности в период формирования цифрового общества, в котором приоритетом должна быть

гуманистическая, созидательная, развивающая направленность деятельности человека и общества в целом на принципах и традициях православной культуры и общечеловеческих ценностях, базирующихся на любви к человеку, красоте и гармонии [8].

Данное исследование, не претендует на полное или всестороннее рассмотрение всех вопросов и аспектов, которые прямы или косвенно относятся к исследуемой теме. Мы, убеждены в том, что данная тема имеет перспективу дальнейших исследований и будет полезной для расширения спектра вопросов, аспектов и тем, которые касаются перспектив цифровизации современного общества и тем самым приближения формирования природосообразного цифрового общества – цифрового общества с человеческим лицом (подразумевается: моральность, нравственность, духовность).

ЛИТЕРАТУРА

1. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. □ СПб. : Питер, 2011. □ 288 с.: ил. □ ISBN 978-5-459-00385-7
2. Козырев А. Н. Цифровая экономика и цифровизация в исторической ретроспективе [Электронный ресурс]. URL: <http://Medium.comCEMI-RAS>. Ноябрь, № 11. 2017 г. (дата обращения: 04.01.2020).
3. Лаврентьев А.Н. История дизайна : учеб. пособие / А.Н. Лаврентьев. – М. : Гардарики, 2007. – 303 с.
4. Мультимедийная (цифровая) коммуникационная система. https://studref.com/362152/marketing/multimediynaya_tsifrovaya_kommunikatsionnaya_sistema
5. Руденко Т.Ю. Понятие «Графический дизайн» / Т.Ю. Руденко // Вестник Моск. ун-та МВД России. – 2010. – № 8. – С. 154-159.
6. Стандарты цифровых коммуникаций https://www.amway.ua/_cms-fileserver/item/1502077
7. Человек и общество. Обществознание : учеб. для учащихся 10-11 кл. общеобразоват. учреждений. В 2 ч. Ч. 1. 10 кл. / Л.Н. Боголюбов, Л.Ф. Иванова, А.Ю. Лазебникова и др. ; под ред. Л.Н. Боголюбова, А.Ю. Лазебниковой. – М. : Просвещение, 2002. – 270 с.
8. Швердин К.Н. Воспитательное значение книжной иллюстрации. Издательский Дом: LAP LAMBERT Academic Publishing (2012-01-16), Германия, 2012, ISBN-13: 978-3-8473-2659-5; ISBN-10: 3847326597; EAN: 9783847326595 [Электронный ресурс]. <https://www.morebooks.de/store/ru/book/Воспитательное-значение-книжной-иллюстрации/isbn/978-3-8473-2659-5>.

LITERATURA

1. Gavra D.P. Osnovy teorii komunikacii. Uchebnoe posobie. Standart tretego pokoleniya. □ SPb. : Piter, 2011. □ 288 s.: il. □ ISBN 978-5-459-00385-7
2. Kozyrev A. N. Cifrovaya ekonomika i cifrovizaciya v istoricheskoy retrospektive [Elektronnyj resurs]. URL: <http://Medium.comCEMI-RAS>. Noyabr, № 11. 2017 g. (data obrasheniya: 04.01.2020).
3. Lavrentev A.N. Istoriya dizajna : ucheb. posobie / A.N. Lavrentev. – M. : Gardariki, 2007. – 303 s.

4. Multimedijnaya (cifrovaya) kommunikacionnaya sistema. https://studref.com/362152/marketing/multimedijnaya_tsifrovaya_kommunikacionnaya_sistema
5. Rudenko T.Yu. Ponyatie «Graficheskij dizajn» / T.Yu. Rudenko // Vestnik Mosk. un-ta MVD Rossii. – 2010. – № 8. – S. 154-159.
6. Standarty cifrovyh kommunikacij https://www.amway.ua/_cms-fileserver/item/1502077
7. Chelovek i obshestvo. Obshestvoznanie : ucheb. dlya uchashihsya 10-11 kl. obsheobrazovat. uchrezhdenij. V 2 ch. Ch. 1. 10 kl. / L.N. Bogolyubov, L.F. Ivanova, A.Yu. Lazebnikova i dr. ; pod red. L.N. Bogolyubova, A.Yu. Lazebnikovoj. – M. : Prosveshenie, 2002. – 270 s.
8. Sheverdin K.N. Vospitatelnoe znachenie knizhnoj illyustracii. Izdatelskij Dom: LAP LAMBERT Academic Publishing (2012-01-16), Germaniya, 2012, ISBN-13: 978-3-8473-2659-5; ISBN-10: 3847326597; EAN: 9783847326595 [Elektronnyj resurs]. <https://www.morebooks.de/store/ru/book/Vospitatelnoe-znachenie-knizhnoj-illyustracii/isbn/978-3-8473-2659-5>

УДК 378.126

Щелина Тамара Тимофеевна доктор педагогических наук, профессор, декан психолого-педагогического факультета ФГАОУ «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (г. Арзамас Россия)
E-mail: arz65@mail.ru

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ОВЗ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

Аннотация. В статье обсуждается проблема внедрения инклюзии в практику высшего образования. Анализируются предпосылки создания инклюзивного образовательного пространства на всех уровнях образования, возникающие при этом проблемы. Целью статьи является поиск оптимальных путей и средств подготовки преподавателей к реализации социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ в инклюзивной образовательной среде вуза. Представлен опыт разработки и реализации программы повышения квалификации для преподавателей и сотрудников «Организация инклюзивного образования в вузе».

Ключевые слова: инклюзия, высшее образование, инклюзивная образовательная среда вуза.

Shchelina Tamara Timofeevna doctor of pedagogical Sciences, Professor, Dean of the faculty of psychology and pedagogy OF the national research Nizhny Novgorod state University. N. I. Lobachevsky» (Arzamas branch), Russia, Arzamas
E-mail: arz65@mail.ru

PREPARATION OF TEACHERS FOR THE IMPLEMENTATION OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF STUDENTS WITH DISABILITIES IN AN INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY

***Annotation.** The article discusses the problem of introducing inclusion into the practice of higher education. The article analyzes the prerequisites for the creation of an inclusive educational space at all levels of education, the problems that arise. The aim of the article is to find the best ways and means of training teachers to implement social and psychological support of students with disabilities in an inclusive educational environment of the University. The experience of development and implementation of the program of professional development for teachers and employees «Organization of inclusive education in the University» is presented.*

***Keywords:** inclusion, higher education, inclusive educational environment of the University.*

Современный этап развития общества характеризуется осознанием особого отношения к ценности каждого человека, к сохранению и улучшению качества его жизни, созданию благоприятных условий для успешной социализации, саморазвития и самореализации. Жизнь ставит перед обществом задачу научиться жить, работать и развиваться всем вместе, не игнорируя и не изолируя тех, чье здоровье и потребности ограничены заболеванием или другими причинами.

Статистика неумолимо показывает, что в популяции современных растущих людей большую группу составляют дети, для которых характерно неблагоприятное, проблемное течение психического развития в онтогенезе. Имеется значительное число детей с ограниченными возможностями здоровья, где общее психическое недоразвитие (олигофрения) отмечается у 22,5%; задержанное психическое развитие – у 19,8%; дефицитарное психическое развитие – у 27,5%; а дисгармоничное развитие (психопатии) отмечается у 26,5% [7].

Исследователи, занимающиеся проблемами детской инвалидности и реабилитации, констатируют, что в Российской Федерации ежегодно ставятся диагнозы различных врожденных и наследственных заболеваний свыше 30 000 детей, более половины которых в последствии признаются инвалидами. Анализ структуры причин детской инвалидности позволяет говорить о преобладании нарушений функций центральной нервной системы, умственной отсталости, нервно-психических и нервно-мышечных нарушений, нарушений скелета, дисморфогенетических черт [4; 5].

К сожалению, тенденции к сокращению не наблюдается. А это значит, что уже сегодня не только в школы, но и в техникумы, в вузы пришли и еще больше придут обучающиеся с особыми образовательными потребностями. Это неслучайно, поскольку в отношении детей с ограничениями жизнедеятельности образование всех уровней считается одним из наиболее эффективных механизмов реабилитационной помощи, повышения социального статуса, социальной защищенности. Образование на любом достижимом для ребенка-инвалида уровне способствует личностному и духовному росту, преодолению ограничений активности и участия в общественной жизни [4, с.158]. Таковы предпосылки создания инклюзивного образовательного пространства на всех уровнях образования, венчает которые высшее образование.

Анализ исследований и практики внедрения инклюзивного образования в систему вузовского обучения свидетельствует о целом ряде проблем не только финансового, технического, методического, организационного характера [2; 3; 6]. Одна из наиболее серьезных проблем связана с психологической готовностью преподавательского коллектива и сотрудников вуза к взаимодействию с разнородным составом студентов, принятию особенностей обучающихся с ОВЗ и их права на обучение, достойную жизнь и самореализацию в обществе. Более того, эта проблема обуславливает и другую, связанную с неготовностью обеспечить студентам с ОВЗ в вузе самое главное – социально-психологическое сопровождение. Б.Б. Айсмонтас рассматривает его как создание оптимальной воспитывающей среды, обеспечивающей помощь в развитии личности студента с ОВЗ, его общекультурных и профессиональных компетенций, помощь в адаптации к учебно-воспитательному процессу, в подготовке студентов к дальнейшей профессиональной деятельности по выбранной профессии [1].

В опыте ННГУ им. Н.И. Лобачевского поиск решения обозначенной проблемы привел к разработке и последующей реализации программы повышения квалификации для преподавателей и сотрудников «Организация инклюзивного образования в вузе».

Слушателями программы стали преподаватели гуманитарных и социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин, заведующие кафедрами, организаторы учебно-воспитательной работы в вузе, сотрудники приемной комиссии.

Предполагалось, что в результате подготовки по программе слушатели овладеют теоретическими основами и нормативно-правовым инструментарием для организации инклюзивного образовательного пространства в высшей школе; способами и процедурами проектирования и реализации в вузе образовательного процесса, учебно-воспитательной деятельности и педагогического взаимодействия с гетерогенными группами студентов.

Программа предназначена для поддержки и развития:

ключевых общекультурных, универсальных компетенций (ОК), включающих в себя способность:

ОК-1 – принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения;

ОК-2 – выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности;

ОК-3 – учиться в течение всей жизни, самосовершенствоваться и саморазвиваться на основе рефлексии собственной деятельности;

ключевых, универсальных профессиональных компетенций (ПК), включающих в себя следующие способности:

ПК-1 – использовать современные технологии организации сбора и обработки данных и интерпретировать их;

ПК-2 – разрешать проблемные ситуации, возникающие в реальной профессиональной деятельности;

ПК-3 – эффективно взаимодействовать с профессиональной группой, коллективом, следуя приверженности профессиональным идеалам, профессиональной этике.

Слушатель, освоивший программу, должен:

в области образовательной (педагогической) деятельности:

ПК-4 – проектировать, планировать и осуществлять образовательную деятельность в инклюзивной среде вуза, ориентируясь на конечные цели подготовки выпускника, определяемые требованиями ФГОС ВО, профессиональным стандартом, концептуальной моделью выпускника данного учебного заведения;

ПК-5 – анализировать и проектировать содержание и процесс обучения в соответствии со специальными условиями для обеспечения доступности высшего образования лицам с различными нарушениями и ОВЗ;

ПК-6 – использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании и организации учебно-воспитательного процесса в соответствии с особыми образовательными потребностями и с учетом психологических особенностей студентов с ОВЗ;

ПК-7 – проводить анализ и обобщение собственной образовательной деятельности и деятельности коллег (педагогическая рефлексия), педагогического взаимодействия с учетом гетерогенного состава групп обучающихся;

ПК-8 – использовать и разрабатывать методы, процедуры и инструментарий психолого-педагогической диагностики учебной мотивации студентов с ОВЗ для оказания им помощи в проектировании индивидуального образовательного маршрута, профессиональной траектории;

ПК-9 – определять и создавать условия, способствующие продуктивной рефлексивной деятельности всех субъектов образовательного процесса, реализуемого в инклюзивном вузе;

ПК-10 – осуществлять сопровождение реализации профессиональной траектории и формирования профессиональной мотивации студентов с ОВЗ.

С этих позиций слушатель должен

владеть:

- основами современных психолого-педагогических теорий и нормативно-правовым инструментарием для организации инклюзивного образовательного пространства в высшей школе;

- навыками реализации педагогического взаимодействия на принципах толерантности и безоценочности;

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- способами и приемами оказания помощи студентам с ОВЗ, их родителям, волонтерам в решении проблем адаптации в инклюзивной образовательной среде вуза;

- методами и приемами обучения студентов с ОВЗ технологиям самопрезентации и самопозиционирования на рынке труда;

уметь:

- моделировать образовательный процесс в вузе с учетом общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека с ОВЗ;

- осуществлять проектирование и реализацию в вузе образовательного процесса, учебно-воспитательной деятельности и педагогического взаимодействия с гетерогенными группами студентов;

- оказывать помощь студентам с ОВЗ в проектировании индивидуального образовательного маршрута, профессиональной траектории и самопрезентации на рынке труда;

- выстраивать продуктивное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса с целью сохранения и развития учебной и профессиональной мотивации студентов с ОВЗ;

знать:

- теоретические, социально-медицинские и нормативно-правовые основы организации инклюзивного образования в высшей школе;

- характеристику особых образовательных потребностей и психологических особенностей студентов с ОВЗ;

- специфику организации образовательного процесса и педагогического взаимодействия с гетерогенными группами в вузе;

- организационно-методические и содержательные основы деятельности службы социально-психологического сопровождения студентов с различными нарушениями и ОВЗ в инклюзивной образовательной среде вуза.

Общая характеристика программы. Программа направлена на решение актуальной проблемы обеспечения доступности и повышения качества образования в условиях организации инклюзивного учебно-воспитательного процесса в вузе. Программа разработана в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 08.04.2014 №АК-44/05вн «Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса». Согласно п.2.2 Методических рекомендаций «педагогические кадры должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и учитывать их при организации образовательного процесса», что и определяет включение в содержание

программы взаимосвязанных модулей по организации и осуществлению инклюзивного образовательного процесса в высшей школе.

Новизна программы обусловлена направленностью на актуализацию профессионального опыта и творческого потенциала преподавателя, вовлеченного в деятельность по разработке так называемых «дорожных карт» формирования доступной образовательной среды; анализу проблем подготовки и готовности преподавателей к реализации инклюзивного образования; планированию профориентационной работы с потенциальными студентами в условиях конкретного структурного подразделения, представителем которого он является.

Содержание программы. Программа предусматривает изучение следующих модулей.

1. Методологические, теоретические и нормативно-правовые основы инклюзивного образования в вузе.

2. Моделирование образовательного процесса в инклюзивной образовательной среде вуза.

3. Теоретические основы социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ в системе высшего образования.

4. Технологические аспекты социально-психологического сопровождения и социальной адаптации студентов с различными нарушениями и ОВЗ в инклюзивной образовательной среде вуза.

5. Профориентационная работа с абитуриентами и содействие трудоустройству выпускников с ОВЗ, их постдипломное сопровождение.

Первый модуль программы позволяет акцентировать внимание на основных направлениях государственной политики в области высшего образования лиц с ОВЗ, раскрыть теоретические, социально-медицинские и нормативно-правовые основы организации инклюзивного образования в высшей школе. На основе этого определяются требования к осуществлению педагогической деятельности в современном вузе в части кадрового обеспечения инклюзивного образования в вузе и создания специальных условий для обеспечения доступности высшего образования лицам с различными нарушениями и ОВЗ.

Второй модуль посвящен изучению особых образовательных потребностей и психологических особенностей студентов с ОВЗ, моделированию инклюзивной образовательной среды вуза, организации образовательного процесса и педагогического взаимодействия с гетерогенными группами студентов. На основе изучения психологических особенностей студентов с ОВЗ слушатели анализируют проблемы межличностного общения и социального поведения, разрабатывают рекомендации по межличностному взаимодействию со студентами с различными нарушениями и ОВЗ; осваивают адаптивные технологии обучения студентов с ОВЗ в вузе. Здесь же разбираются принципы функционирования инклюзивного вуза, подходы к подготовке

преподавателей и сотрудников к взаимодействию в инклюзивной образовательной среде, их сопровождению.

В третьем модуле программы обсуждаются теоретические основы социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ в системе высшего образования. Слушатели изучают подходы к социально-психологическому сопровождению студентов с ОВЗ; проблемы обеспечения системы социально-психологического сопровождения студентов с различными нарушениями и ОВЗ; требования к составу и персоналу и техническому оснащению образовательных организаций высшего образования, обеспечивающих социально-психологическое сопровождение студентов с различными нарушениями и ОВЗ.

Четвертый модуль посвящен технологическим аспектам социально-психологического сопровождения и социальной адаптации студентов с различными нарушениями и ОВЗ в инклюзивной образовательной среде вуза. Слушатели осознают значимость психологической безопасности в инклюзивной среде вуза; риски, способы минимизации рисков, критерии психологической безопасности. Знакомятся с содержанием и технологиями психолого-педагогической работы с преподавателями, студентами с особыми образовательными потребностями, с их родителями, тьюторами, волонтерами.

Пятый модуль программы охватывает вопросы специфики профориентационной деятельности и работы приемной комиссии в отношении абитуриентов с ОВЗ; стимулирования учебной мотивации, построения профессиональной траектории; содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения.

Каждый модуль включает практические занятия с использованием активных методов обучения, в том числе и социально-психологического. Это позволяет преподавателям актуализировать личностный и профессиональный опыт, скорректировать свои представления и установки на основе сравнения с коллегами, осознать собственные проблемы и ресурсы для реализации инклюзивного образовательного процесса в вузе. Участие в реальной деятельности по анализу ситуации конкретного подразделения и проектированию возможных вариантов его функционирования в инклюзивной образовательной среде способствует развитию педагогической рефлексии и проектировочной функции преподавателя.

В процессе обучения каждый слушатель программы формирует свой собственный «Портфолио слушателя курсов», а по итогам обучения создает и защищает проект планирования собственной деятельности в конкретном подразделении в условиях инклюзивного образовательного пространства вуза.

Опыт реализации представленной программы повышения квалификации с более чем 300 слушателей свидетельствует о востребованности подхода, ориентированного на непосредственное

вовлечение участников в процесс выявления, анализа и планирования решения проблем с позиций их рабочего места, ситуации развития подразделения, специфики его контингента и стиля управления персоналом. Это подтверждает возможность в более краткие сроки решить хотя бы часть организационно-методических и, возможно, психологических проблем реализации инклюзивного образования в вузе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Айсмонтас Б.Б., Одинцова М.А. Социально-психологическое сопровождение студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья // Психологическая наука и образование. – 2017. – Т.22. – № 1. – С.71-80.

2. Айсмонтас Б.Б., Галиуллина С.Д. Особенности получения образовательных услуг в условиях инклюзивного обучения // Вестник УГАЭС. Наука. Образование. Экономика. – 2015. – № 3. – С.25-30.

3. Денисова О.А., Леханова О.Л. Алгоритм психолого-педагогического и социального сопровождения образования лиц с инвалидностью в вузе: опыт проектирования и реализации // Инклюзивное образование: теория и практика: сб. материалов международной научно-практической конференции. – Орехово-Зуево: Государственный гуманитарно-технологический университет, 2016. – С.838-849.

4. Лукьянова И.Е., Утенкова С.Н. инклюзивное образование как форма реабилитационной помощи детям с ограничениями жизнедеятельности // Вестник МГОУ. Серия: Педагогика. – 2015. – № 4. – С.156-163.

5. Малофеев Н.Н. Похвальное слово инклюзии, или речь в защиту самого себя // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2012. – № 1. – С.3-15.

6. Мартынова Е.А., Романенкова Д.Ф. Принципы разработки и реализации адаптированных образовательных программ профессионального образования и обзорный анализ их внедрения в вузах и колледжах России // Специальное образование: научно-методический журнал. – 2016. – № 2 (42). – С.122-135.

7. Фельдштейн Д.И. Психолого-педагогические проблемы построения новой школы в условиях значимых изменений ребенка и ситуации его развития // Культурно-историческая психология. – 2010. – №2. – С.98-103.

LITERATURA

1. Ajsmontas B.B., Odintsova M.A. Sotsial'no-psikhologicheskoe soprovozhdenie studentov s invalidnost'yu i ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya // Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie. – 2017. – Т.22. – № 1. – С.71-80.

2. Ajsmontas B.B., Galiullina S.D. Osobennosti polucheniya obrazovatel'nykh uslug v usloviyakh inklyuzivnogo obucheniya // Vestnik UGAEHS. Nauka. Obrazovanie. Ekonomika. – 2015. – № 3. – С.25-30.

3. Denisova O.A., Lekhanova O.L. Algoritm psikhologo-pedagogicheskogo i sotsial'nogo soprovozhdeniya obrazovaniya lits s invalidnost'yu v vuze: opyt proektirovaniya i realizatsii // Inklyuzivnoe obrazovanie: teoriya i praktika: sb. materialov mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii. – Orekhovo-Zuevo: Gosudarstvennyj gumanitarno-tekhnologicheskij universitet, 2016. – С.838-849.

4. Luk'yanova I.E., Utenkova S.N. inklyuzivnoe obrazovanie kak forma reabilitatsionnoj pomoshhi detyam s ogranicheniyami zhiznedeyatel'nosti // Vestnik MGOU. Seriya: Pedagogika. – 2015. – № 4. – С.156-163.

5. Malofeev N.N. Pokhval'noe slovo inklyuzii, ili rech' v zashhitu samogo sebya // Vospitanie i obuchenie detej s narusheniyami razvitiya. – 2012. – № 1. – С.3-15.

6. Martynova E.A., Romanenkova D.F. Printsipy razrabotki i realizatsii adaptirovannykh obrazovatel'nykh programm professional'nogo obrazovaniya i obzornyj analiz ikh vnedreniya v vuzakh i kolledzhakh Rossii // Spetsial'noe obrazovanie: nauchno-metodicheskij zhurnal. – 2016. – № 2 (42). – S.122-135.

7. Fel'dshtejn D.I. Psikhologo-pedagogicheskie problemy postroeniya novoj shkoly v usloviyakh znachimykh izmenenij rebenka i situatsii ego razvitiya // Kul'turno-istoricheskaya psikhologiya. – 2010. – №2. – S.98-103.

УДК 364.016

Яковенко Андрей Вячеславович, доктор социологических наук,
профессор кафедры социологии Луганского национального университета
имени Владимира Даля (г.Луганск, ЛНР) E-mail:6daoav@rambler.ru

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА: ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ

Аннотация. Заостряется внимание на необходимости научного осмысления проблемных аспектов, возникающих в сфере социальной защиты населения в условиях развития цифровых технологий. Подчеркивается необходимость не только расширения форм и методов освоения знаний в области цифровой грамотности представителями социально уязвимых групп населения, но и важность их обучения технологиям защиты от киберпреступников. Фиксируется важность подготовки к возможным следующим этапам цифровизации социальной сферы, включая внедрение технологий искусственного интеллекта и составления так называемых «геномных карт».

Ключевые слова: социальная защита, цифровизация, киберпреступность, искусственный интеллект, персонализированная медицина, моральный базис.

Yakovenko Andrey Vyacheslavovich, Doctor of Sociology, Professor
Department of Sociology Lugansk National University named after Vladimir Dahl
(Lugansk, LPR) E-mail:6daoav@rambler.ru

SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION IN A DIGITALIZED SOCIETY: PROBLEMATIC ASPECTS

Annotation. The attention is focused on the need for scientific understanding of problematic aspects that arise in the field of social protection of the population in context of the development of digital technologies. The author emphasizes the necessity of not only expanding the forms and methods of mastering knowledge in the field of digital literacy by representatives of socially vulnerable groups of the population, but also the importance of teaching them technologies for protection against cybercriminals. The importance of preparing for the next possible stages of digitalization of the social sphere is pointed out, including the introduction of artificial intelligence technologies and the compilation of the so-called “genomic maps”.

Key words: social protection, digitalization, cybercrime, artificial intelligence, personalized medicine, moral basis.

Ни один из актуальных аспектов социальной защиты населения в настоящее время нельзя рассматривать вне контекста стремительнейшей цифровизации общественных отношений. Самый наглядный пример – бурная полемика, развернувшаяся в целом ряде постсоветских государств вокруг так называемой «оцифровки» трудовых книжек. Более «сакрального» документа после паспорта в нашей недавней социально-административной культуре сложно себе представить. И именно он может в ближайшее время превратиться в виртуальную субстанцию, не имеющую или же теряющую статус и фактуру физически ощущаемого объекта. Поэтому нет смысла каким-то настоятельным образом доказывать актуальность изучения самых разных сторон цифровизации общества применительно к сфере социальной защиты населения. Теперь мы просто обречены рассматривать даже традиционные формы социальной защиты во многочисленных контекстах цифровизации, практически находясь на стадии выхода едва ли ни всех общественных отношений в цифровой формат взаимодействия, коммуницирования, психовосприятия действительности и проч.

Соответственно, исходя из потребности времени, всё чаще на обозначенную сторону обращают внимание наука, бизнес структуры и государственные органы. Так, в частности, еще в сентябре 2018 года в Москве с достаточным медийным размахом прошла бизнес-конференция «Цифровая трансформация социального сектора», организованная Фондом развития интернет-инициатив (ФРИИ) и Фондом социального страхования (ФСС) [8]. В рамках данной конференции именно цифровизация была определена в качестве следующего этапа развития социальных услуг. Естественно рассматривались вопросы апробации и массового внедрения удачных стартапов в социальной сфере, взаимоотношения между бизнесом и государственными структурами в области развития цифровизации по данному направлению жизнедеятельности общества.

В тоже время необходимо отметить существенный дефицит фундаментальной научной литературы, добротной раскрывающей взаимосвязь между развитием цифровизации и социальной защитой населения, предметно анализирующей позитивные и негативные последствия такого взаимодействия. Поэтому и в академическом плане данное направление по-прежнему выступает новаторским. Во всяком случае на постсоветском пространстве. Другое дело, что многими представителями научного сообщества акцентированно высказывается колоссальная тревога относительно общих последствий глобальной цифровизации. Например, заведующий кафедрой социологии МГИМО МИД РФ С.А.Кравченко в недавно опубликованной монографии справедливо отмечает, что: «особенно важно дать философско-социологическое осмысление этических проблем задействия нано-технологий и цифровизации для «совершенствования» человеческого тела» [3, с. 176]. Мало того, именно социологи пытаются анализировать появление нового социального класса, формирующегося

именно на базе бурного развития цифровых технологий – прекариата [7]. В том числе и заостряя внимание на проблемах его социальной защиты. Но, повторимся, фундаментальное изучение трансформаций в системе социальной защиты населения с учетом массового внедрения цифровых технологий еще в полной мере не осуществляется.

Поэтому целью данной публикации выступает обозначение ряда проблемных аспектов, возникающих в результате развития технологических новаций, призванных цифровизировать традиционную сферу социальной защиты.

Любые нововведения, тем более связанные с оказанием услуг в социальной сфере, требуют очень скрупулёзной оценки и, прежде всего, не по критерию экономической эффективности, прибыльности и т.п. Вопросы цифровизации в первую очередь должны касаться повышения качественного уровня предоставляемых социальных услуг. Поэтому очень важно уже на начальном этапе практически лавинообразного внедрения информационно-коммуникационных новшеств озаботиться целым рядом, казалось бы, очевидных, но отнюдь, как представляется, предметно не проработанных аспектов, связанных с максимально адаптивными к реальности сценариями и стратегиями, способными осуществить действительно полезную (прежде всего для пользователей) цифровизацию сферы социальной защиты.

Полифакторную проблематику социальной защиты населения в условиях цифровизации общества целесообразно дифференцировать, как минимум, по трем направлениям или, иначе говоря, проблемным блокам.

1) Развитие цифровой грамотности населения вообще и непосредственно людей, нуждающихся в социальной защите. В этом направлении уже давно и достаточно масштабно действуют и частные структуры, занимающиеся различными программами поддержки социально уязвимых слоев населения, и, соответствующие социальные службы. И здесь можно ограничиться лишь ремаркой о необходимости продолжать организовывать данную работу еще более динамично и разнопланово, стараясь не отставать от стремительно совершенствующейся технологической инфраструктуры. Ибо нередко навыки, которые осваивают те же пенсионеры касательно компьютерной техники и устройств мобильной связи не должны ограничиваться узконаправленными пользовательскими функциями «вчерашнего дня». Поскольку в таком случае в цифровом пространстве социально незащищённые группы будут постоянно ощущать свою ущербность и изгойство. Конечно же, здесь по-прежнему требуется существенное внимание уделять социально-психологическим факторам.

Различного рода контраргументы относительно возможностей новых технических устройств действительно повышать уровень и качество социальных услуг населения вполне понятны и давно обозначены. Однако, если на первых этапах внедренческих инициатив речь преимущественно шла о традиционализме сознания и привычек, препятствующих освоению

цифровых технологий, то в настоящее время дополнительным аргументом в пользу доводов консерваторов в отношении отрицательных сторон цифровизации выступает распространение киберпреступности. Причем одним из активных объектов непосредственного внимания «прогрессивных» представителей криминальной среды как раз и выступают люди, нуждающиеся в социальной защите. И это второе направление, а именно:

2) Социальная защита населения от киберпреступности в условиях надвигающейся тотальной цифровизации. Пока наиболее распространена практика, когда основной груз проблем и ответственности в отношении кибербезопасности выпадает на правоохранительную сферу. Социальные службы выступают в лучшем случае в роли «релаксаторов» тех, кто становится жертвами киберпреступников, занимаясь лишь просветительством, результатом которого выступает обретение опыта пользования компьютерами, Интернетом, гаджетами. Однако, на сегодняшний день этого уже недостаточно. Социальным службам и частным структурам, специализирующимся на социальной защите населения, опять-таки предметно и широко необходимо оказывать поддержку, например, тем же пенсионерам в получении знаний о противодействии попыткам обмана мошенниками, действующими через столь необходимые пожилым людям мобильные устройства, да и социальные сети, активными пользователями которых становится все больше и больше представителей социально уязвимых слоев населения. До сих пор, несмотря на предпринимаемые усилия по информированию населения о различного рода опасностях в цифровом обществе, деятельность в данном ключе недостаточна. К сожалению, многие люди вынужденно учатся на собственном печальном, а иногда и весьма трагическом опыте.

3) Наконец, кратко обозначим третью проблемную сферу в отношении социальной защиты населения в условиях цифровизации, прямо вытекающую из предыдущей, но выходящую, скажем так, на институциональный уровень. Речь идет о расширяющихся возможностях осуществления прямых или косвенных хакерских атак, направленных на: а) уничтожение баз данных тех же, например, лечебных учреждений, социальных служб, пенсионных фондов, фондов социального страхования; б) воровство этих данных и в) подмена и/или корректировка информационной базы, например, в отношении диагнозов, степени тяжести заболеваний и т.д. Как известно, «проба пера» уже проходила в той же Великобритании в мае 2017 года. И вряд ли общественному мнению была представлена абсолютно правдивая картина о последствиях и реальном ущербе, нанесенном киберпреступниками системе здравоохранения Соединённого Королевства.

Поэтому те же социальные службы, оказывающие услуги по социальной защите населения, просто обязаны более фундаментально озаботиться, как бы это не звучало гротескно, собственной защитой. Прежде всего, массивов данных, которые доступны через глобальные и локальные

сети. Есть подозрение, что данная защита пока во многих случаях находится на любительском уровне. И чем отдалённее государственные и общественные структуры от центров цифровизации, тем, скорее всего, ниже степени защиты и уровни квалификации тех, кто призван обеспечивать сохранность специализированных баз данных от взломов. Специалисты в области информационных войн подчеркивают, что, как правило, «основной причиной утечки конфиденциальной информации остается человеческий фактор» [2, с. 303].

Вполне очевидно, что противодействовать попыткам утечки конфиденциальной информации важно, как со стороны официальных служб и организаций, так и опять-таки предпринимая усилия по развитию компьютерной грамотности населения. В данном ключе, например, как минимум, обучая социально уязвимые группы граждан отличать официальные ресурсы от подложных, фиктивных, при помощи которых может осуществляться несанкционированный сбор персональной информации для совершения преступных деяний.

К сожалению, до сих пор и на образовательном уровне специалисты в области социальной работы, разработчики и программисты, а также специалисты в области компьютерной безопасности находятся в непересекающихся нишах профессиональной подготовки.

Отдельной темой при рассмотрении социальной защиты населения в условиях цифровизации выступает нарабатываемая практика оценки деятельности социальных работников посредством различного рода «электронных рейтингов». На постсоветском пространстве непосредственная апробация отслеживания эффективности работы представителей социальных служб и попыток стимулирования их труда по итогам данных «рейтингов» осуществлялась в Казахстане. Кстати, очевидно, что проблематика, связанная с цифровизацией всего комплекса направлений, охватывающих вопросы социальной защиты населения, требует существенной межгосударственной координации. Как обоснованно указывают авторы монографии «Процессы евразийской интеграции: социально-политическое измерение»: «Если в СССР социальная политика союзных республик носила унифицированный характер в силу общегосударственной собственности на средства производства и централизованной стандартизации законодательства, то теперь нашим странам приходится проводить активные меры по сближению в этой сфере» [6, с. 113].

Было бы контрпродуктивным не коснуться среди проблемных тем также и обсуждаемых сегодня последствий широкого внедрения в социальную сферу технологий искусственного интеллекта (ИИ). В недавно утвержденной в Российской Федерации «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» развитию и внедрению технологий ИИ, в частности, в систему здравоохранения уделяется особое внимание [4]. Пока сложно говорить насколько вообще какая-либо из

составляющих сфер социальной защиты населения реально готова к перспективным внедрениям ИИ. Тем более, что продолжается полемика относительно того, что вообще понимать под «искусственным интеллектом».

Также важно учитывать и то, что по большому счету процесс цифровизации социальных услуг в области здравоохранения в ряде экономически развитых стран трансформируется из своеобразной «калькулятивно-учетной» стадии в принципиально иную фазу – переход к персонализированной медицине, включая создание так называемых «геномных карт» на каждого потенциального пациента. Речь таким образом идет не только о сохранении в цифровом формате текущих анализов, медпредписаний, врачебных диагнозов и иной знакомой нам традиционной атрибутике процесса рутинного взаимодействия между гражданами и представителями лечебного заведения. Внедренческие горизонты распространяются на возможности «абсолютного» сканирования человека, что позволяет, как утверждают разработчики, почти со 100% вероятностью определять все уязвимости и предрасположенности конкретного индивида к тем или иным заболеваниям. Автор в числе других участников конференции «Большая Евразия: национальные и цивилизационные аспекты развития и сотрудничества», проходившей в сентябре 2019 года в Москве, стал свидетелем доклада директора Центра персонализированной медицины, профессора С.В.Сучкова. В своей презентации «Персонализированная и прецизионная медицина (ПММ) как уникальная модель охраны здоровья и как продукт широкомасштабного сотрудничества и международных стратегических альянсов» [5, с. 7] он с увлечением поведал об открывающихся перспективах в результате широкого, если не сказать, массового внедрения данных технологий. Их производной выступает не цифровизация услуг, а собственно «оцифровка человека». Прозвучала цифра – средний пациент – 665 терабайт. Также указывалось, что составляются макеты генетического паспорта. Футуристические картины, которые открываются за вступлением таких инициатив в стадию, например, процедуры в рамках всеобщей диспансеризации, представляются более чем неоднозначными. Опять-таки прежде всего с учетом моральной недоразвитости (или не очень высокой развитости) социальных отношений. Аргументационный ряд преимуществ такой «цифровизации» конечно же весьма привлекателен. Прежде всего сторонники данных технологий упирают на возможности снижения затрат по инвалидизации населения, поскольку якобы «кто предупрежден – тот вооружен». И можно заранее предотвращать запущенность болезней, зная о предрасположенности организма. Но тогда и сфера занятости должна быть кардинально переориентирована с интересов получения прибыли на интересы личности, которая способна выбирать профессию, и по таланту, и по показаниям/противопоказаниям здоровья. В реальности же до сих пор и без

«геномной карты», зная о вредности производства, опасностях получения хронических заболеваний и даже изначально без противопоказаний, многие вынуждены ориентироваться на выбор работы, не обращая существенного внимания на собственное здоровье, а зачастую вопреки ему.

В тоже время такой, казалось бы, почти фантастический перспективный проблемный пласт, связанный с цифровизацией социальной сферы, демонстрирует задачи более глубокого содержания. Весь комплекс вопросов подготавливает почву для кардинальных выводов, связанных вообще с качеством общественных отношений.

В заключение вполне уместно привести цитату из последней, по сути «прощальной», книги классика современной социологии З. Баумана, которая увидела свет благодаря инициативе наших коллег из Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ): «Нам нужно готовиться к затяжному периоду, когда будет больше вопросов, чем ответов, больше проблем, чем решений, когда нам придется действовать в условиях четко сбалансированного равенства шансов на успех и поражение» [1, с. 156].

Краткие выводы. По всем направлениям жизнедеятельности общества, включая и социальную защиту населения, осуществляется внедрение цифровых технологий. Их качество, содержание и целеполагание определяют, как общую картину будущего, так и своеобразный фундамент межличностных взаимоотношений, их добропорядочность или же алчную корыстность.

В прикладном плане потребуются колоссальные усилия по выработке целого комплекса процедур и методик по интенсификации усилий, позволяющих значительно расширить цифровую грамотность тех, кто нуждается или будет нуждаться в социальной защите. При этом важно уже сегодня обучать представителей социально уязвимых групп населения навыкам противодействия киберпреступникам, умениям отличать официальные ресурсы от поддельных, фактически формировать у них новое, если хотите, цифровое мировоззрение, без ущерба морально-нравственному личностному фундаменту. Да и самой сфере социальной защиты населения требуется совершенствование технологий по «самозащите» от преступных посягательств.

На макро же уровне в категорию насущных переходит необходимость воспроизводства отдельной платформы защиты населения от неблагоприятных последствий цифровизации, позволяющей достойно бороться за сохранение и приумножение морального базиса общественной жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бауман З. Ретротопия / З. Бауман ; пер. с англ. В. Л. Силаевой ; под науч. ред. О. А. Оберемко. – ВЦИОМ, 2019. – 160 с.
2. Бухарин С. Н. Методы и технологии информационных войн / С. Н. Бухарин, В. В. Цыганов. М.: Академический Проект, 2007. – 382 с.

3. Кравченко С. А. Усложняющиеся метаморфозы: социологические поиски ответов на вызовы: монография / С. А. Кравченко; – М.: АНО «Редакция журнала «Знание-сила», 2019. – 236 с.

4. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. – URL :

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201910110003?index=11&rangeSize=1>

(дата обращения: 06.01.2020).

5. Программа Второй международной научно-практической конференции «Большая Евразия: национальные и цивилизационные аспекты развития и сотрудничества» (18-19 сентября 2019 г., г. Москва). – 44 с.

6. Процессы евразийской интеграции: социально-политическое измерение / под общ. ред. Г. И. Осадчей. – М.: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2018. – 374 с.

7. Тощенко Ж. Т. Прекариат: от протокласса к новому классу. / Ж.Т. Тощенко ; Институт социологии ФНИСЦ РАН ; РГГУ. – М. : Наука, 2018. – 350 с.

8. Цифровая трансформация социального сектора. – URL : <https://gos.iidf.ru> (дата обращения: 06.01.2020).

LITERATURA

1. Bauman Z. Retrotopiya / Z. Bauman ; per. s angl. V. L. Silaevoj ; pod nauch. red. O. A. Oberemko. – VCIOM, 2019. – 160 s.

2. Buharin S. N. Metody i tehnologii informacionnyh vojn / S. N. Buharin, V. V. Cyganov. M.: Akademicheskij Proekt, 2007. – 382 s.

3. Kravchenko S. A. Uslozhnyayushiesya metamorfozy: sociologicheskie poiski otvetov na vyzovy: monografiya / S. A. Kravchenko; – М.: АНО «Redakciya zhurnala «Znanie-sila», 2019. – 236 s.

4. Nacionalnaya strategiya razvitiya iskusstvennogo intellekta na period 2030 goda. – URL : <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201910110003?index=11&rangeSize=1> (data obrasheniya: 06.01.2020).

5. Programma Vtoroj mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Bolshaya Evraziya: nacionalnye i civilizacionnye aspekty razvitiya i sotrudnichestva» (18-19 sentyabrya 2019 g., g. Moskva). – 44 s.

6. Processy evrazijskoj integracii: socialno-politicheskoe izmerenie: monografiya / pod obsh. red. G. I. Osadchey. – М.: BIBLIO-GLOBUS, 2018. – 374 s.

7. Toshenko Zh. T. Prekariat: ot protoklassa k novomu klassu. / Zh.T. Toshenko ; Institut sociologii FNISC RAN ; RGGU. – М. : Nauka, 2018. – 350 с.

8. Cifrovaya transformaciya socialnogo sektora. – URL : <https://gos.iidf.ru> (data obrasheniya: 06.01.2020).

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ ПО
ПОДГОТОВКЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ
КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ
В ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Данные методические рекомендации разработаны авторским коллективом Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики (Гонтарева О.В., Колесник В.Г., Магничкина Е.Ю.) в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики. Предназначены для практической помощи работодателям (их представителям) и работникам (их представителям) при ведении коллективных переговоров по заключению коллективных договоров в организациях и у индивидуальных предпринимателей всех форм собственности.

Коллективные переговоры по подготовке проектов и заключению коллективных договоров являются одной из форм социального партнерства.

Развитие системы социального партнерства создает возможность достижения относительного баланса интересов работников и работодателей на основе сотрудничества, компромисса и служит действенным инструментом сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.

Коллективный договор является важнейшим элементом правовой организации трудовых отношений.

В системе правовых актов коллективные договоры выполняют функции, которые призваны обеспечить реализацию возможностей договорного регулирования трудовых отношений в наибольшей степени. Одной из основных функций, выполняемых коллективным договором, является повышение уровня трудовых прав и гарантий для работников по сравнению с теми, что установлены законами, иными нормативными правовыми актами. Эта функция отражена в части 3 статьи 38 Трудового кодекса Луганской Народной Республики.

Кроме того, достигнутые договоренности, приобретая форму договора, обязывают обе стороны действовать в соответствии с принятыми условиями, не прибегая к крайним мерам - забастовкам или увольнением, что обеспечивает социальную и экономическую стабильность.

Утверждены приказом Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики от 14 марта 2019 № 46

Общие правила ведения коллективных переговоров по подготовке, заключению или изменению коллективных договоров установлены

Трудовым кодексом Луганской Народной Республики от 30.04.2015 № 23-П (с изменениями) (далее – ТК ЛНР).

Необходимость заключения коллективного договора вызвана тем, что в условиях многообразия форм собственности только коллективный договор может обеспечить защиту интересов работников и создать устойчивые отношения между работниками и работодателем организации. Только в коллективном договоре можно учесть особенности деятельности конкретной организации или индивидуального предпринимателя, использовать их ресурсы и возможности в интересах работников, развития производства. Трудовой кодекс и иные нормативно-правовые акты Луганской Народной Республики, регулирующие трудовые и социально-экономические отношения, предусматривают лишь минимальные гарантии для работников. Более детальное регулирование трудовых отношений переносится на уровень организации или индивидуального предпринимателя и осуществляется с помощью коллективного договора.

I. Общие положения

Коллективный договор – правовой акт, регулирующий производственные, социально-экономические, трудовые отношения в организации или у физического лица – предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей (часть 1 статьи 38 ТК ЛНР).

Коллективный договор может заключаться в организации в целом, в ее филиалах, представительствах и иных обособленных структурных подразделениях (часть 4 статьи 38 ТК ЛНР).

В соответствии со статьей 41 ТК ЛНР коллективный договор заключается на срок не более трех лет и вступает в силу со дня подписания его сторонами либо со дня, установленного коллективным договором. Стороны имеют право продлить действие коллективного договора на срок не более трех лет.

Действие коллективного договора распространяется на всех работников организации, физического лица – предпринимателя, а действие коллективного договора, заключенного в филиале, представительстве или ином обособленном структурном подразделении организации, – на всех работников соответствующего подразделения.

Коллективные переговоры по заключению нового коллективного договора или по внесению изменений в действующий, целесообразно проводить в случаях:

- окончания срока действия коллективного договора;
- внесения изменений в уже действующий коллективный договор;
- смене формы собственности организации;
- осуществления структурной перестройки и внутреннего реформирования организации;

- возникновения реальной угрозы массового увольнения работников;
- в других случаях, когда в этом имеется необходимость и есть уверенность в том, что удастся усилить социальную защищенность работников и улучшить их социально-экономическое положение.

II. Участники коллективных переговоров

Сторонами коллективного договора являются работники и работодатель в лице их уполномоченных в установленном порядке представителей.

Полномочность представителей сторон признается одним из основных принципов социального партнерства.

Интересы работников при проведении коллективных переговоров заключении или изменении коллективного договора, осуществлении контроля за его выполнением, рассмотрении трудовых споров работников с работодателем представляют первичная профсоюзная организация или иные представители, избираемые работниками (часть 2 статьи 26 ТК ЛНР).

Работники, не являющиеся членами профсоюза, могут уполномочить орган первичной профсоюзной организации представлять их интересы во взаимоотношениях с работодателем по вопросам индивидуальных трудовых отношений и непосредственно связанных с ними отношений на условиях, установленных данной первичной профсоюзной организацией (часть 2 статьи 27 ТК ЛНР).

В случаях, когда работники данного работодателя не объединены в какие-либо первичные профсоюзные организации или ни одна из имеющихся первичных профсоюзных организаций не объединяет более половины работников данного работодателя и не уполномочена представлять интересы всех работников в социальном партнерстве на локальном уровне, на общем собрании (конференции) для осуществления указанных полномочий тайным голосованием может быть избран из числа работников иной представитель или представительный орган (статья 28 ТК ЛНР).

Единственным требованием, которое предъявляется к иному представительному органу (представителю), является требование о том, что он должен быть сформирован (выбран) из числа работников организации тайным голосованием.

Собрание считается правомочным, если на нем присутствует более половины работников, а конференция - если присутствует не менее 2/3 избранных делегатов (статья 435 ТК ЛНР). Решение считается принятым, если за него проголосовало не менее половины присутствующих работников (статья 446 ТК ЛНР).

В случае, когда первичная профсоюзная организация объединяет более половины работников организации, физического лица - предпринимателя, она имеет право по решению своего выборного органа направить работодателю (его представителю) предложение о начале коллективных

переговоров от имени всех работников без предварительного создания единого представительного органа (часть 3 статьи 35 ТК ЛНР).

Если ни одна из первичных профсоюзных организаций или в совокупности первичные профсоюзные организации, пожелавшие создать единый представительный орган, не объединяют более половины работников данного работодателя, то общее собрание (конференция) работников тайным голосованием может определить ту первичную профсоюзную организацию, которой при согласии ее выборного органа поручается направить работодателю (его представителю) предложение о начале коллективных переговоров от имени всех работников. В случаях, когда такая первичная профсоюзная организация не определена или работники данного работодателя не объединены в какие-либо первичные профсоюзные организации, общее собрание (конференция) работников тайным голосованием может избрать из числа работников иного представителя (представительный орган) и наделить его соответствующими полномочиями (часть 3 статьи 35 ТК ЛНР).

Не допускается ведение коллективных переговоров и заключение коллективных договоров от имени работников лицами, представляющими интересы работодателей, а также организациями или органами, созданными либо финансируемыми работодателями, исполнительными органами государственной власти Луганской Народной Республики, органами местного самоуправления, политическими партиями, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом (часть 3 статья 34 ТК ЛНР).

Интересы работодателя при проведении коллективных переговоров, заключении или изменении коллективного договора, а также при рассмотрении и разрешении коллективных трудовых споров работников с работодателем представляют руководитель организации, работодатель – физическое лицо предприниматель (лично) или уполномоченные ими лица в соответствии с Трудовым кодексом, другими нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, учредительными документами юридического лица (организации) и локальными нормативными актами (статья 30 ТК ЛНР).

В филиалах, представительствах и иных обособленных структурных подразделениях организации интересы работодателя при проведении коллективных переговоров, заключении или изменении коллективного договора представляет руководитель соответствующего подразделения, а также иное лицо, уполномоченное на это работодателем.

Полномочия представителей работодателя на ведение коллективных переговоров и заключение коллективного договора должны быть зафиксированы в уставе организации либо в ином правовом акте.

Руководитель филиала, представительства, иного обособленного структурного подразделения организации, представляет интересы

работодателя в соответствии с полученными от него полномочиями (приказом или уставом организации).

Руководитель организации вправе издать приказ или распоряжение, в котором он полностью или частично делегирует свои полномочия по ведению коллективных переговоров, заключению и изменению коллективного договора другим лицам. Если передача полномочий им не оформлена, первичной профсоюзной организации или иным представителям работников следует настаивать на личном участии руководителя в переговорах. В противном случае любые договоренности не будут иметь юридической силы.

Одним из условий признания юридической силы коллективного договора является документальное подтверждение представительских полномочий сторон коллективного договора. Полномочия профсоюза представлять работников при заключении коллективного договора должны быть закреплены в уставе или положении о первичной профсоюзной организации. Полномочия иных представителей работников оформляются общим решением собрания в соответствии с принятым уставом.

III. Порядок ведения коллективных переговоров

Коллективные переговоры целесообразно начинать за 3-4 месяца до окончания финансового года с тем, чтобы обязательства, предусмотренные коллективным договором, нашли отражение в статьях расходов на новый финансовый год.

Коллективным переговорам должна предшествовать подготовительная работа. Прежде всего, необходимо комиссии по разработке проекта коллективного договора провести анализ социально-экономического положения организации.

Источниками информации о результатах хозяйственно-экономической деятельности организации могут быть бухгалтерские отчеты организации перед налоговыми органами, органами статистики и другие отчеты, например, бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, годовой отчет совета директоров, отчет об источниках и расходовании средств и другие документы.

На основе анализа социально-экономической информации комиссия, вырабатывая свои требования к работодателю, одновременно обязана учитывать необходимость сочетания как интересов собственников в развитии производства и получении прибыли, так и интересов работников.

При необходимости, комиссия может проводить на начальной стадии коллективных переговоров консультации со специалистами организации с целью уточнения показателей социально-экономического положения организации, разрабатываемых планов и программ. Комиссия имеет право пригласить экспертов, специалистов и посредников для участия в коллективных переговорах. Оплата услуг производится приглашающей

стороной, если иное не будет предусмотрено коллективным договором (статья 37 ТК ЛНР).

Работодатель обязан предоставлять комиссии не позднее двух недель со дня получения соответствующего запроса имеющуюся у него полную и достоверную информацию, необходимую для ведения коллективных переговоров (статьи 20, 34 ТК ЛНР)

При этом участники коллективных переговоров, другие лица, связанные с ведением коллективных переговоров, не должны разглашать полученные сведения, если эти сведения относятся к охраняемой законом тайне (государственной, служебной, коммерческой, иной) (статья 37 ТК ЛНР).

В соответствии со статьей 5.29 Кодекса Луганской Народной Республики об административных правонарушениях от 15.06.2016 № 109-11 (с изменениями) непредоставление работодателем или лицом, его представляющим, в срок, установленный законом (не позднее двух недель со дня получения запроса), информации, необходимой для проведения коллективных переговоров и осуществления контроля за соблюдением коллективного договора, соглашения – влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до трех тысяч российских рублей.

Инициатором начала коллективных переговоров по заключению коллективного договора вправе выступить любая из сторон.

Если в организации действует коллективный договор, то любая из сторон вправе в течение трех месяцев до окончания срока его действия или в сроки, определенные коллективным договором, направить другой стороне письменное уведомление о начале переговоров по заключению нового коллективного договора.

Уведомление составляется в произвольной форме. В нем рекомендуется сформулировать предложения по срокам, порядку и месту проведения переговоров, указать состав лиц, избранных в комиссию по коллективным

переговорам решением профкома (общего собрания, конференции) (примерный образец уведомления приведен в приложении № 1).

Уведомление направляется на имя работодателя или вручается в установленном порядке лицу, ответственному за прием деловой корреспонденции в организации, с отметкой на копии документа о дате его получения.

Работодатель, получив письменное уведомление с предложением о начале коллективных переговоров, обязан в течение семи календарных дней вступить в них, направив инициатору проведения коллективных переговоров ответ с указанием полномочных представителей со своей стороны для участия в работе комиссии по ведению переговоров (примерный образец письма приведен в приложении № 2).

Днем начала коллективных переговоров является день, следующий за днем получения инициатором проведения коллективных переговоров указанного ответа (статья 34 ТК ЛНР).

Приступая к коллективным переговорам, стороны на равноправной основе образуют комиссию для их ведения, подготовки проекта коллективного договора, его заключения и контроля за выполнением.

Уклонение работодателя или лица, его представляющего, от участия в переговорах о заключении, об изменении или о дополнении коллективного договора, соглашения либо нарушение установленного законом срока проведения переговоров, а равно необеспечение работы комиссии по заключению коллективного договора, соглашения в определенные сторонами сроки - влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до трех тысяч российских рублей (статья 28 Кодекса Луганской Народной Республики об административных правонарушениях).

Двусторонняя комиссия для проведения коллективных переговоров, подготовке проекта, заключения коллективного договора, а также для организации контроля за выполнением коллективного договора (далее - комиссия) создается на равноправной основе из наделенных полномочиями представителей сторон.

Кандидатуры представителей работников в состав комиссии утверждаются решением выборного органа или решением собрания (конференции) работников при отсутствии.

Работодатель (представитель работодателя) проводит совещание с руководителями служб, отделов и подразделений организации, где формирует персональный состав своих представителей в комиссии (представителями со стороны работодателя на переговорах могут выступать руководители структурных подразделений, юристы, работники отделов организации).

Целесообразнее создание комиссии оформить приказом работодателя (его представителя) (примерный образец приказа приведен в приложение № 3), или совместным приказом-решением работодателя и выборного органа профсоюзной организации.

Разработать и утвердить Положение о комиссии (примерный образец положения о комиссии приведен в приложении № 4).

IV. Содержание и структура коллективного договора

Содержание и структура коллективного договора определяются сторонами самостоятельно, без вмешательства других лиц и органов. Статьей 39 ТК ЛНР определен примерный перечень обязательств, которые могут включаться в коллективный договор:

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- формы, системы и размеры оплаты труда (при этом необходимо учитывать компетенцию работодателя и положения действующего законодательства об оплате труда);

- выплата пособий, компенсаций. Например, ночное время: согласно статьи 175 ТК ЛНР конкретные размеры повышения оплаты труда устанавливаются, в том числе, в коллективном договоре;

- механизм регулирования оплаты труда с учетом роста цен, уровня инфляции, выполнения показателей, определенных коллективным договором;

- занятость, переобучение, условия высвобождения работников;

- рабочее время и время отдыха, включая вопросы предоставления и продолжительности отпусков (необходимо обратить внимание на особые виды режима рабочего времени - ненормированный рабочий день (статья 104 ТК ЛНР), режим гибкого рабочего времени (статья 105 ТК ЛНР) и режим с разделением рабочего дня на части (статья 108 ТК ЛНР), порядок предоставления дополнительного отпуска работникам с ненормированным рабочим днем - перечень должностей и продолжительность отпуска);

- улучшение условий и охраны труда работников, в том числе женщин и молодежи;

- соблюдение интересов работников при приватизации государственного и муниципального имущества;

- экологическая безопасность и охрана здоровья работников на производстве;

- гарантии и льготы работникам, совмещающим работу с обучением; оздоровление и отдых работников и членов их семей;

- частичная или полная оплата питания работников;

- контроль за выполнением коллективного договора, порядок внесения в него изменений и дополнений, ответственность сторон, обеспечение нормальных условий деятельности представителей работников, порядок информирования работников о выполнении коллективного договора;

- отказ от забастовок при выполнении соответствующих условий коллективного договора;

- другие вопросы, определенные сторонами (часть 2 статьи 39 ТК ЛНР).

Данный перечень не является исчерпывающим, носит рекомендательный характер и имеет целью дать сторонам социального партнерства представление о возможном содержании коллективного договора.

В коллективный договор включаются нормативные положения, если в законах и иных нормативных правовых актах содержится прямое предписание об обязательном закреплении этих положений в коллективном договоре.

В коллективном договоре могут устанавливаться льготы и преимущества для работников, условия труда более благоприятные по сравнению с установленными трудовым законодательством, иными нормативными правовыми актами, соглашениями. Вместе с тем при определении содержания коллективного договора необходимо исходить из финансовых возможностей предприятия, организации, учреждения и актуальных проблем трудового коллектива.

Необходимо соблюдать общие требования, предъявляемые к содержанию коллективного договора и определяющие его соотношение с иными нормативными актами. Коллективный договор не может содержать условия, ограничивающие права или снижающие уровень гарантий работников по сравнению с установленным трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Включаемые в коллективный договор вопросы не должны выходить за пределы социально-трудовых отношений в организации. В целом ряде случаев коллективный договор необходим для нормативного обоснования действий руководителя организации (например, по оплате труда работников, социальному обеспечению и др.).

Например: установление периода для расчета средней заработной платы (при необходимости установить иной период, как это предусмотрено статьей 139 ТК ЛНР); установление оплаты труда при освоении новых производств (продукции); дополнительные гарантии и льготы для работников, включая обеспечение жильем, выплату пособий, оплату лечения, оздоровления и отдыха работников и членов их семей, частичную или полную оплату питания работников; правила осуществления сотрудничества работодателя и представительного органа работников (порядок проведения консультаций, получения информации, осуществления контроля за соблюдением коллективного договора, обеспечение условий деятельности представительного органа работников и т.п.).

Статья 39 ТК ЛНР, определяющая содержание и структуру коллективного договора, не упоминает о приложениях к коллективному договору. Вместе с тем, другие статьи Трудового кодекса указывают на возможность включения в коллективный договор приложений.

Примерный перечень приложений к коллективному договору определен приложением № 5.

V. Подготовка проекта и подписание коллективного договора

Комиссия в течение 3-5 дней может разместить в структурных подразделениях объявления о сборе предложений, которые могут войти в коллективный договор.

После чего комиссия в течение установленного регламентом срока самостоятельно разрабатывает и обсуждает проект коллективного договора и передает его на рассмотрение профсоюзному комитету, работодателю.

При подготовке проекта коллективного договора представители сторон должны изучить и проанализировать предоставленную работодателем необходимую информацию, правовые нормативные акты, содержание отраслевого, территориального соглашений, примерный макет коллективного договора (при наличии) и другие материалы.

В целях сокращения сроков переговорного процесса представителям сторон рекомендуется составить график проведения заседаний и спланировать повестку дня заседаний комиссии.

Работа комиссии должна быть отражена в протоколе ее заседаний, подписываемом председателем (сопредседателем) комиссии, секретарем.

По завершению переговоров проект коллективного договора передается для обсуждения работниками структурных подразделений организации.

Работодатель обязан обеспечить возможность доведения проекта коллективного договора до каждого работника, предоставить для этого имеющиеся множительную и иную оргтехнику, помещения для проведения собраний, консультаций.

Комиссия, с учетом поступивших в период предварительного обсуждения в коллективе замечаний и предложений, дорабатывает проект коллективного договора.

Подписание коллективного договора со стороны работников осуществляется представителем работников или всеми участниками единого представительного органа. Со стороны работодателя подписание коллективного договора осуществляется руководителем предприятия, организации, учреждения, индивидуальным предпринимателем.

В случае недостижения согласия между сторонами по отдельным положениям проекта коллективного договора в течение трех месяцев со дня начала коллективных переговоров стороны должны подписать коллективный договор на согласованных условиях с одновременным составлением протокола разногласий (часть 2 статьи 38 ТК ЛНР).

Неурегулированные разногласия могут быть предметом дальнейших коллективных переговоров или разрешаться в соответствии с Главой 62 «Рассмотрение коллективных трудовых споров» Трудового кодекса.

Подписание коллективного договора проводится на собрании (конференции) работников, посвященном его утверждению на согласованных сторонами условиях должно быть проведено в срок не позднее трех месяцев со дня начала коллективных переговоров.

Голосование может проводиться постатейно по требованию любой из сторон.

VI. Действие коллективного договора

Коллективный договор заключается на срок не более трех лет и вступает в силу со дня подписания его сторонами либо со дня, установленного коллективным договором (часть 1 статьи 41 ТК ЛНР).

Например, коллективный договор подписан 20 декабря 2018 года, однако в пункте о сроке его действия установлено, что он вступает в силу 1 января 2019 года и действует до 31 декабря 2021 года.

Необходимо обратить внимание на то, что ни от каких иных обстоятельств, кроме соглашения сторон, дата вступления коллективного договора в силу не зависит.

Некорректно использование в коллективном договоре формулировки «действует до тех пор, пока стороны не заключат новый коллективный договор». Использование такой формулировки нарушает нормы статьи 41 ТК ЛНР.

Действие коллективного договора распространяется на всех работников организации, физического лица - предпринимателя, а действие коллективного договора, заключенного в филиале, представительстве или ином обособленном структурном подразделении организации, - на всех работников соответствующего подразделения (часть 3 статьи 41 ТК ЛНР).

Стороны имеют право продлевать действие коллективного договора на срок не более трех лет.

Коллективный договор сохраняет свое действие в случаях изменения наименования организации, реорганизации организации в форме преобразования, а также расторжения трудового договора с руководителем организации. При смене формы собственности организации коллективный договор сохраняет свое действие в течение трех месяцев со дня перехода прав собственности. В случае реорганизации организации в форме слияния, присоединения, разделения, выделения коллективный договор сохраняет свое действие в течение всего срока реорганизации. В указанных случаях любая из сторон имеет право направить другой стороне предложение о заключении нового коллективного договора или продлении действия прежнего на срок до трех лет.

При ликвидации организации коллективный договор сохраняет свое действие в течение всего срока проведения ликвидации (статья 41 ТК ЛНР).

VII. Внесение изменений в коллективный договор

Изменения в коллективный договор вносятся по взаимному согласию в порядке, установленном коллективным договором.

В случае если такой порядок не установлен, в порядке, установленном Трудовым кодексом Луганской Народной Республики.

На практике представители сторон поручают комиссии по ведению коллективных переговоров контролировать выполнение коллективного

договора и по мере необходимости вносить в него изменения и/или дополнения.

VIII. Гарантии и компенсации лицам, участвующим в коллективных переговорах

Лица, участвующие в коллективных переговорах, при подготовке проекта коллективного договора, освобождаются от основной работы с сохранением среднего заработка на срок, определяемый соглашением сторон, но не более трех месяцев (часть 1 статьи 37 ТК ЛНР).

Таким образом, предполагается, что коллективные переговоры должны быть проведены в трехмесячный срок и завершены подписанием коллективного договора.

Все затраты, связанные с участием в коллективных переговорах, компенсируются в порядке, установленном законодательством, отраслевым соглашением. Оплата услуг эксперта, специалиста и посредников производится приглашающей стороной, если иное не будет предусмотрено отраслевым соглашением.

Представители работников, участвующие в коллективных переговорах, в период их ведения не могут быть без предварительного согласия органа, уполномочившего их на представительство, подвергнуты дисциплинарному взысканию, переведены на другую работу или уволены по инициативе работодателя, за исключением случаев расторжения договора за совершение проступка, за который в соответствии с Трудовым кодексом Луганской Народной Республики предусмотрено увольнение с работы.

Следует учесть, что мнение профсоюзного органа (а равно иногда представителя работников) об отказе в даче согласия на увольнение представителя работников должно быть мотивированным в соответствии с нормами статьи 85 ТК ЛНР).

IX. Контроль за выполнением коллективного договора

Контроль за выполнением коллективного договора осуществляется сторонами социального партнерства, их представителями, соответствующими органами по труду.

При проведении указанного контроля представители сторон обязаны предоставлять друг другу, а также органам по труду необходимую для этого информацию не позднее одного месяца со дня получения соответствующего запроса (статья 49 ТК ЛНР).

X. Регистрация коллективного договора

Коллективный договор в течение семи дней со дня подписания направляются работодателем, представителем работодателя на уведомительную регистрацию в соответствующий орган по труду (часть 1 статьи 48 ТК ЛНР).

Уведомительная регистрация коллективных договоров, заключаемых в Луганской Народной Республике, осуществляется управлением труда и социальной защиты населения администрации города и/или района Луганской Народной Республики (далее - регистрирующий орган) в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Порядок проведения уведомительной регистрации коллективных договоров, заключаемых в Луганской Народной Республике, регламентируется нормативным правовым актом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики и зарегистрированным в Министерстве юстиции Луганской Народной Республики в порядке, установленным действующим законодательством Луганской Народной Республики.

Изменения и/или дополнения, вносимые в коллективный договор, также подлежат уведомительной регистрации.

При осуществлении регистрации коллективного договора регистрирующий орган выявляет условия, ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, и сообщает об этом представителям сторон, подписавшим коллективный договор, соглашение, а также в соответствующий государственный орган.

Условия коллективного договора, соглашения, ухудшающие положение работников, недействительны и не подлежат применению (часть 3 статьи 48 ТК ЛНР).

Приложение № 1

Примерный образец

Дата

Руководителю

наименование организации

инициалы, фамилия

УВЕДОМЛЕНИЕ

о начале коллективных переговоров

Варианты:

А) Профсоюзный комитет (наименование организации) _____

Б) Единый представительный орган первичных профсоюзных организаций (указать каких), сформированный совместным решением профсоюзных комитетов протокол «__» 20__ г. №__

В) Представительный орган (или представитель) работников, уполномоченный решением общего собрания (конференции) работников протокол «__» 20__ г. №__.

Уведомляет Вас о намерении вступить в переговоры по заключению коллективного договора на _____ годы.

В соответствии со статьей 34 Трудового кодекса Луганской Народной Республики и предлагаем в семидневный срок издать приказ (заключить соглашение) о составе комиссии для ведения переговоров, порядке и месте ее работы, сроках разработки проекта и заключения коллективного договора.

Со своей стороны предлагаем провести переговоры в течение (срок не более 3 месяцев) и заключить коллективный договор до «__» _____ 20__ г.

Интересы работников на переговорах представляют:

(протокол (выписка) общего собрания (конференции) работников прилагается).

Заседания комиссии предлагаем проводить еженедельно по (указать дни недели) в любое удобное стороне Работодателя время.

Местом переговоров определить _____

Председатель профсоюзной организации
(Иные лица, представляющие работников) (подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение № 2

Примерный образец ответа работодателя

Председателю профсоюзной
организации (или иному
представителю работников)
инициалы, фамилия

Дата (в течение 7 дней со дня
направления предложения
о начале переговоров)

Рассмотрев Ваше предложение начать коллективные переговоры по
подготовке коллективного договора, предлагаю провести встречу
представителей работников и работодателя «__» _____ 20__ года в ____
часов, в кабинете № ____ административного корпуса, расположенного по
адресу _____.

Интересы работодателя будут представлять:

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность).

Указанные представители имеют право на подготовку и обсуждение
проекта коллективного договора.

Руководитель

подпись

инициалы, фамилия

Примерный образец

ПРИКАЗ

« ___ » _____ 20__ г. № ___

О проведении коллективных переговоров по подготовке и заключению коллективного договора

В соответствии с Трудовым кодексом Луганской Народной Республики, уведомлением профсоюзной организации (трудового коллектива) о начале коллективных переговоров по подготовке и заключению коллективного договора ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приступить к переговорам по подготовке, разработке и заключению коллективного договора на _____ годы.

2. Сформировать на равноправной основе двустороннюю комиссию для подготовки проекта коллективного договора, состоящую из:

в составе _____ человек, поручив представлять интересы работодателя:

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность);

и включив в нее представителей от стороны работников:

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность);

_____ (Ф.И.О. - должность).

Утвердить положение о комиссии по ведению коллективных переговоров, подготовке проекта, заключению и организации контроля за выполнением коллективного договора (наименование организации).

Освободить всех членов комиссии от основной работы на время ее заседаний с сохранением среднего заработка.

Заседания комиссии проводить в (указать помещение) еженедельно по (день недели) (час).

Руководителям отделов на основании письменного запроса представлять в комиссию необходимую для коллективных переговоров информацию в течение (указать срок не более двух недель).

Начальнику АХО (хозяйственной части) (Ф.И.О.) подготовить помещение для ведения в нем переговоров, обеспечить членов комиссии всем необходимым для работы оборудованием.

Руководитель

(подпись)

инициалы, фамилия

Примерный образец

Положение о комиссии по ведению коллективных переговоров, подготовке проекта, заключению и организации контроля за выполнением коллективного договора (наименование организации)

1. Общие положения

1.1. Комиссия по ведению коллективных переговоров, подготовки проекта, заключению и организации контроля за выполнением коллективного договора (далее - Комиссия), образованная в соответствии со статьей 32 Трудового кодекса Луганской Народной Республики, в своей деятельности руководствуется Конституцией Луганской Народной Республики, трудовым законодательством Луганской Народной Республики и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права и настоящим Положением.

1.2. При формировании и осуществлении деятельности Комиссии стороны руководствуются следующими основным принципами: законности; добровольности; паритетности, полномочности; равноправия; взаимной ответственности.

2. Основные цели и задачи Комиссии

2.1. Основными целями Комиссии являются:

2.1.1 Достижение согласования интересов сторон социально-трудовых отношений.

2.1.2. Содействие коллективно-договорному регулированию социально - трудовых отношений.

2.2. Основными задачами Комиссии являются:

2.2.1 ведение коллективных переговоров и подготовка проекта коллективного договора (изменений и дополнений);

2.2.2. развитие социального партнерства в организации.

2.3. Для обеспечения регулирования социально-трудовых отношений Комиссия:

2.3.1. ведет коллективные переговоры;

2.3.2. получает информацию по предприятию (организации); по договоренности с представительными и исполнительными органами государственной власти и местного самоуправления получает информацию о социально-экономическом положении в регионе, в отдельных отраслях его экономики, необходимую для ведения коллективных переговоров и заключения коллективного договора (изменений и дополнений);

2.3.3. готовит проект коллективного договора (изменений и дополнений);

создает рабочие группы с привлечением специалистов;

2.3.4. приглашает, при необходимости, для участия в своей работе представителей вышестоящей профсоюзной организации, органов государственной власти и местного самоуправления, специалистов, представителей других организаций;

2.3.5. организует контроль за выполнением коллективного договора;

2.3.6. содействует урегулированию разногласий, возникающих при заключении и реализации коллективного договора.

3. Состав и формирование Комиссии

3.1. При проведении коллективных переговоров по заключению (изменению) коллективного договора, осуществлении контроля за его выполнением и осуществлении деятельности Комиссии интересы Работников представляет Представительный орган работников в лице _____ (Ф.И.О. наименование организации), интересы Работодателя - руководитель _____ (Ф.И.О., наименование организации) (или уполномоченное работодателем лицо).

3.2. Количество членов Комиссии от каждой стороны - не более ____ человек.

3.3. Образую комиссию, стороны наделяют своих представителей полномочиями на ведение коллективных переговоров, подготовку проекта коллективного договора (изменений и дополнений), организацию контроля за выполнением коллективного договора, разрешение коллективных трудовых споров.

3.4. Стороны, образовавшие Комиссию, назначают из числа своих представителей в Комиссии - координатора стороны и его заместителя.

4. Члены Комиссии

4.1. Члены Комиссии:

4.1.1. участвуют в заседаниях Комиссии и рабочих групп проведения коллективных переговоров, в подготовке проектов решений Комиссии;

4.1.2. вносят предложения по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии, для рассмотрения на заседаниях Комиссии и ее рабочих групп;

4.1.3. содействуют реализации решений Комиссии;

4.1.4. несут ответственность перед стороной, уполномочившей представлять ее интересы.

4.2. Полномочия членов, координаторов Комиссии и их заместителей удостоверяется соответствующими решениями сторон социального партнерства, образовавшими Комиссию.

5. Порядок работы Комиссии

5.1. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствуют не менее половины членов Комиссии от каждой стороны.

5.2. Первое заседание Комиссии, проводится не позже истечения семи календарных дней с момента получения представителями одной из сторон социального партнерства письменного уведомления от другой стороны с предложением начать коллективные переговоры или в иной срок, предложенный в уведомлении представителями стороны, инициирующей переговоры.

5.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который ведет секретарь Комиссии или один из членов комиссии по поручению председательствующего на заседании. Протокол не позже начала следующего заседания Комиссии подписывается координаторами сторон (а в их отсутствие - их заместителями), размножается в двух экземплярах и передается координаторам сторон (их заместителям).

5.4. Решение комиссии считается принятым, если за его принятие проголосовали обе стороны. Стороны Комиссии принимают решение большинством голосов членов своей стороны.

5.5. Решение о назначении председательствующего на следующем заседании Комиссии принимается Комиссией каждый раз перед окончанием очередного заседания.

5.6. Координатор стороны, назначенный председательствующим на следующее заседание Комиссии, в целях подготовки очередного заседания Комиссии проводит консультации и обеспечивает взаимодействие сторон для достижения согласия между ними при выработке проектов решений Комиссии, выносимых на рассмотрение следующего заседания Комиссии.

6. Обеспечение деятельности Комиссии

6.1. Организационное и материально - техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется Работодателем.

Приложение № 5

Примерный перечень приложений к коллективному договору

1. Правила внутреннего трудового распорядка;
2. Положение по системе и формам оплаты труда;
3. Положение о премировании работников организации за основные результаты производственной деятельности;
4. Положение о порядке и условиях выплаты вознаграждения по итогам годовой работы;
5. Положение о вознаграждении, дополнительном премировании (за выслугу лет, выполнение срочных или особо важных заданий и т.д.);
6. Положение о порядке и условиях доплаты за работу с тяжелыми и вредными условиями труда;
7. Возмещение расходов работнику за разъездной характер работы, а также при командировках и служебных поездках;
8. Графики сменности;
9. Положение о предоставлении дополнительных отпусков за работу с вредными и тяжелыми условиями труда, за выслугу лет, ненормированный рабочий день;
10. Мероприятия по улучшению условий и охраны труда;
11. Перечень работ (производств), при выполнении которых работники получают бесплатно молоко или другие равноценные пищевые продукты;
12. Перечень работ (производств), при выполнении которых рабочие бесплатно обеспечиваются специальной одеждой, спецобувью, предохранительными приспособлениями и другими средствами;
13. Состав комиссии по контролю за выполнением коллективного договора;
14. Перечень работ, на которых допускается деление рабочего дня на части;
15. Перечень производств и работ, где порядок и место приема пищи устанавливается Работодателем с учетом мнения профсоюзного комитета (вариант - по согласованию с Профкомом);
16. Положение о чествовании работников в связи с юбилеями со дня рождения, юбилеями трудовой деятельности в организации, уходом на пенсию;
17. Другие приложения.

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Луганской Народной Республики от 18.05.2014 № 1-1 (с изменениями).

2. Трудовой кодекс Луганской Народной Республики от 30.04.2015 № 23-Н (с изменениями).

3. Кодекс Луганской Народной Республики «Об административных правонарушениях» от 15.06.2016 № 109-11 (с изменениями).

4. Закон Луганской Народной Республики от 30.06.2014 № 16-1 «О профессиональных союзах» (с изменениями)

Научное издание

**Социальная работа:
современные проблемы и технологии**

НАУЧНО - МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ (1) 2020 г.

Под редакцией авторов

Ответственный за выпуск – Т.Е. Мальцева

Корректор – Т.Е. Мальцева

Компьютерная верстка – Т.Е. Мальцева

Подписано в печать 13.01.2020.

Бумага офсетная. Печать лазерная. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 15,11. Тираж 100 экз.

Изд. № 0191. Заказ № Л47.

Отпечатано с готовых оригиналов-макетов в ООО «Пресс-экспресс»,
91034, Луганск, ул. Ватутина, 89а. Тел.: (0642) 50-08-43.

